

**FORTALECIMIENTO DE LAS EMOCIONES A TRAVÉS DE LA RESILIENCIA
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL JESUS AMIGO**

YEXENIA SOSSA JARAMILLO

ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTIOQUEÑA

PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

MEDELLÍN

2019

DEDICATORIA

Al pilar mas importante de mi vida, mi familia con quien construyo los mejores momentos, a mi esposo Jaime Duván por ser amor, perdón y la vara en la que me apoyo día a día en este camino. Al más grande tesoro que la vida me ha dado, mis hijas Luisa e Isabella que me han enseñado todo lo grande que puedo ser sin limitarme. A la vida y a mis maestros porque sus enseñanzas me acompañaran siempre.

AGRADECIMIENTOS

A la chispa mi hermana carolina que se encargó de encender una parte de mí, y que hoy es una llama que perdurara por siempre.

Gracias a la Escuela Normal Superior Antioqueña por haberme permitido formar en ella, gracias a todos los maestros que hicieron parte de este proceso en es especial a la maestra Lina Quiroz que con su conocimiento y grandes aportes fue pieza clave para la comprensión del trabajo a realizar; Y a todos los que de una manera directa o indirecta me fortalecieron en todos los aprendizajes que hoy se ven reflejados en este proyecto.

A mis compañeros que con su constancia y fortaleza acompañaron mis días brindándome momentos de calidez y felicidad con cada vivencia compartida.

A mi familia por ser el apoyo incondicional y el motivador de todas estas experiencias y aprendizajes.

A Dios y mi madre por su compañía conmigo siempre.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del problema.

1.2. Delimitación del problema

1.3

Objetivos

1.3.1. General

1.3.2.Específicos

1.4Justificación

1.5 Antecedentes

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco teórico

2.2 Marco conceptual

2.3 Marco legal

CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

3.2.2 Muestra

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

3.4. Análisis de los resultados

CAPITULO FINAL IV

4.1 Resultados

4.2 Conclusiones

4.3 Recomendaciones

REFERENCIAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El proyecto investigativo va dirigido al fortalecimiento de la inteligencia emocional para lograr tener una buena gestión de las emociones y que por medio de estas el niño vaya forjando resiliencia, una parte fundamental en la formación integral que lo pueden llevar a sortear mejor las situaciones que la vida socialmente va presentando.

Trabajar la inteligencia emocional desde la resiliencia en ellos contribuye a su formación integral. La mayoría de sus acciones van de la mano de su parte emocional, y el desconocimiento y la mala gestión de estas, lo pueden llevar a tomar decisiones y caminos hacia el desconocimiento y el mal desempeño socialmente.

En la actualidad la educación exige que los estudiantes estén formados integralmente en todas las dimensiones del ser, esto nos lleva a generar nuevas estrategias de aprendizajes que apunten a este objetivo, en este camino la Institución educativa y cultural Jesús amigo, trabaja constantemente en mejorar sus practicas de enseñanza y que estas se dirijan hacia una educación con más énfasis en el ser, correlacionándola con los aprendizajes significativos que da la educación tradicional, así desde el aula se pueden generar espacios de nuevos aprendizajes.

La necesidad de realizar este proyecto es realizar un programa de estrategias pedagógicas que desde la inteligencia emocional nos lleven a promover la resiliencia en los niños, contribuyendo a su conocimiento y la buena gestión de su parte emocional, y el reconocimiento y adquisición de herramientas como la resiliencia para una buena socialización y adaptación a los nuevos aprendizajes que están recibiendo.

Existen muchos autores que afirman y promueven la inteligencia emocional y el fortalecimiento de la resiliencia para un mejor desempeño social, y que estas se pueden comenzar a desarrollar desde la primera infancia con participación no solo de los padres sino también de los maestros, entregando así un mundo de

posibilidades a fortalecer este proyecto y dándole un valor de aplicabilidad en el contexto escolar.

Llevando a cabo la aplicación del proyecto investigativo y realizando el cumplimiento de los objetivos propuestos, se evidencia que el campo de la inteligencia emocional y el fortalecimiento de la resiliencia son muy amplios y con diversos resultados que no son visibles a simple vista y necesitan de tiempo y la intervención que se da en el aula, por esto la exigencia de tener estrategias pedagógicas que vayan trabajando en el día a día la formación en su parte emocional y en el fortalecimiento de su resiliencia, todo encaminado a ir sembrando una formación integral que apunte a los nuevos logros que va forjando la educación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Formulación del problema

La consecución de un grado aceptable de calidad de vida en la edad adulta de toda persona conlleva el acceso a los roles sociales y laborales. El proceso para lograr esa meta no está exento, en ningún caso, de dificultades provenientes de ámbitos tan diversos como el contexto social o empresarial, a las cuales hay que añadir obviamente las propias características personales de cada individuo y los

resultados obtenidos a lo largo de su trayectoria académica y educativa en general.

Esta evidencia hace imprescindible, la necesidad de prestar atención a las situaciones que puedan poner en riesgo la adecuada evolución del futuro adulto en su infancia y adolescencia, tanto en la dimensión académica como en la afectiva y emocional, y que pudieran ser susceptibles de entorpecer su inclusión social.

Siguiendo con la idea anterior, el período de la escolaridad obligatoria tiene una gran importancia en el desarrollo y la socialización de los menores. Gran parte de sus necesidades cognitivas, emocionales y relaciones con el otro encuentran en la escuela un medio para satisfacerlas.

Desde hace tiempo, la sociedad conoce que las emociones y las relaciones sociales influyen en los procesos de enseñanza - aprendizaje y encarga a la escuela que, además del objetivo de educar, también desarrolle el aspecto socio afectivo y que se convierta en un objetivo educativo explícito.

Este está enfocado en la institución Educativa y cultural Jesús Amigo que se encuentra ubicada en el sector del 12 de octubre, con un estrato 2, las características específicas de este sector es que se encuentra totalmente urbanizado y que, a los alrededores del colegio, se encuentran las casas y una placa polideportiva, la población con una educación media avanzada,

caracterizada por su estilo de vida, teniendo en cuenta que su estado económico les brinda la capacidad de tener las comodidades necesarias.

En lo anteriormente descrito, se encontraron falencias en algunas familias un poco disfuncionales, ya que aquellas que cuentan con un núcleo familiar de alguna manera completo ya que cuenta con una madre, un padre, unos hijos, pero también se encontraron, aquellas familias conformadas solo por una madre o un padre en compañía de sus hijos, por ende, la crianza y la ideología de estos niños será un poco diferente a la de los demás.

Sea cual sea el tipo de familia , tendremos niños con vacíos emocionales, ya que estas por el hecho de brindar mejores oportunidades a sus hijos, descuidan su propio hogar, creando en el niño ese vacío del apego seguro que deben tener frente a sus padres y que lo cubren en algunas ocasiones con sus cuidadores; cuando no tienen personas que puedan llenar esos vacíos en ellos, es cuando encontramos estos niños con carencias de sentimientos y que les cuesta ofrecerlo a los demás, dado que ellos no tiene sus bases fundamentales.

Siguiendo este orden de ideas, es cuando se llega a una adolescencia y se encuentran jóvenes con depresión aguda o dependencia; teniendo en cuenta que son las bases con los cuales nos permitieron crecer. Es en ese momento cuando se tiene la última ficha para ayudarle a estos niños y ayudarlos a que creen en ellos, la capacidad de superación frente a las adversidades que se les presenten, sin importar los antecedentes que tengan.

La idea sería fomentar inicialmente en ellos la capacidad de comunicación, para que sus padres que son sus primeros agentes educativos, tengan las bases y partan desde eso apoyados claramente en el maestro o psicólogo del alumno y empezar a formar en él una resiliencia sólida para que con ella logren superar sus adversidades en compañía de quienes los rodea.

La escuela puede ser un contexto para el desarrollo integral y para la resiliencia de todos los alumnos, desfavorecidos o no, si es capaz de sobrepasar la mera función cognoscitiva de enseñar y aprender saberes específicos y se convierte en un verdadero espacio de comunicación, dando oportunidades a todos los alumnos para establecer vínculos positivos que, en algunos casos, compensen experiencias negativas de otros contextos sociales.

1.2 Delimitación del problema

¿Cómo implementar estrategias pedagógicas que promuevan la resiliencia escolar para favorecer la inteligencia emocional en niños en edad de 8 a 10 años de la institución educativa y cultural Jesús amigo?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Fomentar estrategias pedagógicas, desde la inteligencia emocional que promuevan la resiliencia en los alumnos.

1.3.2 Específicos

- Establecer que estrategias pedagógicas siguen los maestros para fomentar la resiliencia en los jóvenes.
- Identificar aspectos de la inteligencia emocional que puedan favorecer la resiliencia de los jóvenes.
- Desarrollar estrategias pedagógicas a través de un fichero lúdico orientado en aprendizaje de inteligencia emocional favoreciendo su resiliencia.

1.4 Justificación

Hace tiempo que en el campo pedagógico se habla de formación integral, que es potenciar en el ser humano, todas sus dimensiones, (ética, cognitiva, espiritual, afectiva, comunicativa, estética corporal y sociopolítica), viéndose en la necesidad la escuela de adaptar sus currículos y su sentir pedagógico hacia esta dirección, pero aunque esta trabaja arduamente en la formación de estudiantes que puedan ser útiles en el ámbito social, no es de su desconocimiento que el estudiante llega a la escuela con unos aprendizajes cognitivos y emocionales que son los que se

aprenden desde su familia, y que la mayoría de problemas que tiene un estudiante para tener un aprendizaje aprehensivo es porque hay malas enseñanzas desde este, y que no permite que el estudiante avance y vea en la escuela una oportunidad de transformar mucha de esa realidad en la que vivió o vive.

Es en ese momento donde la escuela debe repensar la manera de transmitir los aprendizajes que claro está son la razón de ser de la misma, pero debe tener en cuenta que es importante formar desde el ser y dar herramientas en la parte educativa para que el estudiante no sólo adquiera conocimientos para desempeñarse y salir adelante, sino que por medio de estos tengan la capacidad de resolver dificultades emocionales y sociales, y así llegar a la educación integral.

En el proyecto no se desconoce que la acción de la escuela es enseñar, la idea en él es buscar estrategias las cuales en esa enseñanza se vea implicado y se trabaje la parte del ser, y cómo a través de estas acciones se puede generar en ellos capacidades de sobreponerse a dificultades o problemas y esto los lleva a ser más inteligentes emocionalmente.

La promoción de la resiliencia en la escuela es una parte del proceso educativo que tiene la ventaja de adelantarse y preparar al individuo para afrontar adversidades inevitables, creando en él dimensiones tales como la introspección: capacidad de observarse, conocerse a sí mismo y darse una respuesta en relación al mundo exterior, motivación esencial que es la capacidad de darle sentido a la vida creando su propio proyecto trascendente, generando así autorregulación emocional que en sí es la capacidad de afrontar tensiones sin victimismo como

parte de la vida, debilitando la respuesta al estrés y creando en él finalmente independencia y autonomía emocional que sería la capacidad de mantener distancia emocional y física ante los conflictos sin caer en el aislamiento, saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas.

Las investigaciones han demostrado que la mayor capacidad de sobreponerse a la adversidad proviene de una mayor activación de la región izquierda de la corteza -prefrontal.

Las personas que se recuperan rápidamente de las adversidades muestran conexiones más fuertes, una autoestima consistente, convivencia positiva, asertividad, altruismo, flexibilidad de pensamiento y un sin fin de características que no son innatas, sino que proceden de la educación y por lo tanto pueden aprenderse, y la escuela además de la familia puede ser un potencializador de estas o socializador ofreciendo afecto y apoyo, estableciendo objetivos retadores y participación significativa para favorecer la resiliencia.

Siguiendo con la idea anterior, parece muy poco probable que sean capaces de acabar con todas las situaciones de adversidad, exclusión o riesgo en el mundo, por diferentes razones, económicas, políticas y sociales, pero sí que es razonable pensar que se puede trabajar desde ámbitos de acción mucho más locales, para mejorar esas situaciones a las que se tiene acceso y en las que sí podemos intervenir directamente.

La escuela es el lugar propicio para comenzar a generar la participación e involucramiento de todos los actores y abarcar la mayor diversidad de

responsables para el desarrollo infantil posibles (maestras, familias, trabajadores), aumentando la reflexión institucional.

Al mismo tiempo, es importante que en la educación se empiece a desarrollar como temática transversal la resiliencia, buscando espacios donde los padres y los maestros conozcan sobre la temática y ejerzan su rol de tutores de resiliencia.

Es relevante tener en cuenta que la resiliencia no se desarrolla de un momento a otro, es un proceso en el que muy posiblemente no se vean los resultados inmediatos, pero no por ello se tienen que limitar las posibilidades de interacción que la promuevan. Así, la resiliencia infantil y adolescente sigue siendo una capacidad inexplorada en muchas partes, especialmente en los niños de la edad entre 8 y 10 años que pertenecen al grado 5 (quinto de primaria).

La Institución educativa Jesús amigo, implementa el modelo pedagógico Integrador, en el que se acogen varios modelos y se realiza una transversalización de todas las áreas, partiendo de la virtud y la ciencia, entregando al estudiante no solo herramientas de conocimientos sino que se realiza una integración con los valores que este posee y que se potencializan en la institución, formando al estudiante en el campo del saber pero con toda la base en el ser, partiendo del apoyo del maestro y toda la planta administrativa de la Institución, durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje; creando así un proceso dinámico y participativo para el estudiante, aunque falta fundamentar más el quehacer del maestro con relación a favorecer procesos de resiliencia que favorezcan la

inteligencia emocional en los niños para que puedan desenvolverse de manera asertiva en el contexto.

Por esta razón, se hace necesario ahondar sobre este tema y desarrollar este proyecto para promover la resiliencia, como mecanismo que favorezca la inteligencia emocional de los niños.

1.5. Antecedentes

A continuación, se mencionan algunos trabajos de investigación que guardan mucha relación con el tema de estudio abordado en nuestro proyecto; el cual es la resiliencia para favorecer la inteligencia emocional de los niños.

- En Colombia, la Universidad Libre de Colombia realizó una investigación de la “Convivencia Escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa, en el año 2015” y realizada por Nancy Edith Uribe Cordero (2015); cuyo objetivo es identificar los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia desarrollados en la institución educativa Compartir Suba sede primaria, que promuevan la convivencia escolar, la cual hace parte del diario vivir de las personas, y de ahí parten muchos de sus comportamientos que son adquiridos a través de esta, las personas deben coexistir con las formas de ser de los demás, sus comportamientos, entre otros aspectos; sin embargo, estas no siempre se dan de la mejor forma.

Desde este contexto se muestra la forma de entender el valor de la implementación de prácticas resilientes dentro del sistema educativo y el nivel de

compromiso que cada componente de la escuela tiene en este proceso, posibilita identificar los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria que promuevan la convivencia escolar.

Así, la escuela juega un papel importante en la formación del niño y a partir de esta adquiere herramientas para desenvolverse favorablemente a lo largo de su vida para poder afrontar los problemas que se le presenten en esta. La relación entre escuela y resiliencia va más allá de la solución o superación de conflictos sino en fomentar en los estudiantes la apropiación de competencias sociales, las cuales deben ser el objetivo de la escuela, en este sentido, esta investigación se documenta en qué políticas institucionales aplica la Institución Educativa Compartir Suba, sede primaria para promover la resiliencia en el ámbito escolar, de esta manera se permitirá conocer los procesos resilientes practicados.

Así mismo, es el punto de partida para entender el valor de las prácticas resilientes dentro del sistema educativo. El planteamiento de este trabajo permite concluir que, la resiliencia tiene un rol muy importante en el fortalecimiento de la convivencia en el contexto escolar y a su vez, muestra la importancia de capacitar a los docentes y directivos sobre lo importante de conocer y manejar procesos resilientes encaminados a mediar en el ámbito convivencial.

De este modo, puede considerarse esta información como relevante para el proyecto, y al mismo tiempo puede concluirse que, la escuela es un factor determinante dentro de la construcción de la resiliencia. Dentro de la escuela se

desarrollan los procesos sociales y humanos determinantes para la persona, lo cual le asigna a este contexto un valor preponderante dentro de la formación de la persona académicamente y como ser social que desarrolla competencias para convivir con los demás y solucionar los problemas que se le presentan.

- Teniendo en cuenta que la resiliencia no solo debe ser trabajada desde la adversidad, sino también implementada desde la prevención, se encontró un "proyecto pedagógico de aula para la formación de niños resilientes", de la universidad tecnológica de Pereira, investigación realizada por Osorio Rendon, Arias Gil (2007), esta investigación busca como promover la resiliencia a través de un proyecto de aula basado en la autoestima, con la participación de docentes, alumnos y padres de familia de la institución educativa Hans Drew Arango del barrio Cuba del municipio de Pereira del grado quinto de básica primaria a partir de la sensibilización, diagnóstico, planeación, ejecución y sistematización pertinentes a las condiciones y necesidades de la comunidad; la ejecución del proyecto se lleva a cabo por pasos y el resultado de este proyecto revela que es viable trabajar la resiliencia desde la prevención e igualmente integrar a la familia a la escuela y que estos proyectos se deben realizar con mayor tiempo, en conclusión el tema central de la investigación es la resiliencia en la escuela y la familia, donde se toma estas dos fuentes como las principales generadoras de esta. Para su promoción se toma la autoestima como eje principal, uno de los pilares considerado como el más importante.

El aporte a la investigación es muy amplio ya que integra la resiliencia al trabajo de aula para tomar el ser humano desde sus diferentes dimensiones, es decir, no solo formar desde lo académico, sino también desde el desarrollo personal, que incluye las relaciones consigo y con los demás y la capacidad para afrontar la adversidad de manera que esta no sea impedimento para su desarrollo.

- Encaminada en el mismo sentido, pero con la razón de adentrarnos más en los orígenes de la resiliencia se encuentra “La resiliencia como un tema relevante para la educación de la infancia: una visión desde los actores sociales”, de la Universidad de Chile, investigación realizada por Contreras Alvarez, Estay Soza, Restrovic Garate, Salamanca Gallardo (2005), donde se identifica como individuos resilientes a aquellas personas que al estar insertos en una situación de adversidad, es decir al estar expuestos a un aglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar estos factores protectores para sobreponerse a la dificultad, crecer y desarrollarse apropiadamente, llegando a madurar como seres competentes, pese a pronósticos desfavorables.

Por otro lado, la educación en las escuelas es el segundo agente socializador después de la familia que más influye en la formación personal y social de los niños y niñas, siendo este un medio de diversas experiencias tanto positivas como negativas que van estructurando la personalidad.

Debido al hecho que la resiliencia es una capacidad que se puede construir se toma la construcción desde la escuela, donde se construye la resiliencia en los alumnos a través de la creación de un ambiente de relaciones personales afectivas. En conclusión, este trabajo de investigación nos enseña que a través de las fortalezas de un alumno se construye, no se puede encasillar porque es desmotivador para el cambio, para que este se debe creer y confiar que tienen la fortaleza y capacidad de hacer cambios, el principal elemento constructor es una relación de confianza, aunque sea solo con un adulto.

Siguiendo con la idea anterior, los aportes de este trabajo son enriquecedores, ya que muestra un camino sólido que puede llevar a construir fácilmente sobre resiliencia, partiendo de enriquecer los vínculos, fijar límites claros y firmes, enseñar habilidades para la vida, brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas, brindar oportunidades de participación significativa y un gran trabajo de referencia para trabajar y analizar desde la escuela.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco Teórico

Desde que se le dio comenzó este proceso de desarrollo físico y emocional, se realizó un trabajo en conjunto con las personas que están presentes en la vida, principalmente nuestra familia, que es donde se le dio comienzo a formar nuestra

personalidades y carácter, basado en la herencia genética y otro, en el entorno donde se aprende a desenvolverse.

En esta primera escuela que es nuestro hogar se dan las bases donde se cimienta nuestra adultez, y en la escuela se desarrolla todo lo aprendido por nuestros padres, y se complementa con la educación de la mente, que a su vez es lo que lleva a un joven a ir buscando cómo desenvolverse en la vida con estos conocimientos y a asumir roles y responsabilidades que lo llevaran al éxito, y en esta búsqueda, se logró evidenciar que para una persona lograr estos objetivos se parte siempre de un buen estado emocional y de la capacidad que se tiene a la hora de manejar diferentes situaciones que la vida te va presentando, de ahí surgen varios interrogantes, no todas las personas crecen y se desarrollan en el entorno antes mencionado, y aun así con diferentes dificultades tienen la capacidad y fortaleza de salir adelante a pesar de sus adversidades.

En la búsqueda hoy en día de un desarrollo integral en los niños, se retoma la importancia de la resiliencia y la inteligencia emocional para entender cómo desde la escuela se puede enseñar a los estudiantes a tener la capacidad de resolver situaciones de sus vivencias personales y afrontarlas de la mejor manera, para que así tengan la capacidad de tener un autodomínio personal y que cualquier situación que les suceda puedan solucionarla y obtener de ella, de manera reflexiva un conocimiento. Así pues, la resiliencia abre un camino para comenzar a realizar un cambio desde la escuela e implementar diferentes herramientas que lleven a un estudiante no solo al conocimiento, sino también, a la reflexión de este

y de su entorno, entendiendo que este es el espacio donde se desarrollan sus habilidades sociales, y en el que dará muestras de sus capacidades emocionales.

Considerando la importancia de la resiliencia y el fomento de la misma para favorecer la inteligencia emocional en los niños, se hace necesario citar teorías que contribuyan a definir y abordar dichas temáticas; por lo que, se trae a colación el enfoque de Edith Grotberg, realizó uno de los modelos descriptivos más influyentes basado en resiliencia, y también está Daniel Goleman, psicólogo estadounidense, que postuló a partir de lo existente la teoría de la inteligencia emocional como la capacidad de saber direccionarse a nosotros mismos y a los demás de manera asertiva.

De este modo, la contribución a la educación de la resiliencia es decisiva e imprescindible. Para adentrarse en este camino primero se tomará el modelo de Grotberg (1995), este puede ayudar a entender cómo ayudar a desarrollar niños resilientes, porque permite, a partir de allí, entender qué actitudes son necesarias para favorecer en las personas su capacidad para enfrentarse a las adversidades. Para ello, desarrolló una guía de resiliencia en la que destaca que se requiere la interacción de tres factores resilientes provenientes de tres niveles diferentes para la promoción de la resiliencia. Estos son: yo tengo (apoyo social) yo puedo (habilidades) yo soy y estoy (fortaleza interna) De cada uno de estos niveles aparecen los distintos factores de resiliencia:

Yo tengo. Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente. Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los

peligros o problemas. Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder. Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo. Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Yo soy. Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño. Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto. Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Yo estoy. Dispuesto a responsabilizarme de mis actos. Seguro de que todo saldrá bien.

Yo puedo. Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan. Buscar la manera de resolver los problemas. Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien. Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar. Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Con esta guía la autora elabora propuestas prácticas de promoción y generación de resiliencia. Dando unas pautas de trabajo utilizando, las interacciones de «yo tengo», «yo soy», «yo estoy» y «yo puedo» para que una persona pueda enfrentarse a las adversidades (Grotberg, 1995).

Esta autora define la resiliencia como la capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida superarlas, o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia hace parte del proceso de una persona y es de suma importancia que sea promovido desde la niñez y en los lugares donde se desenvuelven socialmente y muestran su personalidad donde pueda contar con cuidados de

calidad y buenas oportunidades para aprender, deben recibir una nutrición adecuada y apoyos comunitarios para las familias, para poder así facilitar el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y de autorregulación (Grotberg, 1995). Desde esta teoría se puede adentrar en la definición del término Resiliencia que es poco conocido, y todo lo que conlleva ser resiliente desde la postura de la autora, ella nos muestra que todo parte de 3 factores, y que la promoción de estos acompañado de una buena nutrición y apoyo, se puede lograr desenvolverse en la sociedad con la principal herramienta, que sería la capacidad de resolver situaciones que se le van a ir presentando a lo largo de su vida y que cada una de ellas puede generar aprendizajes, formándose a sí mismo y volviéndose más resiliente.

Pero esta capacidad de afrontar situaciones y resolverlas lleva a entender que un niño que tiene relaciones de apego saludable y buena adaptación, es posible que tenga unas buenas herramientas para tener éxito y esto se verá reflejado en la escuela y la sociedad, pero socialmente no todos tienen las mismas características sociales, y partiendo de esta realidad se entiende que la suma de muchísimos factores y que enseñando la resiliencia en los niños se pueden nivelar estos efectos sociales, que si bien esta se sitúa en distintas condiciones, la formación personal y la capacidad de afrontar retos, ayuda a salir adelante y a tener el mismo éxito y capacidades que alguien que no tuvo estos contratiempos. Determinando así y entendiendo que, aunque la genética y la sociedad determinen algo, un niño puede aprender a auto conocerse y auto dominar sus emociones,

que los llevan a otro término que es la Inteligencia Emocional, y que es la capacidad de reconocer las emociones y auto gestionarlas de la mejor manera, porque son estas las que desencadenan la acción, y que determinan el resultado en la vida.

Retomando estos conceptos Resiliencia e Inteligencia Emocional que los dos están estrechamente relacionados, entendiendo que una buena gestión de las emociones los lleva a tener la capacidad de afrontar mejor todos los propósitos y devenires de la vida, para llegar a conceptos más claros del proyecto, se decidió tomar a Daniel Goleman con su libro Inteligencia Emocional (1996),

“psicólogo estadounidense graduado en el Amherst College y doctorado por la Universidad de Harvard. Tras pasar varios años como investigador y profesor en distintas instituciones universitarias dio un giro a su carrera profesional y se incorporó a la revista psychology Today. Posteriormente trabajaría durante doce años en la sección de psicología de The new york Times. Durante esta época como periodista publicó el libro Inteligencia Emocional” (p. 1).

Su tesis defiende que, con mucha frecuencia, la diferencia radica en ese conjunto de habilidades que ha llamado “inteligencia emocional”, entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo.

Si bien una parte de estas habilidades pueden venir configuradas en el equipaje genético, y otras tantas se moldean durante los primeros años de vida, la evidencia respaldada por abundantes investigaciones demuestra que las

habilidades emocionales son susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida, si para ello se utilizan los métodos adecuados (Daniel Goleman 1996).

En este libro el autor nos relata por medio de sucesos desencadenados por emociones y modelos basados en la ciencia y como está conformado nuestro cerebro a nivel emocional y su funcionamiento, la manera en que las emociones rigen la vida y que partiendo desde su genética, se puede lograr hacerse conscientes de ellas y auto gestionarlas para nuestro beneficio.

De igual manera que se puede enseñar a lo largo de la vida a tener inteligencia emocional y que en los niños puede ser un proceso más fácil, ya que su cerebro tiene más plasticidad y logra retener más fácil la información, entendiéndose que se puede aprender la Resiliencia y la Inteligencia Emocional y que se pueden implementar en el aula de clases y en toda la Comunidad Educativa.

Se tiene la ventaja de poder utilizarse en un marco preventivo, y de enseñanza, ya que por medio de estas dos herramientas el niño tiene la capacidad no solo de auto reconocerse, sino también de mejorar su interacción social, logrando con esto ser una persona con autonomía y capacidades de elegir y saber que quiere de su vida, llevándolo a un éxito personal que es lo que realmente se busca con el aprendizaje, que este se de en el individuo de manera integral.'

2.2 Marco conceptual

Reflexionar hoy sobre la resiliencia permite conceptualizar y valorarla con una perspectiva renovadora, concibiéndola como la capacidad de la persona humana de sobreponerse a los riesgos de la existencia no sólo superándose sino desarrollando al máximo su potencial.

2.2.1 La resiliencia

Antes de abordar el tema de la resiliencia es importante tener presente algunos antecedentes de esta, por ejemplo, los hallazgos de Rutter (1990) han descubierto el desarrollo y funcionamiento del cerebro a partir de la resiliencia, debe tenerse por entendido que la resiliencia no es algo que se adquiera o no, sino que conlleva a conductas que cualquier persona no puede desarrollar o aprender.

Uno de los problemas con el concepto de resiliencia es su definición, sobre la que no hay un completo acuerdo. Sin embargo, se encuentran acuerdos de que cuando se refiere a este concepto se asume que implica competencia o un positivo y afectivo afrontamiento en respuesta al riesgo o a la adversidad; la

resiliencia podría definirse como algo nuevo en la historia, está en las ciencias sociales, ha abierto nuevos caminos para poder afrontar los problemas más comunes que posiblemente proporcionan el aprendizaje y el desarrollo infantil.

Esta indica la necesidad de focalizar la búsqueda en los recursos personales y ambientales de que dispone cada uno de los seres humanos, sus familias y la comunidad.

Se puede lograr cambiar realizando una intervención directa en el beneficiario directo en la que se incorpore a la familia y a la comunidad durante todo el proceso de cambio, se pueden incorporar actividades educativas que aborden las distintas dimensiones de la resiliencia, también se deben impulsar acciones para favorecer a la inclusión social de la resiliencia, para que se aproveche la vitalidad, la capacidad y la energía para participar activamente en el presente y construir con apoyo un proyecto de vida, se debe considerar acciones y características que promuevan la resiliencia; este tema debería ser prioritario para aquellas personas que estén en contacto directo con niños y adolescentes ya que son seres humanos que necesitan fortalecer las bases necesarias para lidiar con infinidad de adversidades que se presentan en su camino. Este mecanismo defensivo mencionado por Lilizbeth Lixandra Cardozo (2010) citando a Kolb (1973),

“produce una oposición fundamental asentada, a que los datos reprimidos (inconscientes) se vuelvan conscientes. Por medio de la resiliencia el individuo

trata de evitar los recursos y los insights que provocan angustia y serían dolorosos, si se encararon de manera consciente” (p. 10).

Se debe tener algo muy presente, que la resiliencia también se presenta durante tratamientos con los psicoanalíticos cuando se alienta al paciente para que haga perceptible lo reprimido por la asociación. Freud estructuró su concepto de la represión al encontrarse con las dificultades y las obstrucciones en la asociación libre: el bloqueo, la turbación, los silencios y las angustias del paciente a los que les dio el nombre de resistencia. Ésta da una clave de la naturaleza del material reprimido.

Cuando se hable de resiliencia, se refiere al resultado de la adaptación que con frecuencia se ha utilizado de modo intercambiado concretamente como indica Elisardo Becoña apoyándose en Olsson et al. (2003),

“la resiliencia puede ser definida como un resultado caracterizado por patrones particulares de conducta funcional a pesar del riesgo. Alternativamente, la resiliencia puede ser definida como un proceso dinámico de adaptación a una situación de riesgo que implica la interacción entre un rango de factores de riesgo y de protección desde el individuo hasta lo social”. Y añaden “cualquier consideración teórica de la resiliencia que no discrimine entre el proceso y el resultado puede llevar a una complejidad innecesaria” (p. 4).

La resiliencia principalmente tiene dos contextos que son el Contexto educativo y el Contexto social.

2.2.1.1. Contexto educativo

La resiliencia es una técnica de intervención educativa, sobre la cual es necesario desarrollar una reflexión pedagógica; esta nos permitirá ver un nuevo desarrollo humano enfatizando siempre en el potencial humano; como se plantea en el documento Teorías del desarrollo humano (s.f.), esto es un proceso complejo que se puede dividir en cuatro (4) dimensiones básicas: Desarrollo físico. Cognoscitivo, Emocional y Social.

Aunque cada dimensión es un aspecto particular del desarrollo hay una interdependencia considerable entre las áreas ejemplo las capacidades cognoscitivas pueden depender de la salud física y emocional como de la experiencia social, cada dimensión refleja a las otras. (p. 2)

Se debe tener presente que puede existir un riesgo el cual ha estado presente y desde una pedagogía preventiva es necesario estudiar todos los factores protectores que se les pueden brindar a las personas para afrontar el riesgo y salir adelante.

En la vida de los profesores y de los alumnos y la detección de una infinidad de “factores de riesgo” han contribuido a crear una sensación de desaliento respecto a los niños y adolescentes. Incluso se ha llegado a pensar que los riesgos generalizados en la vida de los niños sin duda en la realidad condenan a una

cantidad de jóvenes a desarrollar consecuencias negativas: deserción escolar, bajo aprovechamiento. Adicciones; los maestros deben ser un ejemplo de vida para los estudiantes resilientes ya que estos toman como favorito a uno de sus maestros que éste será quien ejerza una fuerte influencia en sus vidas, brindándoles calidez, afecto, trato humano y sobre todo les enseña a comportarse compasivamente. A los estudiantes resilientes les gusta la escuela y la convierten en su hogar, es un refugio de su ámbito familiar, la clave fundamental es que la escuela sea capaz de ofrecer los factores protectores en la vida de los estudiantes; la responsabilidad del maestro es detectar a los estudiantes “en riesgo” y ayudarles a construir resiliencia.

La resiliencia en educación caracteriza a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito, sin consecuencias negativas o perturbadoras a lo largo plazo creando con ellas una autorregulación (Villalobos Torres, 2002, p. 5)

La resiliencia en educación es un proceso de superación de la adversidad y de responsabilidad social. La tarea pedagógica es el diseño de acciones preventivas tanto individuales como grupales. Pero una prevención en donde la percepción de las personas sea concebida con recursos para desarrollar su propia resiliencia.

La resiliencia en educación es un proceso de superación de la adversidad y de responsabilidad social por la que los seres humanos deben pasar en algún momento de sus vidas. La tarea pedagógica es el diseño de acciones preventivas tanto individuales, grupales e institucionales, pero una prevención en dónde la

percepción de las personas sea autónoma para que así pueda desarrollar su propia resiliencia y ser un modelo a seguir para otras personas.

2.2.1.2. Contexto social

Se considera que el ser humano es un ente de características sociales, que su desarrollo depende de los vínculos que se establezcan con el entorno, con esto enfatizamos a que las personas son quienes construyen el contexto social, pero, a su vez este contexto incide en la realidad y, en su diario vivir. Esto lleva a identificar el impacto que tiene en el desarrollo y, las inmensas dificultades que se deben reestructurar en ciertas cosas que se habían ya grabado en el cerebro desde la infancia. Las vivencias y las ideas que nos rodean durante toda la crianza se logran condicionar del mismo modo la personalidad y pueden arrastrar hacia actitudes que muchas veces van en contra de la propia voluntad, aun cuando no se es consciente de ello.

El ser humano por lo regular tiende a pensar que es incapaz de vivir descubriendo a cada paso sus propias necesidades y gustos, por ende, prefiere la “falsa seguridad” que le aporta agruparse u unirse a otras personas que creen tener cosas en común, anulando de esta manera la espontaneidad de sus decisiones. Al no querer desprenderse del contexto en el que se vive lo cual reduce a ser simples videntes que pasan por una ciudad y luego se desechan, esto debido a que no dejan nada, que no generan ningún cambio en la sociedad.

En la revista digital para profesionales de la enseñanza (2009) muestra la importancia del contexto en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en especial hace énfasis en cómo el entorno lo conforman los individuos que rodean al educando, principalmente su familia como primer agente educador, además de las personas que están presentes en su vida diariamente como lo son sus vecinos lo cual también participan en la formación de los valores, habilidades, destrezas y vivencias del mismo alumno, por lo cual este entorno hace parte activa del crecimiento tanto personal como social e intelectual del alumno. Es por esto, que todas estas relaciones que el individuo tiene tanto por fuera como por dentro de los establecimientos educativos se evidencian en la relación directa entre sus dos primeros agentes educativos al ser un ejemplo a seguir en la vida de estudiante (familia y escuela) y cómo se desenvuelve de manera asertiva en su vida social.

Todavía sería necesario avanzar más si aceptamos que para que el alumno y la comunidad escolar encuentren un sentido a lo escolar, las actividades de aprendizaje deben formar parte de las actividades sociales del alumno y del entorno.

2.2.2. Inteligencia Emocional

Es una teoría que trata de explicar el papel de las emociones del ser humano en las distintas facetas en que este se desenvuelve, abarca desde la descripción

de los rasgos emocionales hasta el manejo consciente por parte del individuo. Como plantea Juan Antonio Valdivia Vásquez (2006) refiriéndose a Caruso (2004)

Dentro de los antecedentes históricos de la misma, Caruso (2004), comenta que se puede visualizar dos etapas en el desarrollo de la teoría de la Inteligencia Emocional. La forma que inicia en 1990 con el artículo “Emotional Intelligence” de Salovey y Mayer, donde se describe por primera vez el concepto de Inteligencia Emocional y su soporte empírico. La segunda en 1995 con la venta del best seller de Daniel Goleman la cual popularizó más allá del ámbito científico a la reciente teoría (p. 29).

Han existido importantes investigaciones en el campo logrando definir tres grandes modelos para estudiar la Inteligencia Emocional. Estos acercamientos son los de Reuven Bar-On, Daniel Goleman y la de Peter Salovey y John D. Mayer.

Bar-On (2003) citado por Juan Valdivia (2006, p. 29), postuló que las habilidades emocionales tienen un sustrato neuronal de naturaleza distinta al de habilidades cognitivas, concibe a las emociones como un aspecto del ser humano influido y a la vez influyente en el aprendizaje social; El ser humano posee las siguientes habilidades o competencias socio-emocionales:

1. Autoconciencia y auto expresión,
2. Conciencia social y relaciones interpersonales,

3. Manejo de Stress y Emociones,
4. Adaptabilidad y manejo de cambios,
5. Estado general de automotivación.

Él integra cada una de las habilidades mencionadas en un modelo al que denominó la Inteligencia Social-Emocional (ESI).

“Una intersección entre competencias emocionales y sociales, las cuales son habilidades y facilitadores que determinan qué tan efectivamente nos comprendemos y expresamos a nosotros mismos, comprendemos a los demás y nos relacionamos con ellos, así como lidiamos con las demandas diarias” (Bar-On, citado por Juan Valdivia, 2006, p. 30).

También comenta el autor que el desarrollo o la falta de alguna de estas habilidades pueden manifestarse en las personas en distintas maneras, según sea la habilidad que se potencie o deteriore; la persona emocionalmente hábil y positiva, posee facilidad para mostrar sus emociones, autoestima, motivación empática y comprender los estados internos propios y de otros.

Contrariamente, las carencias de estas habilidades se manifiestan como: falta de autoconfianza, desesperanza, pesimismo impulsividad, y dificultad para solucionar problemas. Así, la alta inteligencia emocional se manifiesta cuando la persona se identifica con los demás, es propositiva y conciliadora mientras que las relaciones conflictivas e improductividad indican lo opuesto.

Como se ha logrado visualizar él ser humano es poseedor de características que le permiten la integración al área social. Goleman (1996, p. 34) con su libro “Inteligencia Emocional”, fomento 4 habilidades para tratar con las emociones:

1. Autoconciencia emocional
2. Manejo de Emociones
3. Tomando las emociones productivamente
4. Manejando las relaciones

Estas habilidades se aprenden gradualmente formando individuos competentes en su comportamiento dentro y fuera de clase y los capacitan para seguir aprendiendo a lo largo de la vida. “Esta visión sobre la habilidad en el manejo de las emociones desembocó en una teoría del desempeño basada en competencias de Inteligencia Emocional. Las competencias emocionales para Goleman es una capacidad basada en Inteligencia Emocional que toma en cuenta las habilidades personales y sociales necesarias para un desempeño laboral sobresaliente, bajo esta perspectiva, la autoconciencia, el automanejo, la habilidad social en formas, momentos y frecuencias efectivas para una situación dada caracterizan a una persona emocionalmente inteligente. De este modo puede decirse que el “resultado de esta visión, Goleman junto a Boyatzis, Rhee, (1999) plantea 5 dimensiones que integran 25 competencias:

1. Autoconciencia: Conciencia Emocional, Autoevaluación adecuada, autoconfianza.

2. Autorregulación: Autocontrol, Confiabilidad, Conciencia, Adaptabilidad e innovación.
3. Motivación: Impulso para el desempeño, Compromiso Iniciativa y Optimismo.
4. Empatía: Comprensión hacia los otros, Desarrollo para los otros, Orientación de Servicio, Impulsó a diversidad y Conciencia Política.
5. Habilidades Sociales, Influencia, Comunicación, Manejo de Conflictos, Liderazgo, Catalizador para el cambio. Construcción de Alianzas, Colaboración y cooperación y Capacidades para el trabajo en equipo” (citado por Juan Valdivia, 2006, p. 36).

Desde este modelo, propone que las competencias necesarias para el liderazgo pueden ser aprendidas y además se mantienen con el tiempo. Asimismo, es importante que el líder está motivado sea constante y se esfuerza en llevar a efecto la tarea siendo consciente de que puede hacerlo solo recibe la retroalimentación idónea. La guía y el soporte de otras personas. Por tal razón, es necesario que el líder “desaprender hábitos en la forma de pensar, sentir y actuar, que pueden estar profundamente arraigados, para desarrollar los nuevos”. Goleman (1996, p. 37).

Así, la inteligencia emocional propone que la perspectiva tradicional que se tiene frente a la emoción es una concepción limitada ya que la hace ver como desubicada como una interferencia para el raciocinio de la realidad de cada ser

humano. En el enfoque de la Inteligencia Emocional es precisamente la emoción una gran habilidad que permite la contribución al pensamiento lógico y por ende a la inteligencia como tal; La inteligencia es un respuesta que el individuo adopta ante la estimulación ya sea interna o externa que cruza ya sea su sistema fisiológico, psicológico, experiencial o motivacional, se conoce que esta respuesta es de muy corta duración y tiene una gran contribución al estado anímico, ya sea de una respuesta negativa o positiva esto depende totalmente del significado que el individuo le asigne a la situación o evento determinado.

Tanto las emociones como el estado de ánimo pueden ser regulados por la asimilación que cada individuo realice al buscar mantener el estado de ánimo y así lograr disminuir el desagrado que experimenta en un momento dado.

Por su parte, Mayer y Salovey, (1995), citados por Juan Valdivia Proponen 3 niveles de inteligencia emocional:

1. Nivel de Inconsciencia Emocional: Caracterizado por la “Orientación Emocional” siendo esta el aprendizaje adaptativo básico de las personas.
2. Nivel Bajo de Consciencia Emocional: Caracterizado por la apertura a la emoción y la habilidad que posee el individuo ante el marco de referencia de las situaciones para que la emoción correcta emerja.
3. Nivel Alto de Consciencia Emocional: Caracterizado por la “Experticia

Emocional” es decir, por el conocimiento experto del individuo sobre los sentimientos propios y su regulación (2006, p. 42).

Gracias a los avances en los estudios sobre el tema se propone dividir en dos partes la evaluación y la regulación. Este resultado agrupara las habilidades de lo más básico a lo más complejo en cuanto al tema del manejo emocional se toman los siguientes 4 niveles:

1. Percepción y Expresión Emocional: Es la habilidad más simple que permite percibir y expresar las emociones sentimientos o pensamientos propios y de los demás, en nuestro estado físico mediante conductos, lo verbal y creaciones artísticas. También esta habilidad es necesaria para discriminar lo adecuado o no, lo honesta o no de las expresiones emocionales.

2. Asimilación Emocional por parte del Pensamiento: Habilidad para describir eventos emocionales que asisten al proceso intelectual y que genera a la vez emociones resultantes del proceso mencionado. Un ejemplo de este proceso es el siguiente Estado de ánimo positivo - Pensamiento optimista, estado de ánimo negativo - pensamiento pesimista. También esta habilidad ayuda a generar múltiples perspectivas permitiendo a la emoción el ser un asistente para los actos creativos y la solución de problemas.

3. Comprensión de las Emociones: Habilidad para categorizar a las emociones, para entender su significado y el de los sentimientos complejos o simultáneos.

También ayuda a la transformación de un estado emocional a otro sin exagerar o minimizar la importancia de las emociones. Regulación Reflexiva de las Emociones: Es la habilidad consciente del individuo para regular las emociones en sí mismo y en los otros, para intensificar el crecimiento intelectual y emocional. Esta habilidad promueve la atención y apertura en los sentimientos para aprender de ellos (Mayer y Salovey, 1995, citados por Juan Valdivia, 2006, p. 43, 44).

Valdivia, realiza una breve explicación sobre las etapas emocionales del hombre, su estado emocional, el cómo desarrollarlo y el cómo lograr solucionar las adversidades que se le pueden presentar en el diario vivir, para lograr así que el ser humano adquiera una madurez tanto emocional como intelectual.

2.2.3 Estrategias Pedagógicas

Una larga tradición, que aún persiste es aquella que aún se considera la enseñanza como un conocimiento que únicamente maneja el profesor, y el aprendizaje con aquella adquisición sobre una gran cantidad de información que debe memorizar el estudiante. Contradiendo a lo anterior, se considera que el profesor debería asumir un papel más personal hacia el diseño y las prácticas de las estrategias didácticas que permitan una mayor participación y responsabilidad por parte del estudiante.

Por parte del estudiante, se considera que debería tomar más conciencia frente a la responsabilidad que tiene frente al desarrollo de su propio conocimiento

tomando la necesidad de trabajar activamente para conseguirlo. Como lo sustenta la Revista Latinoamericana de Educación Ambientales de aprendizaje una aproximación conceptual escrito por Jakeline Duarte (s. f.)

Conceptualizar los ambientes educativos, enriquece y hace más complejas las interpretaciones, abre posibilidades cautivantes de estudio, aporta nuevas unidades de análisis para el tratamiento de problemas escolares y, sobre todo, ofrece un marco conceptual con el cual comprender mejor el fenómeno educativo, y de ahí poder intervenirlos con mayor pertinencia (p.1).

Sin embargo, habitualmente ellos se limitan al panorama que le ofrece el colegio sin tener la capacidad de cuestionarse sobre sus propias capacidades para conseguir la comunicación, sin esforzarse por organizar sus propios espacios, sin preguntarse por una mejor forma para aprender, sin integrarse a una cultura académica y social más amplia, pues una de sus más grandes preocupaciones son sus calificaciones, que para ellos son sólo y nada más que una preciada herramienta para pasar de año y lograr por fin una graduación.

Estos grandes problemas estudiantiles son constantes en una cultura educativa que le atemoriza asumir los retos del cambio y que, como consecuencia, está logrando que el estudiante tenga conciencia del papel tan importante que juega como persona y más adelante como profesional dentro de la sociedad en la que

se está desarrollando, que será en la cual tendrá que enfrentar problemas y deberá tener las herramientas para solucionarlos.

El docente tiene grandes desafíos cuando asume el compromiso de educar para la vida, entre estos grandes desafíos que tiene el maestro para influenciar en el proceso educativo es, la estimulación de la participación activa del estudiante en la construcción de sus valores y, claro está de sus saberes.

Las estrategias para lograr esto son múltiples, sin embargo, las alternativas pedagógicas que permita la interactividad y el compromiso es una herramienta natural que debe aprovecharse para que los estudiantes logren apropiarse debidamente no solo del conocimiento, sino también de esos valores y actitudes que los harán individuos socialmente útiles para la humanidad. Se propone tener en cuenta lo que plantea Jakeline Duarte en su Revista Latinoamericana de Educación Ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual (s. f.), con relación a que:

la escuela es después de la familia y aún de otros espacios de formación de actitudes y valores, el espacio determinante en la formación individual. Es por ello por lo que puede ser definitivo pensar una escuela del sujeto cuyos ambientes educativos apunten a la formación humana y contemporánea de individuos, alumnos y maestros conscientes de su lugar en la sociedad (p.8).

Se determina que, si al estudiante se le brinda la posibilidad de acercarse libremente a actividades académicas, como, por ejemplo, al afianzamiento de los conceptos y la posibilidad de aplicarlos a la solución de problemas que se les presentan en su cotidianidad, se le estaría ayudando a reconocer la necesidad que tienen de afrontar por sí mismos con autonomía y responsabilidad, la integridad de su formación.

Ahora bien, la llegada de un estudiante al contexto educativo lo hace enfrentar a un mundo totalmente diferente al que estaba acostumbrado; un mundo realmente complejo en el cual su satisfacción personal es un factor muy influyente en el proceso de adaptación a esa nueva etapa de su vida en la que debe asumir mayores retos de los que seguramente ha adquirido hasta el momento, debe ser consciente de que ha adquirido una gran responsabilidad consigo mismo, con su familia y con la sociedad. Adicionalmente a su corta edad se verá sometido a las presiones del entorno y a diversas situaciones personales que lograrán alterar su cotidianidad, con consecuencias que podrían reflejarse en bajo rendimiento académico, inestabilidad emocional y que, en algunos casos podría llevarlos a la deserción académica.

Teniendo en cuenta lo que dice Jakeline Duarte (s. f.), de nada serviría si un espacio se modifica introduciendo innovaciones en sus materiales, si se mantienen inalterables unas acciones y prácticas educativas cerradas, verticales, meramente instruccionales. Por ello, el papel real transformador del aula está en

manos del maestro, de la toma de decisiones y de la apertura y coherencia entre su discurso democrático y sus actuaciones, y de la problematización y reflexión crítica que él realice de su práctica y de su lugar frente a los otros, en tanto representante de la cultura y de la norma.

Dentro de este contexto, el profesor juega un gran papel; si logra trascender esa actividad de repetir información para convertirse en un verdadero guía para el estudiante, el aprovechamiento de sus conocimientos y experiencias le facilitaran su labor, para que el estudiante se apropie adecuadamente de sus conocimientos, sin embargo considero que lo más importante, le estaría permitiendo desde su papel como educador una interacción un poco más humana y un acercamiento a otras situaciones académicas más relacionadas con sus necesidades como ser humano. Se determina que, si en las instituciones académicas se maneja como eje central los intereses comunes entre maestro estudiante, esto podría convertirse más adelante en una oportunidad para abordar otro tipo de problemáticas de la vida cotidiana que generan intercambio de vivencias y la confianza necesaria para que el estudiante busque apoyo en su maestro si lo requiere.

A partir de esto se proponen algunas estrategias que podrían llevar a cabo con los estudiantes en las instituciones educativas ya sea dentro de una clase o en extraclases:

Clasificación de estrategias y técnicas según la participación Velasco y Mosquera, (s. f. p. 4):

Participación	Ejemplos de estrategias y técnicas (actividades)
Autoaprendizaje	<ul style="list-style-type: none">● Estudio Individual● Elaboración de ensayos● Proyectos● Investigaciones
Aprendizaje interactivo	<ul style="list-style-type: none">● Exposiciones del profesor● Visitas● Debates● Seminarios
Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none">● Solución de casos● Aprendizaje basado en problemas● Análisis y discusión en grupo

Por otro lado, también pueden clasificarse según el uso que se haga del proceso, ya sea como técnicas que se ensamblan dentro de la estrategia general de un grado como estrategias que se implementan a lo largo de un año.

Del mismo modo, es relevante mencionar las características del Aprendizaje Colaborativo (AC), como lo plantean Velasco y Mosquera (s. f.).

... Los elementos presentes en este tipo de aprendizaje son: Cooperación. Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos,

logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.

Responsabilidad. Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les corresponde. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las tareas que les corresponden a los compañeros.

Comunicación. Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.

Trabajo en equipo Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

Autoevaluación. Los equipos deben evaluar cuáles acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro" (p. 6).

Se considera que los estudiantes deben aprender a trabajar en equipo para que así ellos logren alcanzar con algo de facilidad sus metas, porque entre todos descubren, intercambian e investigan sus diferentes puntos de vista, teniendo en cuentas que esto les permite tener una perspectiva más amplia para su desarrollo, no olvidando que cada estudiante de manera individual se debe cumplir con una parte de trabajo para así compartir y aportar cosas positivas que permitan un mejor desarrollo de la información.

El rol del profesor es balancear la exposición de clase con actividades en equipo. Se convierte en un facilitador o entrenador, un colega o mentor, una guía y un coinvestigador. Este se debe mover de equipo a equipo, observando las interacciones, escuchando conversaciones e interviniendo cuando sea apropiado. El profesor está continuamente observando los equipos y haciendo sugerencias acerca de cómo proceder o dónde encontrar información.

2.3 Marco legal

En muchas búsquedas que se van dando en el ser humano, una que es fundamental para el buen desarrollo biológico y social, a lo largo de su vida es la parte emocional que es la que al fin y al cabo los lleva a realizarse como un ser integral, y el punto de partida para establecer y hacerse parte de una sociedad, con capacidad de afrontar diferentes situaciones que pueda resolver, esta disertación llamada resiliencia es la que lleva a dar una mirada a las LEYES, y en qué se basó para fundamentar legalmente el proyecto, partiendo de la Constitución Política de Colombia de 1991 se encontraron los siguientes, que son fundamentales y se encuentran el:

Artículo 11. “El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.” (p. 16).

Artículo 12. “Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.” (p. 16).

Colombia durante muchos años ha estado inmersa entre un conflicto armado, en donde este derecho ha sido violado reiteradamente, sin que haya una respuesta del estado para brindar seguridad.

Artículo 13. “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por

razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica [...]” (pág 16).

Artículo 16. “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico” (pág. 17).

Artículo 44. “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos [...]” (pág. 21).

Artículo 67. “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente [...]” (p. 29).

Cada uno de estos artículos enseñan los derechos que son fundamentales para el buen desarrollo de una persona, y que hay un orden que se da para que estos se cumplan, estado, familia y sociedad, que son los encargados de velar que no se estén vulnerando. En este tema la escuela tiene un papel muy importante porque al dedicarse a dar una formación integral y que el estudiante sea capaz de responder socialmente, debe estar pendiente de que sus derechos no sean vulnerados debido a que esto genera desigualdad y llega a afectar el desarrollo normal y su parte emocional, que es fundamental a lo largo de su vida.

Al tener la escuela un rol muy importante en la formación de una persona se nos hace necesario citar diferentes Leyes que se adentran en los derechos y deberes dentro de la educación y que nos ayudan a tener una mirada más global de lo que es la escuela, sus funciones y a lo que apunta directamente nuestro proyecto, que es el tratar de implementar en esa misma enseñanza la capacidad de las personas de afrontar diferentes sucesos que se puedan suscitar socialmente, y que mejor lugar que la escuela un lugar donde se pasa mucho tiempo, no solo aprendiendo sino también socializando y que mejor que retomar las siguientes:

Ley 115 de febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación.

ARTÍCULO 5o. “Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.
11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social [...]” (p. 1-2).

ARTÍCULO 6o. Comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

ARTÍCULO 7o. “La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde: a) Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional...[...]” (p. 2-3).

ARTÍCULO 11. Niveles de la educación formal.

La educación formal a que se refiere la presente Ley, se organizará en tres (3) niveles:

a) El preescolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio;

b) La educación básica con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y

c) La educación media con una duración de dos (2) grados. La educación formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, actitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente.

ARTÍCULO 12. Atención del servicio. El servicio público educativo se atenderá por niveles y grados educativos secuenciados, de igual manera mediante la educación no formal y a través de acciones educativas informales teniendo en cuenta los principios de integralidad y complementación.

ARTÍCULO 13. “Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:

a) Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes;

b) Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos;

c) Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad... [...]” (p. 3-4).

ARTÍCULO 19. Definición y duración. La educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana.

ARTÍCULO 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica: a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo; b) Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente; c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana; d) Propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua; e) Fomentar el interés y el desarrollo de actitudes

hacia la práctica investigativa, y Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano.

Esta ley en nuestro proyecto va hacer un apoyo total porque en ella se encuentra toda la fundamentación de la educación y toda su estructura, con este apoyo se puede iniciar un trabajo mancomunado para desarrollar nuestro proyecto y que vaya acorde con lo que busca la educación, que finalmente es lograr que el alumno se enfrente a diferentes conocimientos y los asimile y que en ese aprendizaje trate de resolver pequeñas o grandes dificultades, que solo las resolverá con todo lo que va ir adquiriendo tanto socialmente como internamente, y esta es fundamental porque son los valores, deberes derechos, que regirán toda su vida y que lo llevaran a salir adelante o a lo mal llamado fracaso, aquí es donde se denota el papel tan importante que tiene la educación, con esa capacidad de transformarse e ir mejorando procesos que nos lleven a un fin común que siempre va a ser una formación integral.

Realizando esta búsqueda de leyes dan base para la validez a nuestro proyecto se encontró con el siguiente documento internacional que si bien no es algo puntual sobre la investigación deja ver como la Resiliencia en comunidad puede ser de vital importancia para el resurgimiento de ideas y nuevas capacidades que permitan a las personas tener mejor calidad de vida tanto afectiva como social.

La Federación Internacional y la resiliencia comunitaria Orientación sobre comunicación y promoción para las Sociedades Nacionales (pág. 1-28), es un

documento de 28 páginas donde se desarrolla un proceso en comunidad y que su razón de ser es el fortalecimiento de la inteligencia emocional a través de la resiliencia, y que se da en todos los países donde se encuentra presente la cruz roja, arrojando resultados de aceptación y de aplicación social, lo que da una muestra de que este proyecto de investigación tiene su lugar no solo en la escuela sino que también se puede llevar a otros ámbitos sociales, generando un impacto más amplio.

La búsqueda leyes nacionales e internacionales sobre nuestro proyecto es muy amplia, dado que el tema tratado como son inteligencia emocional y la resiliencia son muy amplios y tienen inferencia en todo los campos de la vida, pero en uno y el más importante que es el ser, y que es directamente a lo que se apunta más, ya que debido a la llegada de tanta tecnología se dejó de priorizar esta parte que al fin y al cabo es la que verdaderamente tiene sentido en el diario vivir, saber pensar, saber obrar son sin lugar a duda parte esencial en la persona, y por esto nuestra necesidad de trabajar en la escuela estas capacidades que bien guiadas pueden dar los resultados esperados, un ser pleno y una sociedad con respeto por el otro y con el afán de trabajar en conjunto.

CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

La familia es el núcleo encargado de dar todas las bases emocionales y conocimientos fundamentales para que una persona se desenvuelva y tenga una realización personal óptima, pero es en la escuela donde se evidencian cada uno de estos modelamientos aprendidos, buenos o malos, es ahí donde esta se ve en el reto de ir más allá de educar y seguir formando, o transformar y cambiar estos aprendizajes que no dejan avanzar al alumno y adquirir más que conocimientos, aprendizajes importantes para su ser como lo son la resiliencia y desarrollar en ellos inteligencia emocional, es ahí donde la escuela debe promover un clima emocional positivo y optimista en los que el alumno se sienta ,seguro y responsable.

La escuela se ve entonces con la exigencia de transformar todas estas situaciones adversas que tienen sus alumnos, implementando practicas pedagógicas con este enfoque que la lleven a contribuir con la calidad de la educación y el desarrollo integral de sus estudiantes.

Una escuela que promueva la resiliencia debe tener docentes que acompañen procesos de evolución personal en sus estudiantes que acepten e incluyan la diversidad y la complejidad de las relaciones de toda la comunidad educativa (alumnos, docentes, padres de familia), se encuentra entonces la escuela en la exigencia de ir transformándose y adaptándose a nuevas generaciones.

El propósito del proyecto fortalecimiento de las emociones a través de la resiliencia en la institución educativa Jesús amigo es que se puedan fomentar estas dos características propuestas, la resiliencia y la inteligencia emocional dentro del aula de clase, cada una fundamental para una buena formación personal desde la escuela, que entre su ideal de educación tiene contemplado la formación del ser que hoy en día exige nuestra sociedad.

El enfoque de este proyecto es cualitativo debido a que no posee variables cuantificables por medio de valores o intervalos de cantidad; que corresponde a las Ciencias sociales y su objetivo consiste en dar explicaciones detalladas de situaciones, personas, eventos, comportamientos observables y este da paso al estudio en profundidad de una situación concreta.

Se observó la realidad con la intención de indagar ciertos efectos que se producen dentro del salón de clases y como parte de las condiciones habituales de la realidad que es objeto de estudio y llegar a conceptos más claros y como la resiliencia puede ser el eje transformador de este entorno, contribuyendo a la formación de seres integrales.

Su alcance es explicativo, se parte de dos términos como lo son la resiliencia y la inteligencia emocional y se busca dar a conocer estos términos y cómo se pueden implementar desde la escuela, en la realización de este análisis, tomó como referente teórico a Elbio Néstor Suárez Ojeda (2003) que establece que “la resiliencia es la condición humana que tienen las personas para sobreponerse a la

adversidad”, Por otro lado, la escuela es un espacio en que el alumno pasa una gran parte de su tiempo, lo que ofrece a esta la oportunidad para articular y desarrollar programas de prevención y de intervención, en que los docentes pueden tomar en cuenta las capacidades de los estudiantes, así como sus potencialidades y necesidades, siendo un alcance explicativo por que se basa en el aula de clase y desde hay se hallan todas las respuestas y explicaciones frente al tema estudiado.

El diseño es no experimental debido a que solo se observa la realidad tal y como se da en el contexto, en este caso en el aula de clase. Este diseño también conocido como investigación Ex post facto. De acuerdo con Kerlinger (1983) esta investigación es un tipo de “... Investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes por que ya ocurrieron los hechos o por que son intrínsecamente manipulables,” (pág. 269).

Desde esta investigación se trabaja el método etnográfico que se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida.

El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares. Esto se logra al comparar o relacionar las investigaciones particulares de diferentes autores (Martínez Miguelez, pág. 2).

La intención básica de toda investigación etnográfica es naturalista, es decir, trata de comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas, así como existen y se presentan en sí mismas, sin intrusión alguna o contaminación de medidas formales o problemas preconcebidos. Es un proceso dirigido hacia el descubrimiento de muchas historias y relatos idiosincrásicos, pero importantes, contados por personas reales, sobre eventos reales, en forma real y natural. Este enfoque trata de presentar episodios que son porciones de vida documentados con un lenguaje natural y que representan lo más fielmente posible cómo siente la gente, que sabe, cómo lo conoce y cuáles son sus creencias, percepciones y modos de ver y entender (Guba, 1978, p. 3).

En este proceso investigativo se buscan los medios para abordar los fenómenos de la conducta humana como si se tratara de hacerla por primera vez, con la menor influencia de categorías teóricas previas. Se invita al investigador a no dejarse guiar por, y a abstenerse de, concepciones y teorías sobre su campo de interés y, en cambio, a aproximarse a él con una mente límpida, prístina y tersa, y a permitir que las interpretaciones emanen de los eventos reales. Como vemos es una actitud típicamente fenomenológica. Asimismo, esta investigación,

que es naturalista y etnográfica, tiene un marcado énfasis ecológico, en el sentido que señala Barker (1968); este autor ha demostrado que lo artificial del laboratorio cambia y distorsiona la realidad observada, y que los datos medidos son ya el producto de la interacción del investigador con el sujeto estudiado. Debido a ello, invita a crear una psicología ecológica en la cual el investigador observa a los sujetos en su medio ecológico natural, los fenómenos son estudiados in situ y las teorías emergen de los datos empíricos relacionados con las estructuras de los eventos y con la vida de las personas, así como es vivida en su autenticidad y espontaneidad.

3.2 Población y Muestra

La población correspondiente al proyecto de investigación es la Institución Educativa y Cultural Jesús amigo, es una institución de carácter privado, y con estudiantes de cobertura, esta institución se enfoca mucho en la calidad educativa por ende, en el nivel intelectual con el que cuentan los estudiantes, ya que de esto depende el nivel de acogida que ha tenido la institución; teniendo en cuenta esto se puede decir que no es una institución que se preocupa mucho por el bienestar de los estudiantes, es por ello que se encuentran algunos con niveles de superación muy bajos y se puede contribuir para que no sea solo llenar la mente

de conocimiento sino también el corazón de amor y ganas de salir adelante sin importar los inconvenientes que se presenten en el diario vivir.

Se eligió esta institución educativa para aplicar este proyecto, teniendo en cuenta las características con las que está cuenta, es una institución con una población bastante amplia y muy diversa, teniendo en cuenta también el lugar en el cual se encuentra situada y el nivel socioeconómico que predomina en ella dado que se encuentran estudiantes, desde los que tiene una estabilidad económica media y con las capacidades de suplir todas sus necesidades como aquellos que estudian en esta institución con la ayuda económica del estado y que en ocasiones les queda un poco complicado suplir las necesidades dentro de la institución.

Esta institución cuenta con un cuerpo docente de aproximadamente 17 profesores, entre ellos los maestro de bachillerato para cubrir una población aproximadamente de 422 estudiantes; entre ellos estudiantes con niveles académicos muy bajos y que simplemente hacen parte de la institución porque tiene la posibilidad económica de mantenerse en ella, por otro lado se observa algunos con un nivel académico muy bueno pero con la problemática común que es la económica, debido a las condiciones familiares, esto puede ser un causal de, deserción escolar, baja autoestima, depresión; por ende se puede trabajar con ellos para así ayudar a que sean niños y jóvenes con una buena inteligencia emocional y una resiliencia sólida inquebrantable.

La muestra que se tendrá en cuenta para aplicar este proyecto es el grupo Quinto A, con una cantidad de 43 estudiantes entre los cuales los hombres son mayoría que las mujeres, con esto se puede identificar a qué género le puede resultar más complejo aumentar su nivel de resiliencia.

Las características del grupo son que su nivel socioeconómico oscila entre los estratos 1 y 2, que todos se ubican en cercanía con la institución, lo que favorece su asistencia regularmente. La mayoría se encuentran en la edad de los 8 a los 10 años y su estado físico y mental en condiciones generales es el adecuado. La conformación de las familias en la mayoría es monoparental, se evidencian solo 3 casos en los que solo está la madre presente y a cargo del hogar y 1 en el que su núcleo familiar lo conforman su abuela y tíos, siendo esta característica fundamental pero no determinante en la vida del niño o joven.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1 Entrevista

Para comenzar con la recolección de información que nos de base sólidas en el desarrollo del proyecto, se elige el instrumento de la entrevista, por medio de este se busca establecer qué estrategias pedagógicas siguen los maestros para fomentar la resiliencia en los jóvenes.

Baptiste Fages (1990: 129) llega a distinguir unos siete tipos más o menos de normalizados de lo que en general se denomina entrevista, siete tipos constituidos

en función del grado de apertura y directividad de las intervenciones del entrevistador y dentro de los diferentes ámbitos de las ciencias humanas. aquí distinguiremos dos tipos de entrevistas: la entrevista de investigación y la entrevista terapéutica y clínica.

Una entrevista de investigación es aquella conversación cara a cara que se da entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado).

El fin de este tipo de entrevista es obtener información relevante sobre un tema de estudio, a través de respuestas verbales dadas por el sujeto de estudio.

Este tipo de entrevista se centra en unos interrogantes puntuales, relacionados con un problema propuesto.

Por su naturaleza más flexible, se considera que a través de la entrevista se pueden obtener más y mejor información que la que se derivaría de un cuestionario (Dudovskiy, 2017).

Se caracteriza porque el investigador puede explicar de forma personal el tema que será tratado durante la entrevista.

De esta manera, si existen inquietudes por parte del sujeto de estudio, las podrá plantear de forma abierta y le serán resueltas inmediatamente. Todo esto asegura que haya unas mejores respuestas.

En su sentido más amplio, una entrevista de investigación es un sistema de obtención de información oral, que puede darse en uno o varios sentidos, ya que

puede ser tomada como una conversación entre el investigador y el sujeto de estudio (Amador, 2009).

Las preguntas dentro de este tipo de entrevista van orientadas de tal manera que se pueda obtener la información requerida por un estudio puntual. Las preguntas se plantean de acuerdo a los objetivos definidos por dicho estudio.

Es una herramienta de investigación ideal para recopilar información de todo tipo de públicos, ya que no requiere de presentar respuestas escritas.

Existen tres tipos de entrevistas de investigación: la estructurada, la no estructurada y la semi estructurada (BDJ, 2008), para este proyecto se utilizará la entrevista de investigación estructurada que se rige por un derrotero de preguntas estandarizadas. Estas preguntas se plantean de la misma manera y en el mismo orden a cada uno de los objetos de estudio.

Este tipo de entrevista de investigación precisa de la elaboración de un formulario, donde se incluyen todas las preguntas relevantes para la investigación.

Por tal motivo, el investigador tiene menos libertad para plantear las preguntas al sujeto de estudio. Esta condición limita la interacción personal entre los participantes de la entrevista.

Esta asegura que se planteen las mismas preguntas a todos los sujetos de estudio. Por tal motivo, la información resultante puede ser manipulada de forma estandarizada, sencilla y objetiva.

La entrevista fue diseñada con diez preguntas en las que se busca establecer si el maestro en su quehacer, implementa la inteligencia emocional, si reconoce la

resiliencia, y cómo por medio del trabajo en clase se fomentan estos dos conocimientos.

3.3.2 OBSERVACIÓN

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

Existen dos clases de observación: la Observación no científica y la observación científica. La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad: observar científicamente significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación. Observar no científicamente significa observar sin intención, sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

Para realizar la observación se puede realizar desde dos posturas la observación participante y la no participante, dentro del proceso de recolección de datos se utilizaron las dos para analizar y obtener datos sobre la realidad del contexto escolar y en este caso el grupo que se interviene.

La observación es participante cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para conseguir la información "desde adentro".

Observación participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado.

Obviamente, La gran mayoría de las observaciones son no participantes.

En este grupo de estudiantes se utilizaron la observación no participante y la observación participante, se busca Identificar aspectos de la inteligencia emocional que puedan favorecer la resiliencia de los jóvenes.

para la observación no participante se realizaron unas preguntas que se responden de acuerdo a lo observado, y se realizó el registro de lo observado en el comportamiento de los estudiantes. En cuanto a la observación participante se realizó la actividad "mural de situaciones" está posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados.

Para la realización se explicó cuál era la actividad a realizar, se les entregó un escrito con una situación, ellos debían realizar un dibujo o explicar con un escrito, partiendo de unas preguntas que previamente establecidas:

¿qué piensas de lo que está escrito?, ¿desde tu punto de vista como le darías solución?, Luego se forman equipos de trabajo donde cada participante comparte su construcción con el resto del equipo.

Después de escucharse, cada grupo debe ponerse de acuerdo para elaborar un producto donde se tenga en cuenta cada uno de los aportes. Ejemplo: un texto, dibujo o gráfico y se ubica en el mural.

Cuando todos los equipos hayan terminado, deben colocar su trabajo en el mural y expresarle a sus compañeros porque lo realizaron.

Cada una de sus apreciaciones es registrada y lo observado frente al trabajo realizado.

3.4. Análisis de los resultados

El trabajo realizado con la entrevista a los maestros arrojó los siguientes resultados:

1. En su mayoría conocen el significado de resiliencia.
2. No realizan trabajo en el aula para fomentar la resiliencia e inteligencia emocional, solo se brinda apoyo personalizado a los niños que presentan dificultades en la parte de su trabajo en clase y le asignan un monitor.
3. El trabajo en la parte emocional está planteado en el PEI, más desde el acompañamiento de los padres en el proceso de educación dentro de la institución educativa.
4. Se reconoce que la resiliencia tiene que ver con el estrés la ansiedad depresión u otras alteraciones que sufren los niños y que el aprendizaje de

esta a través de las emociones puede ayudarlos en estas dificultades, porque tienen problemas familiares, de socialización y no tienen la capacidad suficiente de solucionarlos.

5. Se realiza en el aula un trabajo más de autoestima y valoración del ser partiendo del respeto por el otro.
6. Cuando se nota en los niños expresiones de tristeza, se conversa con ellos para mediar las cosas e identificar que está causando esto en ellos y explicarles las consecuencias que puede traer esos sentimientos.
7. Frente a las emociones que presentan los estudiantes, los maestros solo trabajan aportando desde su conocimiento personal y aprecio por el estudiante, lo hacen de manera subjetiva.
8. Dialogan con ellos para hacerlos ver que en todo momento son responsables de lo que les suceda, sea el resultado bueno o malo.
9. No se le da importancia a la inteligencia emocional y resiliencia en el currículo educativo, la parte del ser es abordada con charlas individualizadas según sea el caso del estudiante, pero siempre enfocadas al mejoramiento en su comportamiento.
10. Cuando el estudiante presenta problemas de convivencia se realiza la remisión al psicólogo de la institución para realizar un trabajo adicional más enfocado en la superación de sus dificultades.
11. Los maestros reconocen la importancia de la inclusión de la inteligencia emocional en el contexto escolar.

12. El entorno escolar influye en la construcción de la personalidad.

Estas conclusiones son las que se ven reflejadas en cada una de las respuestas que los maestros realizaron en la entrevista, y que logran dar evidencia de que no se incluye la inteligencia emocional para generar resiliencia dentro del aula y el contexto escolar, el trabajo con los estudiantes se limita solo a la parte pedagógica, y se le brinda atención personalizada, cuando el estudiante presenta problemas de convivencia, lo que genera un reporte a sus padres y una remisión con el psicólogo. Esta es la intervención que los maestros tienen respecto a las problemáticas que presentan los estudiantes, y que en su mayoría son problemas familiares y del entorno lo que hace que el estudiante manifieste inconformidad y malos comportamientos, lo que lo hace tener una mala disposición frente a su trabajo de aprendizaje y autonomía para saber elegir.

Con los resultados de este instrumento se evidencia la importancia de la elaboración del proyecto, y el acompañamiento que este le puede brindar a los maestros para guiar a los estudiantes en un camino de construcción personal, no solo con conocimientos si no, con la capacidad de asimilar el contexto social e individual que lo pueden llevar a tomar decisiones más acertadas para su vida.

El instrumento de observación no participante arrojó los siguientes resultados:

1. Los estudiantes siempre acuden al maestro para resolver sus dudas.
2. Su comportamiento se da de acuerdo al contexto donde viven (vocabulario, gustos, anécdotas).
3. Se frustran con mayor facilidad, frente a una pérdida o fracaso.
4. El compromiso que asumen para adquirir un aprendizaje es muy regular.
5. Les falta motivación.
6. Se observa poco control de sus emociones.
7. La relación con sus pares es muy limitada.
8. Estrés.
9. No ven su aprendizaje como un logro.
10. Influencia del entorno.
11. vocabulario emocional limitado.
12. Asumen posturas sin un conocimiento.
13. Señalan los errores con facilidad.
14. Poco manejo de sus estados emocionales.

Estos resultados en general dan señales de que los estudiantes tienen poca inteligencia emocional, que en algunos es más notoria que en otros y se ve reflejada en sus comportamientos y trato con sus compañeros.

En la observación participante se trabajó el mural de situaciones, que arrojó los resultados:

1. Los estudiantes no conocen el término de resiliencia.

2. El reconocimiento de las emociones, lo llevan más a la parte de expresiva y corporal.
3. Mala comunicación con los compañeros.
4. Falta de lenguaje para expresar y comunicar sus ideas.
5. Temor de dar una opinión.
6. Poco autocontrol.
7. No se respeta la postura del otro.
8. Imposición frente a su opinión.
9. Falta de motivación para realizar la actividad en algunos.

En la realización de esta actividad se indaga a los estudiantes si conocen la resiliencia e inteligencia emocional, sus respuestas son poco claras, no reconocen la importancia de estas en su autocontrol y en las relaciones con los otros, las emociones las entienden más desde la expresión y corporalidad, y no desde su interior, lo que muestra la necesidad de que conozcan de manera clara estos términos y tengan una introspección consciente y la importancia que tiene en sus vidas, porque de estas parten sus aciertos y desaciertos, autónomos y sociales.

CAPITULO FINAL IV

Dentro de la línea de investigación en la Escuela normal superior antioqueña se encuentra el eje, el maestro y la formación integral que apunta a la formación del ser como un todo, no solo en sus conocimientos sino también aportándole al

alumno una formación en su ser. De esta parte la investigación realizada que busca encaminarse e irle dando forma a esta orientación y mejorar e ir transformando los procesos de educación generando nuevos resultados y contextualizándose a situaciones que se van presentando en el contexto escolar y social.

Siguiendo esta línea de investigación se realiza este proyecto que indaga sobre la necesidad de implementar estrategias pedagógicas desde la inteligencia emocional que promuevan la resiliencia en los alumnos y se estableció el uso de un **fichero lúdico** que cuenta con fichas donde el estudiante paulatinamente ira teniendo un aprendizaje sobre las emociones, su significado y como se manifiestan, dentro de estas también encontramos fichas donde se trabaja la gestión de las emociones, la autoestima y el reconocimiento del otro y sus diferencias, y se encuentran fichas donde trabajamos la resiliencia su significado y como se puede ir forjando.

Este fichero que consta de 14 fichas diferenciadas por un color según el tema que se trabaja, amarillo trabaja las emociones, verde trabaja la gestión de las emociones, azul trabaja la autoestima, rosado trabaja la resiliencia, y cada ficha esta enumerada según el orden a trabajar, las amarillas van del 1 al 5 e igualmente las de los otros colores siempre empiezan por el 1 y así sucesivamente.

Todas las actividades van encaminadas a el conocimiento y fortalecimiento de las de la inteligencia emocional y la resiliencia, en estas actividades el alumno

participa de manera activa, haciendo, aprendiendo y sintiendo, y el maestro es un guía en este camino de aprendizaje.

La resiliencia y la inteligencia emocional son conceptos que se relacionan entre sí, e igualmente importantes no solo por el manejo de las emociones y el control del estrés sino para el logro de un bienestar subjetivo e incluso la felicidad.

Además, ambas competencias tienen una relación en el desarrollo de competencias socioemocionales que asociadas a otras competencias podrían potenciarse y robustecerse si se ponen de manera operativa en el contexto escolar.

4.1 Resultados

El uso del fichero dentro del aula fue mostrando paulatinamente que los alumnos tienen conocimiento de las emociones o han escuchado hablar del tema, lo relacionan muy fácil por una película “Intensamente” donde de manera muy grafica se le da un personaje a cada emoción y como cada una de estas tiene un comportamiento determinado y rige el nuestro por medio de un control, con este ejemplo se pudieron abordar con mayor facilidad la inteligencia emocional y la resiliencia, realizándose en cada clase un

resumen de la actividad anterior para ir llevando un hilo conductor y coherencia del trabajo, y logrando evidenciar los aprendizajes que habían sido aprehendidos por ellos.

El aprendizaje que se evidencia es muy subjetivo, pero en general arrojó los siguientes resultados:

- los alumnos conocen las emociones básicas, pero en el momento de explicar en que parte de su cuerpo se siente esa emoción se les dificulta, lo que muestra que no se tiene conciencia de la relación entre emoción y el sentir, y al no tener estas claras no hay una buena gestión de esta y por qué no hay una conciencia de cada una.
- Se les facilita compartir con sus compañeros sus posturas frente a lo que sienten, pero se les dificulta comprender que el otro puede llegar a tener nuestro mismo sentir frente a algunas emociones, en pocos se notó autoconocimiento de su sentir.
- Poco conocimiento de las diferentes emociones, solo tienen presentes las más básicas y las confunden.
- Dificultad para dar a conocer una emoción y mala gestión de la misma dando respuestas de frustración y poca resiliencia.
- Desconocimiento de valores y apelativos que desarrollan y poseen.
- Definiciones muy limitadas de la felicidad y su sentir.
- Poca tolerancia con el sentir de sus pares.

- Poco autoconocimiento de sus gustos y preferencias.
- Poco reconocimiento del otro y apreciaciones positivas y falta de búsqueda y el reconocimiento de defectos propios.

4.2 Conclusiones

Los aportes teóricos utilizados en este proyecto permiten evidenciar la importancia de trabajar la inteligencia emocional y la resiliencia en el contexto educativo por que la falta de educación emocional en las escuelas tiene secuelas negativas sobre las personas y sobre la sociedad.

Como consecuencia, la inteligencia emocional y la resiliencia aparecen como una respuesta educativa a una serie de necesidades que se manifiestan en la sociedad actual tales como problemas de comportamiento, violencia y drogadicción.

No se puede hablar de educación integral cuando en los currículos escolares no tienen un diseño en donde se vea reflejado el trabajo en el ser con los estudiantes más allá de las normas que tienen establecidas tanto académicamente como socialmente dentro del mismo.

4.3 Recomendaciones

En el contexto escolar se encuentran estudiantes con capacidades intelectuales muy cortas pero con un gran manejo de su parte emocional y el éxito que tienen en la parte de la socialización, y se tienen estudiantes con capacidades y resultados académicos excelentes pero con una vida

emocional variable, sin embargo pocas veces se estudia a profundidad la correlación que pueden tener ambas para lograr un buen desempeño y que este genere un equilibrio en el ser, en su parte emocional y su parte analítica y lógica.

Esta realidad se observa en el ambiente escolar y da para reflexionar y comenzar a trabajar las habilidades emocionales y resilientes de los estudiantes, y profundizar mas en los estudios de estas dos, para aplicarlas dentro del aula y que paulatinamente se vayan observando resultados en el comportamiento y la calidad de relaciones dentro de la misma.

El aprendizaje como uno de los procesos de la educación va de la mano de otros factores que influyen para que se dé un aprendizaje de manera significativa entre ellos se encuentra el contexto escolar, las características de la diversidad estudiantil y las características particulares de cada docente. Este ultimo con una peculiaridad que se manifiesta en su quehacer pedagógico: la actitud y como esta influye en el desempeño del estudiante para un mejor aprendizaje.

Partiendo de el maestro como el hilo conductor se hace necesario que el maestro adquiera mas aprendizajes de inteligencia emocional y resiliencia y que los aplique dentro del aula llevando un seguimiento continuo y creando mejores lazos de relación con sus alumnos, generando buen ambiente dentro del aula y por qué no multiplicándolo dentro de la institución.

El trabajo que se realice dentro del aula debe ser multiplicado a los padres para que se pueda dar un proceso continuo y que no sea solamente dentro del aula. Las emociones y la resiliencia se pueden aprender en cualquier momento de la vida y se hace necesario que la educación la incluya dentro de todos los contextos que se dan en torno a la educación.

El maestro debe tener una apropiación de estos temas y una buena actitud para trabajarlos en clase con sus alumnos porque de esto parte el éxito de este aprendizaje.

Se hace necesario implementarlo e ir reforzando y transversalizarlo con otras áreas para que su aprendizaje sea más amplio.

REFERENCIAS

- Osorio Rendón, Isabel Cristina; Arias Gil, Luzdey (2007). Proyecto pedagógico de aula para la formación de niños resilientes (tesis de pregrado). Recuperado de:
● <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/758/370158O83.pdf?sequence=1>
- Uribe cordero, Nancy Edith (2015). La Convivencia Escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa (tesis de especialización). Recuperado de:
<http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf?sequence=1>
- Borbaran Veliz, Estefania; Contreras Alvarez, Maria Luisa; Estay Soza, Patricia; Restovic Garate, Daniza; Salamanca Gallardo, Soledad (2005). La resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: una visión desde los actores sociales (tesis de pregrado). Recuperado de:
http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/borbaran_e/sources/borbaran_e.pdf
- García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica (artículo Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud) Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/html/773/77325885001/>
- Henderson, N. y Milstein, M. Buenos Aires, Paidós, (2003). *Resiliencia en la escuela*. Recuperado de:
<https://miespacioresiliente.wordpress.com/2013/07/19/modelo-resiliencia-en-la-escuela-henderson-y-milstein/>
- Escuela con cerebro, blog sobre neurociencia gestionado por Jesús Guillen (2013) Recuperado de:
● <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2013/10/20/la-resiliencia-en-la-escuela-aprendiendo-a-vivir/>

- Edith Grotberg (1995) Modelo de Grotberg. Recuperado de:

<http://resilienciainfantil.blogspot.com.co/2013/04/yo-puedo-yo-soy-yo-tengoy-algo-mas.html>

- LA RESILIENCIA EN LA PSICOLOGÍA SOCIAL María Angélica Trujillo

Facultad de Estudios Superiores IZTACALA

<http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>

- La resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: una visión desde los actores sociales. Seminario para optar al Título Profesional de Educadora de Párvulos y Escolares Iniciales
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/borbaran_e/sources/borbaran_e.pdf

- Libro Inteligencia emocional Daniel Goleman (1996) Recuperado de:

https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=daniel+goleman+inteligencia+emocional&ots=5e3P9OwAmG&sig=I0P_Ks0ug0HrZTFSHWReweVv3FE#v=onepage&q=daniel%20goleman%20inteligencia%20emocional&f=false

- Resumen Inteligencia Emocional Daniel Goleman (1996) Recuperado de:

<https://www.leadersummaries.com/ver-resumen/inteligencia-emocional>

- Universidad autónoma de nuevo león, Facultad de Psicología, subdirección de estudios de posgrado, Recuperado de:

<http://eprints.uanl.mx/1758/1/1020154558.PDF>

- La resiliencia en la educación.

<https://lnx.educacionenmalaga.es/wp-content/blogs.dir/12/files/2011/12/resiliencia-en-la-educaci%C3%B3n.pdf?file=2011/12/resiliencia-en-la-educaci%C3%B3n.pdf>

- Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo.

http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf

- Revista digital para profesionales de la enseñanza.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6448.pdf>

- Elisardo Becoña. Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica

- Constitución Política de Colombia 1991 Recuperado de:

<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

- Resúmenes de los libros (Resumen Daniel Goleman) Recuperado de:

<https://www.leadersummaries.com/autor/daniel-goleman>

- Teorías del desarrollo humano.
https://portalacademico.cch.unam.mx/repositorio-de-sitios/experimentales/psicologia2/pscii/MD1/MD1-L/teorias_desarrollo.pdf
- Revista Iberoamericana de Educación. Ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/524Duarte.PDF>
- Ley 115 de febrero 8 de 1994 Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- La Federación Internacional y la resiliencia comunitaria Orientación sobre comunicación y promoción para las Sociedades Nacionales Recuperado de:
<http://www.cruzrojaboliviana.org/noticias/2017/8/guia-com.pdf>
- El Método de la Investigación Abreu, José Luis.

Daena: International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204. Diciembre 2014. ISSN 1870-557X. [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)

Bisquerra, R. (2015). Jornades d'educació emocional 2015. Recuperado el 30 de junio de 2015, de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/autonomia-emocional.html>

[El Método Etnográfico de Investigación](#)

[Miguel Martínez Miguélez](#) Consulta: 12-12-2005

https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf

Albert, M. (2007). La investigación educativa: claves teóricas. Madrid: McGraw Hill Interamericana.

Amador, M. G. (29 de May de 2009). *Metodología de la investigación*. Obtenido de La Entrevista En Investigación: manuelgalan.blogspot.com

<https://www.lifeder.com/entrevista-de-investigacion/>

Técnicas de investigación

<http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

ANEXOS

Institución Educativa y Cultural Jesús amigo
ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTIOQUEÑA
ENTREVISTA DIRIGIDA

OBJETIVO: Establecer qué estrategias pedagógicas siguen los maestros para fomentar la resiliencia en los jóvenes.

NOMBRE:

1. ¿Maestra, para usted que es la resiliencia? La capacidad que tienen los niños para superar las dificultades se les presentan en su día a día.

2. ¿Qué pautas que siguen los maestros, para fomentar la resiliencia en los estudiantes? Realizamos un trabajo más personalizado con los niños que presentan alguna clase de dificultad, asignamos monitores. Además de eso se realiza la remisión al psicólogo de la institución para realizar un trabajo adicional más enfocado en la superación de sus dificultades.

3. ¿Cómo se tiene planeado el trabajo de la parte emocional de los estudiantes dentro del PEI? En él se tiene planteado trabajar desde el acompañamiento de los padres de familia, ya que con ellos se puede realizar el mismo trabajo y así tener mejores resultados con los niños.

4. ¿Considera que tiene algo que ver la resiliencia con el estrés, la ansiedad, depresión u otras alteraciones? Claro que sí, porque los niños que tienen estas dificultades, es porque tiene problemas familiares, de socialización y que no tienen la capacidad suficiente de solucionarlos.

5. ¿Tienen algunas pruebas que les ayude a identificar qué estudiantes son resilientes? Se aplican pruebas para identificar el nivel de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, con estas identificamos en nivel de estudiantes resilientes que tenemos y, establecemos actividades para ayudar al de menor porcentaje.

6. ¿Qué hace cuando los niños sienten miedo, tristeza o enfado frente alguna situación? Lo que hacemos frente a esto es, conversar con ellos para mediar las cosas e identificar que está causando esto en ellos y explicarles las consecuencias que puede traer esos sentimientos

7. ¿Qué papel tiene frente a lo que les sucede a los estudiantes? El papel que tenemos como maestros, es ser mediadores y ayudarlos a superar lo que les pase de la mejor manera obteniendo un aprendizaje de esto.

8. ¿Hace que los estudiantes identifiquen si son víctimas o responsables de lo que les está sucediendo? Claro que si, en el momento en el que dialogo con ellos, trato de que identifiquen si son ellos los causantes u responsables, o si alguien más lo es.

9. ¿Habla con los estudiantes sobre lo que van hacer a partir de ese momento, cuando se sientan tristes, asustados u enfadados? Teniendo en cuenta que se les brinda un acompañamiento personalizado, se les orienta sobre lo que deben hacer para mediar esas situaciones que sean resultas de la mejor manera.

10. ¿Cree usted que se le da importancia suficiente a la Inteligencia Emocional en el sistema educativo? Sí ¿Por qué? Día a día podemos identificar por medio de charlas y cartillas que se les está trabajando de manera didáctica a los niños la capacidad de superación frente al fracaso.

OBSERVACIÓN

**Institución Educativa y Cultural Jesús amigo
ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTIOQUEÑA
OBSERVACIÓN**

OBJETIVO: Identificar aspectos de la inteligencia emocional que puedan favorecer la resiliencia de los jóvenes.

- 1. ¿Qué pautas acogen los niños para mejorar la resiliencia?**
- 2. ¿Qué actividades proponen para el fortalecimiento de la resiliencia?**
- 3. ¿Qué tipo de test utilizan para identificar los estudiantes con niveles bajos de resiliencia?**
- 4. ¿Identificar los niños con niveles de autoestima bajos para ayudarles a que mejoren cada día?**
- 5. ¿Identificar las decisiones que toman los maestros cuando se encuentran con niños no resilientes?**

¿Que pautas acogen los niños para mejorar la resiliencia?

Acuden a los maestros cuando tienen inconvenientes en su familia o dentro de la institución, pero que los orienten en lo que pueden hacer o actuar.

¿Que actividades proponen para el fortalecimiento de la resiliencia?

Cuando hacen algo malo, se les ayuda a identificar si fueron los causantes y en ocasiones son ellos mismos los que proponen pedir disculpas, para estar bien con sus compañeros.

¿Que tipo de test utilizan para identificar los estudiantes con niveles bajos de resiliencia?

El test que aplican es uno realizado por el psicólogo, esta está diseñada para ellos, teniendo en cuenta que deben realizar unos dibujos y por medio de ellos identifican los niños que tienen baja autoestima y por ende bajos niveles de resiliencia.

DD MM AA
¿Identificar los niños con niveles de autoestima bajos para ayudarles a que mejoren cada día?

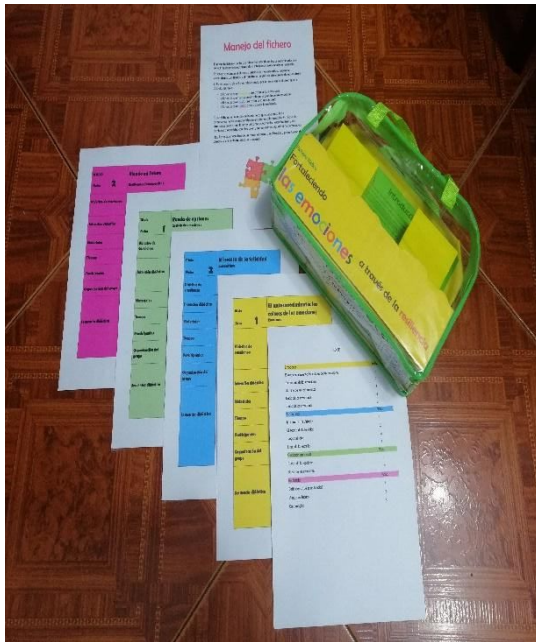
Los maestros día a día realizan una observación detallada de cada uno de los estudiantes para así detectar que estudiantes están presentando algún tipo de inconveniente.

¿Identificar las decisiones que toman los maestros cuando se encuentran con niños resilientes?

Los maestros primero hablan con el estudiante para tratar de identificar que le está pasando, asignan un monitor para que realice acompañamiento, si no se logra mucho se pasa a citar a los padres de familia para proceder a realizar la remisión del estudiante al psicólogo, este realiza un trabajo más personalizado y siempre en conjunto con las familias.

Norma

Evidencias Fichero lúdico



Evidencias actividades del fichero lúdico

