

## Etapes de prise en charge d'une situation de harcèlement.

- 1. Révélation d'un état de souffrance d'un élève (Cible)** Toute situation est à prendre en compte.
- 2. L'IEN et ou l'ERDC** doivent être immédiatement **informés**
- 3. Un Fait Etablissement niveau 2** doit être saisi
4. Information de la famille de l'élève cible
5. Prise en charge par un des 2 adultes référents formés à la MPP (ERDC, directeur/directrice ou psychologue EN - avec autorisation des parents pour les psy). Il est préférable que les adultes menant les entretiens avec les intimidateurs soient extérieurs à la classe. Le fait qu'ils n'aient pas une connaissance précise du groupe avec qui ils vont travailler permet d'aborder la situation avec neutralité. Les élèves, de leur côté, se sentiront plus à l'aise pour parler avec un professionnel extérieur à la classe.

<p><b>Un adulte reçoit la victime/cible</b>  <i>"On m'a dit que tu ne te sentais pas bien, pourrais-tu m'en dire plus ?"</i>          Révélation du fait d'intimidation et de nom(s) d'élève intimidateur et témoin(s)</p>	<p><b>Un adulte reçoit les intimidateurs présumés</b>  <i>"J'ai appris que X (l'élève cible) ne se sentait pas bien. As-tu remarqué quelque chose ?" → OUI/NON... (rassurer : je ne suis pas là pour te punir)</i>  <i>"Je te propose de regarder et de réfléchir à quelque chose qu'on pourrait faire ou proposer pour qu'il/elle aille mieux". "On se revoit dans une semaine pour en reparler".</i>  <b>Ne pas induire les réponses. Ne pas dire qu'on sait ce qui se passe</b></p>
<p><b>Suivi de la situation avec l'élève cible RdV fixé à 3/4 jours</b>          Ressenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Évolution de la situation d'intimidation Poursuite ou arrêt</li> <li>- Attitudes des pairs ?</li> <li>- Information à la famille (si besoin)</li> </ul>	<p><b>Entretiens de suivi de l'intimidateur(s), de(s) témoins et autre(s) élèves</b>  <i>"On s'était vus pour parler de X. Alors, as-tu remarqué quelque chose cette fois ?" "As-tu pensé à quelque chose à proposer pour qu'il/elle aille mieux ?"</i>          → Proposition d'une ou plusieurs solutions par l'élève          → Remerciements de l'adulte référent <i>"D'accord, alors on fait comme ça." "Je te propose qu'on se revoit la semaine prochaine pour voir si ça marche, d'accord ?"</i></p>
<p><b>Suivi de la situation avec l'élève cible la semaine suivante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ressenti - Évolution de la situation d'intimidation ? Poursuite ou arrêt</li> <li>- Attitudes des pairs ?</li> <li>- Information à la famille (si besoin)</li> </ul>	<p><b>Suivi de la situation avec les intimidateur et témoin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La semaine suivante puis</li> <li>- Sur la période,</li> <li>- Sur l'année</li> </ul>
<p><b>Suivi de la situation avec l'élève cible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur la période,</li> <li>- Sur l'année</li> <li>- Sur le parcours scolaire Les élèves cible peuvent rester fragiles</li> </ul>	<p><b>Si récurrence des intimidateurs</b>          Information à l'IEN et RDV en présentiel avec chaque famille concernée</p>

**Attention** : on ne parle pas des enfants victimes aux familles des intimidateurs et vice versa  
 Bien sûr, en parallèle, la fiche chronologique (chrono) est tenue à jour.