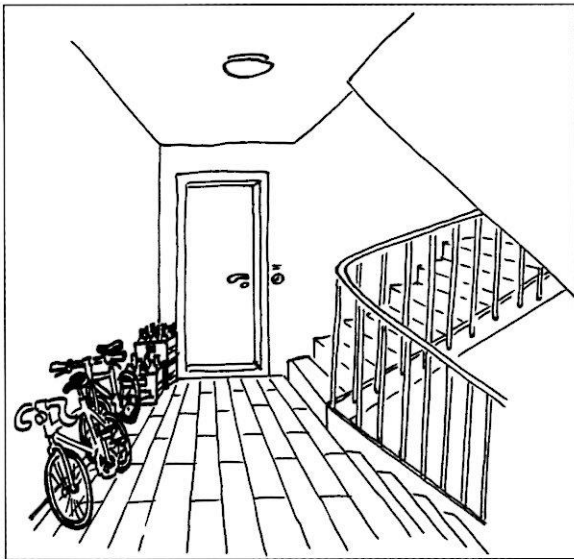


Konflikte lösen

In Mehrfamilienhäusern und in Wohnblocks kommen sich die Menschen besonders nah. Sie hören, sehen und riechen einander, kennen sich aber nur selten persönlich. Ihre Herkunft und ihre täglichen Sorgen und Freuden sind ganz verschieden. Und oft sprechen sie nicht einmal die gleiche Sprache. Das kann Konflikte geben.



Tipps: Konflikte lösen

1

Das Problem beschreiben:

Was stört mich? Warum?

„Die Treppe sollte frei bleiben, weil ...“

„Ich muss immer aufpassen, dass ich nicht hin falle.“

Das Problem anders sehen:

Warum macht der/die andere das wohl?

Weiß er/sie, dass mich das stört?

„Ich nehme an, Sie ...“

„Ich verstehe, dass Sie ...“

Das Problem aus der eigenen Perspektive formulieren:

Sätze mit „Ich ...“,

keine Sätze mit „Man ...“.

„Ich kann nicht schlafen.“

nicht: „Da kann man nicht schlafen.“

2

Einen Kompromiss vorschlagen:

Was hilft beiden?

„Ich schlage vor, ...“

„Wie wäre es, wenn ...“



Wohnung und Wohnungssuche

1 Vorwurf machen • 2 „Man-Sätze“

3 Lösungen suchen • 4 Verständnis zeigen

- A 1 Dann räumen Sie das alles mal weg. Da kommt ja keiner mehr durch!
- B 1 Das sind sicher Ihre Getränkekästen und die Fahrräder gehören auch Ihnen!
- C 4 Die Wohnungen sind wirklich etwas klein, das verstehe ich, wenn ich drei Kinder gehabt hätte, hätte ich auch nicht gewusst, wie ich das machen soll.
- D 2/1 Jetzt werden Sie nicht auch noch frech! So was macht man doch einfach nicht, ...
- E 1 Schreien Sie doch nicht so! Das lasse ich mir von Ihnen nicht sagen, ...
- F 3 Wie wäre es, wenn Sie die Fahrräder unten beim Hauseingang in den Keller stellen würden?

