

Les rôles et fonctions des tuteurs à distance



Concepteur pédagogique, consultant en e-formation, fondateur de la communauté T@d, [Jacques Rodet](#) participe par ses travaux de recherche à l'émergence d'un métier nouveau, « le tuteur en ligne ». Il développe l'idée que le tuteur à distance est une fonction essentielle dans un dispositif de formation hybride.

Les définitions données du tuteur à distance sont extrêmement variées. J'ai effectué il y a une dizaine d'années une recension de ces définitions et plutôt que vous en faire une lecture qui risquerait d'être bien longue, je me limiterai à vous évoquer quelques unes des conclusions auxquelles j'étais arrivé et qui me paraissent toujours pertinentes.

Le tutorat est une modalité d'encadrement. C'est-à-dire que comme tout cadre, le tuteur formule des objectifs et des contraintes, organise les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les buts visés, modère afin d'assurer la persévérance et la centration sur ces mêmes objectifs, évalue les productions, régule et met à jour les stratégies utilisées.

Le tutorat se veut être une relation d'aide. C'est-à-dire que le tuteur se met au service de l'apprenant non pas en reproduisant la figure professorale mais qu'au contraire il va axer ses interventions tout au long du parcours d'apprentissage de l'apprenant. A cet égard, il lui faudra bien plus développer des compétences d'écoute et d'empathie que de transmetteur de connaissances.

La mise en place du tutorat vise à réduire l'abandon ou l'échec. Il s'agit bien là de la vocation première du tuteur au service des apprenants. Outre la dimension presque commerciale de cet objectif – un client fidélisé c'est d'abord un client satisfait et donc un apprenant fidélisé c'est un apprenant qui persévère et qui réussit – il s'agit bien de passer d'une vision de soutien collectif à une assistance individuelle et personnalisée.

Les tâches de tutorat sont variées, dépendent du contexte et des options organisationnelles et pédagogiques. Cela nous renseigne sur la difficulté à définir de manière générique le tuteur. D'une e-formation à l'autre, d'un organisme à l'autre, les attentes tutorales sont différentes. Ces attentes varient également beaucoup selon les personnes qui les formulent : l'institution, le concepteur, le tuteur, les apprenants.

Le tutorat consiste pour un tuteur à établir, à développer et à ajuster sa relation d'aide avec le tutoré. Cette relation d'aide n'a d'autre cadre et rythme que ceux de la formation. Elle s'inscrit tantôt dans une dimension collective et relève alors en grande partie de la dynamique de groupe tantôt dans une dimension strictement individuelle. Elle relève également de deux temporalités distinctes selon les outils de communication employés, synchrones comme la visioconférence, le téléphone ou le chat ou asynchrone comme le mail ou le forum.

Le tuteur peut être secondé dans son encadrement par d'autres personnes ou des outils. C'est-à-dire que bien plus de penser le tutorat à travers la seule figure du tuteur homme orchestre jouant les différentes partitions des rôles successifs qu'il endosse, il est nécessaire de penser l'environnement global de la formation comme un système tutoral, à la manière de ce que les organisations mettent en place dans une démarche qualité.

Extrait du texte de Jacques Rodet, Tutorat à distance, une fonction essentielle