



# Accompagnement de l'agent

## Comité d'Orientation du 4 juin 2024 du CVRH de Nantes Bilan de l'année 2023

	Conseil à l'agent
2023	225 entretiens
Rappel 2022	215 entretiens

### **De nouvelles modalités d'accompagnements pour mieux répondre aux besoins individuels des agents**

En 2023, le retour à effectif complet à compter de septembre avec l'accueil de deux CMC (conseillères mobilité-carrière) aguerries aux techniques de l'accompagnement et aux RH a permis d'enrichir les pratiques : partage d'outils et d'expériences, mise en place de nouvelles modalités de suivi de certains agents ayant besoin d'un séquençage d'actions supervisées... Ces deux nouvelles recrues, issues d'autres ministères, ont suivi le cycle de formation au conseil à l'agent organisé par le CMVRH et ont pu bénéficier de l'accueil d'un certain nombre de services du pôle ministériel à Nantes pour mieux appréhender leur nouvel environnement professionnel.

Pour garantir un accueil maximal d'agents alors que le pôle a fonctionné en sous-effectif une grande partie de l'année, les entretiens longs tels que les entretiens de carrière ou les bilans ont été moins nombreux et plus ciblés. Les entretiens thématiques ont ainsi été privilégiés, pouvant se dérouler en plusieurs séances pour s'ajuster aux besoins évolutifs des agents dans leur projet professionnel.

Les entretiens ont été adaptés aux préférences des agents, qui ont eu la possibilité de choisir entre des entretiens à distance (via visioconférence) ou en présentiel.

### **Des sessions de formations régulièrement proposées et qui suscitent toujours un grand intérêt.**

En distanciel (« Atelier du CMC : CV et LM » - 3 ateliers) ou en présentiel (« Valoriser son parcours professionnel et construire son projet de mobilité » - 1 formation de 3 jours organisée), toutes les sessions proposées ont été complètes. Intégrées dans [l'offre nationale de l'accompagnement](#) du CMVRH, les sessions sont ouvertes aux agents du ministère, avec une priorité donnée aux agents des

services implantés sur la zone d'intervention du CVRH de Nantes. Une continuité est assurée avec le CVRH de référence de l'agent si nécessaire.

Le CVRH de Nantes est également partie prenante au dispositif national de formation des agents souhaitant mettre en place un profil LinkedIn.

## **Une contribution locale aux enjeux d'accueil des nouveaux arrivants dans le pôle ministériel**

Les CMC du CVRH de Nantes contribuent au tutorat des élèves sortant des IRA pendant leur période probatoire au sein des services du ministère, quelle que soit leur zone d'affectation (9 agents en 2023). Elles accompagnent également les agents recrutés dans le cadre du dispositif de promotion de corps des fonctionnaires en situation de handicap expérimenté depuis 2021, pour les agents affectés en Bretagne ou Pays de la Loire (1 agent concerné en 2023).

## **Des accompagnements individuels dans le cadre de réformes nationales.**

Loi 3 DS, transfert de la fiscalité de l'urbanisme, restructuration avec le rassemblement des services centraux de l'ENSM sur le site du Havre, transfert de la publicité... Ces contextes de réformes nécessitent des accompagnements à la mobilité des agents concernés avec le plus souvent des actions qui s'inscrivent dans un cadre collectif avant d'accueillir les personnes pour un accompagnement plus personnalisé.

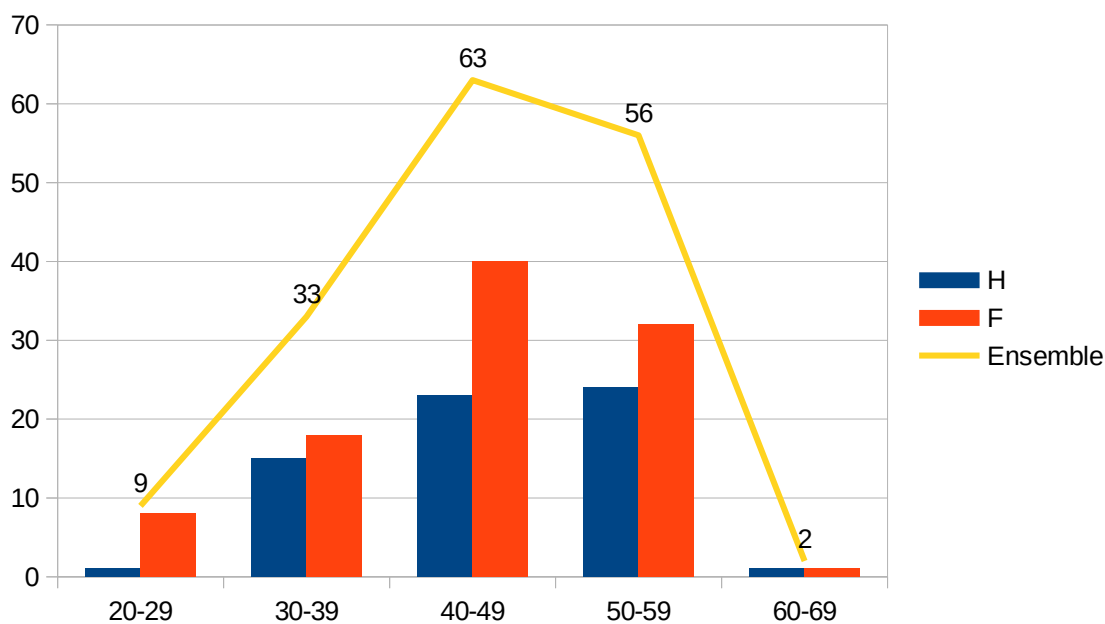
## **Des actions partenariales en interministériel et inter-fonctions publiques.**

Le CVRH de Nantes participe activement au forum de l'emploi public organisé par la PFRH des pays de la Loire : animation d'une conférence, contribution au salon des CMC en interministériel, permanence sur le stand du CVRH... En 2023, pour la première fois, le CVRH a proposé aux services présents en Pays de la Loire de participer à une rencontre locale des services recruteurs en présentiel. A cette occasion, une matinale RH a également été organisée autour de la thématique de l'attractivité avec les services participants (DIRM-Namo, Cerema, CVRH, DIRO).

## **Quelques chiffres clés :**

**225 entretiens (concernant 163 agents)** ont été menés par les conseillères en ressources humaines du CVRH de Nantes (Rappel 2022 = 160 agents reçus pour 215 entretiens) :

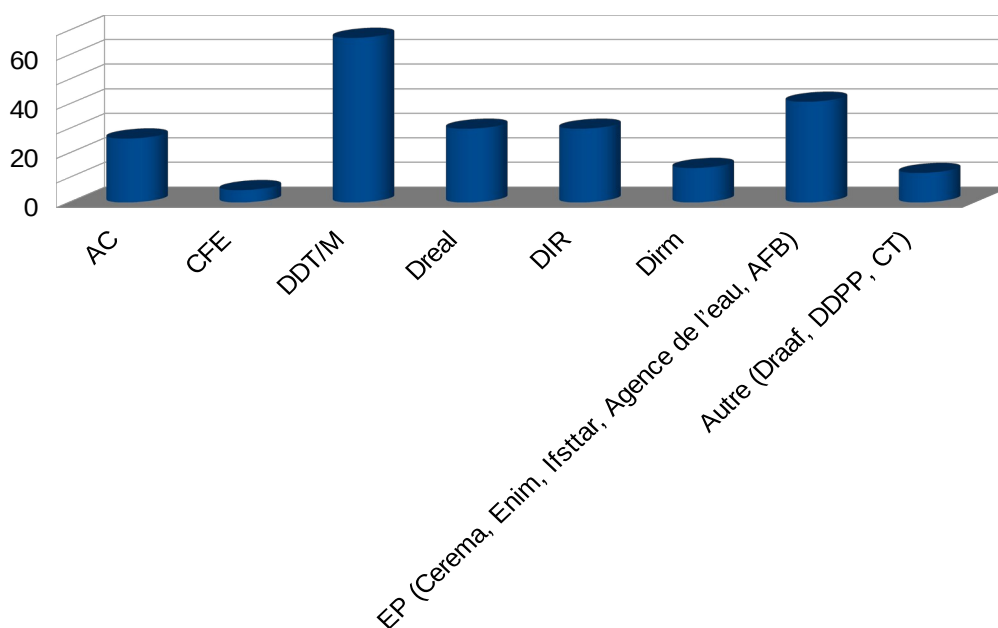
- 3 bilans et entretiens de carrière (12 en 2022)
- 211 entretiens thématiques (190 en 2022)
- 11 avis d'opportunité sur un bilan de compétences (13 en 2022)



### Caractéristiques des publics reçus (163 agents) en entretien individuel Répartition par tranche d'âge

Bien que l'écart se réduise en 2023, une majorité de femmes a sollicité un ou plusieurs entretiens (99 femmes contre 64 hommes). Les tranches d'âge des 40-49 ans et 50-59 ans demeurent les tranches les plus en demande. Bien que très faibles, les demandes émanant d'agents de 20-29 ans augmentent quelque peu. Enfin les 30-39 ans se maintiennent alors que les 60-69 ans diminuent.

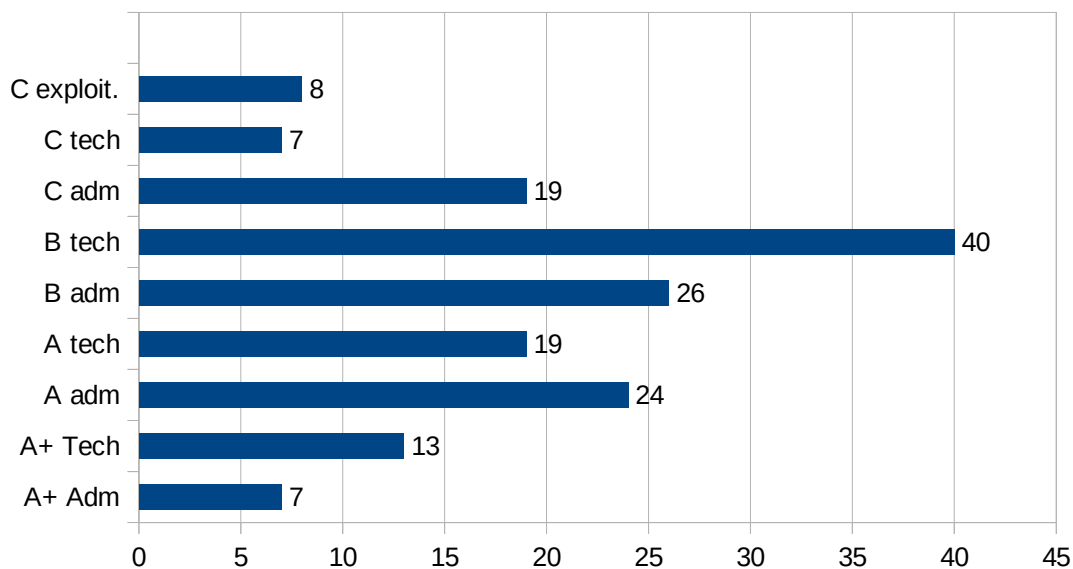
### Répartition du nombre d'entretiens par type de service



En 2023 comme les années précédentes, les agents en poste en DDT/M demeurent les plus demandeurs d'entretiens. Les agents en DIR, en Dreal ainsi que des établissements publics ont également sollicité les CMC. Les projets d'évolution des structures mais également les

réflexions quant à la poursuite d'un parcours intéressant au regard des opportunités (mobilité, concours, formation, reconversion...) ont amené ces agents à solliciter des entretiens.

### Répartition par macro-grade des agents reçus



Si les agents de catégorie B restent majoritairement représentés par les personnes ayant bénéficié d'un entretien de conseil à l'agent, il est noté la part grandissante des cadres de catégorie A / A+ qui choisissent de se tourner vers les CMC pour réfléchir à leur projet professionnel.