



ACADÉMIE  
DE CRÉTEIL

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Les personnes repères de la santé mentale

### Personnes ressources en interne

Service social en faveur des élèves (SSFE)  
Service infirmier en faveur des élèves  
Service médical de promotion de la santé  
Psychologues de l'Éducation Nationale

### Personnes ressources à l'externe

En cas de danger grave et immédiat, appelez le **SAMU (15)** en priorité.

Et si dégradation téléphonez à la **POLICE** ou la **GENDARMERIE (17)**.

*Si vous avez du mal à entendre ou à parler, si vous ne pouvez pas parler à voix haute, envoyez un texto au 114. Pour cela, tapez "114" à la place du nom du destinataire. Si vous avez un ordinateur, accédez au tchat ou passez un appel vidéo sur [www.info.urgence114.fr](http://www.info.urgence114.fr).*

## AUTRES RESSOURCES

### Le N° de téléphone 3114 est le numéro national de prévention du suicide.

Cette ligne est accessible 24h/24 et 7j/7, gratuitement, en France entière.

Un professionnel du soin, spécifiquement formé à la **prévention du suicide**, sera à votre écoute.

### Le 0 800 235 236 - Fil santé jeunes (École des parents)

Écoute, soutien et orientation des jeunes de 12 à 25 ans sur **la santé, la sexualité, l'amour, le mal-être**, par des professionnels de santé et des professionnels du net.

Service anonyme et gratuit (7j/7 9h-23h), plusieurs modes d'accès pour les personnes sourdes et malentendantes (du lundi au vendredi 9h-17h30, samedi 9h-12h30) Par tchat (7j/7, 9h-22h). **Espace en ligne Pose tes questions.**

### Le 3018, numéro national pour les jeunes victimes de violence numérique (e-Enfance)

Écoute anonyme pour les adolescents, les parents et leurs enfants sur : **harcèlement sur Internet et réseaux sociaux, contacts dangereux, usurpation d'identité, dépendance aux jeux vidéo.**

Service gratuit d'écoute, par des psychologues, des juristes ou des spécialistes du numérique.

Il a la capacité d'intervenir via une procédure de signalement accélérée pour obtenir la suppression de contenus ou comptes illégaux (7j/7, 9h-23h) ou formulaire en ligne sur **3018.fr** par tchat, via Messenger et WhatsApp sur mobile et via l'appli "**3018**" puis tchat ou téléphone.

### Le 06.12.20.34.71 - Allo Écoute Ado

Écoute pour les adolescents et jeunes adultes de 10 à 25 ans, par des psychologues, service confidentiel et gratuit (du lundi au vendredi 17h-20h, rappel possible).