

À proscrire	Recommandations ...
Ignorer la plainte	Prendre toute plainte au sérieux, quel qu'en soit l'émetteur (élève, parent)
Minimiser les faits	Écouter la victime, écouter la famille qui rapporte les faits, l'accompagner, la rassurer sur le suivi à donner
Réagir dans l'urgence	Différer, se laisser le temps de l'analyse, de l'observation Expliciter aux familles que la réponse ne se sera pas immédiate
Enquêter	Entretiens dans le cadre MPP
Organiser un face à face entre la victime et le(s) harceleur(s) : renforcerait potentiellement le(s) harceleur(s).	Conscientiser le(s) harceleur(s) et les témoins pour modifier leurs comportements
Surprotéger la victime et lui donner des privilèges : rester en classe pendant la récréation, par exemple	Protéger, rassurer la victime sans prendre sa défense en public
Attendre les preuves avant d'intervenir	Croiser les regards des différents professeurs, dresser la carte des réseaux d'influence dans la classe
Condamner, rejeter et renvoyer le(s) harceleur(s) : ils ou elles peuvent aussi être en difficulté	Assurer le suivi du (des) harceleur(s) et l'écoute de leurs propres difficultés
Négliger le suivi du ou des harceleur(s)	Ouvrir l'œil pour s'assurer qu'ils ne font pas de nouvelles victimes
Condamner les « victimes provocantes » qui cherchent à être le bouc émissaire.	Ne jamais perdre de vue que les victimes n'y sont pour rien, qu'elles souffrent, et qu'il y a une disproportion des forces.
Conseiller la victime afin qu'elle change de comportement serait nier sa souffrance, cela reviendrait à adopter le point de vue des intimidateurs et ferait penser qu'il est en partie responsable de la situation.	La priorité est d'établir une relation d'alliance solide avec la victime, reconnaître sa souffrance afin d'éviter toute maladresse.
Ne pas tenir compte du souhait de la victime : risque de la déposséder de son histoire et la rendre plus victime	Proposer différentes pistes d'action à la victime, les construire avec elle et donner du temps
Faire abstraction de la dynamique de la classe	Être vigilant à la composition des groupes lors des activités en groupe
S'investir ou être investi seul(e) pour résoudre la situation	Pour réussir, un partenariat est indispensable : par ex. psychologue, infirmière, ERDC, équipe éducative ...