

## Renforcement positif

Un enfant ayant des **difficultés**, voire des **troubles du comportement** doit faire des **efforts permanents** pour se **contrôler**. Ce contrôle permanent est épuisant et pénible.

Le fait de lui renvoyer des signaux positifs l'aideront à soutenir et maintenir ses efforts et sa motivation. Cela lui permettra :

- de s'engager volontiers et durablement dans ce qui est proposé
- de restaurer son image de lui, qui est généralement détériorée par la multiplication des échecs et la constance des remarques, réprimandes auxquelles il est constamment exposé du fait de sa conduite.

L'enfant doit pouvoir anticiper ces récompenses, félicitations, compliments ; c'est pourquoi il est essentiel de définir les attentes et comment seront sanctionnés les résultats (positivement ou négativement).

Ces retours positifs doivent être donnés lorsque l'enfant ne manifeste pas, plus ou moins souvent le comportement inadapté. Pour Michèle Mazeau et Alain Pouhet<sup>1</sup>,

*"c'est là où les adultes doivent se montrer les plus vigilants : ne pas considérer comme allant de soi que l'enfant n'interrompt pas, ne gigote pas, ne se disperse pas, etc. Il faut reconnaître l'effort de l'enfant "bravo, je sais que c'était difficile pour toi" et encourager les comportements attendus...ou qui s'en rapprochent (en fonction de l'âge de l'enfant et de l'intensité des troubles)"*

## Renforcement positif spontané

Stephen Covey (1989) décrit le renforcement positif spontané comme des dépôts dans le compte émotionnel d'une personne. Le compte émotionnel de beaucoup d'élèves, en particulier ceux ayant des troubles comportementaux, est presque vide. Afin d'aider ces élèves à se sentir davantage en confiance et intégrés, les enseignants doivent les aider à remplir leur compte émotionnel.

Le renforcement positif spontané est inconditionnel et indépendant. C'est-à-dire que les élèves n'ont pas à adopter de comportements particuliers pour mériter ce renforcement.

Le renforcement positif spontané peut être aussi simple que sourire à un élève au début d'une classe, demander à un élève qui aime l'attention d'écrire des mots-clés au tableau pendant une discussion en classe, ou partager une collation ou une histoire favorite pour terminer la semaine. Il est important de s'assurer que le renforcement positif spontané est adapté à l'âge, aux champs d'intérêts et aux préférences personnelles de l'élève.

Le renforcement spontané est un élément essentiel de la relation enseignant-élève. Il est le fondement de la confiance et de la sécurité, et il permet le rapprochement et la création des liens dont les enseignants et les élèves ont besoin. Il aide les élèves à apprendre que le respect et la sollicitude sont des facettes naturelles des interactions humaines.

Le renforcement spontané :

- ouvre la voie à la motivation intrinsèque ;
- permet d'établir un lien de confiance ;
- favorise un sentiment de sécurité ;
- crée un climat agréable ;
- établit un lien positif avec l'enseignant ;
- augmente la probabilité de coopération ;
- constitue un modèle d'actions positives que les élèves peuvent imiter.

---

<sup>1</sup> Neuropsychologie et troubles des apprentissages chez l'enfant : du développement typique aux dys-

## Le renforcement verbal lors d'un comportement adapté

Le renforcement verbal est l'un des types de renforcement positif les plus efficaces pour les enseignants.

- *Les compliments doivent s'accompagner d'une description du comportement.*

Les commentaires doivent porter sur ce que l'élève a fait et être formulés dans un langage positif.

Par exemple, « Tu as écrit un très beau paragraphe parce que... »

« Tu as bien recopié ces prénoms parce que tu as écrit toutes les lettres, les lettres sont bien formées, tu as écrit sur la ligne...etc. »

« Tu t'es bien comportée parce que tu as bien donné la main à en allant au gymnase, parce que tu t'es bien déplacée au coup pendant le tambourin, tu t'es bien arrêtée au coup de sifflet... tu es resté assise sur ta chaise comme j'ai demandé aux enfants et tu as fait l'exercice etc.»

- *Faire le compliment immédiatement.*

Plus le renforcement positif est donné tôt après l'observation du comportement, plus l'élève est susceptible de poursuivre ou de répéter ce comportement.

- *Exprimer les compliments de différentes manières.*

Lorsque les élèves entendent toujours les mêmes compliments, ceux-ci finissent par perdre de leur valeur.

- *Fournir de l'information aux élèves au sujet de leur compétence ou de la valeur de leurs accomplissements.*

Par exemple, « Tu as écrit un très beau paragraphe parce que... »,

« Tu as fait un beau geste lorsque tu as accompagné X aux toilettes, lorsque tu as joué avec Y. Grâce à cela elle/il s'est senti mieux, en sécurité, en confiance, bien accueilli etc. »

« Tu as fait un beau geste lorsque tu as aidé M<sup>me</sup> D à porter ses sacs. Grâce à cela elle s'est sentie bien accueillie dans notre école. »

- *Attribuer le succès à l'effort et à la capacité*

Cela laisse entendre qu'on peut s'attendre à des réussites semblables à l'avenir. Par exemple,

« Bravo pour tes efforts. Tu as réussi à écrire 3 prénoms. Cela veut dire que tu as réussi à te concentrer sur ton geste. Cela va te servir au CP »

« Tes efforts ont été fructueux. Tu as eu une bonne note à l'évaluation de mathématiques. Cela veut dire que tu as maîtrisé la résolution de problèmes. »

Ce genre de compliment aide également les élèves à apprécier davantage leurs propres capacités

## Les élèves ont besoin de recevoir un renforcement positif répété pour les motiver à adopter un comportement approprié.

Une augmentation des interactions positives peut améliorer le climat général d'une classe en matière de comportement et d'engagement des élèves.

Diverses études ont montré que la fréquence de comportements perturbateurs et de périodes d'inattention des élèves dépend aussi du rapport qu'il y a entre le nombre de commentaires positifs et de commentaires négatifs distribués par l'enseignant.

**Garder un rapport de 4:1** (ou 5 :1 selon les études)

Donner au moins quatre renforcements positifs pour chaque interaction négative ou corrective. Par exemple, si un élève frappe les autres environ deux fois par jour, viser à lui offrir un renforcement positif lorsqu'il adopte un comportement de remplacement (p. ex., garder ses mains pour soi ou ne pas frapper les autres) huit fois par jour, par exemple, après chaque heure passée sans frapper un autre élève.