



JE SUIS RESPONSABLE D'UN GROUPE

LES BONNES PRATIQUES BILLETTERIE

1. Vérifier que j'ai bien le bon nombre de billet correspondant à mon groupe sur l'application
2. Renommer tous les billets avec le nom des bénéficiaires de mon groupe
3. Conserver tous les billets sur mon application pour gérer les désistements / indisponibilités
4. Emportez la liste nominative de tous les membres du groupe et les justificatifs nécessaires
5. Transférer le jour J les billets aux bénéficiaires s'ils disposent d'un téléphone, sinon je garde les billets sur mon téléphone



LES CONSEILS DU COACH

- ✓ **Téléchargez le guide spectateur de ma session pour :**
 - **Vérifier la liste des objets interdits** sur le site de compétition
 - **Planifier le trajet** en privilégiant les transports en commun du réseau IDFM
- ✓ **Présentez-vous au contrôle d'accès à l'ouverture des portes** (2h avant) pour un contrôle d'accès fluide et sécurisé de vos billets et une meilleure expérience !
- ✓ Le QR Code sera disponible **quelques heures avant la session uniquement**
- ✓ **Informez régulièrement les membres de votre groupe sur l'organisation** et leur fournir toutes les informations essentielles au bon déroulement



LES SUPPORTS POUR LA SESSION A TÉLÉCHARGER



LES GUIDES SPECTATEURS

Un guide spectateur par disciplines :

- Les infos clés
- Rejoindre le site de compétition
- Les services proposés
- La check-list du spectateur



LES APPLICATIONS A TÉLÉCHARGER



Paris 2024 Tickets
Retrouver les billets d'une session (ou plusieurs) ainsi que le détail des épreuves.



Paris 2024 Transport Public
Anticiper les déplacements depuis l'application officielle IDFM – Ile de France Mobilité



Paris 2024 Olympics
Retrouver toutes les informations sur la session et y télécharger le guide spectateur