

Conseil aux services

Comité d'Orientation du 28 avril 2026 du CVRH de Nantes Bilan de l'année 2025

Un portefeuille d'activité du pôle Conseil aux services de **33 actions en 2025** soit une augmentation de 10 % du volume d'activité au regard de l'année précédente :

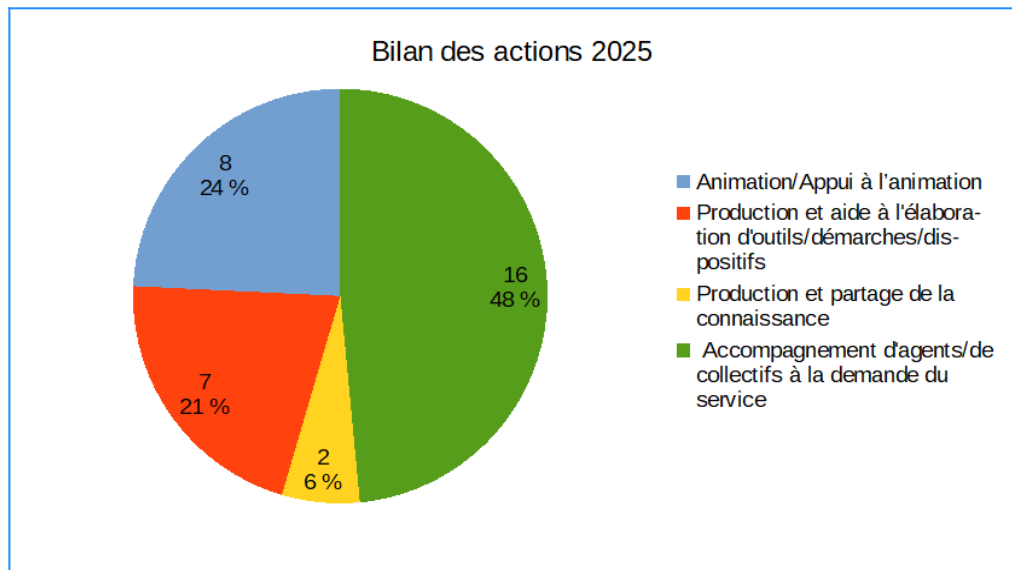
Actions nouvelles engagées en 2025	10
Actions terminées au 31 décembre 2025	23
Actions toujours en cours au 1 ^{er} janvier 2026 (commande formalisée ou opération commencée)	10

Des interventions portées majoritairement sur l'accompagnement des managers et des collectifs de travail, pour faciliter les transitions, fluidifier les relations interpersonnelles en vue d'améliorer les conditions de travail et travailler dans un climat apaisé :

- **accompagner les équipes de travail dans l'évolution des missions** (réorganisation des services, revue des missions...)
- **accompagner les collectifs de managers** (séminaires des cadres, ateliers thématiques : recrutement, gestion des conflits, mieux gérer son plan de charge, mieux se connaître pour mieux vivre avec son collectif de travail...)
- **accompagner les services dans le développement de l'attractivité** (matinale RH du 17 mars 2025 dans le cadre du forum de l'emploi public : inaptitudes et procédures de reclassement, présentation du kit de la conduite d'un entretien professionnel).

Pour illustrer :

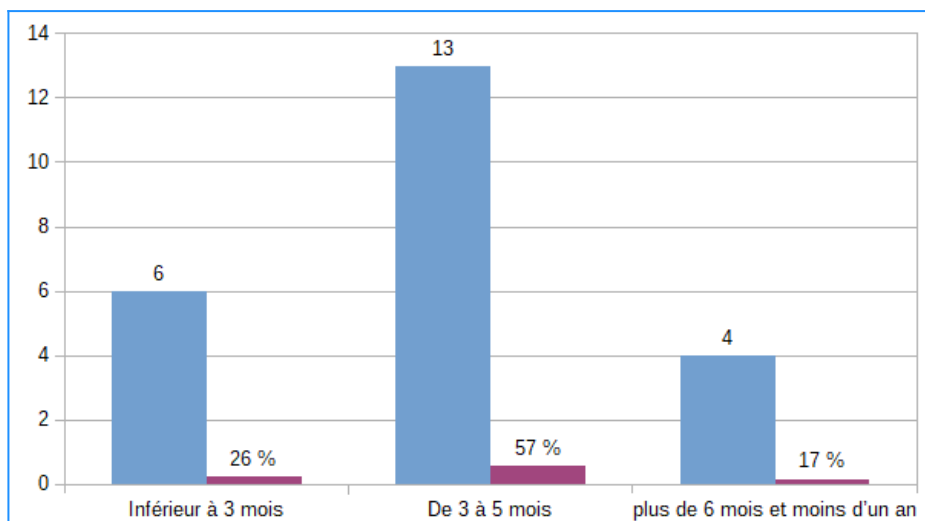
- 16 actions d'accompagnements de collectifs de travail dont 11 pour traiter des collectifs en difficulté
- 8 séminaires des cadres (dont 4 AMO)
- Un salon de la mobilité pour les services RH et les potentiels candidats, en Pays de la Loire, dans le cadre de l'attractivité des services
- 1 action de médiation de projet conduite en interministériel



Faits marquants

- Poursuite du partenariat avec la Dcoach du STMAR, notamment, pour l'organisation et/ou la co-animation d'actions nationales. Dans le cadre de la convention des cadres dirigeants de la DGAMPA organisation d'un épisode territorialisé sur le thème des risques juridictionnels dans l'administration de la mer placé sous le signe du partage, de l'esprit d'équipe et de la cohésion
- Elaboration et animation d'un webinaire de présentation du conseil aux services avec le CVRH de Tours dans le cadre des universités d'été
- Accompagnement de 11 collectifs en difficulté (soit 69 % des actions à destination des collectifs de travail) pour répondre à un besoin exprimé par les services lors du Codor du 24 juin 2025 commué en un objectif du CVRH de Nantes dans le cadre des perspectives 2025
- Permettre aux managers de mieux se connaître pour mieux vivre avec son collectif de travail à travers la méthode des drivers utilisée par les conseillers mobilité carrière et les consultants pour proposer une méthode d'animation originale.

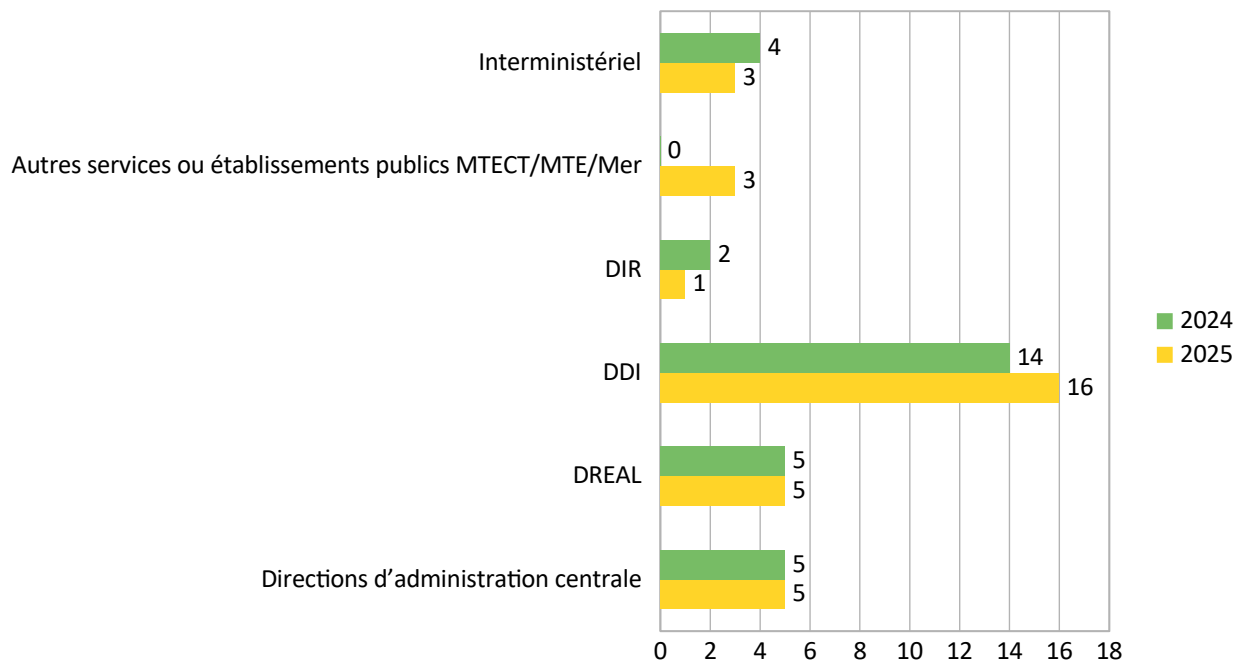
Durée des actions



Pour l'année 2025 :

- les interventions ont nécessité une forte réactivité de notre part car les durées d'intervention se sont réduites (aucune action de plus d'un an, les actions de 6 mois à moins d'un an ne représentent que 17 % de nos interventions), souvent liées à un caractère d'urgence évoqué par les services
- Des durées plus courtes d'intervention à la demande des services afin de ne pas surcharger les collectifs de travail ayant déjà un plan de charge contraint (Plus de la moitié de nos accompagnements ont une durée de 2 à 5 mois, de la prise en compte de la demande du commanditaire formulée dans une note de compréhension à sa mise en œuvre).

Actions par commanditaire



On constate une stabilité des demandes pour l'ensemble des commanditaires à l'exception des autres services/établissements publics du pôle ministériel pour lesquels 3 actions ont été menées (OFB, UGE) : animation de séminaire, assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'apport de méthodologie pour construire un séminaire des cadres, séance de codéveloppement. Ils représentent 9 % des actions conduites en 2025 (aucune sollicitation en 2024).