



Comment se connecter à son adresse mail académique ?

1/ Cliquez sur cette adresse : <https://webmail.ac-lyon.fr>

Cette page s'affichera :

  | **ac-lyon.fr**

ATTENTION aux nombreuses tentatives de filoutage.
Ne répondez à aucune sollicitation vous demandant de fournir vos identifiant et mot de passe de messagerie, vérifiez l'adresse de l'expéditeur des messages reçus.
Pour en savoir plus, consultez [cette page d'information](#)

Bienvenue sur le webmail Convergence

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

[J'ai besoin d'aide](#)
[Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe](#)

Votre nom d'utilisateur est généralement : 1ère lettre du prénom suivie du nom de famille.

Le mot de passe est votre NUMEN

2/ Si vous ne vous ne connaissez pas ou avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, cliquer sur « [Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mot de passe](#) »

[J'ai besoin d'aide](#)
[Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe](#)

Cette page s'affichera :

Que faire si vous ne connaissez pas votre identifiant ou en cas de perte de son mot de passe ?

Dans les cas où :

- Vous ne connaissez pas votre identifiant.
- Vous avez perdu votre mot de passe.

Connectez-vous à l'application d'Assistance à l'identification Académique.

3/ Connectez-vous à l'application d'Assistance à l'identification Académique.

Cette page s'affichera et vous devrez cliquer sur la flèche bleue :



Identifiant ou mot de passe oublié

Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe.



Identifiant ou mot de passe oublié

Si vous avez perdu votre identifiant, vous pouvez le récupérer. Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser.

Pour procéder à la récupération de l'identifiant ou à la réinitialisation du mot de passe, veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je suis un personnel de l'académie de Lyon	+
Je suis un utilisateur externe	+

4/ Cliquez sur « **Je suis personnel de l'académie de Lyon** » et ceci s'affichera :

Identifiant ou mot de passe oublié

Si vous avez perdu votre identifiant, vous pouvez le récupérer. Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser.

Pour procéder à la récupération de l'identifiant ou à la réinitialisation du mot de passe, veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je suis un personnel de l'académie de Lyon -

Si vous êtes un personnel de l'académie de Lyon, vous pouvez vous connecter avec votre NUMEN et votre date de naissance afin de récupérer votre identifiant et pouvoir modifier votre mot de passe.

Je me connecte avec mon NUMEN →

Si vous ne connaissez pas votre NUMEN :

- Si vous êtes personnel administratif, enseignant dans un collège ou un lycée, personnel de santé ou personnel technique, veuillez contacter le rectorat au 04 72 80 60 60.

5/ Cliquez sur « **Je me connecte avec mon NUMEN** » et vous saisissez votre NUMEN et votre date de naissance :

Connexion

Veuillez saisir votre **NUMEN** et votre **date de naissance** pour accéder aux informations relatives à votre compte.

NUMEN

NUMEN

Date de naissance

Format JJ/MM/AAAA

Date de naissance (ex: 01/01/1993)

Type de compte

Compte académique (@ac-lyon.fr) ▼

Valider

Votre nom d'utilisateur s'affichera. Il faudra bien le mémoriser ou le modifier.

6/ Cliquer sur « [se déconnecter](#) » et cette page s'affichera :

Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe pour accéder aux informations relatives à votre compte.

Identifiant

Mot de passe

Connexion