

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL
DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL
AULA**

María Alejandra Barrera Tobón

Luis Alejandro Mejía Londoño

Escuela Normal Superior Antioqueña

Práctica Pedagógica Investigativa V

Medellín, Antioquia

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Medellín, 12 de diciembre del 2019

Introducción

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el crecimiento de una persona, debido a esto se tiene una mejora en las relaciones en diferentes ámbitos y con mayor facilidad se tiene interacción con los otros sujetos que emergen en el círculo donde interactúan.

Por esta razón, se decide investigar sobre las diferentes características que puedan afectar a los niños en el siglo XXI en sus relaciones sociales o con un par, puesto que, en la actualidad, la realidad de los niños y niñas es que viven en unidades cerradas, sus padres trabajan dejando a éstos al cuidado de sus abuelos o niñeras, por tal motivo, la única comunicación de ellos es con juguetes en la misma unidad residencial, con sus parientes o cuidadores cercanos en un entorno limitado como su casa o apartamento que en muchos de los casos solo se limitan a darles la alimentación y los cuidados, estar pendientes, realizar actividades escolares; queriendo mejorar esta problemática con la implementación de estrategias pedagógicas para el desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula.

Todo este fenómeno conlleva a que tener niños sin interacción ni convivencia con otros de su misma edad o edades cercanas llegando a la escuela novatos en la experiencia de la convivencia con otros niños; se evidencia de una manera significativa que a partir del trabajo cooperativo los niños y niñas van a tener interacción con otros niños al momento de realizar estrategias pedagógicas dirigidas, con el fin de que este tema de investigación mejore en el entorno y se pueda establecer en cualquier contexto.

El proyecto quiere que por medio de actividades lúdicas, los estudiantes puedan mejorar las relaciones con sus pares, actividades diseñadas para que sean utilizadas por medio del

trabajo cooperativo, con el fin de que las nuevas generaciones tengan la interacción, pues siempre se va a necesitar la mano del otro para la realización de propuestas macro y con iniciativas que fomenten y articulen proyectos, ya que varios pensantes harían un mejor trabajo construido a bases de esfuerzo y superación y es en la escuela donde se empiezan a practicar estos cimientos.

Además, se contó con algunos proyectos que permitieron identificar focos claves para la investigación, y se logra observar que se pueden mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes en cada contexto.

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, como ser supremo, que nos enseña a creer en él y principalmente en el otro como dador de experiencias de vida para reflexionar en pro del otro.

A la familia Barrera Tobón y Mejía Londoño, por ser la fuente de ayuda, sacrificio, apoyo incondicional, por su amor y palabras de aliento para salir adelante con todo lo que nos propusimos al inicio de la carrera, para ellos gracias, nuestras madres que son guerreras y quieren que triunfemos, debido a esto hemos alcanzado el último peldaño, pero no quedaremos ahí, seguiremos avanzando.

Para todas las personas que nos rodearon gracias, pues hicieron posible este logro, porque no desfallecimos ni un minuto, siempre alentando para alcanzar y culminar la meta.

Agradecimientos.

La gratitud es la cara del alma, y como no, si esto que hoy estamos logrando no hubiese sido posible sin la ayuda de los que nos aportaron en el largo proceso investigativo, de ante mano agradecer a Dios y a la Virgen María, porque siempre estuvieron guiando nuestro proceso.

Además, a los maestros formadores de la práctica pedagógica investigativa, a la Maestra Ángela Gutiérrez enamorada de su Normal cómo no enamorarnos nosotros, a Clara Nury Vásquez, Lina Quiroz, Adriana Escobar, acompañantes en el proceso, exigentes, dedicadas y excelentes maestras, quienes recibieron las quejas, resolvieron dudas y nos alentaron a seguir paso a paso, dando sus recomendaciones; finalmente al Maestro Darwin quien hizo de este proceso una realidad, una experiencia de vida, aportando su conocimiento para que todo saliera bien, a todos ellos gracias porque acompañaron cada semestre gestando el conocimiento para apropiarnos del saber y así tener un excelente final.

De igual forma, a nuestra querida Escuela Normal Superior Antioqueña, institución que nos formó en valores, en investigación y pedagogía, porque siempre fue un espacio para los buenos recuerdos, por brindarnos una formación con calidad, dándonos prestigio y un conocimiento en nuestro quehacer Normalista; Gracias amada Normal.

Así mismo, es importante reconocer personas tan maravillosas como nuestra compañera Viviana Valencia, la Señora Migdonia Gómez, los directivos de la Normal, quienes fueron apoyo, alentado con sus palabras sabias, cooperando de una manera crítica a nuestro proceso, gracias a ellas porque fueron oídos para nuestra desesperación y alegría

ÍNDICE

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema. -----	7
1.2. Delimitación del problema -----	10
1.3. Objetivos -----	10
1.3.1. General	
1.3.2. Específicos	
1.4. Justificación -----	11
1.5. Antecedentes -----	14

CAPÍTULO II: MARCOS DE REFERENCIA

2.1 Marco Teórico -----	18
2.2. Marco Conceptual-----	21
2.3. Marco Legal -----	37

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.- Enfoque de Investigación -----	43
3.2 Población y muestra -----	44
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información -----	45

3.4 Descripción y Análisis de los resultados	47
---	-----------

CAPÍTULO IV: PRODUCTO

4.1 Propuesta	54
----------------------	-----------

4.2 Estrategias	54
------------------------	-----------

4.3 Resultados	55
-----------------------	-----------

4.4 Conclusiones	55
-------------------------	-----------

4.5 Recomendaciones	57
----------------------------	-----------

ANEXOS	50
---------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
-----------------------------------	-----------

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema

Los seres humanos son sociables por naturaleza, nos debemos al contacto con las demás personas indistintamente del lugar, de los grupos sociales donde se encuentra, no obstante, esto se hace de acuerdo a la ley, normas regidas por la sociedad. Según Bisquerra “una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (2003, p. 23).

Además, toda relación interpersonal tiene como propósito la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para el desarrollo en una sociedad: relaciones armoniosas, intercambio de conocimientos, la buena comunicación, la articulación con el liderazgo y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas.

Por otro lado, como bien se conoce las familias han decidido disminuir la cantidad en el número de hijos, anteriormente se podía constatar que la cantidad de hijos en una

familia supera los 5 ó 7 integrantes en cada una de ellas, lo que generaba relaciones entre muchas personas. Ahora ha disminuido el número de integrantes por familia lo que reduce también el campo de interacción entre individuos.

Por esta razón, se decide investigar sobre las diferentes características que puedan afectar a los niños en el siglo XXI en sus relaciones sociales o con un par. Puesto que, en la actualidad la realidad de los niños y niñas es que viven en unidades cerradas, sus padres trabajan dejando a éstos al cuidado de sus abuelos o niñeras, por tal motivo, la única comunicación de ellos es con juguetes en la misma unidad residencial, con sus parientes o cuidadores cercanos en un entorno limitado como su casa o apartamento que en muchos de los casos solo se limitan a darles la alimentación y los cuidados, estar pendientes, realizar actividades escolares. Todo este fenómeno conlleva a que tener niños sin interacción ni convivencia con otros de su misma edad o edades cercanas llegando a la escuela novatos en la experiencia de la convivencia con otros niños.

La rutina diaria redundante en ir al colegio, jugar, aprender, regresar a casa y una que otra actividad extra, son hijos únicos, se puede evidenciar el desagrado, apatía y rechazo de unos hacia otros: la mala cara, el egoísmo, el rechazo hacia sus compañeros y se convive en la escuela en medio de rabietas, pataletas fenómenos de intolerancia provocadas en situaciones normales como cuando se quitan los juguetes.

Por tal motivo, al ser niños solos tienen toda la atención ya sea de sus padres o cuidadores, son reyes en sus casas, pero al momento de socializar en la escuela les cuesta mucho, les es difícil la interacción con otros niños, no comparten con los demás sienten que pierden protagonismo y no ceden ante ninguna situación con el otro. Desde un principio el maestro por evitar pataletas o berrinches no interviene en dicha situación, prefiere ocultarlo

y que pase desapercibido dejando que cada individuo trabaje con quien y como le sea más cómodo.

Por todo esto, se puede pensar que esta problemática se debe trabajar desde pequeños, que cada niño tenga la capacidad de resolver sus propios conflictos sin agredir al otro, aprendiendo a regular sus emociones, que tenga actitud de enfrentarse a su mundo y de interactuar con cualquier tipo de persona que lo rodea, máxime cuando se tiene en las aulas diversidad de población a nivel social y cultural.

Asimismo, todo esto trasciende y se observa como en los jóvenes se evidencia igual la falta de interacción en un grupo social, la timidez ahoga cada situación, se evidencia que al cambiar de grupos o al imponer personas para el trabajo en equipo se hace difícil, se vuelve tedioso y hasta en ocasiones se tiene fobia por no saber tener una conducta adecuada en las relaciones interpersonales.

1.2. Delimitación del problema

¿Cómo promover las relaciones interpersonales a través del trabajo cooperativo, de manera que se fortalezca la sana convivencia en los estudiantes del grado primero del Colegio Parroquial San Buenaventura?

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Establecer el trabajo cooperativo como estrategia que posibilite las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la básica primaria, de manera que se fortalezca la sana convivencia en el Colegio Parroquial San Buenaventura

1.3.2. Específicos

- Describir las relaciones interpersonales de los estudiantes en los diferentes espacios pedagógicos.
- Identificar las estrategias utilizadas por los docentes para que se logre la sana convivencia entre los estudiantes.
- Proponer estrategias pedagógicas a través de un fichero lúdico-pedagógico, desde el trabajo cooperativo que fortalezcan las relaciones interpersonales de los estudiantes.

1.4. Justificación

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes de interacción social (Pérez P., Gardey, 2008).

Las afirmaciones anteriores dan motivo de emprender esta situación en la tarea de investigar estrategias para los estudiantes, que apoyen este trabajo y sea cada vez más fácil el desarrollo de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, el niño necesita conexión con otros niños mejorando su actitud frente a los demás.

De acuerdo a lo anterior, puede decirse que, actualmente en el Colegio Parroquial San Buenaventura existe un fenómeno social que en vez de fortalecer afecta, las diferentes poblaciones existentes en las aulas aumentan las diferencias, es un obstáculo el pensar diferente, tener puntos de vista contrarios (diversidad), en algunos casos las relaciones interpersonales se ven afectadas porque la falta de afinidad en unas personas más que en otras encontrando quizá una razón desde el hermetismo en que se vive desde niño.

Según Oliveros (2004, p. 512), al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Comprensión y sabiduría, habilidades interpersonales y Destrezas; Además de identificar los elementos que al mismo tiempo puede generar que en los niños se vea de manera estructural los grupos en los cuales conviven, siendo portadores de experiencias ante sus pares. Con lo anteriormente expuesto, se puede sembrar en los estudiantes una posibilidad para tener la capacidad de hallar cualidades en sus compañeros y una buena acogida para la realización de trabajos con cualquier tipo de personas evitando los disgustos. También se refleja en algunos casos

cuando son separados del grupo al comenzar el año escolar y de inmediato se genera un rechazo.

En este caso, es necesario que esto llegue a una reflexión, que cada estudiante valore lo que el otro le puede aportar en su formación como sujeto de una sociedad; la práctica en la escuela y la articulación con el juego serán los primeros pasos, se conoce muy bien que el juego es un eje transversal en la adquisición de saberes y experiencias significativas.

Como seguimiento de esta actividad, sobre las bases de las ideas expuestas con ayuda de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, investigadores y futuros maestros, es benéfico en la medida en que mejora los ambientes de aula, se incentivan las relaciones sanas, se tiene un ambiente propicio para el aprendizaje y se crean lazos de amistad entre compañeros, además puede ser un ejemplo para replicar, siendo una propuesta que aporta a una sociedad cambiante y que se podría ver frutos de paz, armonía en cualquier escenario donde se aplique.

Del mismo modo las relaciones de las personas se ven afectadas en muchos casos al no querer compartir opiniones, esto se puede mejorar al empezar a trabajar desde niños, aprendo de mí, aprendo de otros, Si bien es cierto “Yo hago lo que tú no puedes, tú haces lo que yo no puedo y juntos haremos grandes cosas” (Madre Teresa de Calcuta, citado por Ramos Hortigüela, 2016, párr. 2) porque de eso se trata la vida de retos asumidos con el otro, con el par, sabiendo utilizar recursos para el bienestar común.

Considerando todo lo anterior, se espera como resultado lograr que los principales actores y beneficiarios sean los niños, adquiriendo actitudes y aptitudes para fomentar el

liderazgo, su autoestima, autocontrol y el respeto por el otro; valorando lo que el otro es y puede aportar en su formación; al mismo tiempo que el maestro pueda ir fomentando valores para lograr en los estudiantes identificar y orientar mejor su proyecto de vida, y el respeto por sí mismos y por los demás.

1.5. Antecedentes

Es necesario analizar unos antecedentes para tener un amplio conocimiento de lo que se quiere investigar; de esta manera se logrará tener un apoyo en una investigación. A su vez, en la búsqueda de los antecedentes se puede dar cuenta que tan novedosa, o importante pueden ser los aportes y darle giros y cambios que otros proyectos no lo hayan examinado. Por lo que, a continuación, se muestran algunos de ellos:

- **Autonomía y éxito educativo en la educación primaria; el trabajo cooperativo.**

Realizado por Clavé C, Anna (2017). Es una investigación en el aula, centrada en la práctica y en la escuela como parte básica del proceso reflexivo, teniendo en cuenta el papel de los estudiantes y en el cambio didáctico y profesional de los maestros. La investigación que se plantea pretende analizar, valorar, observar si los profesores han puesto al alcance de sus estudiantes herramientas, recursos, metodologías, formas de trabajar para que los estudiantes aprendan a aprender en equipo, de manera cooperativa, cooperando con sus compañeros. La investigación también pretende analizar el impacto a nivel individual (ya que la construcción del aprendizaje siempre es una construcción de conocimiento que tiene que hacer cada uno) cuando la participación del estudiante es muy activa y comprometida a la hora de realizar el trabajo con sus compañeros y a la hora de elaborar sus propios conocimientos. Para concluir, se puede decir que la finalidad de la investigación fue constatar, comprobar, valorar hasta qué punto la incorporación del trabajo cooperativo en las aulas de primaria mejora la práctica educativa y el aprendizaje de los alumnos fomentando la autonomía y el éxito educativo. Este proyecto nos lleva a tener más opciones de estrategias para la utilización en la praxis con los estudiantes, mirar el punto de vista de

cada uno que es lo que piensan acerca de sus otros compañeros, porque existe barreras entre ellos, buscando una constante reflexión de lo que se puede y no hacer y dándole a conocer la importancia del trabajo en equipo y esto nos aporta asignando roles en las diferentes momentos del día, donde se sientan protagonistas, utilizando diferentes métodos, estrategias y medios para el mejoramiento del trabajo en equipo.

- **Mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del centro educativo Pindal, Municipio El Peñol Nariño.**

Realizado por Adriana España, (2012). Este proyecto está encaminado a mejorar las relaciones interpersonales con el fin de que los estudiantes logren manifestar sentimientos de amistad, compañerismo, respeto y sus demostraciones afectivas sean más asertivas dentro de la comunidad educativa y a su vez, en el contexto social. En el proyecto dan a conocer cómo los estudiantes y la población, sus familias y compañeros conviven con alto grado de agresividad, intolerancia, puede esto ser por tener pocos recursos y solo depender de la agricultura; la docente implementa los medios tecnológicos como una estrategia para derrotar este fenómeno escolar. En conclusión y como posible aporte a esta investigación, puede decirse, que este trabajo se realiza en una comunidad rural donde los recursos son muy básicos o pocos, y esto conlleva a que los estudiantes no sean capaz de convivir; sin embargo, el maestro busca estrategias que aporten al bienestar de sus estudiantes y es por ello que quiere potenciar las relaciones interpersonales donde la axiología sea concebida como la principal estrategia en la construcción de un ambiente social armónico y en paz para la verdadera convivencia entre los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa.

- **Educación para la Convivencia Pacífica en el Contexto Escolar.**

Realizado por Cardona, C. Alejandro; Giraldo, C. Luis A.; Ospina, Z. Pablo. (2007) El Proyecto se realiza en la Institución Educativa Javiera Londoño, se observa un ambiente de conflicto en las y los estudiantes de 5° de primaria, generado por constantes agresiones verbales y físicas, estados de ánimo intolerantes, actitudes deshonestas y una disciplina autocrática en las aulas de clase y surge la necesidad de centrar este estudio en la educación para la convivencia, que se propone hoy buscar la formación de estudiantes con relaciones verdaderamente humanas dentro de las instituciones, indispensables para mantener la convivencia pacífica. Desde el punto de vista curricular este proyecto enmarcado en la transversal formación en competencias ciudadanas y centrada en educación para la convivencia y la paz, está referido a dos ámbitos: La atención a las relaciones interpersonales y la convivencia en clase. La educación en valores, actitudes y habilidades sociales como respeto al otro, tolerancia, solidaridad y negociación de conflictos. Se partió de varios interrogantes donde buscaban plantear si los estudiantes podrían tener una sana convivencia, donde se evidenció un proceso de reflexión y todo esto con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas enfocándose en factores para la participación y la democracia, orientada hacia una sociedad. En conclusión, se tienen en cuenta diferentes contextos sociales, donde se evidencia que las relaciones que llevan los estudiantes no son muy positivas y es ahí donde los maestros intervienen y buscan estrategias que ayuden para que se dé una sana convivencia. Por otro lado, en este proyecto realizado por estudiantes de la U. De. A puede ser un complemento al nuestro, pues hablan como positivamente se puede mejorar la convivencia y al conocer otros enfoques y entornos mejora la visión del proyecto, como estrategia que ayude en el fomento de las competencias ciudadanas, para la formación de una mejor sociedad.

CAPÍTULO 2: MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco Teórico

Para sustentar esta Investigación se hace énfasis en dos teorías que se remontan y aportan al trabajo para saber cómo actuar en el momento de la interacción que existe entre los estudiantes.

Cada persona tiene una interacción social y de ella necesita para poder relacionarse con otros individuos, saber de alguna manera que existe una gran empatía entre ellos, y para esto se deben conocer bien; se requiere de un factor importante como lo es el tiempo el cual aporta para un buen desarrollo de la relación de los individuos y que esta se fortalezca por medio de la experiencia día tras día.

Sin embargo, hay que tener en cuenta otros factores que afectan las relaciones entre las personas como el egoísmo, el orgullo, la envidia, sin tener en cuenta que el medio y el contexto en el cual se desenvuelven las situaciones están inmersos en el desarrollo de las relaciones para efectuar una sana convivencia.

Hoy en día se puede constatar la falta de convivencia que existe en los colegios y se pueden deber a múltiples razones, la poca comunicación que existe entre los estudiantes o bien el trabajo colaborativo es poco común, debido a que los estudiantes prefieren trabajar solos.

Tratando de dar solución a esta serie de inconvenientes para que el trabajo con el otro sea una estrategia dinámica que se articule a cada uno de los momentos de clase y así poder vivenciar la convivencia y fortalecer las relaciones con cada uno de los integrantes

del grupo, esta investigación se basa en las teorías de Lev Semyonovich Vygotsky y Albert Bandura, cada una de ellas en el aprendizaje social como medio de interacción entre los individuos, pues cada persona tiene la capacidad de conocer a los otros por medio de una interacción previa.

El primero, es Lev Semionovitsch Vygotsky (1896-1934), importante psicólogo ruso, hizo contribuciones esenciales para el desarrollo de la Psicología contemporánea, el Estudio de la discapacidad y la Semiología. Vygotsky hizo aportes importantes a la teoría contemporánea del desarrollo del individuo (citado por Vasilievich D. Vasili, 1997, p. 45).

Su teoría llamada el aprendizaje social busca desarrollar en el individuo mecanismos de interacción con los demás, para la construcción de relaciones que aporten a una convivencia en cualquier grupo social, beneficiándose por medio del trabajo cooperativo como una herramienta que posibilita el conocimiento de cada uno de ellos, aportando algo que aprender, algo para corregir en nosotros mismos o en los demás y así lleva a reflexionar sobre actitudes que podemos tomar o cambiar de los demás.

Siguiendo con la idea anterior, la interacción que tenemos con los demás se puede convertir en un motor de desarrollo cognitivo afianzando los sentimientos y emociones radicadas en nuestro cerebro, sensaciones que aportan a facilitar la convivencia con los otros.

La idea fundamental de Vygotsky puede verse desarrollada en los estudiantes como seres por naturaleza de interacción social, esto consiste en habilidades que no son propias del ser humano cuando nacen, sino que, por medio de una cultura social, un contexto

desarrollado el individuo empieza a tomar de estos factores unas condiciones que posteriormente hará propias de él (citado por Herrera A., 2008).

Los seres humanos son los portadores de cada uno de los factores cognitivos, psicológicos, filosóficos y epistemológicos con los cuales el estudiante se irá haciendo una idea y transformación de su conocimiento a través de espacios de socialización e interacción con grupos de pares que serán unos portadores de experiencias para tenerlas en cuenta en cada uno de los individuos, para su mayor concreción de un aprendizaje del otro hacia el tomador del aprendizaje y podría denominarse un aprendizaje social por medio de un contexto cultural.

Los padres de familia juegan un papel fundamental en la creación de hábitos para el desarrollo y adquisición de relaciones con los otros en los niños, dinamizando las estrategias para un futuro, siendo la familia el primer espacio de interacción y conocimiento de los niños (Arrellano M., et al. S.F)

Sin embargo, debemos tener en cuenta la sociedad como núcleo en la cual desarrollamos habilidades de socialización con los demás, pues es en la escuela donde se evidencian las características de cada estudiante, articulando al medio en el cual está actuando.

Según Vigotsky “el método de análisis basado en el pensamiento y la palabra, estaba destinado a fracasar pues intentaba explicar las propiedades del pensamiento verbal(...)” (citado por Pleyade, 1973, p 1) llevándonos a entender que cada experiencia es significativa para los estudiantes, que el pensamiento y la palabra deben ir conectados entre sí para que se pueda ir conociendo qué actitudes y aptitudes rescatan de los compañeros y

así poder fortalecer su relación interpersonal, acercándose para mejorar los hábitos en la sana convivencia, en donde finalmente Vigotsky nos acerca a entender la sociedad y el rol que cada uno cumple dentro de ella

Según Vigotsky (1978, p. 6) Las funciones mentales en desarrollo deben ser evaluadas mediante actividades cooperativas, no independientes ni aisladas. Para él mediante las zonas de desarrollo próximo (cuando el sujeto se enfrenta a una situación y trata de resolverla por sí mismos) y potencial (cuando el individuo trata de resolver una situación con ayuda de un par más capaz o un otro que esté en otro nivel superior) se puede diferenciar los niveles del niño, referidos a la ejecución y resolución de conflictos.

Así mismo se puede evidenciar cómo los individuos pueden trabajar de una manera positiva con el otro, pues el sujeto tiene la capacidad de resolver sus conflictos, haciendo una reflexión que le permita identificar los rasgos negativos que llevaron a cometer el conflicto, siendo esto una manera de auto evaluación para retomar la relación armoniosa con los demás.

Finalmente, esta teoría permite conocer al individuo desde que nace como un sujeto social, que día tras día desarrolla habilidades de interacción con los otros generando aprendizajes, participación y respeto por el otro, con el fin de generar en el ámbito social hacia una sana convivencia.

Por otro lado, el Psicólogo norteamericano Albert Bandura elaboró una teoría de aprendizaje teniendo en cuenta los conceptos de refuerzo y observación centrándose en explicar cómo el individuo tenía la capacidad de observar al otro e imitar las conductas, y de esta manera aprender cosas nuevas.

Se le dio el nombre de teoría del aprendizaje social y luego a medida que extendió su investigación pasó a llamarse teoría cognitiva social a partir de los años 80 (Bandura, 1982).

Bandura se refiere a que los humanos adquieren capacidades y conductas de modo operante, de esta manera se dice que el ser humano rechaza el modo conductista. Resalta que el ser humano aprende por medio de la observación y la imitación logrando que desarrolle la capacidad cognitiva y pueda decidir que quiere hacer, que quiere aprender, que quiere imitar y si en realidad le puede servir en su vida cotidiana. El individuo también puede adquirir su conducta por medio del modelo social se emplee una conducta significativa obteniendo un aprendizaje vicario siendo este el tipo de aprendizaje que ocurre cuando se observa el comportamiento de otros individuos (y los resultados que tienen esos comportamientos) hace que se extraiga una conclusión sobre el funcionamiento de algo y sobre qué conductas son más útiles o más dañinas (Bandura, 1982).

Ya habíamos visto que el aprendizaje es “una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción. El aprendizaje vicario consiste en la actividad de procesamiento que depende de las consecuencias de las acciones propias. Las acciones exitosas se repiten, las que fracasan se descartan. Las consecuencias que se derivan de las acciones son importantes, ya que generalmente las personas que aprenden de las conductas aprecian y rechazan aquellas que se castigan y que no son satisfactorias. En general las habilidades se aprenden por observación y por acción. Primero se observan en algún modelo y luego se procede a

practicarlas. Los estudiantes suelen observar a sus maestros como modelos y luego actúan practicando lo observado (Pérez y Acosta, 2003).

Cuando hablamos de esto se quiere decir que como seres humanos nos fijamos mucho en lo que hacen los demás, no quiere decir que lo hagan por imitarlo o hacer lo mismo porque si, se hace porque se quiere confirmar si funciona o no funciona tal acto.

El término Vicario significa transportar, esto quiere decir que cada persona transporta su conocimiento por medio de la observación e imitación. Por lo que, la imitación en los niños se puede dar por medio de la observación que tengan con sus padres, abuelos, hermanos, docentes, compañeros, entre otros, de esta manera una buena estrategia para que los niños que tengan un bajo nivel en la escuela o su aprendizaje sea más lento puede mejorar con el trabajo en equipo, logrando que el estudiante tenga un aprendizaje significativo en compañía de personas que él pueda y quiera imitar.

Para Bandura (1982) el aprendizaje se encuentra regido por cuatro procesos. Ellos son:

Atención: regula la exploración y la percepción de las actividades seleccionadas

Retención: las experiencias se convierten en conceptos simbólicos que sirven de modelos internos para la emisión de respuestas.

Reproducción: conversión de representaciones simbólicas en acción.

Motivación: determinar si las competencias adquiridas por observación se ponen o no en práctica (citado por Pérez y Acosta, 2003, p. 39).

Como docentes es de suma importancia tener en cuenta que los estudiantes pasen por los cuatro procesos para obtener un mejor aprendizaje y comprensión de los temas propuestos, buscando las estrategias para que el estudiante pueda trabajar en equipo y desarrolle sus capacidades de aprendizaje.

De este modo, cada meta y objetivo cumplido por los estudiantes es gracias al proceso de cada maestro, el cual busca fortalecer valores y principios, crear personas que sean capaces de acoplarse a los cambios, de aprender, de trabajar en equipo, y de convivir con el otro.

2.2. Marco Conceptual

En este proceso de Investigación se hace la búsqueda de categorías claves que permitan el avance y que faciliten la comprensión de los términos que se utilizan en la investigación.

Como bien se sabe cada sujeto desde su nacimiento está encargado de tomar o adquirir destrezas que se convierten en aprendizaje, estableciendo conductas claras en su desarrollo y en su interacción con el medio y, por ende, con los demás sujetos que lo rodean.

Cabe anotar que la investigación quiere permitirles a los estudiantes por medio de los docentes las habilidades para poder aceptar al otro, para destacar lo que otra persona aporta al estilo de cada uno, lo que se puede lograr desde el trabajo en equipo, aduciendo lo que quieren aportar; siendo esto una estrategia para posibilitar la convivencia en el sector donde éste individuo desarrolle una vida social, logrando así, una interacción dinámica con los demás.

La primera Categoría en la cual se desarrolla la investigación es la relación interpersonal definiéndose de la siguiente manera:

2.2.1 Relaciones Interpersonales

Según Bisquerra “una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (2003, p. 23). Pues es allí, donde se reconocen los primeros factores influyentes en el desarrollo de capacidades cognitivas, sociales, culturales, pedagógicas que armonizan una dinámica presente en la relación entre

los sujetos, notándose ahí un intercambio de saberes de una manera frecuente, que con el paso del tiempo estos se ven reflejados en otros grupos sociales donde el individuo también va a ser parte como la escuela, el grupo de deporte, su grupo de amigos, entre otros.

Sin embargo, al empezar el individuo a tomar conciencia y a tener una socialización de una manera más madura, con bases, con argumentos donde quieren imponer su estilo, sus costumbres, sus aprendizajes, sus formas de pensar, es donde se puede ver trocada la convivencia, donde los otros individuos no aceptan de una manera respetuosa las opiniones del otro porque las suyas también son importantes.

Por lo que, una educación que tenga en cuenta al trinomio docente-estudiante - padre de familia para que de esta forma se favorezcan los procesos educativos ya que la familia es un agente indispensable en la educación de sus hijos (Lan F., et al., 2013). Por otro lado, desde que nacen los individuos se forman en un entorno donde por necesidad tienen que socializar, ya sea para la obtención de algo o para comunicar algo, esta interacción se hace más fuerte a medida que el individuo crece y toma parte de su propia reflexión discriminando factores que no se involucran para la relación con los demás.

Además, se puede evidenciar que entre los niños más pequeños existe mayor concentración en la relación con los demás, y, a medida que crecen van tomando rumbos o escogiendo con quien más tenga mayor afinidad, esto con el fin de compartir su gustos, sus juegos, se hacen parte de cada familia, aportando y construyendo su convivencia en un círculo social pequeño; es ahí cuando en el momento de hacer una socialización en un grupo más grande se encuentran con egoísmos, apatías, disgustos, solo porque no se pudo manejar el tema de interacción teniendo la capacidad de estar con cualquier individuo.

La sensibilidad social respecto a la convivencia escolar se ha incrementado notablemente en los últimos años. También, y desgraciadamente, su popularidad se ha debido a la aparición de noticias tristes al respecto. Cada vez existe más interés sobre los aspectos sociales y emocionales que suceden en las aulas y cada vez más familias consideran el clima social de un colegio antes de elegir uno adecuado para sus hijos (Eduforics, 2017, p. 1) De esta manera, las escuelas han trabajado por mejorar cada día, pues, se nota que se está afectando la convivencia, por tanto, los estudiantes han generado espacios de no interacción e incluso de poca participación otorgando esto a una relación entre ellos mismos casi nula, siendo una posible causa de afectación a la sana convivencia, discriminando unos a otros, evidenciándose en los procesos pedagógicos, lúdicos y didácticos que se trabajan en el aula de clase y en los diferentes espacios de la escuela.

En la escuela se puede constatar que existe una relación armoniosa, de calidad cuando todos los miembros de la comunidad educativa interfieren para que el clima escolar sea positivo, que la interacción de unos con otros sea de una manera muy relevante articulando los procesos para llevar a cabo una sana convivencia, siendo ello un factor determinante en la buena actitud de todos los miembros para desarrollar actividades escolares, ya que si esto no se da, los estudiantes se verían muy afectados y decreciendo en el tema de interacción con los otros.

Entre las diferentes definiciones del liderazgo podemos señalar la que Manuel Lorenzo Delgado (2005, p. 371) nos ofrece: “la función de dinamización de un grupo o de una organización para generar su propio crecimiento en función de una misión o proyecto compartido” necesariamente depende no sólo de la capacidad de elección y de influencia ejercitada por una o varias personas, sino también de los horizontes de referencia escogidos

y de la capacidad de orientar hacia esos horizontes y conseguir que sean compartidos. Es evidente que, también desde la perspectiva educativa, no todos los horizontes de sentido son igual de válidos, ni idóneos para ejercer influencia verdaderamente formativa (Balduzzi, 2015) donde las relaciones interpersonales se pueden trabajar en el aula de clase, habiendo un espacio donde se genera conocimiento durante toda la semana, siendo el maestro quien tome el rol de líder y “obligue” a los estudiantes a trabajar en grupos cooperativos unos con otros, armonizando cada trabajo del aula, animando la interacción y así más adelante se haga mucho más fácil para el estudiante el trabajo con los demás, reconociendo el valor que el otro aporta al crecimiento de la convivencia entre los estudiantes dada por la relación interpersonal.

Al mismo tiempo en los estudiantes hay que trabajar la confianza; la confianza es, en primer lugar, cotidiana, no podríamos sobrevivir si no tuviéramos permanentemente confianza, aunque más no sea en aquellos que nos rodean. La familiaridad no alcanza para definir la confianza, la confianza que nos interesa aquí es aquella que hace acto, que está presente, que se constata, no solamente la costumbre (uno sabe cómo van a responder los próximos) sino el hecho de tomar un riesgo cuando hay algo que se presenta como desconocido, en particular "alguien". Es estudiando esto que si él ha mostrado que la confianza se producía, sobre todo en las sociedades modernas, cuando hay algo del orden desconocido en el futuro, es decir cuando no estamos en la continuación de un pasado tradicional (Cornu, 1999, p. 19) siendo la confianza una característica fundamental en la formación integral, que cada uno tenga siempre la mejor disposición para el trabajo cooperativo con los otros, que tenga la inteligencia de generar espacios que aporten a la solución de problemas, designado roles en los que cada estudiante se puede desempeñar,

mirando en lo que cada uno es bueno y todo esto con el fin de que transversalizan los procesos con la interacción social, apuntando siempre a la convivencia.

Es de suma importancia el aprendizaje de las relaciones con los demás, trabajando en un proceso continuo que puede durar toda la vida. De allá que el trabajo en el salón de clases sea muy importante pues allá se puede reforzar el trabajo con los estudiantes para desarrollar ciertas habilidades que les permitan mejorar o descubrir la importancia de las mismas (Otero, S.F).

Para finalizar, es netamente importante el papel que juegan los agentes educativos en la construcción permanente de las relaciones interpersonales, contribuyendo a la creación de pautas que el estudiante desempeña día a día en su labor educativa siendo protagonista en su espacio en el cual interactúa y se hace consciente de su interacción con otros. Lo anterior, no solo depende del estudiante sino del que guía la educación, de la familia y de los demás individuos que intervienen en su proceso de interacción, siendo primordial el buen uso del respeto y de los modales.

2.2.2 El Trabajo Cooperativo

Según Covey (S.F),

el trabajo en equipo es una modalidad que consiste en articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo (pág. 3).

Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración con los otros, se crean acuerdos para lograr cumplir una meta, acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos y a otros modelos de trabajo, dando prioridad a los logros de una manera individual y a la vez colectiva. El trabajo en equipo se caracteriza por la comunicación fluida entre varias personas teniendo en cuenta la confianza y adquiriendo apoyo de cada miembro.

El trabajo en equipo se centra en metas creando climas de confianza y apoyo equitativo, se tiene en cuenta la importancia de los aportes de cada miembro logrando que en última instancia se obtenga un resultado con un gran impacto. Según Piaget, los equipos son un medio que ayuda a coordinar habilidades humanas y a generar acuerdos con respuestas rápidas a un problema; esto es gracias a la unión de una persona con otro. [...]. El hombre es un ser social. Al mismo tiempo, Piaget nos describe cómo vive el mundo, el niño en sus primeras etapas de vida, su egocentrismo. Los niños son egocéntricos, tienden a creer que son el centro del mundo y a considerar sólo su punto de vista como si fuera la única posible, por lo que creen que todos deben pensar como ellos el niño es naturalmente egocéntrico y [...] su desarrollo social lo lleva a liberarse progresivamente de su egocentrismo. Mientras se razona desde el punto de vista egocéntrico hay relaciones intelectuales que no se pueden comprender, hay operaciones intelectuales que no se llegan a realizar. Sólo cuando logra salir de su punto de vista, el niño puede comprender las operaciones intelectuales esenciales. El prototipo intelectual que el niño asigna a los adultos, hace que crea con docilidad todo lo que emana de ellos (Piaget citado por González 2010, párr. 7).

La educación tiene como fin formar personas autónomas es esa la razón de acompañar el desarrollo del niño en ese cambio de egocentrismo a la cooperación, el trabajo con el otro es muy importante, debido a que se deben buscar estrategias en donde el niño aprenda a hacer con el otro, a compartir, a sentirse apoyado por su compañero. Como docentes se debe ver el trabajo cooperativo como una herramienta positiva a la hora de enseñar a los educandos, logrando educar para la vida y para el entorno.

Con respecto a lo que se viene hablando, se debe aclarar que los equipos están integrados por individualidades con sus propias características, esto es de reconocerse que no todos los miembros tienen las mismas competencias, niveles de compromiso, intereses, proyección, etc. Por lo tanto, debe esperarse de los diferentes miembros aportes distintos.

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia (Bonals, Joan, 1996).

Por lo que, un equipo de trabajo no adquiere un buen desempeño porque tenga uno buenos integrantes, sino más bien porque los conjuntos de las personas logran una vinculación que genera una red de interacciones capaz de desplegar una dinámica colectiva que supera los aportes individuales, esto se logra si todos los integrantes muestran interés por lo que se está buscando si no se encuentra ese interés se podría decir que no hace parte del equipo de trabajo que se está formando.

Según Blake, Mouton y Allen citado por Covey (S.F), en su libro *Cómo trabajar en equipo*, estudian, dentro de ese método de trabajo, las dimensiones que contribuyen a desarrollar un equipo de excelencia. Los autores afirman que el trabajo en equipo tiene más

posibilidad de generar participación y es la clave para resolver los problemas de calidad, creatividad, satisfacción y compromiso (párr.4) Los equipos de trabajo de alto desempeño son capaces de asumir los conflictos y resolverlos de forma constructiva convirtiéndolos en una herramienta de su propio crecimiento. Todos los integrantes son responsables de los resultados del equipo, por lo que los esfuerzos de los miembros se potencian, se aumenta la creatividad por las diferentes opiniones y la eficacia por la unión de fuerzas entre las personas.

Por otro lado, es relevante mencionar un término muy particular e importante como lo es Sinergia, el cual significa que el resultado alcanzado por el trabajo de varias personas es superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas. Este es el objetivo del trabajo en equipo. Tras la discusión en equipo, cada componente puede aportar un conocimiento, por ejemplo, del que no disponen los demás. Igualmente, el reto puede tener ciertos conocimientos importantes de los que carecen los otros miembros. Cada uno pone a disposición de los otros sus conocimientos (habilidades y capacidades en general) y tras un diálogo abierto se ayudan mutuamente hasta alcanzar una comprensión más nítida de la naturaleza del problema y de su solución más eficaz. Alcanzar esta sinergia es el objetivo fundamental de los equipos de trabajo. No pueden implementarse mediante una orden ni aparece por sí sola (Formación de Directivos Docentes en Antioquia, 2006 – 2008). Solamente aparece cuando al interés por el resultado del equipo se suma la confianza y el apoyo mutuo de sus miembros.

2.2.3 Convivencia

Las concepciones sobre la convivencia escolar son múltiples y diversas, tanto docentes, como estudiantes, padres de familia y directivos poseen diferentes maneras de comprender la convivencia; el interés apunta al área de la convivencia escolar, principalmente en el ámbito específico de cómo se resuelven los conflictos generados entre profesores, estudiantes e inspectores y el rol del equipo directivo en la mediación de éstos en una comunidad educativa.

De este modo, el juego cooperativo es un instrumento educativo que fomenta valores como la ayuda mutua, la confianza en los/as otros/as, la tolerancia y la búsqueda de consenso. Desarrollar un programa de juegos cooperativos en el aula es una estrategia que, en palabras de Maite Garaigordobil (S.F), una de las autoras más reputadas en esta temática, genera aportes positivos al desarrollo individual y a las relaciones socio afectivas y de cooperación intra grupo en el contexto del aula, lo que evidencia el carácter pedagógico centrado en fomentar las conductas pro sociales [...] las actitudes de colaboración llevan asociadas el desarrollo del auto concepto, de la empatía, del aprecio hacia uno mismo y hacia los demás, de la comunicación, las relaciones sociales, además aumenta la alegría, ya que desaparece el miedo al fracaso y a ser rechazado por los demás (párr.1)

Debemos tener en cuenta la interacción que tienen los docentes y estudiantes y cuál es el trato que ambos se dan dentro y fuera del aula logrando identificar el estilo de convivencia que se vive en la escuela (Torrego, 2000), plantea que la Escuela actual, a la luz de la multiplicidad social en que está inserta y su dinámica tanto externa como interna, genera muchas veces estructuras formales como informales, siendo una organización compleja en su medio de convivencia, muchas

veces no importando el tamaño real de ella en las problemáticas observadas, ya que el ser humano es un sujeto social en y a través de la convivencia. Es ahí donde las relaciones sociales pueden deteriorarse y hacerse conflictivas, ya que el conflicto es inherente a toda actividad en la cual se relacionen personas.

Por otro lado, en el espacio escolar, la convivencia se enseña, se aprende y se refleja en los diversos espacios formativos (en el aula, en los talleres, las salidas pedagógicas, los recreos, la biblioteca), por lo que es de responsabilidad de toda la comunidad educativa tener una sana convivencia dentro y fuera de la institución, educar a los estudiantes y docentes para que se viva una buena convivencia dentro y fuera del aula. La convivencia escolar ha sido motivo de reflexión hasta el punto que se pone en duda las prácticas de los docentes y de sus espacios de formación. En el caso de la práctica de los docentes, es común encontrar docentes que gritan, hablan por celular, muestran poco interés y no hacen uso adecuado del tiempo. La idea, como principio básico, era conocer y comprender la interacción entre docentes y estudiantes, cuál era el trato real dentro y fuera del aula y la manera de administrar la normativa existente. Esta información nos permitiría identificar el estilo de convivencia de la unidad educativa: normativo disciplinario, rigorista punitivo, psicologista, o integrativo educativo (Coronado, 2009).

La enseñanza se cuestiona, en especial el discurso del maestro debido al uso de un lenguaje que poco contribuye a la sana convivencia escolar, también la relación entre docentes que no es lo suficientemente armónica, y que puede llegar a convertirse en referente para la formación del educando.

De esto se puede concluir que son los docentes el ejemplo de los estudiantes y que, si ellos tienen una mala convivencia y no tienen un buen manejo de grupo, buen

vocabulario y una sana convivencia no se logrará que los estudiantes obtengan una relación adecuada con sus compañeros.

Por lo que, la escuela es una representación inicial de la sociedad para los estudiantes, ellos son educados para la vivencia en el entorno para que en su día a día se vuelven tolerantes y puedan convivir con las demás personas, logrando que se tenga una vida sana, y en paz, sin problemas e inconvenientes con los otros. La escuela es una representación inicial de la sociedad para los estudiantes y por ello, la esencia de la convivencia en ella y de sus reglas, principios y normativas está dada en su manual de convivencia (Mineduc, 2004).

Así, lograr Fortalecer un ambiente armónico de respeto, de buen trato por el otro y sobre todo de la construcción de una sociedad con mejores garantías de convivencia, es una tarea que está implícita en el desarrollo del día a día en nuestras Instituciones Educativas.

Un buen docente crea estrategias para una convivencia fortaleciendo en los estudiantes la seguridad con que se enfrentan a los problemas cotidianos de la vida, la aceptación como son uno y el otro, en sentirse amados y valorados, y en el respeto que se tienen siendo capaces de defender sus derechos. Todos estos aspectos, se derivan del desarrollo de la autoestima, hacen que abordemos de manera diferente las tensiones diarias y los conflictos, y comencemos la aventura de un viaje dentro de nosotros mismos, desde el conocimiento, la aceptación personal y valoración de lo que somos y podemos hacer, que nos guiará para dar respuestas más creativas a los conflictos.

Según Espinoza, Ojeda (2010), Generalmente, no se involucra a la comunidad escolar en el gran proyecto de la Escuela, y ésta “debiera organizarse orientada al

fortalecimiento de la identidad y los niveles de pertenencia colectiva, así todos podrían sentirse vinculados al proyecto escolar común, su proyecto educativo institucional” (Pág.7).

De esta manera, las instituciones educativas son lugares privilegiados de convivencia. Son espacios de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje, de experiencias compartidas, de conocimiento de los otros y de descubrimiento del mundo. En la institución, como en un microcosmos, se reproducen las situaciones conflictivas de la sociedad, pero también las posibilidades de superación e integración que favorecen los ambientes educativos y formativos de los individuos.

2.3. Marco Legal

En este proyecto se propone un marco legal en el cual se basan las reglamentaciones que lo abarcan. Es importante reconocer las Leyes de nuestra nación para ponderar los diferentes mecanismos para la realización de actividades enmarcadas a proyectos que beneficien la sociedad, en este caso los colegios.

Es de suma importancia estipular y saber dónde se apoya para la articulación de la Ley con los espacios en los cuales se está interviniendo el proyecto. Como primer enfoque se cuenta con la constitución política de Colombia del año 1991 donde rezan los siguientes artículos:

Artículo 45. “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud” (p 22.) Es de suma importancia establecer que el derecho a la educación es fundamental para los niños y niñas en Colombia con el fin de que tengan un acercamiento a un aprendizaje que sea formal y de una manera integradora para que como seres humanos le apuesten al cambio de una nueva sociedad

Artículo 67. “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (...)” (p 29.). Si, como bien se sabe todos los colombianos independientemente pueden acceder a un servicio educativo, que este sea brindado por personas idóneas, capacitadas, con valores y principios éticos que hagan de los

niños y niñas seres críticos y desvelados por un saber, que tengan capacidades innovadoras, científicas, investigativas y que sean reflejadas en su entorno social

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades (...) (p 30.). Como Colombianos, se cuenta con unas raíces que están arraigadas a cada uno de los rincones y territorios colombianos, cada persona tiene sus hábitos, principios, culturas, y esto debe ser respetado en el momento de acceder a cualquier servicio que sea requerido.

Así mismo Colombia brinda y regula en el siguiente artículo

Artículo 95. (...) Defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica (...) (p 35) como mecanismo para facilitar los procesos en la sociedad aunque estos se vean afectados por los seres humanos, es decir, grupos armados e ilegales que hacen cualquier tipo de cosas para entorpecer los procesos de socialización de reconciliación de paz, violando los derechos que tienen los colombianos.

Por otro lado, está la Ley General De Educación 115 de 1994, la cual plantea que

Artículo 1. La educación es un proceso de formación permanente. (p.1) La Ley General de Educación recalca que el ser humano durante toda su vida tiene un proceso de aprendizaje constante, se aprende desde la razón, articulada a la experiencia.

Artículo 5. Fines de la educación. (p.1).En este artículo se deja claro que cada estudiante en el sector oficial o privado, debe contar con unos criterios para su formación y que esta de cuenta lo que se quiere trabajar desde la escuela, siendo un mecanismo transversal en las nueve áreas fundamentales del conocimiento.

Artículo 13. El desarrollo integral de los educandos (p.4). Con el Proyecto también se quiere rescatar los valores del ser humano, de los niños y niñas y que ellos tengan claro la importancia de ser personas íntegras, que en un futuro enfrentarán la sociedad que los rodea, con herramientas para su formación profesional y espiritual

Artículo 14. Enseñanza obligatoria (p.4). Es de suma importancia reconocer que todos los niños y niñas de Colombia deben ir a la escuela, allí es donde se formarán como personas, en conocimiento, en virtudes, la escuela como centro donde se explota el saber, el saber hacer y el ser de cada individuo.

En esta nueva era en Colombia, se ha notado que se han ido perdiendo costumbres, principios, que algunas personas de forma indiscriminada violan las Leyes siendo esto algo que a la sociedad no le conviene; se debe vivir en paz, armonía, se debe crear una nueva sociedad donde los niños y niñas sean protagonistas y por esto se trae a colación la Ley de Infancia y Adolescencia como herramienta protectora de los infantes.

Ley de infancia y adolescencia 1098 de 2006

Con los siguientes artículos se quiere rescatar que los niños y niñas de Colombia son importantes para crear sociedades, ellos se deben cuidar y cultivar en ellos valores que necesitan para su convivencia, sin embargo se ha dejado de otro lado la crianza desde la familia otorgando la obligación solamente a los colegios, además de no crear conciencia del verdadero significado de compartir con los otros, por esto se buscan crear estrategias que posibiliten la convivencia no solo en los

colegios sino también en el entorno donde los individuos actúan, es por esto que se resaltan los siguientes artículos.

Artículo 7. Protección Integral (párrafo.10).

Artículo 28. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad (párrafo.70).

Artículo 42. Obligaciones especiales de las instituciones educativas. 12. Evitar cualquier conducta discriminatoria. (Párrafo. 159)

Artículo 43. Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad. 1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana (párrafo.174).

Por todos los cambios sociales que ha tenido el país y múltiples inconvenientes en todos los factores, las instituciones educativas no han sido ajenas a los cambios evidenciándose allí situaciones que no son llevaderas, atendidas bajo la siguiente ley:

Ley 1620 de 2013

Artículo 2. “En el marco de la presente Ley se entiende por:

Competencias ciudadanas. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática (p.1).

Artículo 14. El sector educativo en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Y con este artículo invita a los establecimientos educativos a estar pendientes de cualquier tipo de agresión que interfiera con el desarrollo de la sana convivencia, de la misma manera la ley establece las responsabilidades de todos los miembros de la comunidad educativa y del sector educativo siendo ellos actores en la educación de los niños y niñas, evidenciándose en los artículos:

15: Responsabilidad del MEN (p.9)

16: Responsabilidad de Secretarías de Educación (p.11)

17: Responsabilidad de los Establecimientos educativos (p.12)

18: Responsabilidad del Rector(a) (p.13)

19: Responsabilidad de los docentes (p.13)

Artículo 20. Proyectos Pedagógicos (p.13) En este artículo se quiere dar a conocer que todos los estudiantes tengan conciencia y manifiesten una sana convivencia como principio de participación, siendo los proyectos herramientas que faciliten el intercambio de saberes de los niños, aprendiendo a vivir juntos como uno de los pilares fundamentales de la escuela.

Es así como el proyecto se basa en las leyes que lo cobijan para aportar a las disposiciones de los establecimientos educativos, brindando fortalezas para darle solución a la pregunta que se planteó.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se describe el enfoque de investigación, la muestra seleccionada, el horario en que se hará la investigación, los instrumentos y las técnicas utilizadas para recopilar la información, así como el mecanismo utilizado para procesar y examinar.

3.1.- Enfoque de Investigación

Esta investigación es de enfoque Cualitativo. En primer lugar, se estudió el proceso de aprendizaje de los estudiantes en cuanto a su evolución con el trabajo en equipo. Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa “estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p 17). Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

El tipo de investigación es interactiva, se define como aquella cuyo objetivo consiste en modificar el evento estudiado, generando y aplicando sobre él una intervención especialmente diseñada. En ella el investigador pretende sustituir un estado de cosas actual, por otro estado de cosas deseado y aplica la propuesta que diseñó. La investigación acción (IA) es una modalidad de investigación interactiva, pero fundamentalmente orientada a las ciencias sociales (Hurtado,2007) y lo que se pretende es permitirles a los estudiantes cambiar o mejorar sus condiciones en aspectos emocionales y de su personalidad; se quiere que ellos sean partícipes en cualquier equipo de trabajo, asumiendo distintos roles en el grupo de estudio, teniendo en cuenta las opiniones de los demás, pues esto no se evidencia antes de la investigación.

La investigación que se hace quiere establecer nuevos mecanismos que se trabajan con estrategias pedagógicas con el fin de que los estudiantes creen lazos de amistad,

empatía, compromiso, con los otros estudiantes, permitiéndoles introyectarse en las relaciones personales y es por esto que la *investigación-acción* es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales

La investigación -acción tiene como propósito diseñar y aplicar un plan de intervención eficaz para mejorar las habilidades profesionales y resolver problemas, en este caso se desea resolver el problema de las relaciones interpersonales en los estudiantes y se desea lograr por medio del trabajo cooperativo como estrategia, este tipo de investigación brinda un mayor seguridad para mejorar y resolver las falencias que los estudiantes tienen dentro del aula como el trabajo en equipo, las relaciones con el otro, el liderazgo.

3.2 Población y muestra

La población en la que se determina el evento son niñas de tercer grado (tercero) en el área de biología con una cantidad de 30 estudiantes pertenecientes al Colegio Calasanz Femenino con edades comprometidas entre los 8 y 10 años de edad; el acompañamiento se realiza los jueves de 6:30 am a 3:00 pm.

Como muestra se tendrá en cuenta las niñas del grado 3-A con una cantidad de 15 estudiantes donde se busca el trabajo en grupo y la habilidad de aprender e interactuar con el otro a partir de diferentes estrategias pedagógicas. Estas estudiantes son muy comprometidas, trabajadoras y responsables; pueden compartir y lograr la interacción con

el otro, pero en ocasiones se puede observar diferencia ya que pueden llegar a ser desafiantes y rebeldes. Son niñas amorosas, respetuosas y muy amables.

Cabe destacar que para facilitar la investigación se tiene en cuenta fuentes que permitan brindar información clara sobre la razón de que este fenómeno ocurra como lo son las docentes que dictan clase en el grupo, al igual que con ayuda del departamento de psicología, con el fin de tener conceptos, contextualizar la investigación y efectuar la estrategia que en el proceso de la investigación se deben tener en cuenta para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el Colegio.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

En esta investigación se quiere recopilar información que permita programar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales a través del trabajo cooperativo y de esta manera se mejore la convivencia escolar en toda la comunidad educativa.

En un espacio que se tiene con los estudiantes se dispone para la recopilación de la información con una guía de **observación participante**; Como señala Kawulich (citada por Dewalt & Dewalt (2002), “La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades”(p.91), lo que permite tener una visión clara de estos contextos y del comportamiento de los estudiantes de los cuales se toma como población a investigar, cabe anotar que esta observación se ha hecho desde el mes de Marzo del año en curso, se trabaja con las estudiantes brindando espacios de interacción, manejando distintos roles; trabajos donde tienen que interactuar entre ellas dado el caso de solucionar talleres donde cada una cumple una labor, carreras de

observación, carteleras donde esta estrategia fue muy clara para ponerse de acuerdo al escoger el color, tipos de letras, imágenes.

Esta observación es un aporte muy importante a la investigación debido a que se evidencian las características, las estrategias donde más tengan interacción las estudiantes y esto con el fin de incluirlas en otros grupos de clase, se buscaba establecer la mayor cantidad de características identificadas en las estudiantes para el trabajo cooperativo.

Para Martínez, (2013) un grupo focal "es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto" (par.

1) Este tipo de técnica lleva a juzgar el comportamiento de los estudiantes mientras realizan el cuestionario que puede permitir a la investigación tener minuciosamente información, para que la información sea codificada. Es necesario una lista de cotejo que permita identificar alguna característica esencial para la investigación, dando a saber que estrategias se podrían utilizar para el trabajo cooperativo mejorando las relaciones interpersonales una respuesta clara de esta técnica y que aporte a la investigación.

Por último, se hace una entrevista como técnica y un cuestionario como instrumento, como lo afirma Kvale (2011) Las entrevistas son uno de los principales enfoques en la recogida de datos en la investigación cualitativa. se conoce una variedad de formas de hacer entrevistas con objetivos y principios diferentes. Al mismo tiempo, la entrevista se presenta con varias ventajas, prácticas y problemas diversos comunes a todas las opciones de su realización(par.1) es así como ayuda a reconocer verdaderamente los inconvenientes que han tenido los estudiantes para la convivencia, como es su comportamiento mediante el

trabajo cooperativo, de esta manera sintetiza de una forma clara y aporta para el diseño de estrategias metodológicas que requieren para el mejoramiento de sus relaciones.

3.4 Descripción y Análisis de los resultados

A través de las técnicas e instrumentos de estudio se puede recopilar la información para finalmente determinar qué tipo de estrategias serán viables para propiciar la convivencia, se puede tener en cuenta la información brindada por los niños, y los docentes, siendo ellos factores importantes en la formación.

3.4.1 Resultados obtenidos en la lista de cotejo

En la lista de cotejo, se evidencia que el grupo de trabajo se caracteriza por tener esos valores, cada grupo cuenta con liderazgo, respeto, hay una realidad sobre la responsabilidad, autonomía.

En la figura 1 Se muestran los resultados que se obtuvieron al aplicarse esta lista a quince estudiantes del Colegio Parroquial San Buenaventura puede evidenciarse a partir del gráfico que las respuestas negativas con mayor número de respondientes fueron las que hacían alusión a la coordinación del trabajo en equipo y la solidaridad con sus pares académicos, los resultados de los quince estudiantes a respuestas **SI** fueron en promedio (6) y respuestas negativas en promedio (11). Cabe resaltar que donde más respuestas negativas siendo un promedio alto de (9) en las preguntas ¿muestra habilidad para coordinar el trabajo en equipo?, al igual que al ítem ¿muestra solidaridad? Esto nos arroja resultados muy negativos respecto al trabajo en equipo y se evidencia que no tienen mucha facilidad con el trabajo con el otro.

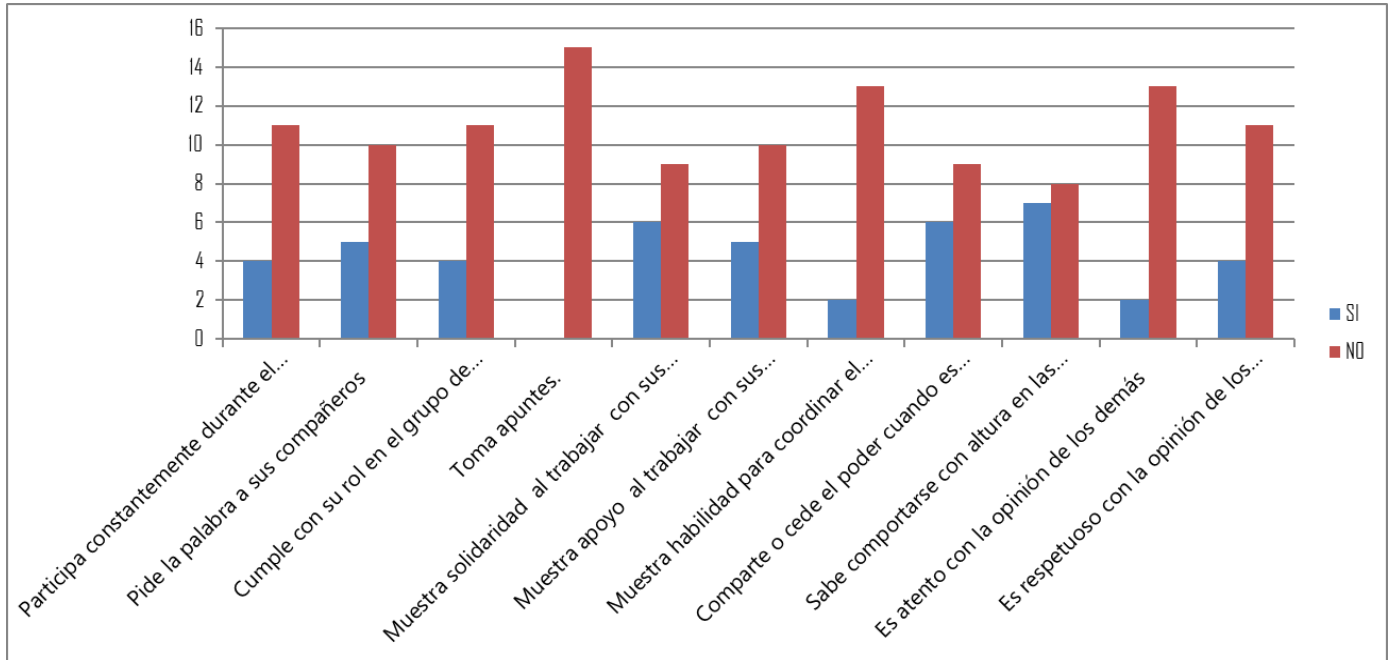


Figura 1. *Lista de cotejo aplicada a estudiantes*

3.4.2 Análisis de los resultados en la lista de Cotejo

La primera pregunta hacía referencia a como es la participación de la estudiante en los diferentes equipos conformados para la realización de actividades y se logra evidenciar que las respuestas son más negativas que positivas, en su rol que cumplen en el trabajo en equipo es de igual manera. Asimismo como la solidaridad que tiene frente a solucionar las actividades, tareas y trabajos donde se involucran otras estudiantes, según el perfil del colegio los estudiantes deben manejar sus relaciones pero según la tabla no se evidencia habilidades ni comportamientos claros y de mejora para realizar las actividades con sus demás compañeros, de igual manera con la lista de cotejo se nota un alto grado de repugnancia a recibir las opiniones de los demás niños, resultados que sirven a la investigación a implementar y proponer estrategias acordes para trabajar las relaciones interpersonales, aportando a su crecimiento personal y en convivencia.

3.4.3 Resultados obtenidos en la Guía de observación participante

Con este instrumento se pudo constatar que hay estrategias pedagógicas que los niños disfrutan más que en otras, los resultados son positivos de cierta manera, pero negativos al momento de su participación en los equipos cooperativos, al darse cuenta que debían compartir espacios, materiales o incluso intercambiar palabras. En la observación se quiso identificar las acciones, comportamientos y mecanismos del trabajo funcional a través de equipos de estudiantes.

La observación contó con un tiempo estimado de dos horas con treinta minutos, tiempo en el cual se establecieron criterios más relevantes que aportan a la investigación, esto se logra

por medio de una carrera de observación en equipos de a 4 estudiantes, y se hace por relevos con pistas donde debían leer y ponerse de acuerdo para solucionar y buscar los puntos estratégicos donde encontrarían las respuestas, actividad clara y esencial para evidenciar que tienen estas características negativas hacia el trabajo cooperativo.

Además, se hace un grupo de enfoque, con el tema de especies en el mundo en el área de Biología, donde los niños debían participar en grupos de trabajo, lo que se les dificultó en ocasiones, con este tema general se quería focalizar como era el comportamiento de las estudiantes durante la investigación y resolución del cuestionario en el grupo de enfoque.

3.4.4 Análisis de los resultados en la guía de observación

El foco de la investigación es el principal tema del que se observaron y se determinaron con los instrumentos, cabe resaltar que se arrojan resultados de los cuales se infiere temas relacionados con la convivencia en el hogar, como familias monoparentales, poca interacción con otros pares lo que permite a la investigación incluir este tema como importante tropiezo en las relaciones llegando al establecimiento educativo con respuestas como “*mi mamá no me deja prestar*”; en el aula, el manejo de las relaciones es diferente pues llegan de cada “reino, un rey” se encuentran a comienzo de año con una batalla de conocerse, aprender de los demás, egoísmo e incluso orgullo.

Se puede concluir parcialmente que hay inconvenientes en la interacción con las demás niñas, que no desean que sus ideas sean conocidas, pues en algunos momentos creen que lo que dicen está mal; hay un negativismo hacia el trabajo con los demás y prefieren hacerlo solas, pues en ocasiones se notó la apatía de unas hacia otras.

Es claro para la investigación que hay un problema para manejar la empatía, el trabajo en grupo, pues no es convincente para ellos que esto les aporta de una manera positiva

3.4.5 Resultados obtenidos en la entrevista

A través de la entrevista se pudo identificar estrategias que utilizan las docentes para que el trabajo cooperativo se logre en todas las áreas del colegio, es así como ellas creen que se pueden mejorar las relaciones entre los niños y construir una convivencia pacífica en la comunidad educativa, son estrategias que ellas involucran a todos los niños incluso mejorando su aprendizaje, siendo un canal de comunicación constante

Se realizó a las docentes que participan del aprendizaje del grado primero, y a estudiantes del mismo grado con preguntas abiertas, de la cotidianidad que permitieran a la investigación estructurar el tema central por medio del cual no se logra las relaciones con los demás.

Así mismo, esto le permite a la investigación denotar principales comportamientos que también las docentes evidencian enmarcados al negativismo a la hora de trabajar en equipo, compartir con sus compañeros o establecer vínculos de amistad, de la misma manera recolecta información que permita mayor identificación de las estrategias que utilizan las docentes.

Con esta entrevista se pueden llegar a conclusiones claras identificando que estrategias se utilizan en el aula de clase por los maestros y que generen espacios para la interacción de los niños y el mejoramiento de la convivencia.

Es de notar que al tabular las respuestas de los docentes a la pregunta ¿En qué edades es más difícil el trabajo con el otro?, tuvo mayores respuestas que se les dificulta a los niños de la segunda infancia entre 7 y 10 años, representado en la siguiente figura.

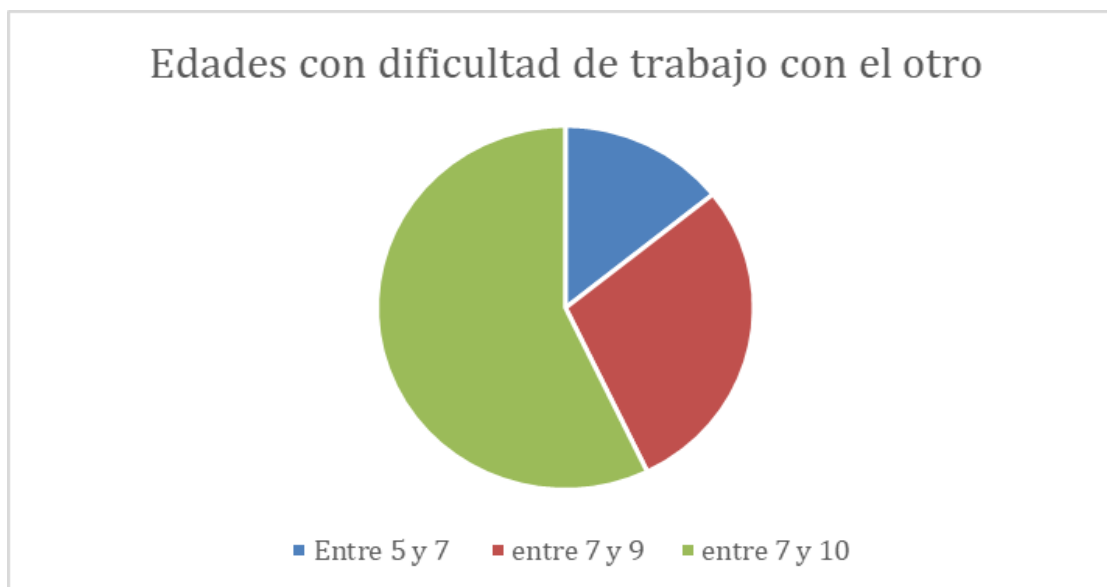


Figura 2. Pregunta aplicada en cuestionario a docentes del Colegio Parroquial San Buenaventura, Bello. Grado 1°

3.4.6 Análisis de resultados en la entrevista

Es así como se puede tener como resultado que la apatía en los estudiantes es algo que no permite el buen desarrollo de las relaciones, pero, que los docentes ayudan a que esto se pueda mejorar, aportando desde su conocimiento valores que responsablemente se viven en los diferentes espacios pedagógicos, recreativo y de interacción social en los cuales los estudiantes están interviniendo en el desarrollo de su formación.

Según la profesora acompañante del grado primero “*adecuan su comportamiento paulatinamente a medida que pase el tiempo*”; esto aporta a la investigación posibles encuentros de los cuales se hace importante una intervención desde casa, estrategias de

socialización, juegos con más niños, en el colegio, juego de roles y como se ha trabajado en toda la investigación se nota que estas estrategias de participación ayudan a mejorar las relaciones de los niños.

Finalmente, es claro que hay un inconveniente y se debe minimizar, sin embargo, debe hacerse de una manera sobria, adecuada al contexto que se vive; las estrategias pedagógicas grupales se centran como importantes en el mejoramiento de las relaciones con los demás, esto se evidenció en los trabajos de observación y recolección de datos.

CAPÍTULO IV: PRODUCTO

4.1 Producto

Para el proyecto de investigación es importante una sistematización de las propuestas que se implementan para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes, las cuales tendrán como base el trabajo cooperativo, es decir, la mayoría de estrategias se harán por grupos, lo que facilitará que la implementación sea efectiva y se pueda mejorar la convivencia.

Es por esto que, el fichero didáctico, le permitirá a la investigación hacer un orden de las estrategias a implementar de manera sistemática, paso a paso, pues se hace más fácil empezar con un grado de interacción menor, para después llegar a que este vínculo sea más fuerte y fortalecido por cada uno de sus estudiantes.

4.2 Estrategias

En la propuesta para el producto se implementaron estrategias que facilitan el desarrollo de las actividades de clase en el Colegio Parroquial San Buenaventura en el grado primero.

Los estudiantes son los principales protagonistas y serán ellos los que ejecuten las actividades, el docente es el guía para las actividades.

Estas actividades fueron muy significativas y de aprendizaje constante, didácticas y lúdicas, como juego de roles, películas, rumba aeróbica, la tienda, imágenes y frases para identificar conflictos y generar debates, por otro lado, actividades de juego como el burrito, caza talentos y la cola del dragón.

4.3 Resultados

Durante el proceso final de la investigación, las estrategias que se implementaron fueron en su mayoría en grupo, y solo dos de manera individual, pero necesariamente necesitando del otro para poder resolverla; estas estrategias pudieron dar un paso a mejorar las relaciones, pues en su mayoría los niños disfrutaron de ellas y cambiaron muchas de sus actitudes.

Además, las actividades permitieron no solo al estudiante mejorar las relaciones interpersonales sino también tener un aprendizaje constante, pues las actividades pudieron ser transversales a las áreas del saber, como ética, matemáticas, artística, ed. Física, religión, donde la motivación y el trabajo cooperativo fueron fundamentales para el desarrollo de las mismas.

Los hallazgos más relevantes fueron que se pudieron evidenciar cambios en las actitudes de los estudiantes, se mejoró el trabajo cooperativo y las relaciones de los estudiantes, siendo muy efectivas en los momentos de descanso, desplazamientos y actividades que demanden interacción.

4.4 Conclusiones

El proyecto que se realizó ha contribuido de manera muy positiva para identificar y resaltar el trabajo cooperativo en el Colegio Parroquial San Buenaventura, una implementación exitosa de diferentes estrategias para lograr los objetivos propuestos. Deja muchas cosas importantes que reflexionar y muchas otras que se deben reforzar como diferentes herramientas para llevar a cabo una buena interacción. Dentro de los puntos considerados que tienen más importancia es detectar cuáles son las necesidades reales de

los estudiantes que asisten cada día a una institución educativa, con tantos compañeros y cada uno con diferentes formas de interpretar la vida, comprender que el proceso de cada individuo es distinto y que debemos respetar cada diferencia para lograr una sana interacción con el otro.

Conforme, se realizó este proyecto percatando de muchas cosas que antes no se había considerado, que se ignoraba. Se pudo percatar como se ha venido mencionando de la importancia de las relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo, pero también se pudo detectar algunos puntos clave para afianzar muchos procesos, detectar las necesidades y el por qué los conflictos en el aula, esto da una oportunidad para mejorar las relaciones dentro del aula y en su entorno, con la ayuda de cada familia, maestros, y amigos, se logra cumplir con los objetivos propuestos.

Todo del tiempo los niños buscan una manera de cumplir con un objetivo o una meta, y al finalizar de cada estrategia propuesta, se observa una mejoría en el momento de la interacción, el niño poco a poco se da cuenta que todo es más fácil si se tiene la ayuda del otro.

Se pudo identificar estrategias que mejoran la convivencia, evidenciando características negativas en cuanto a las relaciones interpersonales, siendo un tropiezo para la convivencia, las cuales fueron mejoradas con las estrategias implementadas.

Además, la implementación de estrategias, técnicas para identificar los principales factores en la investigación, permitieron dar viabilidad al proyecto permitiendo la existencia de una articulación entre las tres técnicas utilizadas en cuanto a que el deseo de cambio es bueno, dando cumplimiento con los objetivos específicos

4.5 Recomendaciones

Es vital tener un líder que modere, motive, supervise y esté centrado en los objetivos. Lo ideal es que en cierta manera ese rol pueda pasar por todos los integrantes del equipo.

Establecer cómo los miembros deberán tomar decisiones, definir objetivos, trabajar en equipo, manejar la comunicación y resolver los conflictos; la creación de un entorno de trabajo cooperativo puede alcanzar el éxito.

Un ambiente colaborativo facilitará la libre expresión de ideas y opiniones. Todos los miembros deben estar comprometidos con los objetivos que se desean aportando lo más posible para el logro de ellos.

ANEXOS

Anexo 1 Modelo de guía de Observación

GUIA DE OBSERVACION PARTICIPANTE		
Fecha:	Hora de inicio:	Hora de cierre:
Institución educativa		Duración:
Descripción de la observación		
Lugar de la observación	Número de asistentes	
Nombre de los asistentes:		
Actividad:		
Observación:		


Anexo 1.1. Guía de Observación diligenciada

COLEGIO CALASANZ FEMENINO		
GUÍA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE		
Fecha: 2/08/2019	Hora de inicio: 8:30	Hora de cierre: 43:20
Institución educativa: Colegio Calasanz Femenino	Duración: 4 horas	
Descripción de la observación: Se realiza la ruptura de los grupos, avanzando a realizar una competencia para el día de biología sobre recursos naturales. se evidencia el trabajo cooperativo.		
Lugar de la observación: Párra. Cubierta	Número de asistentes: 15 (15)	
Nombre de los asistentes: Grado Tercero D. Luis Alejandro Mejía. Mona Nely Agudelo. Janet García.		
Actividad: Clasificación de Observación, grupos y integrantes.		
Observación: Se pudo constatar que hay dificultad en la conformación de los grupos, confrontación entre las niñas, poca comunicación, rebeldía y orgullo.		

Anexo 2. Modelo de Lista de Cotejo

Aspecto a evaluar	Observable en	Si	No
Participación.	Participa constantemente durante el trabajo en equipo con comentario acordes al tema. Pide la palabra a sus compañeros		
Responsabilidad	Cumple con su rol en el grupo de trabajo y todas las tareas. Toma apuntes.		
Trabajo en equipo	Muestra solidaridad al trabajar con sus compañeros Muestra apoyo al trabajar con sus compañeros		
Liderazgo	Muestra habilidad para coordinar el trabajo en equipo. Comparte o cede el poder cuando es necesario.		
Disciplina	Sabe comportarse con altura en las actividades a realizar.		
Respeto	Es atento con la opinión de los demás Es respetuoso con la opinión de los demás		
		Total	

Anexo 2.1. Lista de Cotejo diligenciada



COLEGIO CALASANZ FEMENINO


Modelo de Lista de Cotejo

Aspecto a evaluar	Observable en	Si	No
Participación	Participa constantemente durante el trabajo en equipo con comentarios acertados al tema.	X	
	Cumple la palabra a sus compañeros.		X
Responsabilidad	Cumple con su rol en el grupo de trabajo.		X
	Tiene apuntes.		X
Trabajo en equipo	Muestra solidaridad al trabajar con sus compañeros.		X
	Muestra apoyo al trabajar con sus compañeros.		X
Liderazgo	Muestra habilidad para coordinar el trabajo en equipo.		X
	Comparte o sabe el poder cuando es necesario.	X	
Disciplina	sabe comportarse con altura en las actividades a realizar.	X	
Respeto	Es atento con la opinión de los demás.		X
	Es respetuoso con la opinión de los demás.	X	
Total			

Anexo 3 Modelo de entrevista

Institución Educativa
Entrevistado
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué cree usted que es el trabajo cooperativo?2. ¿Cree que funciona el trabajo cooperativo para el aprendizaje de los estudiantes? Sí ___ No___ ¿Por qué?3. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes durante el trabajo en equipo?4. ¿En qué edades es más difícil el trabajo con el otro?5. ¿Por qué cree que algunos estudiantes se les dificulta compartir entre ellos en diferentes espacios pedagógicos?6. ¿Qué estrategias utiliza para lograr el trabajo cooperativo?

Anexo 3.1. Entrevista a docentes diligenciada

 **COLEGIO CALASANZ FEMENINO**

Módulo de entrevista

Institución Educativa Colegio Calasanz Femenino

Entrevistada Ediana Rodríguez

¿Qué es para usted que es el trabajo cooperativo?
Relación entre los integrantes para el logro de objetivos, metas, proyectos

¿Qué es para usted el trabajo cooperativo para el aprendizaje de los estudiantes?
Si, no... Por qué?
Por que facilita el aprendizaje, aporta a las niñas para mejorar la convivencia.

¿Cómo es el comportamiento de sus estudiantes durante el trabajo en equipo?
En ocasiones no lo disfrutan, es muy negativo el proceso y de poca acogida.

¿En qué edades es más difícil el trabajo con el otro?
entre los 7- 10 años.

¿Por qué cree que algunos estudiantes se les dificulta compartir entre ellos en diferentes espacios pedagógicos?
Por que no se les permite interacción en sus hogares.

¿Qué estrategias utiliza para lograr el trabajo cooperativo?
Trabajo con Juegos, fichas del día, dinámicas escolares, entrevistas en idioma francés.

Anexo 4. Fichero didáctico

Anexo 4.1 fotografías implementación de estrategias.







REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Oliveros, F. (2004). bases teóricas, relaciones interpersonales. madrideumet.net.
recuperado de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html
- Pérez, J; Gardey, A. (2008) definición de relaciones interpersonales. recuperado de:
<https://definicion.de/relaciones-interpersonales/>
- Bisquerra, R.(2003) edumed.net, multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado. recuperado de: http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html
- Cardona, A ; Giraldo, l; Ospina,p (2007). Universidad de Antioquia. recuperado de:
<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/762/1/pb0482.pdf>
- España, A. (2012).mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del centro educativo pindal, municipio el Peñol Nariño, *eduteka*. universidad icesi.
recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/15537>
- Clavé, A (2017). autonomía y éxito educativo en la educación primaria; el trabajo cooperativo. universidad de barcelona. recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129847>
- Ramos, J. (2016). impronta comunicación. recuperado de
<http://improntacomunicacion.com/?p=3662>

Bandura, A. (1982) teoría del aprendizaje social. recuperado de:

<http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6820/3/372.218-f954m-capitulo%20ii.pdf>

González, Z (2010). el trabajo en equipo: (perspectiva de jean piaget). recuperado de:

<https://paraeducar.wordpress.com/2010/08/13/el-trabajo-en-equipo-desde-la-perspectiva-de-jean-piaget/>

Pléyade (1973) pensamiento y palabra de lev vigotsky, taylor and francis online,

recuperado de

[:https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1981.10821886?journalcode=riya20](https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1981.10821886?journalcode=riya20)

Herrera, R (2008) la teoría de aprendizaje de vigotsky, innovar en educación,

recuperado de: <https://innovemos.wordpress.com/2008/02/16/la-teoria-del-aprendizaje-de-vygotski/>

Vasílievich D. y,(s.f) Vygotsky biografía, *revista colombiana de psicología*.

recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/15951>

Arrellano. M. Maui. et al. (sf) importancia de la participación de los padres de familia

en el proceso enseñanza aprendizaje. aguascalientes. recuperado

de:www.actiweb.es/consultores_educativos/archivo5.pdf

Moll, L. (s.f) universidad de arizona, la zona de desarrollo próximo vygotsky: una

reconsideración de sus implicaciones para la enseñanza, estados unidos.

recuperado de:<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/48359.pdf>

Espinoza, I; Ojeda, P; Pinillo, Loreto, S. (2010). “convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. *conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso*”. recuperado de: <https://docplayer.es/33691178-magister-en-direccion-y-liderazgo-para-la-gestion-educacional-convivencia-escolar-en-una-escuela-basica-municipal-de-la-reina.html>

Schunk, Dale H. 1997. teorías. México: *prentice hall*. recuperado de: http://www.visam.edu.mx/archivos/_libro%206ta_edicion_teorias_del_aprendizaje%20-%20dale%20h%20schunk.pdf

-Proyecto formación de directivos docentes en antioquia. *seduca – funlam*, 2006 – 2008 recuperado de: <http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo09.pdf>

Comité de convivencia escolar democrática. marco conceptual. ministerio de educación. unidad de apoyo a la transversalidad. *materiales de apoyo para los “comités de convivencia escolar democrática”*.

Otero, O. (s.f), las relaciones con los demás, *colombia aprende*. recuperado de: <http://colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/article-75388.html>

Lan F.y T, et al,(2013) acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje, *universidad san Buenaventura, medellín*. recuperado de https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1677/1/acompam%20c3%20amiento_familiar_aprendizaje_lan_2013.pdf

Eduforics,(2017) siete claves para mejorar la convivencia escolar, *convivencia y ciudadanía*. recuperado de: <http://www.eduforics.com/es/claves-mejorar-la-convivencia-escolar-los-centros-educativos-hacia-una-escuela-social/>

Balduzzi. E. (2015) liderazgo educativo del profesor en el aula y la personalización educativa, *revista de pedagogía, milán*. recuperado de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2015/01/liderazgo-educativo.pdf>

Cornu. L. (1999) la confianza en las relaciones pedagógicas, *construyendo un saber*. recuperado de: <http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/cfp/educacional/erausquin/unidad%204/105.%20cornu,%20la%20confianza%20en%20las%20relaciones%20pedagogicas.pdf>

Pérez, L y Acosta, M (2003). *módulo teorías de aprendizaje*. fecha de consulta: 26/09/2018. recuperado de: <https://es.slideshare.net/tazitasalas/1-teorias-del-aprendizaje-de-luis-beltran-y-ofelia-acosta>

Portal de convivencia escolar, políticas de convivencia escolar, *MEN*

recuperado de : www.convivenciaescolar.cl

Constitución Política de Colombia (1991) *Senado de la República*. Bogotá. recuperado de: <http://www.corteconstitucional.gov.co/Inicio/constitucion%20politica%20de%20colombia.pdf>

Congreso de Colombia (8 de febrero 1994) Ley General de Educación(ley 115/1994) *consultado 17 octubre 2018*. recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

- Congreso de Colombia (8 de noviembre de 2006) Ley de Infancia y Adolescencia (ley 1098/2006) *diario oficial no. 46.446*.recuperado de:
https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm
- Covey, S. (s.f). trabajo en equipo: diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. recuperado de:
<https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/modulo09.pdf>
- Congreso de Colombia.(15 de marzo de 2013) *ley de convivencia escolar* (ley 1620/2013) recuperado de:
https://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf
- Ruiz, M (2011) políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, México², *eumed.net*, Culiacán, México. recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Kawulich, B. (2006). la observación participante como método de recolección de datos. *forum qualitative sozialforschung / forum: qualitative social research*, Georgia, Estados Unidos. recuperado de: <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0502430>.
- Martínez, M. (2012), “la técnica de grupos focales”, *investigación en educación médica*, ciudad de México, México. recuperado de: <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>.
- Kvale, S (2011) “las entrevistas en investigación cualitativa” *casa del libro*, Washington, EE.UU., recuperado de: <https://www.casadelibro.com/ebook-las-entrevistas-en-investigacion-cualitativa-ebook/9788471126887/2089154>

Colmenares, A. (2011), Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción, *voces y silencios: revista latinoamericana de educación*. recuperado de: [dialnet-investigacionaccionparticipativa-4054232.pdf](#)