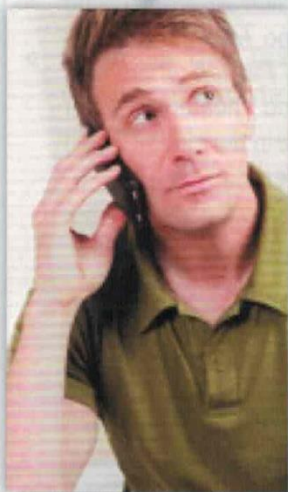


3a Ein Zimmer telefonisch buchen – Was sagt der Gast? Was sagt die Mitarbeiterin des Hotels? Ordnen Sie zu und sammeln Sie weitere Redemittel im Kurs.

1. _____



1. Guten Tag, mein Name ist ...
2. Ich möchte ein Zimmer buchen.
3. Wie reisen Sie an?
4. Was kostet das Zimmer?
5. Was kann ich für Sie tun?
6. Hotel ..., mein Name ist ...
7. Das Zimmer kostet ... Euro pro Nacht.
8. Wie lautet Ihre Adresse?
9. Ich brauche ein Zimmer für ... Nächte.
10. Ich komme mit dem Auto/Zug/...
11. Wann möchten Sie anreisen/abreisen?
12. Ich reise am ... wieder ab.
13. Senden Sie mir bitte eine Bestätigung.
14. Reisen Sie alleine?
15. Ich möchte am ... anreisen.
16. Wie lange werden Sie bleiben?
17. Haben Sie einen besonderen Wunsch?
18. Das Zimmer sollte ruhig/klimatisiert / ein Nichtraucherzimmer / ... sein.
19. Möchten Sie eine Reservierungsbestätigung?
20. Gern geschehen.
21. Wir haben ein/ leider kein Zimmer frei.
22. Wir sind zu zweit.
23. Danke für Ihre Hilfe.
24. Auf welchen Namen darf ich das Zimmer reservieren?

b Schreiben und spielen Sie jetzt selbst Telefongespräche für eine Zimmerreservierung.

STRATEGIE Ein Telefongespräch vorbereiten

Notieren Sie Wörter, Redemittel, Fragen und Antworten, die Sie für das Telefongespräch brauchen oder erwarten.



4a Etwas in Hamburg unternehmen – Informationen erfragen. Lesen Sie die Fragen. Hören Sie dann den Dialog und notieren Sie die Antworten der Touristeninformation.

1. Guten Tag. Können Sie mir sagen, wann und wo es morgen Stadtführungen gibt?
2. Wie lange dauert eine Führung?
3. Zwei Stunden ist ziemlich lang. Geht man zu Fuß?
4. Was würden Sie empfehlen?
5. Gut, aber ich muss noch einmal überlegen. Wo könnte ich mich denn anmelden?

SPRACHE IM ALLTAG

Auf Dank reagieren:

- Gern. / Gerne. / Gern geschehen.
- Bitte. / Bitte schön.
- Keine Ursache. / Kein Problem.
- Nichts zu danken. / Nicht der Rede wert.

b Wonach könnte man in der Touristeninformation noch fragen?

5a Arbeiten Sie zu zweit und erfragen Sie abwechselnd die fehlenden Informationen. A fragt als Tourist, B antwortet als Touristeninformation.

A Tourist

- Aufenthalt Hamburg am 28. Juli, Doppelzimmer frei? Max. 80 €?
- Hamburger Fischmarkt: Wann? Wo?
- Rundfahrt auf der Alster: Wo? / Wann? / Kosten? / Dauer?

B Touristeninformation

- Am 28. Juli frei: Hotel Hansa (DZ 79,- €) / Pension Alsterrose (DZ 65,- €)
- Fischmarkt: St. Pauli / So. 5.00–9.30 Uhr
- Alsterkreuzfahrt: weiße Schiffe / alle 60 Min. / Jungfernstieg / so lange Sie wollen / 12,00 €