**Sujet:** AIDA DEPANNAGE MOT DE PASSE VERSION UTILISATEUR

**De:** assistance@ac-lyon.fr
**À:** maghnia52@free.fr
**Date:** 17/11/2026, 14:15:40

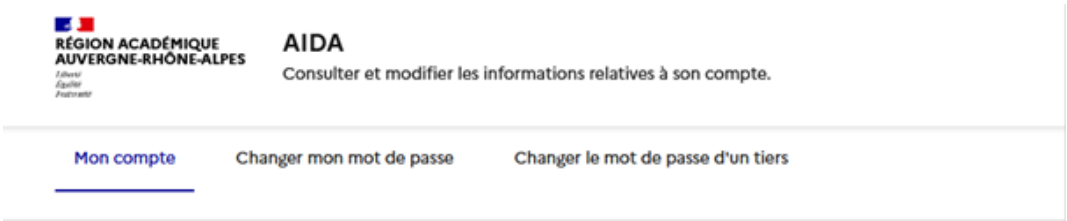
Bonjour,

**Suite au piratage ayant eu lieu cet été les modalités de changement de mot de passe pour les utilisateurs ont changées.**
**En vous rapprochant de votre chef d'établissement ou du directeur afin qu'il se connecte à l'adresse suivante avec sa clé OTP sur Mozilla Firefox. A l'aide de votre NUMEN, de votre identifiant et de votre date de naissance vous pourrez définir un nouveau mot de passe**

**https://arena.ac-lyon.fr/aida/**

**1. Ouvrir AIDA**

Depuis le portail Arena **https://arena.ac-lyon.fr/aida/** , ouvrez l'application **AIDA**, puis cliquez sur l'onglet « **Changer le mot de passe d'un tiers** ».




**2. S'authentifier avec la clé OTP Si** votre première connexion à Arena a été faite sans clé OTP, une authentification OTP vous sera demandée avant d'accéder à la fonctionnalité.



**Renseigner les informations du compte**

**Dans l'écran « Modification du mot de passe d'un tiers », renseignez** :

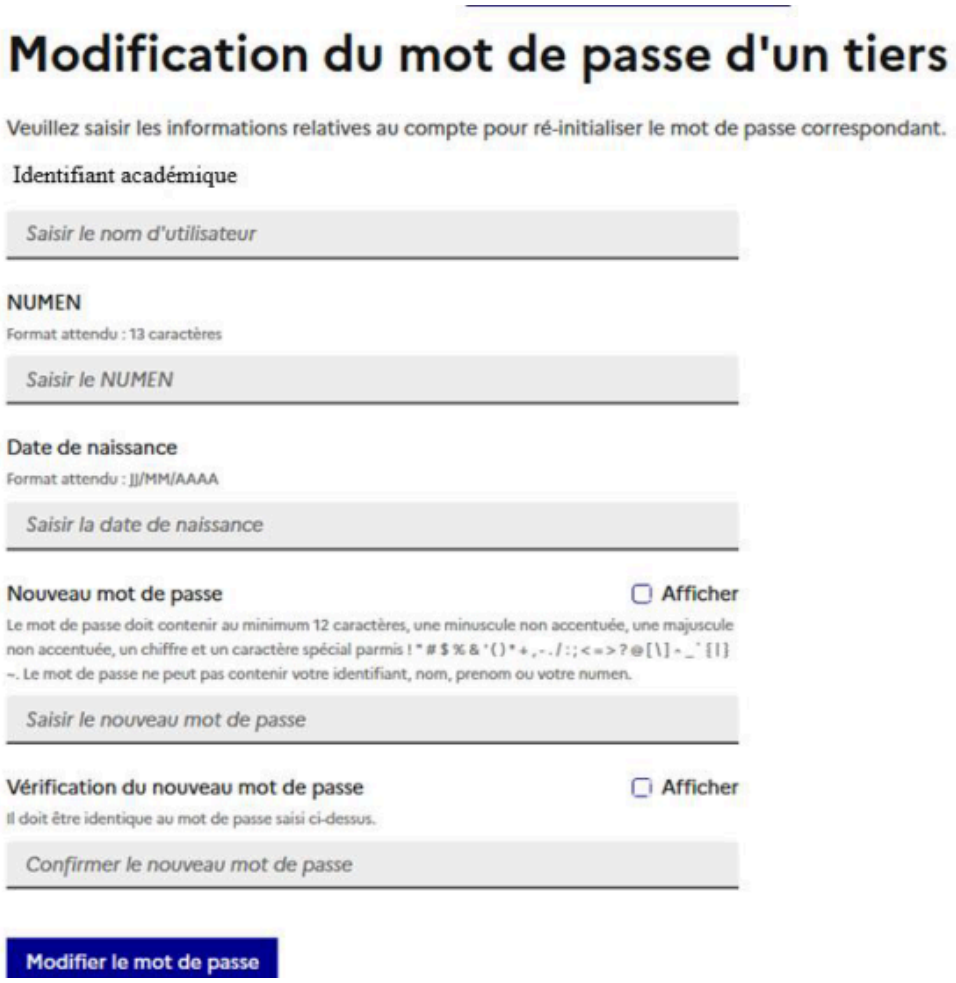
• **Identifiant académique** : si la personne ne connaît pas son identifiant (nouvel arrivant), vous avez la possibilité de le retrouver dans l'application INFOMAIL depuis le portail Arena (Chef d'établissement ou IEN de Circonscription)

• **NUMEN** (13 caractères) : disponible également dans INFOMAIL (Chef d'établissement ou IEN de Circonscription)

• **Date de naissance** (JJ/MM/AAAA)

• **Nouveau mot de passe**

• **Confirmation du nouveau mot de passe**




**Pour terminer, cliquez sur « Modifier le mot de passe ».**

Demandez

à l'agent de tester son nouveau mot de passe sur la messagerie:

https://webmail.ac-lyon.fr

Cordialement,
Le guichet unique