

Hotelreservierung – Erfolg

hHotel: Hotel Goldene Gans, man Name ist Helene Fischer – was kann ich für Sie tun?

Gast: Guten Tag, mein Name ist Christian Breitsamter, ich möchte ein Zimmer buchen.

H: Gerne. Wann möchten Sie anreisen, wie lange werden Sie bleiben?

G: Ich möchte am Montag, den fünften Dezember anreisen. Ich brauche das Zimmer für drei Nächte.

H: Das wäre dann vom fünften bis zum achten Dezember... Ja, wir haben ein Zimmer frei.

G: Super, was kostet das Zimmer?

H: Das Zimmer kostet 93 Euro pro Nacht, zuzüglich Ortstaxe. Ist das in Ordnung für Sie?

G: Hmm... Wir sind zu zweit, das sind also etwa 45 Euro pro Person und Nacht – das ist ok.

H: Gut. Wie reisen Sie an?

G: Wir kommen mit dem Auto.

H: Aha, wollen Sie dann einen Platz in unserer Garage? Das wären nur 10 Euro pro Nacht mehr.

G: Danke für Ihr Angebot, reservieren Sie mir bitte einen Platz.

H: Haben Sie einen besonderen Wunsch?

G: Nein... äh ja! Das Zimmer sollte bitte mit Blick auf den Hafen sein, wenn möglich. Sonst habe ich keine besonderen Wünsche.

H: Kein Problem, alle unsere Zimmer sind mit Blick auf den Hafen. Ich darf Ihnen also ein Zimmer für zwei Personen vom fünften bis achten Dezember inklusive Parkplatz reservieren. Auf welchen Namen darf ich das Zimmer nochmals reservieren?

G: Breitsamter, Christian Breitsamter.

H: Möchten Sie eine Reservierungsbestätigung?

G: Ja, senden Sie mir bitte eine Bestätigung.

H: Sehr gerne, wie lautet Ihre Adresse?

G: Das wäre breitsamti@tele2.de

H: Alles bestens, ich schicken Ihnen dann gleich die Mail. Haben Sie sonst noch Fragen?

G: Keine. Danke, auf Wiederhören.

H: Gerne, Tschühüü!

Hotelreservierung – Misserfolg

Hotel: Hotel Bronx Berlin, man Name ist Petra Loch – was kann ich für Sie tun?

Gast: Guten Tag, ich möchte ein Zimmer buchen.

H: Gerne. Wann möchten Sie abreisen?

G: Wie bitte?

H: Oh, Entschuldigung, wann kommen Sie an?

G: Fünfter Dezember.

H: Und wann fahren Sie ab?

G: Achter Dezember. Was kostet das Zimmer?

H: Das Zimmer kostet 30 Euro pro Nacht. Haben Sie einen besonderen Wunsch.

G: Das Zimmer sollte ruhig sein.

H: Wir haben nur laute Zimmer. Wie viele Personen sind Sie?

G: Wir sind zu dritt.

H: Wir haben leider kein Zimmer frei.

G: Danke für Ihre Hilfe.

H: Gern geschehen.

G: Auf Wiederhören!