

LA FORMACIÓN DE MEDIADORES ESCOLARES COMO ESTRATEGIA PARA
MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR
ANTIOQUEÑA

MARIBEL GIL AGUDELO

LEIDY YOJANNA GONZÁLEZ LÓPEZ

ASESOR: DARWIN VALMORE FRANCO GALLEGO

ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTIOQUEÑA
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

MEDELLÍN

2023

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Medellín, Junio del 2023

DEDICATORIA

Dedicamos con todo nuestro corazón este trabajo de investigación a nuestra familia quien nos ha brindado su apoyo y amor incondicional en nuestro proceso de formación como maestras, sin ustedes no lo habríamos logrado, sus bendiciones a lo largo de nuestras vidas nos protegen y nos impulsan a vivir de una manera íntegra, por eso les dedicamos este triunfo y todos los que vendrán en tiempos futuros.

AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas que han aportado directa o indirectamente en nuestro proyecto de investigación, queremos expresar nuestra gratitud primero a Dios, quien en su infinita misericordia nos ha favorecido para llevar a cabo con gran satisfacción este proyecto y poderlo sacar adelante, agradecemos a nuestros maestros formadores, Lina Marcela Quiroz Hoyos, Wilmer Andrés Mosquera Cano y Darwin Valmore Franco Gallego, a la Escuela Normal Superior Antioqueña por brindar espacios de formación, a nuestros compañeros del nivel V del PFC, a los estudiantes del grado 5° de la ENSA y a la coordinadora de convivencia la Señora Paola Andrea Orrego Carvajal quien fue la asesora de nuestro proyecto.

ÍNDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u>	7
<u>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	9
1.1 <u>Formulación del problema.</u>	9
1.2 <u>Delimitación del problema</u>	10
1.3 <u>Objetivos.</u>	10
1.3.1 <u>Objetivo General</u>	10
1.3.2 <u>Objetivos Específicos</u>	11
1.4 <u>Justificación.</u>	11
1.5 <u>Antecedentes.</u>	13
<u>CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA</u>	20
2.1 <u>Marco teórico</u>	20
2.2 <u>Convivencia escolar</u>	21
2.2.1 <u>Convivencia Inclusiva.</u>	22
2.2.2 <u>Convivencia Pacífica</u>	23

2.2.3	<u>Convivencia democrática</u>	24
2.3	<u>Mediación Escolar</u>	26
<hr/>		
	<u>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</u>	34
3.1.	<u>Diseño metodológico.</u>	34
3.2.	<u>Población y muestra.</u>	40
3.3.	<u>Técnicas e instrumentos de recolección de información.</u>	43
	<u>Colcha de retazos</u>	44
	<u>Mural de situaciones</u>	46
	<u>Árbol de problemas</u>	48
	<u>Nube de palabras</u>	49
3.4.	<u>Análisis de los resultados.</u>	50
	<u>CAPÍTULO 4: PROPUESTA, RESULTADOS, CONCLUSIONES</u>	56
4.1	<u>Propuesta</u>	56
4.2	<u>Resultados</u>	58
4.3	<u>Conclusiones</u>	60
	<u>REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS</u>	61
	<u>ANEXOS</u>	67

**LA FORMACIÓN DE MEDIADORES ESCOLARES COMO ESTRATEGIA PARA
MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR
ANTIOQUEÑA**

Introducción

El presente proyecto de investigación muestra de manera detallada la importancia de implementar la formación de mediadores escolares como una estrategia que favorece la convivencia dentro de la Escuela Normal Superior Antioqueña, su finalidad es exhibir la mediación escolar como una medida de prevención, además, pretende dar herramientas a los posibles mediadores escolares para acompañar a sus pares en las situaciones que se presentan dentro del aula y que le competen al mediador.

Este proyecto deja ver la importancia del mediador escolar como sujeto que propicia espacios armoniosos y vela por mantener la sana convivencia dentro de la escuela, por esta razón, la formación de mediadores escolares se convierte en una necesidad apremiante dentro de la Institución educativa debido a que los investigadores de este proyecto han

encontrado la falta de herramientas que tiene el mediador para asumir su rol y lograr un papel activo en la construcción de la sana convivencia.

El propósito central del trabajo investigativo es implementar el proyecto de mediadores escolares como estrategia para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 5° de la Escuela normal Superior Antioqueña, donde su primer objetivo específico es indagatorio, el segundo metodológico y el tercero propositivo.

El trabajo que se presenta a continuación comprende cuatro capítulos desarrollados de la siguiente manera: En el primer capítulo se recoge información sobre la problemática observada, el contexto de la institución educativa y sus estudiantes, luego encontramos en el segundo capítulo los marcos legal, conceptual y teórico donde se adoptan los conceptos de la mediación escolar y la sana convivencia con el fin de contribuir a la educación como un proceso de formación integral tal como lo cita la ley 115 de 1994.

Siguiendo con lo anterior, el tercer capítulo del proyecto investigativo tiene un alcance explicativo, un enfoque cualitativo, un diseño IAP y un método inductivo que le permite alcanzar conclusiones más generales, es en esta etapa donde se logra recolectar información por medio de la observación y la implementación de instrumentos como el mural de situaciones, la colcha de retazos, la nube de palabras y el árbol de problemas, para culminar en el cuarto capítulo con la propuesta que irá enlazada con diez (10) estrategias pedagógicas digitales que aportan significativamente a la formación de mediadores escolares, los resultados y las conclusiones.

Capítulo 1: Planteamiento del Problema

1.1 Formulación del problema

En los contextos educativos se pueden evidenciar situaciones como burlas, insultos, amenazas, rechazo, maltrato, golpes, entre otros que pueden llegar a alterar el ambiente de paz y sana convivencia que debe existir dentro del entorno escolar. Éste tipo de situaciones provocan conflictos que requieren de atención eficaz y oportuna donde se brinden soluciones que ayuden a que los procesos formativos se desarrollen de manera adecuada. Con el presente proyecto se pretende establecer la formación de mediadores escolares para fortalecer los espacios pacíficos y de sana convivencia dentro de la Escuela Normal Superior Antioqueña (ENSA), todo esto, con el fin de fomentar el diálogo y la resolución de conflictos de manera pacífica. Es necesario fortalecer en los niños y niñas del grado 5° valores, principios y normas necesarias para vivir en comunidad y lograr una cultura de paz, que les permita convertirse en pacificadores en diferentes contextos. Un pacificador es una persona que aquietta, aplaca, tranquiliza y calma cualquier situación que altere el orden y la paz.

En la Escuela Normal Superior Antioqueña se han presentado algunas situaciones importantes como la falta de aceptación por el otro y las agresiones verbales, situaciones que afectan claramente la armonía y la sana convivencia, situaciones que llevan al rechazo y que obstaculizan significativamente los procesos formativos, esto provoca en los niños del grado 5° la desmotivación y la falta de interés por los procesos académicos, generando en ellos estrés; donde se adoptan malas conductas que llevan hacia el irrespeto por los demás compañeros. Valores como el respeto, el amor, la aceptación, la empatía y la solidaridad requieren con urgencia ser fortalecidos en la comunidad educativa de la ENSA para que la

paz y la armonía permanezcan y se fortalezcan en los diferentes contextos donde se desenvuelven los niños de la institución.

La paz es un proceso formativo de transformación conjunta, la convivencia entre docentes, educandos y padres de familia se da en un contexto donde todos respetan y aprenden con las diferencias. [...]. La práctica de la paz considera al alumno como un sujeto individual y social con la responsabilidad de construir un clima de convivencia adecuado para generar nuevos aprendizajes (Catzoli, 2016, p. 3, 11).

Los espacios de paz y convivencia son necesarios en cualquier contexto ya que estos permiten un mejor desempeño en las labores cotidianas y ayudan a que los niños y niñas del grado 5° de la Escuela Normal Superior Antioqueña se sientan seguros, queridos y tranquilos. De este modo, la convivencia y la paz son factores fundamentales para el desarrollo integral de las personas, ya que es necesario aprender a vivir de una manera pacífica en los diferentes contextos, rechazando todo tipo de violencia, fomentando el diálogo y procurando una forma más eficaz para resolver los conflictos que se presentan a diario. Constantemente las personas se enfrentan con situaciones que no saben cómo resolver, se actúa de manera impulsiva y sin pensar en el daño que se le pueda causar a las demás personas. Así,

Las escuelas son escenarios de encuentros y desencuentros, son el lugar en el cual confluyen pensamientos, sentimientos, formas de ver la vida, tanto de los niños y niñas, como de los maestros y los padres de familia. Sin embargo, los problemas que surgen a partir de la convivencia pueden constituirse en un aprendizaje al abordar el conflicto de manera propositiva e involucrar a todos los miembros de la comunidad escolar en la solución de los mismos, reconociendo al ser humano y analizando la

causa que produce el problema (Cañas & Cuartas, 2019, p.10).

1.2 Delimitación del problema

¿Cómo implementar el proyecto de mediadores escolares como una estrategia para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 5° de la Escuela normal Superior Antioqueña?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Implementar el proyecto de mediadores escolares como estrategia para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 5° de la Escuela normal Superior Antioqueña.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar las causas que provocan los conflictos entre los estudiantes del grado 5° de la escuela Normal Superior Antioqueña
- Analizar el impacto de la mediación escolar como mecanismo de prevención para la resolución de conflictos dentro de la escuela.
- Proponer actividades formativas mediante un curso en línea que permita el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales donde se propicie la sana convivencia.

1.4 Justificación

El ser humano es social por naturaleza y necesita relacionarse con los demás en su entorno; por ende, la convivencia es un factor muy importante para adquirir y poner en práctica los valores, las normas, los derechos y los deberes. La acción de convivir o cohabitar con las demás personas en un mismo ambiente en ocasiones se torna difícil, ya que se requiere de la participación y el compromiso de cada uno de los actores, por esta razón es necesario formar en valores para lograr una educación integral y asumir el conflicto como un asunto natural y positivo.

Esta investigación le aporta a la Escuela Normal Superior Antioqueña en el sentido que puede ayudar a fortalecer los espacios de armonía y sana convivencia que siempre se desean tener presentes dentro de la ENSA, motivando a un fortalecimiento en los valores y a la excelencia académica que siempre la han caracterizado.

La Escuela Normal Superior Antioqueña está ubicada en el barrio Buenos Aires de la ciudad de Medellín Colombia, es una institución formadora de valores, comprometida con la fe y la esperanza cristiana y liberadora en el amor y la solidaridad, ofrece servicios educativos para niños, niñas, jóvenes y adultos, fortaleciendo la formación integral en búsqueda de la excelencia académica, desde una propuesta pedagógica desarrollista con enfoque humanista, cognitivo y social. (Filosofía ENSA, s, f. P1).

Al respecto, cuando se habla de convivencia escolar, lo que se busca es

[...] contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural [...] mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia (Ley 1620, 2013, p.1).

Además esta ley y el decreto 1965 aportan al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación para el ejercicio de la ciudadanía, al convertirse en herramientas de política pública que organiza el sector educativo para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar. De igual forma, la ley hace énfasis en la necesidad de entender la convivencia escolar como un asunto colectivo, cuya responsabilidad es compartida entre la comunidad educativa y otros sectores involucrados (Guía No. 49, s.f., p.17)

Este proyecto posibilita desarrollar una serie de estrategias que ayudan a identificar las causas del conflicto, potencializar los valores en las relaciones familiares y sociales, promover el diálogo, la mediación y la reconciliación, conocer, valorar y aceptar la diversidad para emprender acciones pedagógicas acordes a la individualidad, lo anterior se relaciona con los estándares básicos de competencias ciudadanas propuestos por el Ministerio de educación Nacional y los estándares básicos de competencias para el grado 5° en el área de cátedra de la paz, ya que permiten la construcción de actitudes positivas hacia sí mismo y hacia los demás, generan una sana convivencia en los estudiantes en las que implica

dejar de lado el egoísmo, la indiferencia y la falta de tolerancia; aspectos que son causa de incomodidad y conflictos entre las personas.

Siguiendo con lo anterior, en el Artículo 22 de la Constitución Política de Colombia se plantea que “la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento” (1991). Se entiende con este artículo que toda persona debe ser tratada con dignidad e igualdad, que debemos vivir libres de toda violencia física y psicológica, rechazando con vehemencia todo acto de odio, además de recibir formación continua para la paz en todos los niveles educativos, por esta razón se establece la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país, según la ley 1732 del 1° de septiembre del 2014 en el parágrafo 3° del artículo 1° y su decreto reglamentario el 1838 del 2015, se presenta la cátedra de la paz como un espacio de reflexión y formación en torno a la convivencia con respeto, fundamentado en el artículo 20 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. (Ley 1732, 2014, p4)

En la Ley 115 (febrero 8 de 1994), en el artículo 1° de la ley 115, ley general de educación, se define la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social donde presenta al individuo como un ser integral, por lo cual se debe tener en cuenta su dignidad, sus derechos y sus deberes; por tal motivo el decreto 1075 del 2015 según el numeral 6 se encargará de velar por la calidad de la educación, mediante el ejercicio de las funciones de regulación, inspección, vigilancia y evaluación, con el fin de lograr la formación moral, espiritual, afectiva, intelectual y física de los colombianos. En vista de lo anterior y de acuerdo con el artículo 14, literal d) de la presente ley, se dice que dentro de la enseñanza obligatoria en los establecimientos oficiales o privados de educación preescolar, básica y media estará: “La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la

confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos” (Ley 115, 1994, p.6).

De acuerdo a lo anterior, el saber que la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento insta a avanzar en la construcción de caminos de paz, para hacer cumplir el derecho que se tiene a un trato digno y respetuoso que abra las puertas a una convivencia amigable, solidaria, libre y diversa. Entendiendo la educación como un proceso que se da de manera permanente en los seres humanos y que ayuda a formar personas integrales con derechos pero también con deberes, en donde se busca formar y promover una cultura de paz en los estudiantes, en sus entornos inmediatos y en la sociedad en general.

1.5 Antecedentes

Los proyectos que se presentan a continuación revelan la gran necesidad de intervenir de manera oportuna ante situaciones que afectan la convivencia y la armonía en las diferentes instituciones educativas. El tema de convivencia es un tema que atañe a toda la comunidad educativa ya que se pretende formar individuos de manera integral. Este tipo de proyectos proporcionan estrategias que ayudan a resolver conflictos de manera adecuada y mejoran los ambientes educativos, sociales y familiares con el fin de formar ciudadanos capaces de convivir en armonía en la escuela y en los diferentes contextos, además proponen educar para la paz y la convivencia propiciando ambientes de respeto y armonía entre las personas. Fomentan relaciones de apoyo con la familia y la comunidad, motivan a la tolerancia y la resolución de conflictos no violentos, ya que el mundo se encuentra inmerso en un ambiente hostil y violento que afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje en los entornos educativos.

Primeramente, está el proyecto internacional titulado “Convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria” investigación realizada por Moisés Felipe Vértiz Venegas y ejecutado en el año 2019, en Lima Perú. Este estudio se basó en el nivel Normas de Convivencia escolar en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de un colegio privado de Lima.

El trabajo considera como pilares, tres de los objetivos principales; formación, protección y de corrección, que tienen que ver con las normativas del Ministerio de Educación, en los derechos del niño y la Convivencia según Vygotsky. Este estudio busca fomentar instancias y espacios de participación democrática de los estudiantes por medio de los concejos estudiantiles. (Vértiz Venegas, 2019)

Se espera que todas las instituciones educativas que están al servicio de la comunidad fortalezcan valores y principios como la participación, la inclusión y la democracia que estimulen al diálogo y hagan cumplir todos los derechos esenciales de las personas y que cada uno de ellos sean respetados, ejercidos y promovidos por toda la comunidad educativa, la finalidad de la educación es potenciar los derechos humanos, la tolerancia, el mutuo acuerdo y la sana convivencia, donde convivir significa encontrarse y conversar, compartir vivencias y construir espacios armoniosos, participar y cooperar. Este proyecto motiva en gran manera a promover los derechos que tienen los niños de ser amados, respetados y cuidados, derecho a una educación de calidad y a un ambiente tranquilo y propicio para aprender. Uno de los resultados de la investigación es el punto crítico del respeto entre los pares y profesores, tema que lleva a implementar estrategias que permitan una mejor comunicación para mejorar las relaciones interpersonales donde el respeto sea una prioridad para cada uno. Ante la cultura violenta que prevalece en muchos países aprender a convivir es

uno de los desafíos más importantes que enfrenta la comunidad educativa. Aunque somos un estado social de derechos, para nadie es un secreto que en este país es donde más son vulnerados los derechos de los niños, niñas y adolescentes; por lo cual, este proyecto insta a defender a toda la comunidad educativa frente al abuso y la opresión que se realice en contra de ellos, procurando el cumplimiento de los deberes para poder reclamar los derechos.

Por otro lado, dentro de los proyectos nacionales cabe mencionar el siguiente:

“Incidencia de Estrategias Pedagógicas de Formación en la Cultura de Paz Sobre la Promoción de La Convivencia Escolar” realizado en la Isla de San Andrés, Colombia en el año 2018 por Justa Isabel Chaverra Palacio y Dannie Newball Grenard. Esta investigación tiene como propósito implementar estrategias pedagógicas de formación de la cultura de paz para la promoción de la convivencia escolar en estudiantes de grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de San Andrés islas.

Estas estrategias diseñadas e implementadas tuvieron un impacto positivo en los niños a nivel de convivencia y paz, en tanto que los niños perciben a su entorno y se perciben a sí mismos mucho más tolerantes y dispuestos a la mediación; además de ello, también percibieron una reducción en los conflictos como producto también de las estrategias aplicadas (Palacio & Newball, 2018, p. 5).

La convivencia con las demás personas no es una tarea fácil debido a las diferentes maneras de pensar, sentir y actuar de cada individuo, es aquí donde el valor del respeto, la tolerancia y otros valores juegan un papel muy importante en el diario vivir. Entender y aceptar las diferencias permite una interacción más amena y cordial con el otro y genera un ambiente agradable de paz y armonía. Es necesario aprender a ser empático con el otro, a no

atacar, sino más bien entender el porqué de sus palabras y acciones para poder ayudarlo, el respeto por las diferencias, la tolerancia y la empatía abren la puerta de la solidaridad rechazando totalmente la indiferencia hacia los demás. Este proyecto conlleva a identificar cada una de las situaciones de conflicto que se presentan en la Escuela Normal Superior antioqueña para darle el manejo correspondiente de acuerdo al contexto, además de tener en cuenta el fortalecer los valores y las normas dentro de la institución.

Por último, está “La literatura como estrategia pedagógica para favorecer la sana convivencia y la resolución de conflictos, con los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Luis Eduardo Arias Reinol del municipio de Barbosa Antioquia” es un proyecto realizado por Laura Catalina Cañas Munera y Yuliet Andrea Cuartas Areiza en junio del año 2019. Este proyecto de investigación busca identificar la influencia de la literatura en la sana convivencia y en la resolución pacífica de los conflictos dentro del aula, además propone implementar una serie de talleres educativos, desde la estrategia pedagógica llamada “la hora del cuento”, que implica lecturas que van generando compromisos que se deben cumplir cuando se ha infringido la norma, a través de preguntas que inviten a inferir correctivos y aprendizajes que conlleven a una sana convivencia.

Los hallazgos que arroja la investigación es que a través de la literatura especialmente de los cuentos mediados, los estudiantes logran aprender habilidades sociales que le ayudan en las relaciones con otros y por ende a solucionar los conflictos de forma pacífica, [...] además se constató que los conflictos en un inicio se resolvían pensando solo en el bien particular, pero con el paso de las actividades pedagógicas, este pensamiento cambió, y los estudiantes iniciaron a relacionarse buscando estar en armonía con el otro que lo acompaña en la escuela” (Cañas & Cuartas, 2019, p. 6, 14).

Es interesante ver cómo la literatura, más claramente la lectura de cuentos influye fuertemente en la resolución de conflictos, el alumno por medio de la lectura de cuentos es llevado a un estado más consciente de la situación, a que reconozca sus errores y a resolver los conflictos de manera pacífica y acorde al contexto, por medio de esta estrategia se logra ver el conflicto no como un problema difícil de resolver sino más bien como una oportunidad para aprender y crecer. Esta estrategia mejora la convivencia en el aula, despierta el interés en los niños y ofrece herramientas para la toma de decisiones y la resolución de conflictos, poniendo en práctica el diálogo y la escucha. Este proyecto busca proporcionar a la comunidad educativa una serie de habilidades como la argumentación, el diálogo y la resolución de conflictos de forma pacífica, nos aporta en gran manera a este proyecto con la propuesta de realizar talleres pedagógicos de literatura que permiten llevar a los estudiantes a la reflexión y al cambio. Es tarea de los agentes educativos convertirse en constructores de paz, formando niños y niñas capaces de dialogar, decidir y resolver, creando en ellos una cultura de paz y sana convivencia que los lleve a convertirse en grandes pacificadores dentro y fuera de la escuela.

Capítulo 2: Marco de Referencia

2.1 Marco Teórico

Para darle respuesta a la pregunta problema ¿Cómo establecer la formación de mediadores escolares para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 5° de la Escuela normal Superior Antioqueña? Se procede a definir sus variables según el Ministerio de Educación Nacional, y dar a conocer los aportes a la educación de autores como Lev Vygotsky y María Montessori frente a los entornos pacíficos que favorecen la sana convivencia.

Hay quienes asocian convivencia escolar a un ambiente cálido, de relaciones humanas amables y no violentas; y otros que asocian buena convivencia a un ambiente disciplinado entendiendo por tal ordenado, respetuoso, obediente al quehacer escolar. La Buena Convivencia escolar debiera expresarse en un buen clima, que permite buenos aprendizajes.

La UNESCO ha impactado en Iberoamérica declarando la convivencia como un pilar básico de la calidad educativa, asunto que queda acuñado a través de Delors et al. (1996), que desde su informe La educación encierra un tesoro presenta el aprender a vivir juntos como un pilar fundamental de la educación.

Desde el enfoque de Derechos Humanos, hay tres dimensiones relacionadas a la convivencia que dan origen a distintos focos de intervención en la escuela: inclusión, democracia y paz. Hirmas y Carranza (2009), y Unesco, describen estas tres dimensiones, la primera dimensión que se presenta es **la convivencia inclusiva**, la inclusión alude a la experiencia de pertenecer y a la de ser reconocido y valorado en la propia identidad.

Promover inclusión significa promover comunicación, diálogo y colaboración para trabajar hacia el bien común.

Siguiendo con lo anterior se presenta la convivencia democrática, **la convivencia democrática** tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida, aprendiendo herramientas socioemocionales, reflexivas, para trabajar con otros, resolver los conflictos, establecer los acuerdos que regulen la vida en común, y aprendiendo a valorar la solidaridad. Aspectos de la vida escolar propios de una vida democrática son las normas y reglamentos en función de valores, construidos participativamente, aplicados en forma consistente, justa y con sanciones con carácter formativo; participación de las familias; manejo formativo de conflictos; diálogo moral y académico como estrategia pedagógica en las diferentes asignaturas; e instancias de representación de los distintos sectores de la escuela, a través de mecanismos participativos y equitativos.

Por último tenemos **la convivencia pacífica**, convivencia inclusiva y democrática construyen las bases para que haya paz. Convivir en paz refiere a capacidades personales para interactuar con respeto por los otros, cuidado del bien común, confianza en otros y en la institución, así como a características institucionales, tales como la capacidad de actuar preventivamente, atender a conductas de riesgo, un enfoque de reparación de daño y reinserción.

(Mena & Villalobos, 2017)

Relacionarse con los demás dentro de una sociedad se convierte en una herramienta fundamental para combatir los antivalores que obstaculizan la sana convivencia, Cuando

hablamos de sana convivencia nos referimos a cohabitar con el otro en un mismo espacio de un modo tranquilo y respetuoso donde cada individuo pueda gozar con libertad de sus derechos y cumplir con responsabilidad sus deberes, la sana convivencia propicia la práctica de valores que conducen a una comunicación asertiva, al diálogo, a la solidaridad y al trabajo en equipo. Como pilar fundamental de la educación hay que aprender a vivir juntos en una cultura de paz respetando los derechos de todos y las formas de vida de cada individuo, puesto que, los vínculos entre individuos permiten el desarrollo pleno del ser humano dentro de una sociedad, La sana convivencia centra su atención en el desarrollo de habilidades sociales con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en la escuela, debido a que el ser humano aprende durante su crecimiento y se adapta al medio ambiente y social de manera correcta, enriqueciéndose para que alcance la felicidad en la interacción con otros.

Es necesario educar para convivir y participar valorando la diferencia y la diversidad; donde la escuela y las familias son los primeros espacios sociales donde se crean las condiciones para que las niñas, niños y adolescentes desarrollen capacidades que les permiten expresar, discutir y disentir pensamientos, ideas y emociones, con argumentos claros, reconociendo y respetando otras formas de pensar, sentir y actuar. (Guía 49, MEN)

Según la guía 49 del MEN **la convivencia escolar** se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Además, define la Convivencia y la paz como la manera de convivir pacífica y constructivamente con personas que frecuentemente tienen intereses que riñen con los propios. Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con

la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965 del 2013 aportan al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación para el ejercicio de la ciudadanía, al convertirse en herramientas de política pública que organizan el sector educativo para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar. La ruta de atención integral (RAI) Es una herramienta que se plantea en la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario, como un camino claro compuesto por una serie de acciones, desde diferentes componentes, para responder de forma integral a todas las situaciones que buscan, de una u otra forma, fortalecer la convivencia escolar y mitigar los factores que pueden afectarla. (Guía. 49, s.f. P.17)

En el ámbito educativo la convivencia se enseña, aprende y manifiesta en la interacción de todos los involucrados en el hecho educativo. Hoy es un verdadero reto para el docente enseñar la convivencia, ya que esta va íntimamente ligada al medio social y al núcleo familiar del estudiante, lo que implica que constantemente aparecerán elementos que expresarán en el ambiente educativo conductas no deseables a partir de las mismas diferencias que circulan en dicho escenario, en cuyo ámbito se hace imprescindible el papel insustituible del docente que, a través de su intervención y modelización, practicará valores que se constituirán en herramientas para construir una sociedad cimentada en una sólida cultura de paz. (Raven, 2016)

De acuerdo a lo anterior, para lograr una convivencia adecuada necesariamente debe haber interacción con las personas y el entorno que le rodea, en vista de que por medio de las

interacciones las personas se construyen y ayudan a construir a los demás, cuando se ponen en práctica valores como el respeto, la empatía se tendrá la capacidad de aceptar las diferencias y entender puntos de vista sin atacar y sin lastimar. La escuela es un escenario de encuentros y desencuentros que permiten aprender y crecer para alcanzar un desarrollo integral, donde el maestro es un referente para el niño de respeto y sana convivencia.

Desde la escuela el individuo, de manera natural, busca el compartir con los otros y es importante reforzar esa práctica tanto con la oportuna enseñanza de sus maestros que son sus facilitadores y modelos a seguir, como a través de los valores de convivencia, paz, tolerancia y amor que circulen en su entorno familiar. (Raven, 2016)

Es aquí donde la corresponsabilidad cobra un valor fundamental para disfrutar de entornos pacíficos y seguros, donde la escuela, la familia y la sociedad tienen la responsabilidad de brindar espacios armoniosos, seguros, amorosos y tranquilos, puesto que “La convivencia en la escuela puede considerarse como un reflejo de la convivencia en nuestra sociedad” (Prado & Gil, s.f.),

Se entiende por corresponsabilidad hacerse cargo de lo que sucede en el entorno y entender que las relaciones humanas son producto de una interacción responsable de muchas personas que aportan y responden al manejo de las situaciones. Por tal razón la familia es el primer espacio de socialización donde se adquieren concepciones y explicaciones de la vida y del entorno. (Guía.49, sf, p.51)

De acuerdo a lo estipulado en la guía 49 del Ministerio de educación Nacional, las familias son muy importantes para propiciar la sana convivencia en la escuela porque la familia es uno de los primeros espacios de socialización, por lo tanto, es en la interacción

con sus diferentes integrantes que las personas construyen las primeras concepciones y explicaciones acerca de la convivencia, el ejercicio de los DDHH y la sexualidad. Es en el contexto familiar que niñas, niños y adolescentes tienen las primeras experiencias de conflicto y es allí donde comienzan a conocer y a poner en práctica diferentes alternativas para enfrentarlos, resolverlos o evadirlos (Chaux, et al., 2013).

El contexto familiar también cumple un papel primordial en la regulación y control de los comportamientos pues, por medio del establecimiento de normas y límites, las familias permiten que sus integrantes identifiquen diversas maneras de comunicar sus intereses, necesidades, expectativas y emociones (Vargas, 2013). Lo anterior evidencia que las familias, al igual que la escuela, tienen la responsabilidad de crear entornos favorables para el desarrollo de competencias ciudadanas que facilitan la convivencia y el ejercicio de los DDHH y DHSR. En pocas palabras, las familias y la escuela son los principales lugares en donde las niñas, niños y adolescentes encuentran oportunidades para actuar como ciudadanas y ciudadanos y aprender a relacionarse. Lo anterior, porque se pueden desarrollar en estos espacios competencias que se requieren para ejercer de manera activa la ciudadanía y convivir en paz como la escucha activa, el manejo de emociones, el manejo de conflictos y la empatía. (Guía. 49, sf. P.178)

En concordancia con lo anterior la formación de mediadores escolares contribuye al disfrute de una sana convivencia y de entornos pacíficos, el contexto social y familiar define la forma en que se vive y las decisiones que se toman a lo largo de la vida, El hombre puede decidir actuar con violencia o ser un mediador que aquietta y aplaca diferentes situaciones de conflicto. Un pacificador (mediador) según la biblia es un hombre

muy feliz. La biblia nos dice en la versión Reina Valera de 1960 en el libro de Mateo capítulo 5 donde hace referencia a las bienaventuranzas “que el hombre pacificador es bienaventurado, o dichoso, o muy feliz” (Biblia, RV, 1960)

También se nos menciona en la epístola a los Romanos en el capítulo 12 verso 18 escrito por el apóstol Pablo que “mientras dependa de nosotros debemos estar en paz con todos los hombres” (Biblia, RV, 1960). Estos aportes deberían instar y exhortar al ser humano a convertirse en mediador y conciliador en vista de que el hombre hace parte del servicio de Dios en el ministerio de la reconciliación. (Valera, 1960). Es decir, que el llamado claro de parte de Dios es dejar la discordia, el odio y el rencor para que todos actúen según el mismo corazón de Dios.

La reconciliación según la guía 49 del Ministerio de Educación Nacional como el restablecimiento de una relación que estaba rota o afectada por un conflicto manejado inadecuadamente o por otra situación. La reconciliación puede ser: explícita, cuando por ejemplo se ofrecen disculpas; implícita, cuando se retoma la relación sin hablar de lo ocurrido, o facilitada por otra persona que ayuda a recuperar la relación. Es aquí donde es tan importante la mediación como un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas acuden voluntariamente a una tercera persona, imparcial, llamada mediadora o mediador, con el fin de llegar a un acuerdo que sea satisfactorio para las dos partes (De Armas, 2003). En este proceso la solución no se impone por terceras personas, sino que es creada por las partes (Rozenblum, 1998).

Según Iungman (1996) **la mediación escolar** es una forma más de mediación, aplicada a conflictos que aparecen en las escuelas. Los diferentes tipos de conflictos que aparecen en las instituciones escolares pueden ser entre maestros, entre padres y/o entre

alumnos. El abordaje de estos conflictos a través de las técnicas de mediación generará una escuela diferente. Habrá que diferenciar quiénes son parte en los conflictos para evaluar quiénes serán los mediadores.

La mediación es un procedimiento de resolución de conflictos donde el tercero, neutral, que no tiene poder sobre los disputantes, ayuda a que éstos, en forma cooperativa, encuentren una solución a su disputa.

El mediador o tercero neutral será el encargado de crear un clima de colaboración, de reducir la hostilidad y de conducir el proceso a su objetivo. Los disputantes intervienen negociando según sus necesidades e intereses y mantienen el control de la controversia; son protagonistas en la solución del conflicto.

La mediación resulta especialmente interesante en contextos donde los involucrados en el conflicto mantienen un vínculo continuo, ya que permite restablecer la comunicación entre quienes seguirán relacionados en el futuro.

El objetivo de la mediación no es llegar a un acuerdo, lo importante es que las partes se puedan comunicar, aclarar situaciones, entender lo que su actitud o conducta genera en los otros y si existe la posibilidad de llegar a un acuerdo. (Iungman, 1996)

«La Mediación Escolar es una estrategia de resolución pacífica, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas, voluntariamente, con una tercera parte neutral (algún miembro del Equipo Mediador), hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo de una forma positiva y colaborativa.» (Prado & Gil, s.f.)

Todos los Establecimientos educativos (EE) se deben comprometer a ser grandes defensores de la paz y el entendimiento entre todas las personas de distintas procedencias

y maneras de pensar, entendiendo que las diferencias ponen el conflicto como un elemento esencial y natural en las relaciones humanas, cuando los conflictos son manejados de forma adecuada se puede llegar a disfrutar de una convivencia pacífica con las demás personas, estas pueden llegar a convertirse en individuos capaces de construir espacios para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo que conducen a un bienestar general en torno a la construcción conjunta de la paz.

Una de las aportaciones esenciales a la educación es el constructivismo social de Lev Vygotsky donde primeramente concibe al sujeto como un ser social y al conocimiento como un producto social, este planteamiento parte de la definición Marxista de conciencia de donde el autor toma como referente para afianzar sus ideas constructivista del conocimiento “no es la conciencia de los hombres la que determina su ser, sino por el contrario, es su ser social lo que determina su conciencia” mencionado por Sáez Carreras, Albert Manuel (2014) Esta posición indica que el desarrollo final de cualquier individuo será producto o consecuencia del medio en que este viva, por lo que llevar a cabo esta posición al ámbito educativo permitirá al estudiante construir y a partir de sus experiencias mejorar y aportar significativos comportamientos que harán concienciar un mejor convivir. (Raven, 2016)

La teoría de Vygotsky tiene su fundamento en el aprendizaje sociocultural del individuo y así mismo en el entorno en el que se desenvuelve. Para Vygotsky el ser humano aprende observando a un modelo, pudiendo ser este una autoridad. Esta teoría fue creada entre los años 1925 y 1934 es decir en sus últimos años de vida. Para Vygotsky el ser humano es dinámico y se adapta a su entorno del cual aprende y aplica lo aprendido. La esencia en la percepción de Vygotsky está en percibir al individuo como el resultado de un proceso

histórico y social en el cual la comunicación se ubica en un sitio primordial. Vygotsky plantea que en el desarrollo del conocimiento existe un principio básico que es la relación entre la persona y su entorno; es decir, para él, se aprende con la experiencia y desde la construcción. (Raven, 2016)

La interacción social según Vygotsky es reconocida como un elemento fundamental del proceso de aprendizaje, abordando la interacción social como una herramienta que facilita el desarrollo del individuo. Por otra parte, la construcción en la educación proporciona beneficios y promueve la convivencia al generar en el individuo habilidades que coadyuvan con el desarrollo de competencias comunicativas e interactivas. (Raven, 2016)

El niño necesita aprender a convivir, pero esto no lo puede hacer solo, él debe compartir con sus pares. El reto de hoy es articularse y reconocer las diferencias como un medio favorable para construir una sociedad participativa y que brinde seguridad. El contexto educativo le permite aprender al niño desde otro contexto, otras diferencias para aceptarlas como parte de su formación. La educación permite la formación de un individuo responsable, capaz de cumplir con sus deberes, además este adquiere un sentido comunitario que genere la participación de todos.

La educación promueve en el ciudadano el saber vivir con otros, el compartir, el participar, tolerar, y el dialogar todo ello lo aprende el ser humano durante su crecimiento y le permite irse adaptando a su medio ambiente y social de manera correcta, enriqueciéndole para que alcance la felicidad en interacción con otros. (Raven, E, 2016, P.4)

Desde la escuela el individuo, de manera natural, busca el compartir con los otros

y es importante reforzar esa práctica tanto con la oportuna enseñanza de sus maestros que son sus facilitadores y modelos a seguir, como a través de los valores de convivencia, paz, tolerancia y amor que circulen en su entorno familiar. (Raven, E, 2016, P.8)

Es importante que el individuo se forme y se valore para que aprenda a respetar la ideas de otros y de esta manera aprenda a convivir en un entorno de paz, apreciando los intereses personales y los intereses colectivos. Solo desde el ámbito educativo se podrán producir cambios positivos para esta generación.

Al respecto, María Montessori nos invita a conocer al niño debido que posee un mundo diverso con diferentes comportamientos y aptitudes que se van desarrollando de acuerdo al ambiente donde éste se encuentra inmerso, debido a que los niños desde el vientre de la madre empiezan un proceso de aprendizaje que influye poderosamente en su personalidad.

Montessori, implementando el método que gira en torno a la normalización de los niños en ambientes escolares se encontró que los niños se caracterizaban por su mal comportamiento, ella se interesó en buscar las causas. Encontró niños fuertes capaces de superar obstáculos, niños rebeldes, posesivos, propensos a enfurecerse, destructivos, desatentos, desordenados, niños que gritan, provocan a los demás y molestan a los animales. También, niños débiles que decaen ante las dificultades, les asusta lo desconocido, se aferran a los adultos, son pasivos, perezosos, lloran por pequeñeces y esperan que los demás hagan las cosas por ellos, buscan que los entretengan continuamente y se aburren fácilmente; mienten y roban, como mecanismos para defenderse (Montessori, 1998b: 102) (Romero, M, sf, P.9)

Estas características son el producto del manejo inadecuado frente a los

conflictos y mala orientación por parte de las personas con las que se comparten diariamente, sus padres, abuelos, niñeras y maestros influyen de manera importante en la personalidad de los niños.

Los rasgos de personalidad como ser desordenado, tener berrinches, mentir, etc. desaparecen en un medio donde el niño pueda desarrollarse en libertad. El carácter de los niños cambia mediante una actividad tranquila y constructiva que desarrolle su inteligencia. (Montessori, 1998a: 87 – 89, 94, 105). (Romero, M, sf, P.11)

Los niños al ingresar a la escuela, provenientes de familias descompuestas, entornos de pobreza, maltrato, desnutrición y despreocupación, se hallan a sí mismos débiles, alterados y enfermos, considera Montessori que el ambiente escolar favorece que aprendan a conducirse siguiendo las reglas y normas sociales ya que la escuela impone el principio del orden, como algo natural. La función social de la educación es asegurar la justicia, la armonía y el amor, poniendo los cimientos para la paz, no debe solo proteger el crecimiento físico, ni el desarrollo de la personalidad, sino orientar en la búsqueda de los tesoros que le lleven a una existencia feliz. (Romero, M, sf, P.11)

Hay que conocer al niño y ésta debe ser prioridad de la escuela. Recomienda aplicar un método centrado en el aprendizaje y establece como nueva finalidad de la educación la conformación de la personalidad psíquica, física y mental, elementos que configuran la pedagogía científica. Es necesario conocer el contexto, la investigación experimental, la escuela como un espacio social donde el niño interactúa, aprende y experimenta con los demás. Además, Montessori propone nuevas prácticas pedagógicas dentro del aula que aportan a la transformación de una sociedad, afirma que los niños con dificultades de salud deberán hacer

un esfuerzo correctivo mayor sobre su propia personalidad psicofísica desde la escuela; esfuerzo innecesario para la persona normal, capaz de alcanzar su perfección moral. Cuando los niños ingresan a la escuela se normalizan sus actividades y sus funciones digestivas, el concepto de normalidad hace referencia a un proceso que debe realizar el niño en los ambientes escolares, diverso del ambiente, hábitos y actividades familiares.

Según Montessori en el mundo actual no hay espacio para el niño, la humanidad crea y evoluciona, pero las condiciones materiales y sociales empeoran para los niños. Clasificó en tres categorías a los niños que la sociedad abandona: anormales, extra sociales y antisociales y señala que es inútil reformar los métodos y la escuela, si estos niños no ingresan a ella, señalando la necesidad de una reforma educativa que los atienda y proteja.

Un niño sano empieza a aprender y a interesarse en algo cuando le permiten explorar y trabajar con libertad, repetir, fijar la mente en lo que le interesa, estar en contacto con lo que quiere estudiar, ese es el modo de aprender y la palabra es el medio para exteriorizar, comunicar, manifestar la inteligencia interior que posee toda persona normal. (Montessori, 1913: 46, 47, 292 y 411).

El niño guarda todo en su memoria y debido a su sensibilidad puede recordar con mucha facilidad, de modo que toda forma de violencia produce un daño irreparable. La memoria consciente puede olvidar, pero las impresiones grabadas en la mneme se retienen como características del individuo. Por ello, las regresiones son una amenaza para la humanidad: un niño que no ha recibido el cuidado adecuado de su familia y de la escuela, busca vengarse de la sociedad, será un individuo débil y un obstáculo para el progreso de la civilización. Los niños con regresiones no se relacionan armoniosamente con el entorno, tienen temores y

vacíos, les falta amor al ambiente que los rodea y consideran que sus capacidades no les van a permitir superar los obstáculos para conquistar su entorno. (Romero, La pedagogía científica en María Montessori, 2012)

El maestro es considerado como líder social, quien protege los niños y en él a toda la humanidad, para que sean adultos normales y procreen hijos sanos. Contribuye a la desaparición de la degeneración y las enfermedades que se adquieren o desarrollan en ésta etapa. Considera que se debe formar un maestro capaz de dejar la omnipotencia y convertirse en observador. El maestro abnegado pierde poder y autoridad, pero adquiere la paciencia del científico, capaz de contemplar con interés los acontecimientos de cada niño (Montessori, 1998b: 139 - 141). (Romero, O, 2012)

Desde la mirada de estos autores se puede concluir con la importancia de una educación para la paz, la libertad, la participación y la autonomía donde el individuo adquiere aprendizajes mediante la interacción social y la interacción con su entorno. El maestro se convierte en un modelo, una guía y un facilitador que permite la construcción de nuevos aprendizajes por parte del niño. Es evidente el amor por la infancia por parte de estos autores que se adentraron en la vida del niño para entenderlo y poder aportar nuevos conceptos e ideas para mejorar su desarrollo, para que el desarrollo del niño sea pleno se debe contar con la participación de todos los actores, esta actitud de amor debe instar a toda la comunidad educativa para que proteja a los niños para lograr el bienestar total del infante. Una de las tareas centrales de la educación es educar para la paz, rompiendo con todo acto violento, con el individualismo y la desesperanza, luchando con la fuerte intención de soñar y crear nuevas posibilidades que combatan una cultura violenta arraigada en la sociedad.

Capítulo 3: Metodología de la Investigación

3.1 Diseño metodológico

Investigar requiere conocer, analizar y definir los enfoques, los modelos y los diseños de investigación que podemos utilizar. Otero considera el conocimiento, como una creación compartida entre la interacción del sujeto investigador y el objeto investigado, produciendo así un nuevo paradigma. (Otero, 2018, P1)

Con el propósito de responder la pregunta formulada en el presente proyecto de investigación se procede a analizar y recolectar la información de las variables planteadas. El enfoque con el cuál se aplicará el diseño metodológico de la investigación será el **enfoque cualitativo**, puesto que el uso de esta teoría permite responder al por qué y al cómo de cada situación trazada, además el enfoque cualitativo permite comprender a fondo el comportamiento de las cosas y de las personas, se centra en realizar investigaciones en grupos pequeños y utiliza diferentes técnicas e instrumentos para recolectar la información.

Otero (2018) menciona que “por medio de este enfoque se logrará dar explicación y solución al problema evidenciado”. Con la implementación de estrategias que contribuyan a la formación de mediadores escolares que fomenten la sana convivencia en los niños del grado 5° de la Escuela Normal Superior Antioqueña.

El enfoque cualitativo tiene como propósito describir y analizar los diferentes comportamientos de los niños, en este caso los estudiantes del grado 5° de la Escuela Normal Superior Antioqueña, que afectan de una u otra manera la convivencia. Entendiendo que el contexto donde los niños se mueven continuamente juega un papel muy importante en su conducta dentro y fuera de la escuela, para aminorar un poco estas problemáticas conflictivas, es necesario entender sus emociones, saber escuchar, dialogar y brindar confianza. “La investigación cualitativa contribuye a la teoría, a la práctica educativa, a la elaboración de planes y a la concienciación social. Su principal característica es abordar estudios en contextos específicos desde una perspectiva holística”. (Iño, 2018, P4)

Estos estudios cualitativos utilizan técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades. Para el investigador cualitativo todos los espacios e individuos son dignos de estudios. Aquí el proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. (Otero, 2018, P13)

El investigador inicia su estudio examinando el contexto donde trabajará y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa que ocurre haciendo su trabajo inductivo que le permita explorar y describir los fenómenos que estudia para luego generar perspectivas teóricas. (Otero, 2018, P12)

El **alcance explicativo** es el responsable de encontrar las causas de la verdad, no solo busca describir el problema, sino, buscar las causas, teniendo en cuenta el sujeto que es quien investiga el medio o sea las herramientas necesarias para llevar a cabo la investigación y el fin

que son los propósitos que tiene o persigue la investigación.

Hay que tener en cuenta que, para poder tener una sana convivencia, hay que ir más allá de lo observado, indagar cuáles son las causas que provocan los conflictos e interrumpen el ambiente agradable en el entorno escolar, por esta razón, es importante realizar diferentes actividades que promuevan la integración de forma voluntaria, que generen un ambiente agradable de interacción, comunicación y empatía donde se aprenda a escuchar las inquietudes de los estudiantes, en síntesis, ir más allá de una simple descripción de conceptos, como lo expresan los autores, Sampieri y Nelladriana (2018). “El alcance explicativo va más allá de la descripción de conceptos, fenómenos o del establecimiento, están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centran en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da este”

La investigación acción participativa, según el autor Barba Martin, Raúl Alberto (2019) nos dice que los resultados de este estudio revelan cómo la investigación-acción participativa se rige como un “modelo de formación permanente propicio para construir una identidad docente crítica en sus participantes, así como conseguir transformaciones en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y en los contextos sociales en los que desarrollan su labor en pro de la justicia social.” Quiere decir que esta investigación debe generar espacios de formación y crecimiento personal permanentemente a los actores involucrados, motivando a una formación integral, que promueva la justicia y la paz.

Este alcance está enmarcado dentro del enfoque cualitativo, donde se habla de las diferentes situaciones y comportamientos que se vive a diario en el entorno escolar, se resalta lo que dice la autora **Corona Lisboa**, (2018). “Que la investigación cualitativa es definida como

un tipo de investigación flexible, que mediante observación naturalista y el desarrollo de modelos comprensivos y comportamentales intenta describir y analizar los fenómenos de la vida humana como la cultura, las relaciones sociales y el mundo simbólico”.

El diseño de este proyecto de investigación en su etapa inicial presenta una pregunta problema, ¿Cómo implementar la formación de mediadores escolares como estrategia para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 5° de la Escuela normal Superior Antioqueña?

Aquí empieza el análisis sobre el tema de la convivencia escolar donde se pretende alcanzar los objetivos propuestos. Debido a que esta investigación tiene por objeto el diseño de un modelo de educación virtual, la manera más adecuada para conducirla fue la **investigación basada en diseño (IBD)**. La IBD es muy útil para abordar problemas educativos cuando no existen suficientes soluciones disponibles (Plomp & Nieveen, 2007, P7). Además, la IBD es el estudio sistemático y reflexivo de las fases que se aplican para solucionar los problemas educativos complejos. Este tipo de estudio tiene un doble objetivo: Primero resolver el problema educativo en cuestión; Segundo, al finalizar el estudio ofrecer principios de investigación para que estudios similares cuenten con referencias metodológicas (Easterday, Lewis & Gerber, 2014)

La investigación basada en diseño está orientada a la resolución de problemas prácticos, generar conocimientos, puesto que, considera el contexto como un elemento central, al igual que la colaboración de las personas que intervienen en la investigación. “La IBD cuenta con cuatro fases flexibles y recursivas: Análisis, diseño, aplicación y evaluación. El término flexibilidad hace referencia a que las fases de la investigación se conducen de manera versátil siendo sensible al ambiente y a las condiciones donde se realiza la

investigación” (Armenta, et, al, 2018).

La fases de la IBD son el análisis de la situación que corresponde a la identificación de un problema en su contexto, el diseño de soluciones que hace referencia a construir objetos y procedimientos con teorías tecnología disponibles, la aplicación de productos y procedimientos y por último la evaluación de los resultados para valorar la relevancia, la consistencia, practicidad y efectividad de la solución. (Armenta, et, al, 2018).

“El método es el camino que conduce a la meta” Los métodos inductivos se han percibido generalmente como asociados con la investigación cualitativa mientras que por otro lado el método deductivo se ha asociado tradicionalmente con la investigación cuantitativa (Abreu, 2014)

En esta investigación se ha implementado el **método inductivo**, este plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general. Se razona que la premisa inductiva es una reflexión enfocada en el fin. Puede observarse que la inducción es un resultado lógico y metodológico de la aplicación del método comparativo. (Abreu, 2014) Es aquí donde se procede a analizar puntualmente cada caso, se sacan conclusiones y se logra tener un panorama más general. Como se observa en el presente proyecto de investigación se parte de una pregunta con relación a los entornos de paz y la sana convivencia, además del uso de estrategias pedagógicas como herramienta fundamental para mantener y fortalecer estos espacios, el método inductivo es la ruta que se toma para adquirir los conocimientos acerca del objeto de estudio.

Denominamos método al “modo ordenado de proceder para llegar a un resultado o fin

determinado, especialmente para descubrir la verdad y sistematizar los conocimientos” (Diccionario Actual de la Lengua Española). El método inductivo es aquel método científico que alcanza conclusiones generales partiendo de hipótesis o antecedentes en particular. Suele basarse en la observación y la experimentación de hechos y acciones concretas para así llegar a una resolución o conclusión general sobre estos; es decir en este proceso se comienza por los datos y finaliza llegando a una teoría, por lo tanto se puede decir que asciende de lo particular a lo general. (Suárez, 2019)

Este trabajo está enmarcada en la línea de investigación llamada cultura escolar y contexto sociocultural, propuesta por la ENSA, en la cual se encuentra el eje “el maestro y la formación integral” Escuela Normal Superior Antioqueña (2012). *Sistema Institucional de Investigación*. Medellín

3.2 Población y muestra

La población es la totalidad de individuos con características similares, la población objeto de estudio en el presente proyecto de investigación es el grado 5° de la Escuela Normal Superior Antioqueña, ubicada en la ciudad de Medellín (Antioquía-Colombia), en el barrio Buenos Aires, con un número de 66 estudiantes, los cuales están divididos entre 33 estudiantes del grado 5°A que está conformados por 18 niñas y 15 niños y 33 estudiantes del grado 5°B conformado por 20 niñas y 13 niños, todos ellos pertenecientes al estrato 3 y 4 y además todos reciben sus clases de manera presencial.

Teniendo en cuenta el tema de convivencia escolar y la necesidad de trabajar en la formación de mediadores escolares, el primer objetivo específico del presente proyecto nos insta a promover la formación de mediadores escolares como mecanismo que facilite la expresión pacífica a través del diálogo, en este caso se necesita del alumnado para observar e identificar las causas que los lleva a conflictos y agresiones.

Esta población se caracteriza por tener alumnos entre las edades de 10 a 12 años, donde es necesario observar la manera en que se relacionan, interactúan y conviven entre ellos ya que se pueden presentar constantes conflictos por lo que están en un proceso de desarrollo donde se evidencia la competitividad, faltas de respeto y algunas exclusiones por parte de algunos.

La representatividad de una muestra, permite extrapolar y por ende generalizar los resultados observados en esta, a la población accesible (Monterola, 2017. p.1) citado por Brand y Giraldo (2021)

Se denomina "muestra" a un subconjunto de la población, por lo tanto, debe ser representativa de ella. Es absolutamente imposible llevar a cabo una investigación sobre toda una población, y es por ello que es necesario seleccionar una muestra (Monterola, 2017) En este caso se toma como muestra a cinco estudiantes del grado de 5° (quinto A) y cuatro estudiantes del grado 5° (quinto B) para un total de 9 estudiantes, que corresponde al 13,63% de la población objeto de estudio, la muestra de este proyecto fue seleccionada por tener características para la formación de mediadores escolares.

Una pregunta que surge a la hora de abordar el proceso de selección de la muestra es ¿qué características deben tener los seleccionados?, según Monterola (2017) La muestra se selecciona de manera aleatoria (por azar) “todos los sujetos de la población blanco tuvieron la misma posibilidad de ser seleccionados en esta muestra y por ende ser incluidos en el estudio” (p.2) (Brand & Giraldo, 2021, P78)

Es oportuno indicar que previa al tipo de muestreo se debe definir el tamaño de la muestra, sin embargo se debe considerar que según la investigación y su diseño experimental, este ejercicio solo sería aplicable cuando las unidades experimentales exijan un número considerable. Los tipos de muestreo son: Probabilísticos y no probabilísticos. El muestreo probabilísticos es aleatorio simple, aleatorio estratificado, aleatorio conglomerado, Aleatorio sistemático. El no Probabilístico es por cuotas o por conveniencias. Los muestreos más

recomendados a nivel de investigaciones científicas son los aleatorios, la utilización de uno de los tipos de muestreo garantiza que el investigador no sesgue los resultados.

(Gabriel; et, al, 2017, P12)

En este caso la muestra debe tener unas características especiales y las unidades de muestreo o categorías de esta población es **no probabilístico**, más específicamente muestreo intencional, puesto que, el investigador elige aquellos que son adecuados para participar en el estudio de investigación, es decir, que todos los seleccionados deben ser de los grados 5°A y 5°B, además contar con atributos especiales característicos de los mediadores escolares. Es necesario que dentro del grupo de estudio hallan hombres y mujeres, y que su modalidad de estudio deberá ser presencial.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Según Torres (2019) Las Fuentes de Información son todos aquellos medios de los cuales procede la información, que satisfacen las necesidades de conocimiento de una situación o problema presentado, que posteriormente será utilizado para lograr los objetivos esperados. De acuerdo a su origen se clasifican en: fuentes primarias y fuentes secundarias.

Las fuentes primarias son aquellas en las que los datos provienen directamente de la población o muestra de la población, mientras que las fuentes secundarias son aquellas que parten de datos pre-elaborados, como pueden ser datos obtenidos de anuarios estadísticos, de Internet, de medios de comunicación. (Torres, 2019, P3)

Las fuentes primarias se subdividen en observación directa e indirecta, Según Torres (2019) La observación directa es cuando el investigador toma directamente los datos de la población, sin necesidad de cuestionarios, entrevistadores y la observación es indirecta cuando los datos no son obtenidos directamente por el investigador, ya que precisa de un cuestionario, entrevistador u otros medios para obtener los datos del estudio.

De acuerdo a lo anterior, los instrumentos que se utilizaran para la recolección se información serán los siguientes:

- La colcha de retazos
- Árbol de problemas
- Mural de situaciones
- Nube de palabras

La colcha de retazos

La Colcha de Retazos fue utilizada como una colcha en sí misma, y no metafóricamente, es decir, es una pieza confeccionada por veinticinco cuadrados de tejido creados por el grupo cultural de los estudiantes. Cada relato y su tela colorida correspondiente, con el bordado, la pintura o el collage, forman un conjunto que retrata la visión del mundo del grupo, la experiencia de la infancia. (Tavares, A, et al, 2017)

La colcha de retazos son representaciones en las que los sujetos sociales exteriorizan y reconocen sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana.

A través de esta técnica se pretende que los investigadores hagan visibles los sentimientos, expresiones y vivencias de los estudiantes a los cuales se les está implementando, aquí el investigador se convierte en un facilitador que no controla ni acumula información sino que permite que los sujetos profundicen y reflexionen acerca de sus experiencias. Esto con el fin de que los participantes puedan visualizar el trabajo de sus compañeros y el producto de todos los retazos unidos, el diálogo de saberes es una dinámica que permite el encuentro entre los sujetos que les lleva a la construcción de nuevos conocimientos.

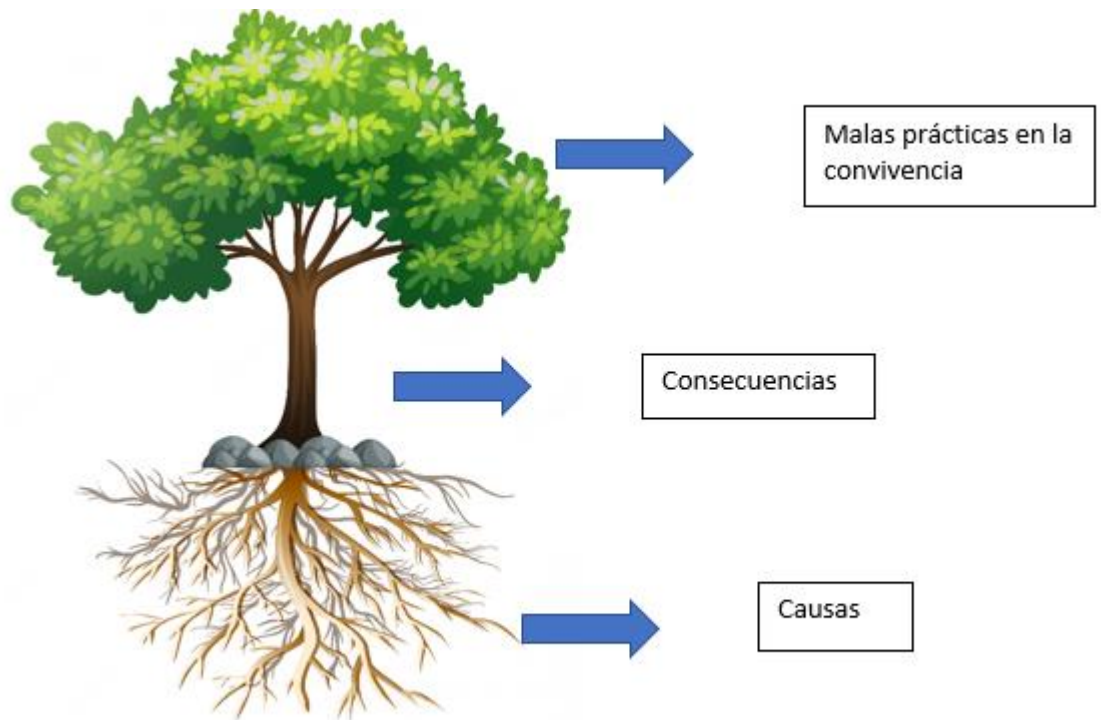


- **Árbol de problemas**

Un árbol de problema consiste en desarrollar ideas creativas para identificar las posibles causas del conflicto, generando de forma organizada un modelo que explique las razones y consecuencias del problema. En similitud a un árbol, el problema principal representa el tronco, las raíces son las causas y las ramas los efectos, reflejando una interrelación entre todo el elemento. (Hernández & Gámica, 2015)

En el árbol de problemas se podrá identificar aquellas causas o problemáticas que se pueden estar presentando en el aula que impida una sana convivencia entre los estudiantes. Esta técnica la realizará el docente investigador, donde este deberá llevar a cabo diferentes actividades donde aborde temas relacionados con la convivencia escolar, esta técnica se enfoca en la recolección de información para ir resolviendo los objetivos trazados, además se pretende

rastrear las opiniones de los estudiantes respecto al problema de las malas prácticas de convivencia, cuáles serían las causas y las consecuencias, según sus criterios personales.



- **Mural de situaciones**

Su objetivo es identificar situaciones, espacios, actores, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales. El facilitador fijará en un lugar un pedazo grande de papel limpio, cada participante, hace por medio de dibujos, gráficos o textos, la percepción del tema que se está trabajando, en un pedazo del papel, luego se divide al grupo en subgrupos, donde cada

integrante comparte su trabajo individual para construir un boceto colectivo que se colocará en el mural.

Esta técnica permite que los estudiantes compartan, interactúen y aprendan mucho más, al utilizar técnicas descriptivas se busca que las personas expresen el mundo tal y como lo viven y lo experimentan cotidianamente; donde el lenguaje como texto social, permite la expresión y el desciframiento de modos de sentir, pensar, actuar y relacionar.

Este tipo de técnicas, por un lado posibilitan indagar, generar información y recrear mentalmente los procesos en los que los sujetos se encuentran inmersos y por otro, permiten dar cuenta y explicar los componentes existentes en sus realidades. (Quiroz, T, et al, sf, P64)

Según Quiroz Para activar la reflexión y el debate sobre lo expresado, es necesario contar con preguntas como:

- ¿Qué se ve?
- ¿Cómo se distribuyen los elementos en el espacio? : Adentro–afuera; grande–pequeño; personas–objetos–animales; relaciones–tensiones; vínculos-conflictos.
- ¿Qué percepciones genera lo que se observa?
- ¿Qué le falta al Mural, qué les gustaría agregar?
- ¿Qué está expresando el Mural? Por qué?



- **Nube de palabras**

Las nubes de Palabras, Word Cloud o Tag Cloud, son una combinación de varios tamaños de fuentes en una única visualización, Además del estilo visual, las nubes de Palabras tienen una finalidad específica, presentar una descripción visual de una colección de datos tipo texto. Las Nubes de Palabras pueden ser utilizadas para fines analíticos, comunicar patrones de textos y presentar retratos de personas, por ejemplo. Esta técnica de visualización es flexible, pudiendo presentar grandes cantidades de textos, teniendo rápidamente una visión general de los términos más relevantes. (Castillo & Saibel, 2016)

El maestro investigador deberá plantear con anticipación una pregunta referente a su proyecto de investigación, este debe enviar el enlace al grupo focal para que respondan la pregunta y empiecen a armar la nube de palabras. La nube de palabras que se plantea como técnica de recolección de información, intentará descubrir las asociaciones y sentires de los estudiantes con respecto a la idea de

convivencia y la mediación escolar.



3.5. Análisis de los resultados

Una vez implementadas las técnicas y los instrumentos, se procede a analizar, interpretar y discutir los resultados para presentar de manera ordenada toda la información recolectada en la investigación. “Esta sección debe asegurarse de mencionar toda la información relevante, incluidos los hallazgos, de modo que proporcione una visión precisa de lo que se encontró en el estudio, la investigación o el trabajo de grado. (Bermúdez Rubio, et al, 2021), también se fundamenta en interpretar los hallazgos relacionados con el problema de la investigación y los objetivos propuestos, para llegar a las conclusiones que se originan mediante los datos obtenidos.

Mediación escolar

Con respecto a la Mediación escolar la primera técnica de recolección de información que se aplicó en este trabajo de investigación fue **la colcha de retazos**, en esta actividad el grupo focal por medio de un dibujo respondió a la pregunta ¿Qué es un mediador escolar? Después de proporcionar materiales suficientes para hacer el dibujo, se realizó la socialización de la pregunta y estos fueron los resultados: seis (6) estudiantes perciben la figura del mediador como un medio para resolver los conflictos, dos (2) de ellos afirman que el mediador es una persona que ayuda a que la armonía en el aula esté presente y un (1) estudiante alude a que el mediador es una persona y que éste debe ser amable e imparcial, la muestra que corresponde a 9 estudiantes en su gran mayoría dibujaron tres personas, dos de ellas en conflicto y el tercero como intermediario extendiendo sus manos.

En el siguiente gráfico se refleja la información



Aunque los estudiantes respondieron acertadamente frente a la pregunta ¿Qué es un mediador escolar? Se pudiera profundizar mucho más al respecto con el fin de que los futuros mediadores escolares conozcan su rol dentro del aula y lo pongan en práctica.

Después de escuchar la respuesta del grupo focal frente a la pregunta anterior se realizó **la nube de palabras** la cuál arrojó apartes significativos respecto a la mediación escolar, la nube se fue formando mediante la interacción de los estudiantes con la herramienta mentimeter, a través de un link que proporciona la herramienta, el grupo focal o muestra después de haber socializado la definición de mediador escolar respondieron a la indicación de mencionar en dos oportunidades las cualidades de un mediador, lo hicieron de manera espontánea y se pudo notar que los futuros mediadores escolares identifican muy bien cuáles son las cualidades que les caracteriza, a continuación se muestra la imagen de la nube de palabras y los aportes de los estudiantes a través del siguiente link.

<https://www.menti.com/almnq9bjg7ws>

QUÉ ES UN MEDIADOR ESCOLAR? MENCIONA SUS CUALIDADES

Mentimeter



Por medio de la nube de palabras se puede notar con claridad que la muestra identifica al mediador escolar como una persona que interviene en los conflictos, imparcial, amable, respetuoso, tolerante y transparente, que busca la reconciliación entre las partes y ayuda a llegar acuerdos.

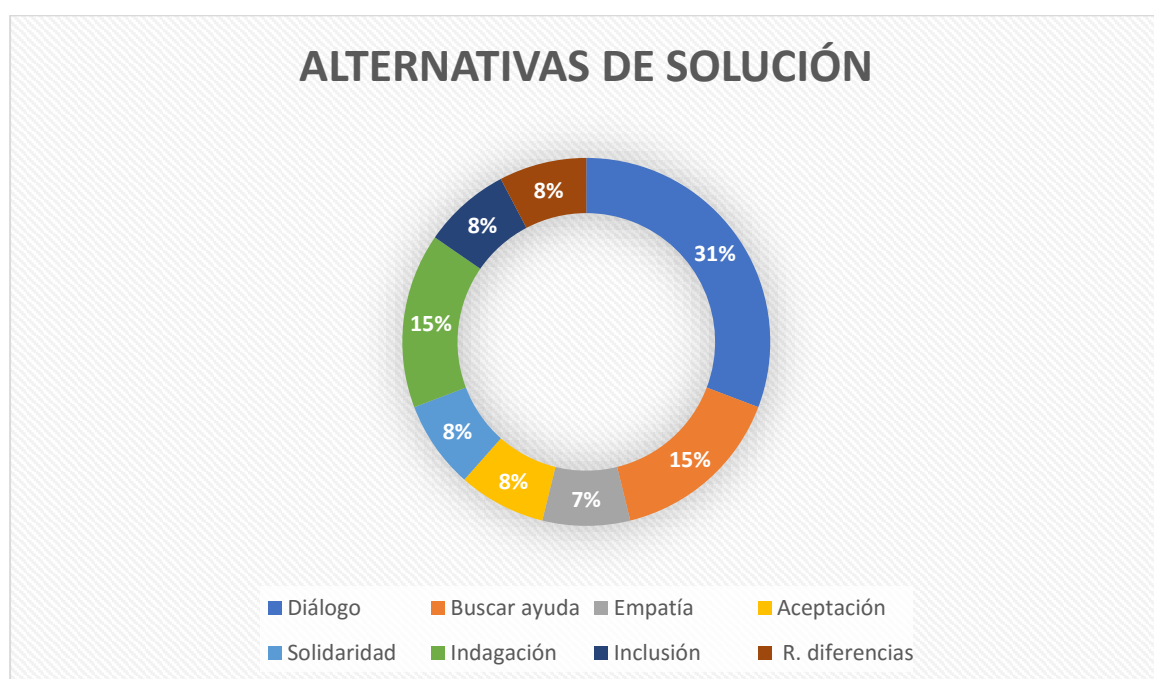
El mural de situaciones aportó de modo relevante al tema de la mediación escolar puesto que a cada estudiante se le entregó una imagen que representaba un conflicto, la instrucción que se les dio fue que describieran la imagen y propusieran una posible solución, para hacerlo se formuló la siguiente pregunta: ¿Qué harías como mediador escolar para resolver el conflicto?

Estas fueron las propuestas de los nueve estudiantes que representan la

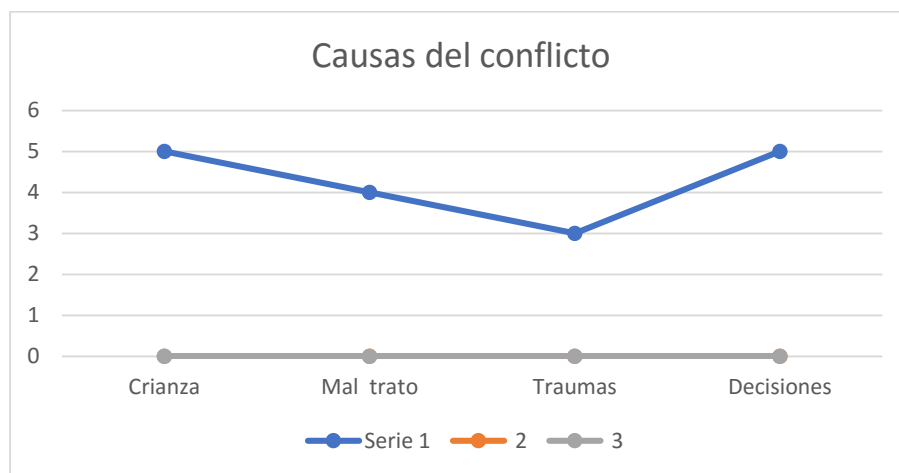
muestra del presente proyecto y que corresponde al 13,63% de la población.

Cuatro (4) estudiantes proponen el diálogo como medio para llegar a acuerdos, dos (2) de ellos plantean que hay que indagar sobre el conflicto para identificar las causas y poder brindar alternativas de solución, dos más dicen que hay que pedir ayuda a los maestros frente a conflictos difíciles de resolver, los demás responden que hay que ser empático y solidario, incluir a todos, y que hay que aprender a compartir, aceptar y respetar las diferencias.

Se puede observar los vacíos que se presentan frente a la resolución de conflictos ya que se requieren herramientas para ello y los estudiantes como mediadores escolares sienten que no son escuchados por los demás estudiantes.

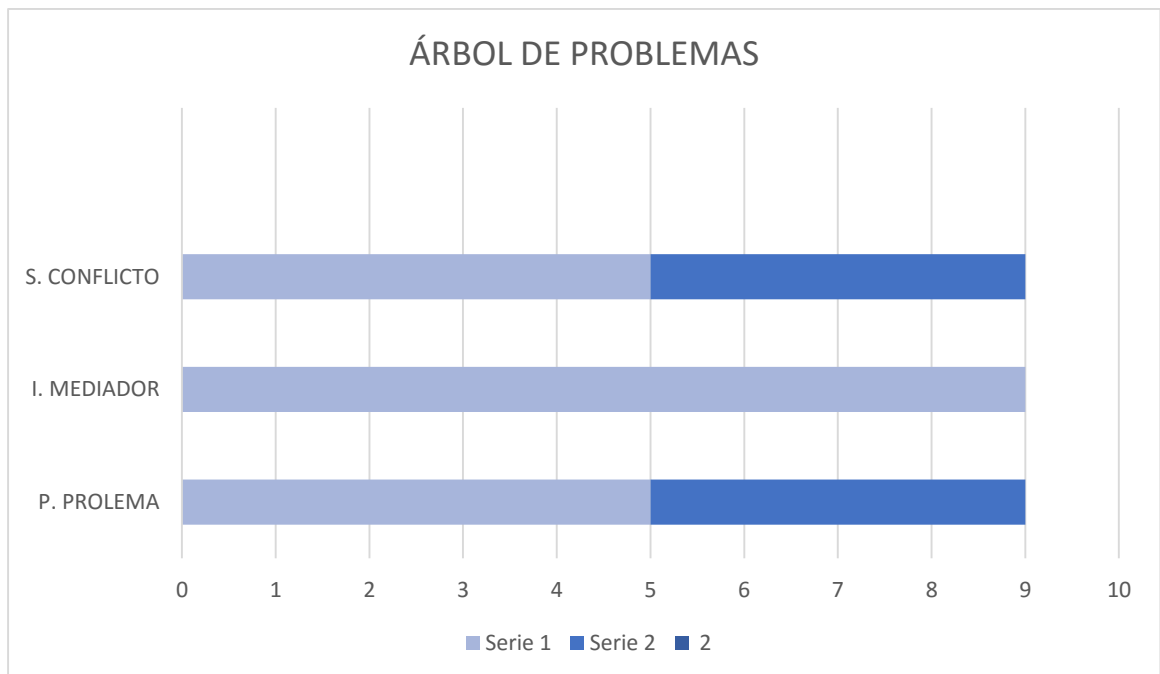


En cuanto a la **Convivencia**, el mural de situaciones reveló la manera en que los estudiantes resolverían los diferentes conflictos cuando se enfrenten a ellos, mediante esta técnica se presentaron imágenes que representan el bullying, burlas, rechazo, peleas y golpes, los estudiantes afirman que todo esto sin duda afecta la armonía y la sana convivencia dentro del aula. En el árbol de problemas se logró identificar que las principales dificultades que se presentan dentro del aula de clase son las discusiones, los malos comportamientos, burlas y que algunos estudiantes no siguen instrucciones, y estas situaciones interrumpen significativamente el desarrollo de las clases, además el grupo focal mediante diversas respuestas deja ver que las posibles causas de los conflictos pueden ser la crianza y maltrato en el hogar, otros dicen que por algunos traumas y las decisiones que se toman, uno de ellos da a entender e insiste en que se puede decidir hacer lo correcto sin importar el contexto donde el estudiante se encuentre inmerso, insiste en que las personas generan conflictos porque quieren y deciden hacerlo.



Esta técnica se implementó mediante tres preguntas puntuales, la primera pregunta fue respecto a cómo se sienten cuando hay un conflicto dentro del aula, a lo que cinco (5) estudiantes respondieron que es algo tan normal o común por lo tanto muestran desinterés

por el asunto, cuatro (4) estudiantes se sienten muy mal porque los conflictos dentro del aula los afecta a todos, la segunda pregunta fue acerca del problema más recurrente dentro del salón de clase, a lo que cuatro (4) estudiantes respondieron con claridad que era el mal comportamientos de algunos compañeros y los cinco (5) restantes piensan que es el irrespeto por maestros y compañeros, por último se habló sobre la importancia del mediador escolar a lo que todos refirieron que es muy importante ya que favorece la convivencia escolar y las relaciones de respeto entre los estudiantes. En conclusión los estudiantes afirman que si el problema no es con ellos, ellos no se involucran, además que el mediador escolar es poco escuchado y que en ocasiones no quieren o no saben resolver los diferentes conflictos que se presentan dentro del aula.



Capítulo 4: Propuesta, resultados y Conclusiones.

4.1 Propuesta

La propuesta a desarrollar dentro del presente proyecto de investigación es el diseño de un curso en línea, este debe verse como una tarea que se da a través del proceso de planeación. Consiste en una labor transformadora en función de los requerimientos de las diferentes partes, con el objetivo de promover y facilitar los procesos de aprendizaje. (Soto, 2008)

El curso en línea se lleva a cabo mediante una plataforma llamada classDojo, esta plataforma permite la formación de mediadores escolares haciendo uso del internet y proporcionando a los estudiantes 10 estrategias con el fin de transmitir un contenido programado para alcanzar los objetivos propuestos, classDojo sirve para otorgar a los alumnos puntos (positivos o negativos) por una serie de comportamientos que podemos configurar previamente, es una plataforma amigable y permite la interacción de maestro - alumno y maestro - padre de familia, todo esto gracias a las herramientas que ofrece con la finalidad de motivar a los estudiantes. El producto del proyecto se titula “**la voz del mediador**”, está sistematizado en un formato de curso en línea que contiene cinco apartados, el primero de ellos indica el número de la actividad, el segundo el nombre con una breve descripción de la misma, el tercero presenta la durabilidad de la estrategia, el cuarto indica los recursos y materiales que se usarán en cada una de ellas, como videos, presentaciones, juegos y demás, y por último se podrá encontrar el método de evaluación de cada estrategia.

Con el fin de desarrollar habilidades comunicativas y sociales en los estudiantes del grado 5° de la Escuela Normal Superior Antioqueña y haciendo referencia a las categorías del proyecto de investigación se presentan las siguientes estrategias pedagógicas.

-La Mesa de la Paz: Es un recurso que enseña a los niños la importancia del diálogo y el respeto mutuo a la hora de resolver un conflicto. Se trabaja la empatía, el asertividad y los niños aprenden a expresar sus emociones con naturalidad y desde la sinceridad.

-El tiempo del círculo o circle time: También llamado tiempo de grupo, se refiere a

cualquier momento que un grupo de personas está sentado para una actividad que involucra a todos. La definición de tiempo circular en el diccionario es un momento en el que los niños de edad preescolar o primaria se sientan en círculo y se turnan para hablar, generalmente con la posesión de un objeto circularizado como el signo de a quién le toca el turno.

-Ponte en mis zapatos: Es una estrategia que enseña a los estudiantes acerca del valor de la empatía y la importancia de este dentro del contexto educativo.

- **Mindfulness:** Permite al estudiante hacer una introspección del ser para lograr la atención plena centrándose en lo que sucede en la actualidad, aceptando su realidad sin cambiar ni juzgar nada. Se puede hacer uso de algunas técnicas de respiración.

-Dinamismo y recreación: Esta estrategia insta al mediador hacer pausas activas en el momento que sienta en el aula un clima de pesadez y poca armonía, con el fin de propiciar la interacción amigable con sus pares y renovar el clima del aula.

-Emparejados: Es una estrategia desarrollada en la herramienta wordwall donde el estudiante debe unir una imagen con una palabra clave todo con relación y en base a algunas definiciones planteadas en la guía 49 del MEN.

-Caja de emociones: Es una estrategia desarrollada en la herramienta wordwall donde el estudiante deberá destapar una caja para reconocer algunas emociones y dar respuestas a las preguntas propuestas, esta estrategia está acompañada de información referente a la inteligencia emocional y la diferencia entre emoción y sentimiento.

-¿Quién soy yo?: Es una estrategia que le enseña al estudiante el valor de la aceptación de sí mismo y de los demás.

-¿Cómo solucionar conflictos?: Esta estrategia le otorga herramientas al mediador escolar para la resolución de conflictos en los contextos escolares y por medio de un video explicativo encontrará las fases y las alternativas de solución.

-Seamos asertivos: Es una estrategia que motiva al estudiante a expresar sus ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que es empático y respetuoso con las demás personas.

4.2 Resultados

La voz del mediador

La aplicación de las estrategias se realizó de forma favorable con los estudiantes del grado quinto de la Escuela Normal Superior Antioqueña, obteniendo los siguientes resultados.

La formación de mediadores escolares contribuye al disfrute de una sana convivencia y de entornos pacíficos, puesto que, según De Armas Hernández la mediación escolar es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas acuden voluntariamente a una tercera persona, imparcial, llamada mediadora o mediador para llegar un acuerdo y crear soluciones. Con la implementación del curso en línea y la estrategias emparejados los estudiantes obtuvieron bases teóricas acerca de la **Mediación escolar**, además, con la mesa de la paz y el tiempo del círculo los estudiantes adquirieron una serie de herramientas que les permite tener un rol más activo dentro del aula, todo esto permitió una comprensión más profunda de los conceptos y la conciencia plena de la importancia de su rol y la responsabilidad de todos en la construcción de ambientes armoniosos que ofrezcan paz y bienestar en el contexto escolar.

Dichas estrategias ayudaron a que los estudiantes mejoraran sus habilidades en la resolución de conflictos y en la socialización con sus compañeros y profesores, lo cual demuestra una mejoría en la **convivencia escolar**.

Viviendo en armonía

Frente a la **convivencia escolar** todos los estudiantes indicaron que el uso de la caja de emociones permite identificar sus emociones y gestionar sus propios conflictos en el rincón de la paz, además que ésta contribuye a la sana convivencia al igual que la estrategia dinamismo y recreación, los posibles mediadores escolares aprendieron a trabajar en equipo al observar el episodio de Dojo sobre la empatía donde aprendieron a comunicarse de forma asertiva y respetuosa con los demás con el fin de fortalecer sus relaciones interpersonales.

Los estudiantes expresaron sus ideas y sentimientos frente a cada una de las estrategias planteadas, además interactuaron de una forma amigable y divertida con la plataforma classDojo donde encontraron herramientas pertinentes para la resolución pacífica de conflictos.

Los estudiantes del grado quinto de la Escuela Normal Superior Antioqueña que hicieron parte de la implementación de las estrategias, plantean que éstas ayudan a mantener la armonía y tranquilidad en los entornos escolares y desarrollan las habilidades comunicativas y sociales para favorecer la convivencia y la interacción entre personas.

Siguiendo con lo anterior y entendiendo la importancia de desarrollar habilidades comunicativas y sociales en los estudiantes se expone que la comunicación interpersonal es básica para que prosperen las organizaciones, posee cinco sub competencias: empatía, autocontrol emocional, retroalimentación, centrado en el problema, y escucha activa, estos evolucionan mediante una preparación socio-psicológica para influenciar en el grupo y obtener un cambio de actitud y comportamiento, cumpliendo de ese modo los requerimientos de la institución (Hernández, Herrera & Mena, 2019).

4.3 Conclusiones

- La implementación del proyecto de mediadores escolares como una estrategia que contribuye a la sana convivencia resulta relevante para los estudiantes y la comunidad educativa ya que es transferible, es decir, que se convierte en un proyecto que se puede implementar en otros grados y en otros contextos con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales, el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos, el trabajo cooperativo y la responsabilidad, permitiendo que el mediador escolar pueda asumir un rol más activo dentro de la escuela.
- Las causas que provocan los conflictos dentro del aula pueden disminuir con la implementación del proyecto de mediadores escolares haciendo uso de estrategias adecuadas que favorezcan el clima escolar y la sana convivencia.
- La mediación escolar como mecanismo de prevención dentro de la escuela contribuye al disfrute de entornos pacíficos y armoniosos en los diferentes contextos, los mediadores escolares haciendo uso de las estrategias planteadas y previamente enseñadas aportan al mejoramiento de un clima escolar más agradable que mejora los procesos académico y comportamentales de sus pares.
- Con el curso en línea como propuesta para implementar el proyecto de mediadores escolares y haciendo uso de la plataforma educativa llamada ClassDojo se abre un espacio de formación para los mediadores escolares con el propósito de brindar herramientas que favorezcan la convivencia en los entornos académicos, la plataforma ClassDojo utilizada para desarrollar el curso en línea es una plataforma amigable para el estudiante y para el maestro, cuenta con estrategias y actividades que motivan y enseñan a los estudiantes a conducirse con respeto, asertividad y armonía en cualquier contexto, además con herramientas que aportan significativamente a la formación de mediadores escolares.

Referencias Bibliográficas

Abreu, J. I. (Diciembre de 2014). [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf).

Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf):

[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)

(Armenta López, Hernández Raygoza, Castro Mc. Conegly, & Gómez Rivas, 2018) Afrontar los

retos de la educación en el siglo XXI. [https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Martinez-](https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Martinez-Iniguez/publication/323701946)

[Iniguez/publication/323701946](https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Martinez-Iniguez/publication/323701946) La socioformacion como fundamento teorico para desa

rollar la autonomia curricular en educacion basica en Mexico pp 731-

741/links/5aa6a914a6fdcc29af5410fb/La-socioformacion-como-fundamento-teorico-para-

desarrollar-la-autonomia-curricular-en-educacion-basica-en-Mexico-pp-731-

741.pdf#page=218

Arancibia, M. L. (30 de septiembre de 2014). *Diagnóstico e intervención en escuelas desde*

la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos (tesis de pregrado),

Revista electrónica “Actualidades Investigativas en educación”, 14 (3), p.p. 1-18.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44732048005.pdf>

Agudelo G, Aigner M, Ruiz J (sf) DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y

NOEXPERIMENTAL <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloG>

[abriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloG)

Barba, M., (2019), LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA DESDE LA MIRADA DE LAS

MAESTRAS PARTICIPANTES EN UN PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE DEL
 PROFESORADO SOBRE EDUCACIÓN INCLUSIVA

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/37920/Tesis1545-190913.pdf?sequence=1>

BERNAL, CÉSAR A (2010), Metodología de la investigación, PEARSON EDUCACIÓN, Colombia <https://drive.google.com/drive/folders/1kGNdGUAZ-kCU-rQHTFGBTG7tLYxbuqYd>

Cañas, L. C., & Cuartas, Y. A. (2019). *La literatura como estrategia pedagógica para favorecer la sana convivencia y la resolución de conflictos* (tesis de pregrado), https://repository.uniminuto.edu/xmlui/bitstream/handle/10656/12733/UVDT.EDI_Ca%C3%83asMuneraLauraCatalina-CuartasAreizaYulietAndrea_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castillo, F., & Saibel, C. A. (2016). Nubes de palabras animadas para la visualización de información textual de Publicaciones Académicas <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/615/COMTEL%202016%20-%20Paper09.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/615/COMTEL%202016%20-%20Paper09.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Catzoli, L. (2016). *Concepción de paz y convivencia en el contexto escolar*. Revista *Ra Ximhai*, 12 (3), p.p. 2-13. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811030.pdf>

Guía No. 49 (s.f.). *Guía pedagógica para la convivencia escolar*, p.17, <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Escuela Normal Superior Antioqueña (2012). *Sistema Institucional de Investigación*.

Medellín [https://drive.google.com/drive/folders/1kGNdGUAZ-kCU-](https://drive.google.com/drive/folders/1kGNdGUAZ-kCU-rQHTFGBTG7tLYxbuqYd)

[rQHTFGBTG7tLYxbuqYd](https://drive.google.com/drive/folders/1kGNdGUAZ-kCU-rQHTFGBTG7tLYxbuqYd)

Gabriel J, Castro C, Valverde A, Indacochea B (2017) Diseños experimentales: Teoría y práctica para experimentos agropecuarios. Grupo COMPAS, Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), Jipijapa, Ecuador. 146 p.

<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2064/1/Dise%C3%B1o%20Experimentales.pdf>

Hernandez, S. (s.f.). Enfoque cuantitativo y cualitativo

<https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>.

Obtenido de <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>: <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>

Hernandez Hernandez, N., & Garmica Gonzalez, J. (julio - diciembre de 2015). *Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/944/94443423006.pdf>

Lungman, S. (1996). LA MEDIACIÓN ESCOLAR. En S. Lungman, *LA MEDIACIÓN ESCOLAR* (pág. 2). Buenos Aires: LUGAR EDITORIAL.

http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_lungman_Unidad_3.pdf

Iño, Weimar. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces De La Educación*, 3(6), 93-110.

<file:///C:/Users/Emanuel/Downloads/DialnetInvestigacionEducativaDesdeUnEnfoqueCualitativo6521971.pdf>

Ley 1620 (15 de marzo de 2013). "*Por La Cual Se Crea El Sistema Nacional De Convivencia Escolar Y Formación Para El Ejercicio De Los Derechos Humanos, La Educación Para La Sexualidad Y La Prevención Y Mitigación De La Violencia Escolar*".

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Ley 1732 (2014). *Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=59313>

Ley 115 (1994). *Ley General de Educación.*

https://leyes.co/se_expide_la_ley_general_de_educacion/14.htm

Mena, E., & Villalobos, H. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos:.. *Cultura. Educación y Sociedad*. Obtenido de <file:///C:/Users/Emanuel/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarParaElAprendizajeYBuenTratoDeTod-7823408.pdf>

MANTEROLA, C. & OTZEN, H. T. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio

Morphol., 31(4):1498-1504, 2017. <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v31n4/art56.pdf>

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95022013000400056&script=sci_arttext

<https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Ortega, A. O. (2018). https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650

526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf: <https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero->

Palacio, J., & Newball, D. (2018). *Incidencia de estrategias pedagógicas de formación en la cultura de paz sobre la promoción de la convivencia escolar*, maestría en educación, repositorio.cuc.edu.co.<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3019/39154564-18000879.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quiroz trujillo, A., Velásquez Velásquez, A. M., García Chacón, B. E., & González zabala, S. P. (s.f.). Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familia_r/proyectos_1/m%3%b3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf

Raven, E. (2016). <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>. Obtenido de <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>: <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>

Romero, O. d. (s.f.). *CONTEXTO Y APORTE DE MARÍA MONTESSORI A LA PEDAGOGÍA*,. Obtenido de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/paginaimagenes/PRESENTACIONESyPONENCIAS/Memorias%20Ponencias/Bogota/Pedagogia%20con%20enfasis/Mesa%201%20septiembre%2020/Oliverio%20moreno.pdf>

Romero, O. d. (s.f.). *CONTEXTO Y APORTE DE MARÍA MONTESSORI A LA PEDAGOGÍA*,. Obtenido de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/paginaimagenes/PRESENTACIONESyPONENCIAS/Memorias%20Ponencias/Bogota/Pedagogia%20con%20enfasis/Mesa%201%20septiembre%2020/Oliverio%20moreno.pdf>

Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Cuarta edición. 2006. p.3-26.<https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>

Salas Soto, Silvia Elena, 2008, Diseño del curso en línea. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44032108.pdf>

Suárez, Y. C. (2019). Paradigma, revolución científica y métodos deductivo e inductivo

: http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108420/secme-22923_1.pdf?sequence=1

Tavares Araujo, W., & Ribeiro, P. (Sep 2017). *Colcha de retazos, Instrumento de recolección de datos en la investigación cualitativa*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962017000200012&script=sci_arttext&tlng=en

Torres, M. (2019).

<http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2817/M%C3%A9todos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=>

Valera, R. (1960). *Biblia*. Obtenido de <https://es.pdfdrive.com/biblia-reina-valera-1960-e158103373.html>

Vértiz Venegas, M. F. (23 de abril de 2019). *Convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria de una institución educativa privada de Lima. Tesis de Pregado*.

http://repositorio.uiqv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4099/008594_Trab_Suf_Prof_Vertiz%20venegas%20Moises%20Felipe.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Zambrano, J. D. (s.f.). ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL DESARROLLO COGNITIVO

<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf>. Obtenido de <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf>: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/b077105071416b813c40f447f49dd5b7.pdf>

Anexos

Anexo A. Cuestionario

LA VOZ DEL MEDIADOR

Esta encuesta se hace con el fin de conocer el impacto del producto con relación a las categorías del proyecto de investigación.

"LA FORMACIÓN DE MEDIADORES ESCOLARES COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTIOQUEÑA".

Nombre*

¿Consideras que la mesa de la paz es una estrategia que contribuye a la resolución de conflictos?

- Si
- No
- Tal vez

¿Las actividades desarrolladas en el tiempo del círculo (circle time) ayudan a mejorar la convivencia escolar?

- Si
- No
- Tal vez

¿Considera que el enojo altera la armonía en el contexto escolar?

- Si
- No
- Tal vez

¿El curso en línea "La voz del mediador" te ofrece alternativas de solución frente a los conflictos que se presentan en el aula?

- Si

- No
- Tal vez

¿Considera que la estrategia "Seamos asertivos" desarrolla las habilidades comunicativas y fortalece las relaciones sociales?

- Si
- No
- Tal vez

Anexo B. Fotografías trabajos realizados por los niños







Anexo C. La propuesta (modulo, cartilla, propuesta pedagógica, blog...)

