

# FOCUS : UNE CONSULTATION CITOYENNE INÉDITE

Du 28 mars à fin juin 2022, une consultation en ligne a été ouverte à tous les publics sur la plateforme Make.org pour recueillir les propositions des habitants des villes et usagers de la rue en réponse à la questions suivante : « **Ensemble, comment pouvons-nous transformer les rues des grandes villes pour faire face aux enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle ?** ». Cette consultation a mobilisé plus de 25 000 participants, qui ont déposé près de 800 propositions et plus de 200 000 votes.

La méthodologie de consultation de make.org consiste à identifier les idées les plus massivement soutenues par les citoyens en posant une question ouverte unique. Le système a été conçu pour empêcher des individus ou des groupes d'intérêt de fausser les résultats.

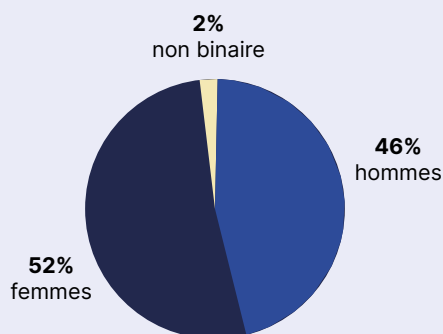


[plus d'information](https://transformonslarue.make.org)  
[transformonslarue.make.org](https://transformonslarue.make.org)

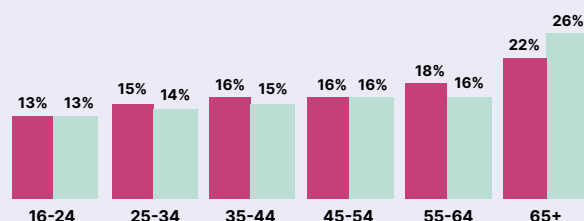
## Une forte demande d'écologie couplée à une volonté de se réappropriier la rue

A l'issue de cette consultation s'esquisse un portrait des attentes des citoyens pour les rues de demain. L'écologie est le premier sujet pour les participants à la consultation qui, unanimement, souhaitent la végétalisation des rues ainsi que le développement des transports en commun et des mobilités douces.

La place de la voiture individuelle reste, elle, un sujet de clivage au sein des métropoles. Les habitants appellent également de leurs vœux de nouveaux usages pour la rue : espaces de vivre-ensemble, de partage, commerces de proximité ou encore rues inclusives font partie de leurs priorités en faveur d'un retour du lien social et des solidarités au sein des villes.



Répartition des votes  
votes (rouge)  
population générale (vert)



Les participants à la consultation par âge et par genre



Les solutions proposées par les citoyens et citoyennes sont interconnectées avec une très forte demande de végétalisation mais des réticences sur certains modalités

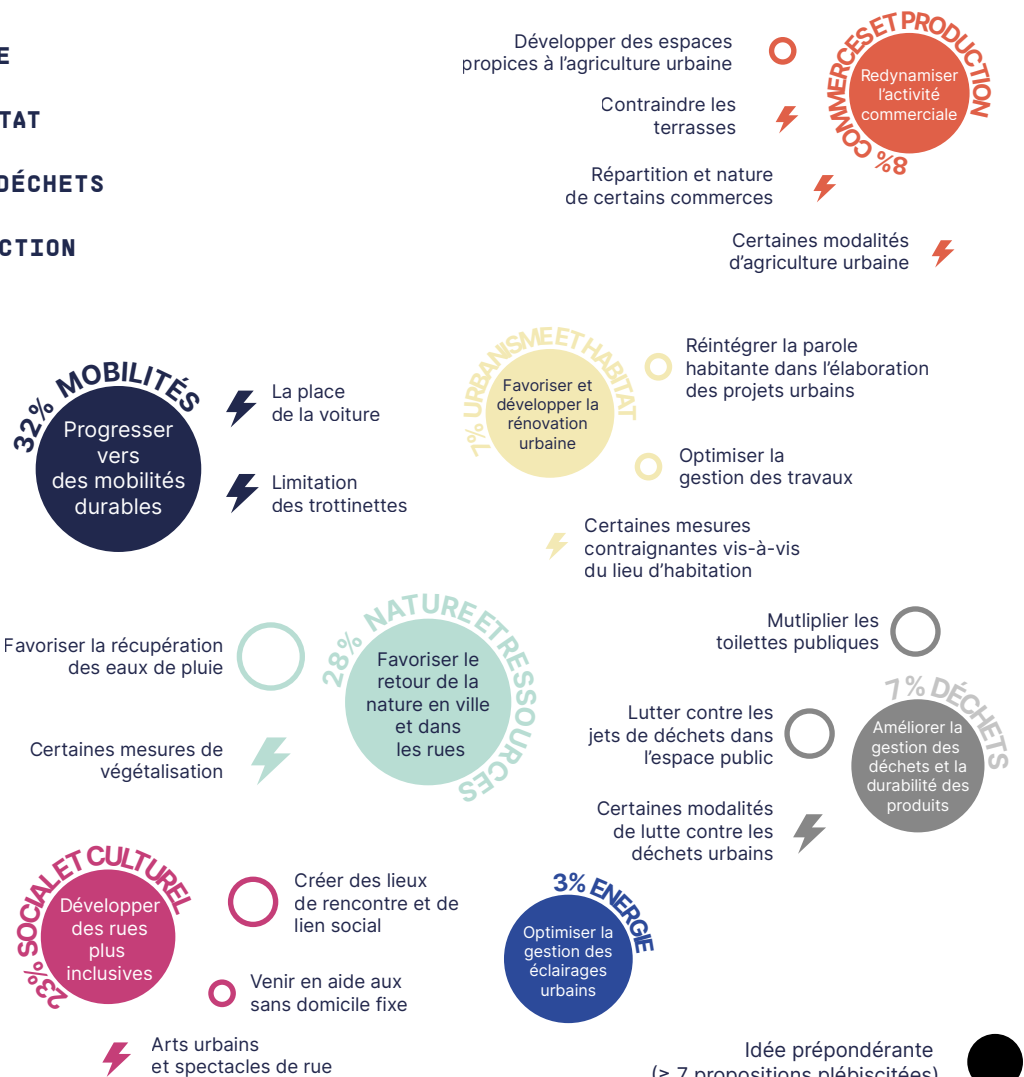


# La parole et le ressenti citoyen (les gens parlent)

## Les 8 axes de réflexion des citoyens pour faire la Rue Commune

Les réponses des participants à la consultation ont été divisées en huit thèmes, quinze idées majeures plébiscitées et neuf idées controversées toutes versées à la démarche Rue Commune.

- DIVERSITÉ DE L'OFFRE DE MOBILITÉS
- MOBILITÉ ÉCOLOGIQUE
- NATURE ET RESSOURCES
- SOCIÉTÉ ET CULTURE
- URBANISME ET HABITAT
- VALORISATION DES DÉCHETS
- COMMERCE ET PRODUCTION
- ENERGIE



### → Les grands thèmes de la consultation

\*la somme des pourcentages est supérieure à 100% car certaines propositions font partie de plusieurs thèmes.

## AXE 1 : DIVERSITÉ DE L'OFFRE

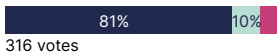
### a. Progresser vers des mobilités durables

Cette idée rassemble 58 propositions plébiscitées, soit 19% du total des propositions plébiscitées et 17 737 votes.

→ **Les citoyens sont massivement d'accord pour :**

- Augmenter l'offre de transports publics (bus, métro, tramways, vélos), sans se limiter aux centres-villes ;
- Développer des parkings en périphérie des villes, connectés aux transports publics, pour diminuer la circulation automobile ;
- Multiplier et améliorer les pistes cyclables et les stationnements vélos au sein des villes pour favoriser les trajets continus et la sécurisation ;
- Mieux segmenter et équilibrer les espaces de circulation entre les différents modes de transports (trottoirs réservés aux piétons, pistes cyclables, routes pour les voitures...) ;
- Augmenter la sécurité des piétons, vélos et trottinettes (qualité des trottoirs, éclairage urbain, gilets fluos et casques, contrôle du respect du code de la route, notamment chez les vélos et trottinettes...).

« Il faut que les trottoirs demeurent un espace pour piétons, piétonnes et sanctionner les autres usages (voitures, vélos, trottinettes) »  
- Jérémie



« Il faut développer l'offre des transports publics avant de pouvoir réduire l'espace des transports motorisés »  
- Daniture

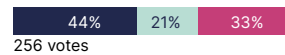


### b. L'interdiction des trottinettes

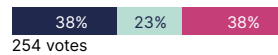
→ **Les citoyens se divisent sur toutes les propositions visant à faire disparaître les trottinettes des grandes villes**



« Il faut enlever les moteurs des trottinettes »  
- Alain



« Il faut interdire les trottinettes en ville car trop d'accidents »  
- Luc



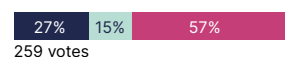
## AXE 2 : MOBILITÉ ÉCOLOGIQUE

→ **Les citoyens se divisent sur toutes les propositions qui visent à contraindre la circulation automobile :**

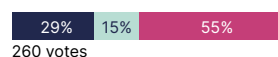
- Moins de voiture en ville
- Réduire la largeur des voies routières ;
- Diminuer le nombre de stationnements ;
- Limiter la vitesse de circulation ;
- Interdire les gros véhicules polluants de type SUV.



« Il faut reconverter les places de stationnement en espaces pour les piétons et les commerçants »  
- Jacques



« Il faut réduire la vitesse des véhicules sur l'ensemble du territoire pour améliorer la cohabitation des différents modes de déplacement » - Yann-fanch



## AXE 3 : NATURE ET RESSOURCES

### a. Favoriser le retour de la nature en ville et dans les rues

Cette idée rassemble 73 propositions plébiscitées, soit 24% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 20 819 votes.

→ **Les citoyens sont massivement d'accord pour :**

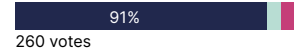
- Végétaliser massivement les villes : planter des arbres ; créer des espaces verts et espaces naturels ; des corridors écologiques ; inscrire la végétation dans l'urbanisme par exemple sur les toits et les murs.
- Réduire la place du béton dans les villes, notamment en perméabilisant les sols.
- Les bienfaits multiples de la végétalisation : baisse des températures ; lutte contre la pollution ; retour de la faune ; protection des écosystèmes ; fin du sentiment "d'étouffement" dû au minéral.

### b. Certaines modalités de végétalisation

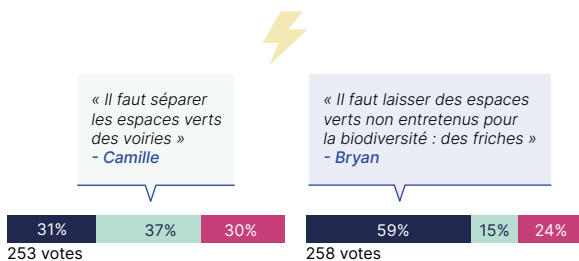
→ **Les citoyens se divisent sur :**

- Les propositions réticentes à la végétalisation.
- Une végétalisation qui impliquerait une réduction du nombre de stationnements automobiles.
- Une végétalisation "débordante" ou laissée en « friche ».

« Il faut créer plus d'espaces verts dans tous les quartiers, végétaliser les espaces publics pour faire baisser la température des villes »  
- Catherine



« Il faut créer de petits espaces naturels ou semi-naturels protégés en milieu urbain. Pour faire des corridors écologiques pour la faune »  
- Gaspard



### c. Améliorer la gestion de l'eau de pluie au sein des villes

Cette idée rassemble 13 propositions plébiscitées, soit 4% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 3 381 votes.

→ **Les citoyens sont massivement d'accord pour :**

- Installer des récupérateurs d'eaux pluviales : au sein des résidences avec raccordement ; au niveau des balcons et terrasses ; dans les constructions neuves et rénovées.
- Désimpermeabiliser les sols afin de mieux capter les eaux de pluie et limiter les inondations.



## AXE 4 : SOCIÉTÉ ET CULTURE

« Il faut installer des bancs à intervalles réguliers pour redonner de la mobilité aux personnes âgées qui n'osent plus se déplacer à pied »  
- Lucie



« Il faut que les trottoirs/espaces piétons soient suffisamment larges pour faciliter la circulation de poussettes/fauteuils roulants »  
- Julie



### a. Développer des rues plus inclusives

Cette idée rassemble 23 propositions plébiscitées, soit 8% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 6 281 votes.

→ **Les citoyens sont massivement d'accord pour :**

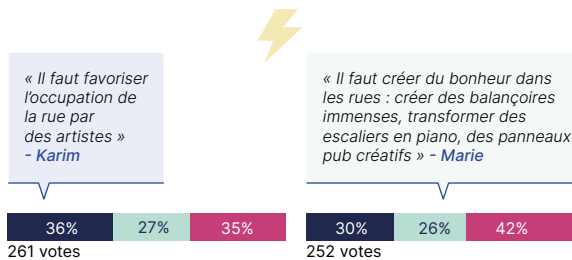
- Rendre la ville plus accessible pour les personnes en situation de handicap et les personnes âgées :
  - ❖ Largeur et bordures des trottoirs pour les fauteuils roulants et les poussettes
  - ❖ Installation de bancs pour permettre aux personnes âgées de se reposer
  - ❖ Adaptation des transports : escaliers, indications sonores...

### b. Créer des lieux et des espaces urbains de rencontres et de lien social

Cette idée rassemble 16 propositions plébiscitées, soit 5% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 4 499 votes.

→ **Les citoyens sont massivement d'accord pour :**

- Favoriser des espaces de vivre-ensemble au sein des villes où les habitants pourraient se rencontrer et discuter.
- Développer des lieux ludiques et de partage : bancs ; jeux d'enfants ; jeux adultes comme la pétanque ou les échecs ; jeux de société ; tennis de table...
- Associer ces espaces à de la végétalisation, notamment pour créer de l'ombre.



### c. Arts urbains et spectacles de rues

→ **Les citoyens se divisent sur :**

- Une visibilité accrue des artistes dans l'espace public, par exemple du street art.
- D'autres modalités et biens culturels de plein air : théâtres urbains ; piano en accès libre...

## AXE 5 : URBANISME ET HABITAT

### a. Favoriser et développer la rénovation urbaine

Cette idée rassemble 8 propositions plébiscitées, soit 3% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 2 265 votes.

#### → Les citoyens sont massivement d'accord pour :

- Réhabiliter et réutiliser le bâti existant laissé à l'abandon : friches urbaines et industrielles notamment.
- Favoriser la rénovation des logements insalubres grâce à des aides financières.

### b. Certaines mesures contraignantes vis à vis du lieu d'habitation

#### → Les citoyens se divisent sur :

- La taxation ou la contrainte des propriétaires de résidences secondaires.
- Des mesures qui orienteraient fortement le lieu d'habitat : limiter la densité de population en ville ; obliger certaines ventes pour limiter l'étalement urbain.
- Certaines interdictions concernant le logement : le stockage sur les balcons ; les murs autour des maisons de lotissements.

## AXE 6 : DÉCHETS

### a. Améliorer la gestion des déchets au sein des villes et la durabilité des produits

Cette idée rassemble 23 propositions plébiscitées, soit 8% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 6 315 votes.

#### → Les citoyens sont massivement d'accord pour :

- Installer des poubelles de tri, de déchets recyclables ainsi que des composteurs dans les rues, par exemple dans chaque quartier.
- Développer des lieux favorisant et sensibilisant à l'économie circulaire : troc ; dépannage ; réutilisation ; réparation...

### b. Multiplier les toilettes publiques au sein des villes

Cette idée rassemble 7 propositions plébiscitées, soit 2% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 2 463 votes.

#### → Les citoyens sont massivement d'accord pour :

- Augmenter le nombre de toilettes publiques afin de rendre les villes plus propres.
- Améliorer la qualité des toilettes publiques : mieux les intégrer à l'environnement ; les nettoyer et les entretenir.

### c. Lutter contre les jets de déchets dans l'espace public

Cette idée rassemble 7 propositions plébiscitées, soit 2% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 1 969 votes.

#### → Les citoyens sont massivement d'accord pour :

- Sanctionner les personnes abandonnant des déchets dans les rues : mouchoirs, canettes, encombrants, déjections canines...
- Sensibiliser et former au civisme, notamment contre le jet de déchets ou les crachats.

### d. Certaines modalités de lutte contre les déchets urbains

#### → Les citoyens se divisent sur :

- Une taxe sur les ordures ménagères.
- L'interdiction des chiens en ville.
- La mise en place d'outils récompensant financièrement les personnes jetant convenablement leurs déchets.

« Il faut proposer un point de collecte de déchets recyclables dans chaque quartier (tout le monde n'a pas de véhicule) » - Ewen



314 votes

« Il faut réimplanter des maisons de quartier permettant troc, échanges, conseils, dépannage et services » - Julien



317 votes

« Il faut sanctionner davantage l'abandon de déchets sur la voie publique » - Steph



324 votes

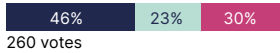
« Il faut enseigner et pratiquer le civisme de rue à l'école : bruit, déchets, respect des piétons, ne pas cracher ni uriner » - Claire Emilie



280 votes

## AXE 7 : COMMERCE ET PRODUCTION

« Il faut limiter la taille des terrasses de restaurants pour éviter les nuisances sonores »  
- Annie



« Il faut interdire les terrasses »  
- Yann-fanch



### a. Contraindre les terrasses

→ **Les citoyens se divisent sur :**

- Des mesures qui contraignent les terrasses :
  - ❖ Les rendre moins bruyantes
  - ❖ Limiter leur taille
  - ❖ Interdire les terrasses chauffées

### b. La répartition et la nature de certains commerces

→ **Les citoyens se divisent sur :**

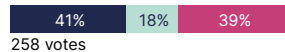
- Limiter certains types de commerces : magasins de vêtements ; fast food...
- Réduire le nombre de commerces : dans les lieux où ils seraient trop concentrés ou simplement car l'espace public ne doit pas être lucratif.
- Développer des commerces de "rue" comme des cantines en plein air.

### c. Certaines modalités de l'agriculture urbaine

→ **Les citoyens se divisent sur :**

- Des propositions qui impliquent de trop grandes surfaces d'agriculture urbaine dans l'espace public.
- La plantation d'arbres fruitiers dans les rues.

« Il faut créer des longs potagers entre les routes et les trottoirs afin que chaque citoyen puisse profiter de son petit espace de culture » - Marcellin



« Il faut permettre des arbres fruitiers dans les parcs publics et des cagettes fixes pour que les municipaux y déposent les fruits » - Didier



## AXE 8 : ENERGIE

« Il faut prévoir des éclairages publics plus écologiques qui s'allument avec des cellules détectrices de mouvement » - Estelle



« Il faut éteindre les enseignes lumineuses des entreprises la nuit » - Laurane



### a. Optimiser la gestion des éclairages urbains

Cette idée rassemble 11 propositions plébiscitées, soit 4% du total des propositions plébiscitées de la consultation et 3 433 votes.

→ **Les citoyens sont massivement d'accord pour :**

- Mettre en place des éclairages publics avec détecteurs de mouvements afin d'économiser de l'énergie sans créer de l'insécurité.
- Éteindre toutes les enseignes, publicités lumineuses et vitrines de magasins la nuit.