



Mise en situation du projet : problématique

Julien, restaurateur

Restaurant – Le Gourmet moderne

Vue du dessus de l'espace aménagé

Entrée



Cuisine

WC



Une carte originale...



Grâce à une application mobile, le client passe commande de son repas 2h avant son arrivée. A la fin de sa commande, il donne son horaire d'arrivée et l'application lui propose la table sur laquelle il devra s'installer...

La problématique...

Julien, un jeune restaurateur passionné, dirige depuis 3 ans "Le Gourmet Moderne", un petit établissement du centre ville du Mans réputé pour sa cuisine inventive et son ambiance chaleureuse. Cependant, depuis quelques mois, il fait face à un défi de taille : le manque de personnel qualifié pour assurer le service en salle. Les annonces de recrutement restent sans réponse, et les rares candidats ne correspondent pas aux exigences du poste.

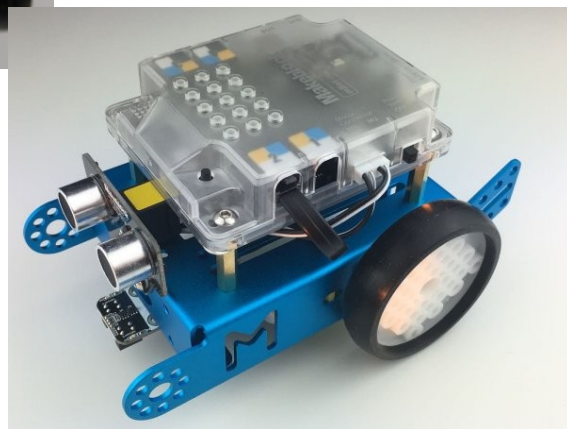
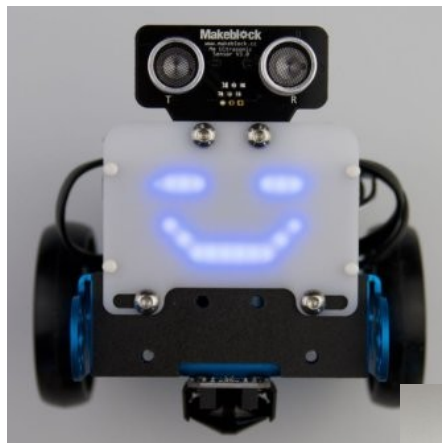
Un soir, alors qu'il parcourait des articles en ligne à la recherche de solutions innovantes, Julien est tombé sur une vidéo montrant un restaurant du Lot ayant intégré un robot-serveur pour pallier le manque de main-d'œuvre. Intrigué, il a visionné le reportage où le gérant explique avoir investi environ 20 000 euros dans cette machine capable de porter jusqu'à 40 kilos de plats et de servir plusieurs tables en un seul passage.

[Vidéo restaurateur Lot](#)

Cette idée a fait son chemin dans l'esprit de Julien. Après tout, l'innovation fait partie de l'ADN de son restaurant. Il a donc décidé d'explorer cette piste et contacté plusieurs fournisseurs de robots-serveurs. Seulement, l'investissement reste trop conséquent pour lui mais Julien y voit néanmoins une opportunité de moderniser son service tout en attirant une nouvelle clientèle curieuse de découvrir cette innovation.

Il a donc eu une autre idée, à savoir acheter un robot encore non équipé de support de plateau et adapter ce robot à ses plateaux repas, qu'il possède déjà. Après calcul, l'investissement lui reviendrait à 15000€ (11000€ pour le robot et 4000€ pour la conception et fabrication du support de plateau) , au lieu des 20000€ initiaux...

Robot-serveur de type Mbot



Plateau repas (double)

