

**«Форма взаимодействия с родителями
(законными представителями) детей,
получающих дошкольное образование
в форме семейного,
по профилактике нарушений
детско-родительских отношений»**

1. Пояснительная записка

Детско-родительские отношения — система межличностных установок, ориентаций, ожиданий в вертикальном направлении по возрастной лестнице: снизу вверх (диада „ребенок — родители“) и сверху вниз (диада „родители — ребёнок“), определяемых совместной деятельностью и общением между членами семейной группы.

Детско-родительские отношения являются уникальным источником для создания дальнейшей модели поведения ребёнка в обществе. Первый опыт общения играет важную роль в дальнейшем жизненном пути ребёнка.

В настоящее время особенно важно изучать данный феномен, так как обществу необходимо создать благоприятную психологическую среду для развития детей. Важнейшую роль в создании данных условий играет семья ребёнка.

Детско-родительские отношения, как и другие взаимоотношения между людьми имеют свои особенности и структуру. Несмотря на то, что установление контакта с ребёнком является прямой задачей родителя, для более продуктивного и эмоционально сближенного общения важна вовлеченность обеих сторон. То есть обратная связь от ребёнка также необходима, как и «первый шаг» со стороны родителя.

На отстраненность ребёнка от взаимодействия с родителем может влиять его темперамент и первоначальная позиция родителя. Родительская позиция, согласно А. С. Спиваковской — это «реальная направленность, в основе которой лежит сознательная или бессознательная оценка ребёнка, выражающаяся в способах и формах взаимодействия с детьми. Родительская позиция представляет собой систему родительского эмоционального отношения к ребёнку, стиля общения с ним и способов поведения с ним».

Контроль со стороны родителей, однако, необходим. Поддержание дисциплины у ребёнка является важной задачей родителя, но необходимо соблюдать границу между контролем, приносящим пользу и контролем, нарушающим психику ребёнка.

Так, например, в детстве необходимо контролировать ребёнка в вопросах гигиены, в выполнении домашних заданий, в соблюдении правил поведения. Помимо контроля, ребёнок непременно должен чувствовать родительскую любовь к себе и родителей друг к другу, в дальнейшем это будет иметь важное значение для создания ребёнком собственной семьи. Общение внутри семьи является одной из ключевых потребностей ребёнка. Его отсутствие может влиять не только на нарушение психического здоровья, но также имеет серьёзное влияние и на физическом уровне.

Проведены исследования, при которых отмечается, что ребёнок, лишенный постоянного контакта и эмоциональной близости с родителем подвержен проблемам со здоровьем (плохо развивается, не растёт, худеет и теряет общий интерес к жизни). Также отмечается, что возникающие конфликты лучше всего решать путем коммуникативных методов, которые помогут установить уважение и доверительные отношения внутри семьи.

2. Форма взаимодействия с родителями

(законными представителями) в условиях консультационного центра

Для обеспечения оказания эффективной консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста в деятельности консультационных центров мы используем дистанционное консультирование через современные информационно-коммуникационные технологии.

Цель дистанционного консультирования – повышение доступности услуг психолого-педагогической помощи родителям /законным представителям.

Психолого-педагогическое сопровождение дошкольного образовательного процесса в форме дистанционного консультирования – это возможность с помощью современных информационно-коммуникационных технологий оказать помощь родителям в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольное учреждение.

Для организации работы по дистанционному консультированию, следует основываться на нормативно-правовых актах (Приложение 1).

Методы дистанционного консультирования прочно закрепились в практике работы консультационного центра дошкольного образовательного учреждения и являются одной из форм психолого-педагогической работы.

В дистанционном консультировании всех субъектов образовательного процесса возможно применение большого числа различных технических средств и программ: консультирование по электронной почте и телефону, консультирование по видеосвязи с использованием программ Zoom или Skype, консультирование в формате чата по WhatsApp, онлайн-консультации на сайте дошкольной организации (консультационного центра) и многие другие.

С целью создания единого образовательного информационного пространства в мы создали электронный журнал «Растим вместе», посредством которого осуществляется:

- консультирование родителей по запланированным и запрашиваемым темам;
- обмен опытом воспитания детей;
- привлечение детей и взрослых к общественной деятельности.

Такая форма работы, безусловно, способствует повышению педагогической культуры родителей.

3. Структура и содержание информационно-просветительской платформы

Электронный журнал «Растим вместе» имеет следующую структуру:

Блок 1. Поступление в сад и льготы для семей с детьми.

Блок 2. Воспитание, развитие, психология.

Блок 3. Безопасность.

Блок 4. Здоровье и вакцинация.

Блок 5. Делимся опытом воспитания детей.

Блок 6. Участие в образовательном процессе.

Блок 7. Наши мероприятия.

Рубрики: «Задайте вопрос специалисту», «Это Вам интересно», «Выскажите мнение».

По данным направлениям мы осуществляем информационно-просветительскую деятельность с целью повышения педагогической культуры родителей детей, получающих дошкольное образование в ДОУ и в форме семейного.

В рамках блока «Воспитание, развитие, психология» мы информируем родителей, в том числе, в вопросах профилактики нарушений детско-родительских отношений.

Тематика дистанционных консультаций определяется в первую очередь запросами самих родителей (законных представителей). Посредством онлайн опроса в рубриках «Задай вопрос специалисту», «Это Вам интересно» мы получаем запрос родителей на освещение проблемы. Далее осуществляем подборку информационных материалов и размещаем на страницах журнала. Это могут быть ссылки на сайты профессиональных психологов, освещающих проблемы детско-родительских отношений, консультационная помощь психологической службы ДОУ. Анкетирование, применение методик определения типа детско-родительских отношений позволит родителям (законным представителям) сделать самоанализ, самооценку своей деятельности, личностных качеств, связанных с воспитанием ребенка.

Вот примеры некоторых тем для дистанционных консультаций:

- «Возрастные особенности ребенка»;
- «Конструктивные формы взаимодействия с детьми»;
- «Речевое программирование как источник психических проблем ребенка»
- «Нравственное воспитание в семье»;
- «Поощрение и наказание в системе воспитания»;
- «Формирование адекватной самооценки»;
- «Кризис трех лет»;
- «Период перехода от дошкольного к школьному детству», др.

Также посредством онлайн платформы родители могут отправить заявку на получение консультации со специалистом в очном формате.

Актуальность и практическая значимость размещенных информационных материалов по проблеме определяется посредством онлайн опроса в рубрике «Выскажите мнение».

Кроме оказания консультационной помощи родителям (законным представителям) мы знакомим с опытом работы ДОУ. На странице журнала «Делимся опытом воспитания детей» мы демонстрируем формы взаимодействия детей и взрослых с целью укрепления детско-родительских отношений: спортивные праздники, социальные акции, творческие выставки, концерты и др. В свою очередь родители делятся опытом семейного воспитания, например, в вопросах повышения роли отца в воспитании ребенка.

Раздел «Участие в образовательном процессе» ориентирован на освещение разнообразных социальных акций, проектов, в которых могут принять совместное участие взрослые и дети, посещающие и не посещающие ДОУ. Поскольку общие интересы, совместная деятельность, времяпрепровождение способствуют гармонизации детско-родительских отношений.

Электронный журнал «Растим вместе», как форма взаимодействия с родителями детей, получающих дошкольное образование в форме семейного, по профилактике нарушений детско-родительских отношений, используется нами незначительный период времени. На данном этапе в конце учебного года необходимо провести мониторинг эффективности дистанционного консультирования родителей посредством анкетирования, публичного дистанционного опроса. Одновременно необходимо выявить запросы родителей на следующий учебный год. Также на этом этапе необходимо выявить недостатки и возникшие трудности при организации дистанционного консультирования родителей, проанализировать эти данные и устранить их в дальнейшем. В перспективе планируем привлекать муниципальные организации для оказания просветительской и консультационной помощи родителям (законным представителям) в рамках работы консультационного центра ДОУ.

Хотим отметить, что данный формат взаимодействия объединил всех участников образовательного процесса: педагогов, детей и родителей, а также стал интересной темой для обсуждения в коллективе. Такая форма работы, безусловно, способствует установлению партнерства, союзничества в воспитании детей.

Для организации работы педагога по дистанционному консультированию, следует основываться на следующих нормативно-правовых актах:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
2. Семейный кодекс Российской Федерации;
3. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 г. N 2300-1;
4. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;
5. Конституция Российской Федерации (ст.43);
6. Указ Президента РФ от 09.05.2017 №203. О стратегии разделения информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 гг.»;
7. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 30.04.2021 ст.16);
8. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. От 30.12.2020 №515-ФЗ, 519-ФЗ);
9. Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017 №48226);
10. Приказ Минобрнауки РФ от 06.06.2005 №137 «Об использовании дистанционных технологий»;
11. Письмо Минобрнауки РФ от 21.04.2015 №ВК-1013/06. О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ (вместе с Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения в сетевой форме);
12. СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
13. Устав образовательной организации.