

PROTOCOLLE DÉPARTEMENTAL DE GESTION

Elèves au comportement difficile dans le 1^{er} degré

NIVEAU 1 :

*Pour l'enseignant, le temps du
repérage et des adaptations
pédagogiques*

NIVEAU 1 :

*Pour l'équipe pédagogique, premiers
échanges et mobilisation des
différents acteurs*

ANNEXE NIVEAU 1 : *En cas de crise*

NIVEAU 2 : En circonscription, la contractualisation avec la famille

NIVEAU 3 : A la DSDEN, la prise en charge par la cellule départementale ASH

**Les fiches qui suivent ont pour objet de détailler
ce qui est attendu à chacun de ces niveaux.**

Protocole départemental de gestion des élèves au comportement difficile (Premier degré)

FICHE 1

**NIVEAU 1 : Pour l'enseignant
LE TEMPS DU REPERAGE PRECOGE et
LES PREMIERES ADAPTATIONS**

Repérage par l'enseignant (e)
d'une difficulté de comportement de l'élève

Observation globale de l'élève dans les différents lieux et temps de l'école (en classe, en cour de récréation, sur le temps méridien)

Mise en place d'un cahier d'observation rassemblant les différents éléments constatés. Ce cahier regroupe les notes personnelles de l'enseignant.

Utilisation de l'outil 1 du protocole (grille d'observations) avec un tiers (CPC, directeur, RASED, AVS...) permettant d'objectiver les comportements de l'élève

Définition des premières adaptations pédagogiques à mettre en œuvre en partenariat avec l'élève et sa famille et avec d'autres acteurs de la classe (AVS, ATSEM, maîtres du cycle ou maîtres supplémentaires, RASED, ...). *C'est un contrat d'objectifs simple.*

On peut prendre appui sur les pistes proposées dans l'annexe de l'outil 3 du protocole, disponible auprès des CPC et des professionnels du RASED.

Information à l'équipe pédagogique

- en conseil des maîtres pour mettre en place d'éventuels accompagnements pédagogiques en dehors de la classe de référence.
- si des accompagnements éducatifs sont nécessaires sur des temps « hors classe ».

Si ce premier niveau d'accompagnement n'est pas concluant (amélioration du comportement de l'élève), on poursuivra le protocole (en repartant de l'outil 1 si nécessaire).

La mobilisation de tous les acteurs semble nécessaire (voir fiche 2).

Les outils du protocole sont disponibles auprès des conseillers pédagogiques de circonscription ou des conseillers pédagogiques ASH, ou de la personne ressources « Comportement Difficile ».

L'enseignant sera, en amont, sensibilisé à la démarche d'observation.

Protocole départemental de gestion des élèves au comportement difficile (Premier degré)

FICHE 2

NIVEAU 1 Dans l'école
PREMIERS ECHANGES ET MOBILISATION DES ACTEURS*Dans le cadre de la préparation d'une équipe éducative ou d'une ESS*

- 1) De manière collective, on reprend les observations si nécessaire, l'important étant de croiser les regards :
 - Reprise de l'outil 1 (grille d'observations)
 - Production de l'outil 2 (synthèse de la situation scolaire de l'élève)
 - 2) L'enseignant et un tiers rencontrent la famille pour :
 - présenter les difficultés persistantes rencontrées par l'école pour scolariser l'élève
 - faire le point sur les aménagements déjà proposés
 - échanger sur le comportement et les suivis en dehors de l'école
- On peut annoncer la tenue d'une prochaine réunion, avec d'autres partenaires.

Si la famille vient au RV

- Inviter selon les besoins (et en avertir la famille) : le médecin scolaire, l'infirmière scolaire, le psychologue du RASED, l'AS sur la ville de Lyon ...
- Inviter également d'autres professionnels du médico-social (Conseil Général, CMP, soignants...) avec accord de la famille.

Si la famille ne vient pas au RV

Proposer un nouveau RV par
courrier avec AR
pour une équipe éducative

S'ils ne répondent pas à la convocation
ou si l'équipe éducative se passe mal :

- évaluer quel est le personnel le mieux placé pour reprendre contact avec les parents (ER-SH, Psycho scol, AS, IEN, Médecin, Infirmière...)
- faire la synthèse des éléments d'inquiétudes

- Présenter les difficultés rencontrées à l'école à partir des **faits** observés (en appui sur la grille d'observations et sur la synthèse).
- Produire collectivement l'outil 3 du protocole : projet d'accompagnement
- Evoquer d'autres actions si besoin (CAS, mise en place d'autres suivis...)

Selon les éléments recueillis s'interroger sur l'opportunité :

- de la rédaction d'une IP
- d'une orientation vers d'autres services (MDPH...)

Si pas d'amélioration, informer l'IEN (voir niveau 2)

Protocole départemental de gestion des élèves au comportement difficile (Premier degré)

FICHE 3

ANNEXE NIVEAU 1 En cas de crise

*Pendant une crise, l'élève n'est pas conscient de ses actes. Il peut être violent, il semble hors de lui.
Ses facultés à raisonner sont empêchées par un débordement d'affects qu'il ne maîtrise plus.*

AVANT LA CRISE, Anticiper

En apprenant à connaître l'élève

- ses relations aux autres élèves et aux adultes, au groupe
- sa peur de l'inconnu, des apprentissages

A-t-on connaissance de contextes ou de situations propices au déclenchement de la crise ?

Quels sont les facteurs aggravants de ses difficultés de comportement ?

Un protocole de gestion de crise prévoyant :

Un lieu aménagé investi par l'élève où il puisse décharger sans danger pour lui ni pour les autres.

Qui prend en charge l'élève ? Comment le prend-il en charge ?

Comment prévient-on cette personne ?

Que fait-on avec les autres élèves ?

Le rôle des différents professionnels de l'école (enseignants, direction, RASED, AVS, ATSEM, ETAPS...) ?

La chaîne téléphonique si elle est nécessaire (le cas échéant, ces informations se trouvent dans le PAI)

PENDANT LA CRISE

Ne pas banaliser la violence

Ne pas dénier : ne pas faire comme si on n'avait ni vu ni entendu.

Dans tous les cas, ne jamais rester seul

Rester maître de soi :

- essayer de rester le plus calme possible
- ne pas montrer son angoisse ou sa peur
- adopter une posture d'empathie : voix douce, même hauteur
- éviter la contention physique, sauf si l'élève tente d'atteindre à son intégrité ou à celle des autres. Le contact physique peut augmenter la crise. Seule une observation de l'élève permet de définir la posture de l'adulte accompagnant la plus adéquate.

Isoler l'enfant en crise selon le protocole prévu.

Si nécessaire : appeler le 15 et les parents (blessure, état de crise qui dure)

Avec l'élève, lorsque le calme est revenu : l'écouter, le détourner sur un vécu positif, le remettre en projet immédiat

Préserver les autres élèves :

- leur permettre de mettre des mots, sans stigmatiser la personne, mais en parlant des faits, du comment plus que du pourquoi
- décharger le stress par une activité propice
- prendre le temps du retour aux apprentissages

APRES LA CRISE

Le retour en classe de l'élève

L'accueillir sans stigmatisation, en l'accompagnant pour qu'il comprenne rapidement le déroulement du cours.

Le lien

Communiquer avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la scolarisation de l'élève et avertir la famille sur ce qui s'est passé.

Prendre note de ce qui s'est passé dans le cahier d'observation

Evaluer les conséquences de la crise (sur soi, sur l'élève, sur le groupe...) : prendre de la distance

En cas de crises répétées, informer l'IEN (voir niveau 2)

Protocole départemental de gestion des élèves au comportement difficile (Premier degré)

FICHE 4

NIVEAU 2 En circonscription
LA CONTRACTUALISATION AVEC LA FAMILLE

EN CAS DE CRISES REPETÉES ET/OU DE BLOCAGE AVEC LA FAMILLE

Perturbant tant l'élève que l'ensemble de la communauté scolaire

Transmettre à l'IEN une synthèse factuelle des observations, adaptations et démarches effectuées (faire parvenir les 3 outils)



L'IEN invite la famille et la reçoit avec un autre personnel (directeur, enseignant de l'enfant). L'enfant peut être présent, selon son âge et ses difficultés.



L'IEN fait des propositions et passe contrat avec les parents, en s'appuyant sur leurs souhaits et sur ceux de l'enfant :

- incitation à renouer les liens avec l'école
- aménagement de la scolarité (CAS)
- changement d'école
- proposition de soin en lien avec le médecin scolaire ou le psychologue scolaire
- proposition de rencontre avec l'enseignant référent

EN CAS D'ECHEC DES PROPOSITIONS ET PERSISTANCE DES DIFFICULTES
OU SI LA FAMILLE REFUSE LE RENDEZ-VOUS AVEC L'IEN

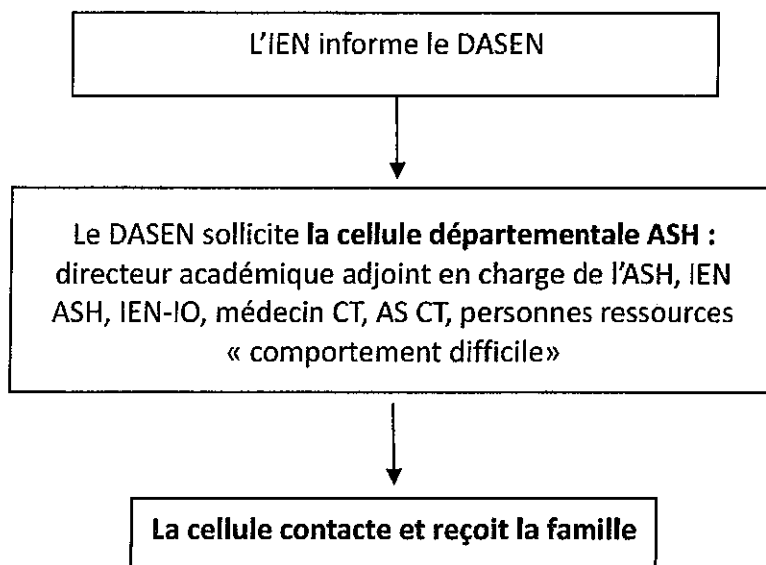
L'IEN CCPD s'assure d'une rencontre entre la famille et un autre professionnel de proximité (AS, médecin, infirmière, psychologue scolaire) qui peut faire tiers dans l'institution.
Il s'agit d'engager une médiation avec la famille afin de ne pas rompre le lien avec l'école.

Protocole départemental de gestion des élèves au comportement difficile (Premier degré)

FICHE 5

NIVEAU 3 A la DSDEN
PRISE EN CHARGE PAR LA CELLULE DÉPARTEMENTALE ASH

**EN CAS D'ECHEC DES PROPOSITIONS ET PERSISTANCE DES DIFFICULTES
OU SI LA FAMILLE REFUSE LE RENDEZ-VOUS AVEC L'IEN**



COMMENT REMPLIR LE TABLEAU ?
Pour sélectionner un ITEM : cliquer dans la cellule de la colonne A puis le choisir en déroulant la flèche noire située sur le côté.
La colonne B sert à préciser l'item (contextualiser), à noter vos remarques.
Cocher (X) la colonne "fréquence" ou "intensité" correspondant à l'item sélectionné

OUTIL n°1 : Grille d'observation d'un élève au comportement difficile

Nom et prénom de l'élève :

Observateurs (nom et qualité) :

Classe :

Période d'observation (date et durée) :

Période d'observation (date et durée) :													
ITEMS indicateurs comportementaux	Précisions, remarques sur l'ITEM (contextualisation)	FREQUENCE				INTENSITE							
		1 fois	2 ou 3 fois	très fréquemment	constamment	dérangeant pour lui-même			dérangeant pour les autres				
						pas du tout	un peu	moyennement	beaucoup	pas du tout	un peu	moyennement	beaucoup
Sur le plan relationnel :													
Sur le plan scolaire :													
Sur le plan personnel :													

ITEMS indicateurs comportementaux (1/3)

Sur le plan relationnel :

Agressivité physique	
Agressivité verbale	
Bavardage	
Bouderie	
Bris des effets d'autrui / du matériel collectif	
Contestation	
Fuite, fugue	
Crainte du groupe	<i>A du mal à entrer dans un lieu peuplé</i>
Impolitesse	
Injonction	<i>Donne des autres à un / ses pairs ou à l'adulte</i>
Injures	
Insolence	
Manipulation	<i>Incite un / ses pairs à poser des actes contre leur gré / contre les règles</i>
Manque de respect des autres	
Menaces	
Non respect des règles de communication / de vie en groupe	
Non respect de la vie des autres	<i>Son acte peut mettre les autres en danger</i>
Provocation	
Racket	
Recherche de contact affectueux	<i>Avec un / ses pair(s) ou l'adulte</i>
Refus de collaboration	<i>Ne s'engage pas dans une tâche collective</i>
Psittacisme	<i>Répond en reprenant la fin de la question (perroquet)</i>
Résistance passive aux exigences	
Retard	
Révolte ouverte	
Tenue vestimentaire incorrecte	<i>Se fait oublier</i>
Transparence	
Vol	

ITEMS indicateurs comportementaux (2/3)

Sur le plan scolaire :

A du mal à / refuse d'entrer en classe, à/de passer d'un lieu à l'autre
A du mal à / refuse de changer d'activité
A du mal à / refuse d'entrer dans la tâche
Abime le matériel collectif
Arrête le travail dès la première difficulté
Cherche l'approbation en cours de tâche
Demande trop d'explications, pose trop de questions sur la tâche
Détruit ses travaux
Fait autre chose que ce qui est demandé
Intervient à haute voix hors contexte
Jette du matériel dans la classe
Matériel parsemé de dessins, graffitis
Ne dispose pas du matériel requis
Ne reste pas concentré sur une tâche
Ne supporte pas les activités individuelles
Ne supporte pas le travail de groupe
Posture et maintien inadéquats
Quitte souvent son poste de travail
Refuse de répondre oralement
Refuse d'être aidé dans son travail
Refuse le travail écrit
Rend ses travaux illisibles
S'absente / fait en sorte de s'absenter lors des évaluations
Semble distrait
Travaux, devoirs incomplets ou négligés
Travaux, devoirs non remis
Travaux, devoirs remis en retard

Donner une indication précise de temps

ITEMS indicateurs comportementaux (3/3)

Sur le plan personnel :

Absences (ne vient pas en classe)

Absences (semble abstrait mentalement de l'activité)

Agitation physique ou verbale

Préciser les éléments observés (regard, attitude physique, ...)

Attitude de repli sur soi, recherche d'isolement

Besoin d'obtenir une attention particulière

Bris de ses effets personnels

Préciser de qui et sous quelle forme (regard, présence ou contact physique....)

Contrôle toutes ses activités dans une trop grande rigidité

Cris

Déplacement

Excès d'initiative

Fuit la contradiction / le débat / le conflit

Inhibition

Manifeste des signes d'abattement

Manifeste des signes de nervosité

Manque d'initiative

Manque de contrôle

Manque de respect de soi

Met sa vie en danger

N'assume pas la responsabilité de ses actes

Négligence vestimentaire

Ne respecte pas ses engagements

Ne supporte pas la présence des autres

Nie ses difficultés

Non réponse / Passivité

Oublis

Pleurs

Pose des gestes contre sa volonté

Posture de victime, plaintes d'injustice

Rapporte des objets de chez lui, s'en détache difficilement

Réaction vive à un encouragement / des félicitations

Réaction vive à un refus / une contrariété / une frustration

Réaction vive à une remarque / une critique

Retard

académie
Lyon

direction des services
départementaux
de l'éducation nationale
Rhône
éducation
nationale

*Destiné aux professionnels
en interne, ne pas diffuser,
ne pas classer.*

OUTIL n°2 : SYNTHESE des observations concernant un élève au comportement difficile

REUNION à la date du :

Demandée par :

Noms et qualités des présents :

-
-
-
-

FICHE de RENSEIGNEMENTS ELEVE

Nom de l'élève:

Prénom :

Age :

Niveau de Classe :

Nom de l'enseignant :

Ecole :

A remplir en fin de concertation :

Synthèse de l'analyse : hypothèses sur les besoins prioritaires de l'élève à l'école

- en termes relationnels :
- en termes scolaires :
- en termes personnels :

Autres éléments que les observateurs souhaitent apporter :

-
-
-

Sur le plan relationnel

▷ Synthèse des observations (outil 1) :

- 1 - Comportement le plus observé :
- Éléments de contextualisation :
- 2 - Autre manifestation fréquente :
- Éléments de contextualisation :
- 3 - Autre manifestation fréquente :
- Éléments de contextualisation :

▷ Questions possibles pour nourrir les hypothèses sur les besoins de l'élève dans les contextes observés :

*Comment est-il perçu par ses pairs ?
Comment est-il perçu par les adultes ?
Quelle influence a-t-il sur les autres ?
Quel est son comportement dans les jeux collectifs ?
Quel est son comportement lors des déplacements ou des mouvements de groupe ?
Quel est son mode de relation avec ses pairs ?
Quel est son mode de relation avec les adultes de l'école ?
Quel est son mode de relation avec ses parents ?*

▷ Quels sont les points d'appui et réussites relevés dans le comportement de l'élève sur le plan relationnel ?

-
-
-

▷ Hypothèses communes sur les besoins de l'élève en termes relationnels dans les contextes observés :

-
-
-

Sur le plan scolaire (face aux apprentissages et aux activités scolaires)

▷ Synthèse des observations (outil 1) :

- 1 - Comportement le plus observé :
- Eléments de contextualisation :
- 2 - Autre manifestation fréquente :
- Eléments de contextualisation :
- 3 - Autre manifestation fréquente :
- Eléments de contextualisation :

▷ Questions possibles pour nourrir les hypothèses sur les besoins de l'élève dans les contextes observés :

Accepte-t-il l'aide d'un adulte ?
Attitude face aux consignes ?
Attitude face aux activités scolaires ?
Attitude face aux changements (espace / emploi du temps / activités) ?
Attitude lors d'apprentissage en relation duelle avec un adulte ?
Attitude lors d'apprentissages en groupe restreint ?
Attitude lors d'apprentissages en groupe-classe ?
Attitude vis à vis des règles ?
Réactions aux remarques sur ses productions ?
Montre-t-il une curiosité pour certains apprentissages ?

▷ Quels sont les points d'appui et réussites relevés dans le comportement de l'élève sur le plan scolaire ?

-
-
-

▷ Hypothèses communes sur les besoins de l'élève en termes scolaires :

-
-
-

Sur le plan personnel (relation à soi) :

▷ Synthèse des observations (outil 1) :

- 1 - Comportement le plus observé :
- Éléments de contextualisation :
- 2 - Autre manifestation fréquente :
- Éléments de contextualisation :
- 3 - Autre manifestation fréquente :
- Éléments de contextualisation :

▷ Questions possibles pour nourrir les hypothèses sur les besoins de l'élève dans les contextes observés :

Quelle image semble-t-il avoir de lui-même ?

Quelle image semble-t-il vouloir donner de lui-même ?

Comment gère-t-il sa frustration (dans l'apprentissage ou la relation aux autres) ?

Comment exprime-t-il ses sentiments ?

Comment exprime-t-il ses idées en classe ?

Accepte-t-il / Prend-il des responsabilités ? Comment ?

A-t-il des projets pour lui-même ?

Quelles sont ses capacités d'organisation et de repérage (autonomie ?

▷ Quels sont les points d'appui et réussites relevés dans le comportement de l'élève sur le plan personnel ?

-
-
-

▷ Hypothèses communes sur les besoins de l'élève en termes personnels dans les contextes observés :

-
-
-