

**PRÁCTICAS RESTAURATIVAS: ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA
CONSTRUCCIÓN DE PAZ.**

HERMANA VICENTA MARTINEZ GARCIA

**ESCUELA NORMAL SUPERIOR ANTIOQUEÑA
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

MEDELLÍN

2019

ÍNDICE

Agradecimientos.....	4
Introducción.....	5
CAPITULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.1. Formulación del problema.	7
1.2. Delimitación del problema (pregunta).....	11
1.3. Objetivos.....	11
1.3.1. General.....	11
1.3.2. Específicos.....	11
1.4. Justificación.....	12
1.5. Antecedentes.....	15
CAPITULO II: MARCO DE REFERENCIA.....	20
2.1. Marco Teórico.....	20
2.2. Marco Conceptual.....	28
2.3. Marco legal.....	48
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
3.1. Diseño metodológico.	51
3.2. Población y muestra	54
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.	56
3.4. Análisis de los instrumentos de investigación.....	64
3.5. Resultados de las técnicas.....	78
CAPITULO IV: PROPUESTA, CONCLUSION Y RECOMENDACIONES.....	79
4.1. Presentación de la propuesta.....	79
4.2. Propósito.....	80

4.3. Objetivos de la propuesta.....	81
4.4. Material didáctico.....	82
4.3 Desarrollo de la propuesta Cartilla.....	83
4.3.1 Contextualización.....	83
4.3.2 Competencias básicas.....	84
4.3.3 Introducción de la cartilla.....	85
4.3.4 Justificación.....	86
4.3.5 Objetivos generales de la cartilla.....	87
4.3.6 Marco teórico.....	88
4.3.7 Registro de actividades realizadas (cartilla)	89
4.4 Conclusión.....	132
4.5 Recomendaciones.....	133
Referencias bibliográficas.....	135
Cibergrafía.....	138
Anexos.....	139

AGRADECIMIENTO

Primeramente doy gracias a Dios por permitirme finalizar los estudios y a la comunidad Carmelitas de San José, por el apoyo brindado en este proceso de formación humana y académica. Al personal directivo de la Escuela Normal Superior Antioqueña y cada una de los maestros que me han guiado en este proceso de experiencia significativa de enseñanza y aprendizaje, en especial a mis maestros de práctica que han hecho posible que el proyecto llegue a feliz término, que con su paciencia, dedicación y sabiduría me han orientado en este camino de aprendizaje.

Muchas gracias por todo que Dios les bendiga.

Introducción

La presente investigación tiene como propósito mejorar la convivencia escolar teniendo en cuenta las dificultades de relaciones interpersonales e intrapersonales que presentan los estudiantes en las aulas de clase, en esta acción de vivir en compañía en el contexto escolar se presentan conductas inadecuadas de comportamiento que no favorecen la convivencia pacífica y armónica, teniendo en cuenta estas características se tomará como base las estrategias pedagógicas bajo el enfoque de prácticas restaurativas para fortalecer las relaciones de los estudiantes y el impacto que generará en la resolución de conflictos, restauración de la convivencia, reconocimiento de la falta, aprendizaje del error cometido y así lograr una transformación del ser.

Para la investigación de esta problemática de la convivencia escolar se realizó en el Colegio María Reina del Carmelo teniendo en cuenta las características del contexto escolar, familiar y social, la comunidad educativa está permeada de las realidades de su entorno y las implicaciones negativas que en ella emergen. Teniendo en cuenta estas características y las prácticas pedagógicas restaurativas el interés de la investigación es la elaboración una cartilla como material didáctico pedagógico donde se presentan diferentes actividades y talleres como insumo para los maestros para implementar en las aulas de clase y mejorar la convivencia, fortalecer las relaciones humanas, la capacidad de diálogo para resolver los conflictos, respetar a de los demás, comunicación asertiva, sensibilizar a mejorar actitudes desde su concepto personal y la conducta disruptiva, contribuyendo así a la construcción de paz.

En el marco metodológico se implementaron unas técnicas e instrumentos para la recolección de la información como son: la observación a los estudiantes durante las prácticas pedagógicas, entrevista semiestructurada basándose en una guía de preguntas a los maestros para diagnosticar principales aspectos de la convivencia y saber cuál es su opinión como docente sobre el comportamiento de los estudiantes, se analizó un árbol de problemas donde se identificó; las causas, problemas, consecuencias y posibles soluciones. Los análisis de las técnicas confirman la problemática de la

convivencia y las consecuencias en los resultados del aprendizaje, y la dificultad de las relaciones sociales que carecen los estudiantes. Por consiguiente las prácticas restaurativas en este nuevo enfoque busca nuevas formas de cómo resolver y asumir los conflictos de manera constructiva y participativa en miras a desarrollar habilidades sociales, saber convivir para construir una mejor sociedad, por ende el proyecto se sustenta en una serie de investigación que le dan sustento teórico conceptual epistemológico, con un planteamiento del problema, objetivos, justificación, antecedentes con fuentes bibliográficas, marco legal y un diseño metodológico.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema

La comuna 3 (Manrique), está ubicada en la zona 1 Nororiental y es un territorio localizado en la ladera oriental de la parte urbana de la ciudad de Medellín.

Con base en Plan de Desarrollo Local, la comuna la conforman 20 barrios y sectores reconocidos (Decreto 346 de 2000), ellos son: Manrique Oriental, Manrique Central, el Pomar, el Raizal, las Nieves, Versalles 1 y 2, San José la Cima 1 y 2, Bello Oriente, María Cano, la Cruz, la Honda, San Blas, las Granjas, la Salle, Santa Inés, Balcones del Jardín y Altos del Jardín.

El Número de habitantes aproximadamente es de 175.448; 23.272 de estrato uno, 125.391 de estrato dos, 26.785 de estrato tres y 80.085 son hombres y 95.363 son mujeres.

A nivel del Núcleo existen 22 Instituciones Educativas y 13 Centros educativos, de estos 15 son oficiales, 8 por cobertura y 12 privados.

El Barrio Manrique ha tenido a nivel de ciudad una connotación de violencia por la problemática social vivida en los años 90, quedando aún en el imaginario de algunas personas, más por la difusión de los medios de comunicación, que por la cotidianidad actual; sin embargo cuando existen altos índices de familias disfuncionales, los jóvenes y niños no tienen un referente de valores desde el hogar, existe el maltrato físico entre parejas y hacia los hijos, existe mucha venta de droga ilícita por lo tanto muchos jóvenes son consumidores vendedores y a los niños los ocupan para la distribución de lo dicho anteriormente, todo ello se da por la situación de pobreza que viven muchas de las familias un 20% tiene una

solvencia económica y el 80% son de escasos recursos, se le suma a ello la violencia que se genera tanto en el hogar como en su entorno por parte de bebidas embriagantes, en este ambiente no agradable viven nuestros estudiantes.

Las realidades educativas son un reflejo del espejismo cambiante de la sociedad y las implicaciones negativas que en ella emergen. Los jóvenes y niños son los principales afectados y es cuando hablamos de “crisis”, crisis que está anclada por los contextos histórico-sociales que se desarrollan en cada población.

Así, hay que considerar que una comunidad educativa está permeada y se ve influenciada por la naturaleza de su entorno y son los estudiantes quienes a través del ejemplo y la observación se impregnan de muchas de las negatividades que ocurren en su devenir como barrio, se visualiza y se habla de conductas negativas, agresivas, maltratos verbales, físicos, violencia e inestabilidad emocional.

Son realidades en las que no se puede ser indiferente, ya que se necesita sensibilizar, y humanizar para poder llegar a un cambio de vida, buscando estrategias pedagógicas, que den respuesta a la problemática de estos conflictos que afectan a la sana convivencia escolar y social.

En ese sentido, las prácticas pedagógicas que se realiza en el Colegio María Reina del Carmelo me da la oportunidad de ejecutar el proyecto implementando estrategias en busca de una mejor convivencia escolar, se le presentó el proyecto a la rectora y esta accedió en pro de mejorar, debido a que al observar e indagar en el estudiantado las principales causales de agresiones las constituyen cuestiones de intolerancia e irrespeto; lo cual, al profundizar daba a entender que había algo más de fondo, y era el tema de la gestión y abordaje de los conflictos. Pues la mayor parte, del estudiantado identificaba como una causal el hecho de

que se daba solución a estas situaciones por medio de la aplicación de sanciones (llamados de atención, anotaciones en el libro observador e incluso suspensiones), pocas veces el diálogo es utilizado como medio para mediar situaciones conflictivas. Por lo que, partiendo de la necesidad latente que hay para sensibilizar, y humanizar, con el objetivo de llegar a esas transformaciones en los modos de ver y abordar la convivencia, surge la justicia restaurativa la cual originalmente se planteó como una forma de tratar las consecuencias del delito en el infractor, la víctima y sus comunidades respectivas, con el tiempo algunas organizaciones, como el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas, las han re direccionado a contextos como la escuela.

En el marco del Proyecto Educativo Institucional del colegio María Reina del Carmelo, cabe destacar los avances en los procesos formativos de los estudiantes, con propuestas dinámicas y generadoras de conocimiento y formación integral, así mismo dando importancia a un cambio de actitud, de parte de los estudiantes y docentes como tal, para ir construyendo conciencia para ser personas íntegras, coherentes, autónomas, con lo que decimos, somos, hacemos, pensamos y sentimos.

De esta forma ser un protagonista de su propia realización y transformación de la sociedad. No obstante, es necesario un cambio de actitud, en los estudiantes de María Reina; es por eso que se radica este proyecto de prácticas restaurativas con el fin de mitigar los conflictos, que afectan a la convivencia escolar y generan un clima desagradable y poco saludable en la comunidad educativa.

Cabe anotar que, lo anterior se puede mediar buscando estrategias que ayuden a mantener el orden, respeto, la tolerancia, el perdón, el diálogo, el amor hacia el prójimo, para generar un impacto positivo en las relaciones interpersonales. Teniendo en cuenta los insumos de las

prácticas restaurativas de prevención de la violencia. Llegando así, a una resolución positiva de conflictos, trabajando las emociones y hacer frente a esos conflictos de forma diferente creativa y dinámica.

1.2.Delimitación del problema

¿Cómo fortalecer las estrategias pedagógicas utilizadas bajo el enfoque de prácticas restaurativas, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia en el grado quinto del Colegio María Reina del Carmelo?

1.3.Objetivos.

1.3.1. General

Fortalecer las estrategias pedagógicas utilizadas bajo el enfoque de prácticas restaurativas, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia en el grado quinto.

1.3.2. Específicos

- Identificar las dificultades comportamentales que presentan los estudiantes durante la convivencia escolar.

- Implementar estrategias de prácticas restaurativas para la solución de problemas de convivencia escolar.

- Construir material didáctico basado en las prácticas restaurativas, para el mejoramiento de la convivencia escolar.

1.4. Justificación

El Colegio María Reina del Carmelo está ubicado en Manrique las Esmeraldas Medellín Carrera 43 N 85 - 104, atendiendo una población de preescolar hasta once con 1020 estudiantes. La Institución acoge la propuesta del Modelo Social Cognitivo, el cual da respuesta a las necesidades e intereses del contexto; esta Institución se ha caracterizado por proyectar una imagen positiva en el contexto, pues no se pueden desconocer las problemáticas sociales que rodean la institución; sin embargo, dicha imagen a veces puede caer en una suerte de sesgo debido a las situaciones conflictivas presentadas en su interior.

En este entorno, es importante realizar el proyecto porque al hacer un análisis de conflicto resulta un tema que se convierte cambiante debido a los posibles altibajos que tienen los estudiantes en sus procesos académicos y de convivencia.

La problemática principal que posee toda institución y por la cual está mediada el Colegio María Reina del Carmelo son los ambientes de intolerancia y pensamientos erróneos en la resolución de conflictos, los jóvenes actúan en defensa propia para saldar los fallos entre las relaciones que establecen entre sí, para ello es indispensable conocer cuáles son las causas más propensas para caer en un conflicto en el colegio, por tanto, es necesario construir parámetros que identifiquen las conductas y los estados emocionales que traen los estudiantes al ingresar a la jornada académica; el control, manejo y conocimiento de estas ayuda a reducir gradualmente estas problemáticas de intolerancia.

Teniendo en cuenta lo anterior, es interesante reflexionar sobre el papel fundamental de la escuela que pueda cumplir con su tarea de formar y transformar con miras de lograr cambios significativos de los estudiantes, con mejores relaciones interpersonales, enseñando modos de convivencia social e institucional, todo esto me hace pensar y profundizar qué

papel asumimos como maestros ante estas problemáticas que afrontamos diariamente en las aulas de clases. El proyecto se llevará a cabo en el colegio, ya que esta se preocupa y genera espacios para la realización de actividades pedagógicas en el fortalecimiento de una sana convivencia.

En esa medida, el presente proyecto se fundamenta como un aporte y alternativa de trabajo desde el ser, en el que docentes y estudiantes sean protagonistas a partir de la metodología de las prácticas restaurativas novedosas dentro del ámbito educativo nacional con una serie de bondades con respecto a mecanismos alternativos de resolución de conflictos, reducción del bullying o violencias escolares, ejercicio responsable de los derechos humanos, cumplimiento consciente de las normas, apropiación de habilidades y competencias ciudadanas.

Teniendo en cuenta lo anterior, son realidades en las que no se puede ser indiferente, ya que se necesita sensibilizar, y humanizar para poder llegar a un cambio de vida, buscando estrategias pedagógicas, que den respuesta a la problemática de estos conflictos que afectan a la sana convivencia escolar y social.

Por otro lado, nuestros jóvenes y niños están sumergidos ante estas problemáticas de deshumanización, y es por ello que se generan conflictos en el ambiente escolar, que todo lo quieren resolver con violencia y no son capaces de llegar a diálogos y reconciliación, se visualiza un desequilibrio emocional muy fuerte, con muchos vacíos, soledad, sin ilusiones que alimenten su camino, sin rumbo, sin metas para alcanzar. Es un reto muy grande trabajar en medio de estas situaciones para disminuir estos conflictos, y llegar a construir la paz. Por lo que, se van a proponer actividades reflexivas que fortalezcan lazos de unidad, amor, fraternidad, paz, reconciliación, y disminución de agresiones y conflictos así vivir en sana convivencia dentro y fuera del colegio María Reina de Carmelo.

Cabe anotar que lo anterior, se puede mediar buscando estrategias que posibilite el conflicto, es por ello que el proyecto permite una solución al problema porque implementará unas estrategias pedagógicas, inicialmente se hizo un estudio del problema ya identificado y mencionado anteriormente, voy a utilizar las técnicas de encuestas y observación analizando las diferentes situaciones, de los estudiantes por qué actúan y se comportan de esa manera quedando estas como evidencias de la realización.

Se busca estrategias que ayuden a mantener el orden, el respeto, la tolerancia, el perdón, el diálogo, el amor hacia el prójimo así mismo el reconocimiento del error y corregir generando así un impacto positivo en las relaciones interpersonales. Teniendo en cuenta los insumos de las prácticas restaurativas de prevención de la violencia. Llegando así, a una resolución positiva de conflictos, trabajando las emociones y hacer frente a esos conflictos de forma diferente creativa y dinámica.

1.5. Antecedentes

Para la realización de este trabajo de grado se hizo necesario consultar diferentes fuentes bibliográficas sobre investigaciones que abordan la temática de este proyecto de investigación cuyo eje es la convivencia escolar, y las prácticas pedagógicas restaurativas. Entre las más destacadas están:

- **Herika Yuridia Román** (2014) en su tesis de Especialización en Gerencia Educativa, denominada “Propuesta de gestión para mejorar la convivencia escolar desde los parámetros de la justicia restaurativa en la institución educativa y cultural Jesús Amigo de la ciudad de Medellín”

Donde el objetivo general fue implementar una propuesta de gestión basada en la conciliación y la restauración, que permita la aplicación de estrategias alternativas para la solución de conflictos y logre proyectar una sana convivencia en torno a la comunidad de la Institución Educativa Jesús Amigo, desde el restablecimiento de las relaciones interpersonales, el fortalecimiento de la resolución de conflictos y el empoderamiento de una cultura para la paz.

Siguiendo con la idea anterior, en la actualidad, es clave pensar en estrategias alternativas para la solución de conflictos, en el caso particular de la comunidad educativa de la Institución Jesús Amigo, se aviva la necesidad de generar cambios en el marco de la convivencia escolar, debido a que cada vez son más latentes los conflictos que se presentan y con un grado mayor de agresividad.

La estrategia implementada tradicionalmente para resolver los conflictos, se acogía netamente al sistema punitivo, a tal falta, tal castigo, centrándose en las normas y en el

castigo, no en las personas y sus relaciones; por ello, Jesús Amigo, acoge el modelo restaurativo, como una estrategia novedosa, donde se hace fundamental reparar los daños, asumir conciencia y responsabilidad frente a los actos y, sobre todo, lograr el empoderamiento de los involucrados.

En conclusión, la implementación de la justicia restaurativa permite la construcción de una ética de la convivencia y la ciudadanía, a través de la apropiación de principios y el desarrollo de las habilidades para la vida, que lleven a las personas a resolver sus conflictos desde el diálogo, la escucha activa y el afecto, vinculando a este proceso una visión humana, comprensiva y social.

Considerando lo antes mencionado, algunos aportes al presente trabajo de investigación son el reconocimiento de los principios, ideas y valores que sustentan la justicia restaurativa en el ámbito educativo. Teniendo como insumo las prácticas restaurativas como medios alternativos de prevención de violencias, resolución pacífica de conflictos y trabajo emocional, como elementos claves dentro de la formación de seres integrales. Además del análisis de las diferencias conceptuales entre las categorías de conflicto y violencia y la identificación de los postulados que sustentan los conceptos de democracia, reconciliación y justicia, como objetos de reflexión para pensar la paz en el ámbito institucional.

- **Giovanni Alberto Zapata Cardona** (2016) tesis que corresponde a la licenciatura en educación básica con énfasis en Ciencias Sociales de la Universidad de Antioquia denominada Medellín “Estrategia pedagógica desde la justicia restaurativa: Un estudio de caso en la Institución Educativa Javiera Londoño”

La cual cuenta que culturalmente la escuela no parece ser capaz de asumirse sin castigo, hay una naturalización por parte de los agentes educativos en torno a considerar la sanción como un garante del orden, sin embargo, es claro que la reiterada aplicación de ésta, da cuenta de los pobres efectos formativos que conlleva. En razón de lo anterior, la Ley 1620 de 2013 se perfila, no solo como excusa para el rediseño de los Manuales de Convivencia sino como posibilidad de articular nuevas formas y alternativas para incentivar la convivencia escolar que incluyan aprender del error, respetar la diferencia y dirimir pacíficamente los conflictos. Dicha alternativa se convierte en condición de posibilidad para derruir aquellas prácticas punitivas tan arraigadas en la escuela.

De este modo se puede concluir que, en primer lugar, la investigación constituye un aporte dentro de la dinámica de reflexión y creación de escenarios alternativos para pensar la convivencia escolar, en este caso la justicia restaurativa, que aunque no es el remedio a las problemáticas que componen esa realidad educativa, convoca acciones hacia la educación para la ciudadanía y muestra posibilidades para la escuela como un espacio de paz, ésta última como un concepto profundo, que más que ausencia de guerra, supone la superación, disminución, o evitación de toda clase de violencias, es decir, de todas aquellas causas ajenas a la voluntad de las personas.

La presente investigación aporta desde lo concreto, otras alternativas para concebir la convivencia escolar a partir de la justicia restaurativa como ese mecanismo alternativo que permite viabilizar la comunicación, la solución de conflictos, el trato de las violencias y, por ende, la construcción de la escuela como un espacio político donde se contribuye a la paz.

- **Vicenç Rul-lan Castañer** (2011) Proyecto Final de Máster Justicia y Prácticas Restaurativas Palma – España. “Los Círculos Restaurativos y su aplicación en diversos ámbitos” Los objetivos de este proyecto es realizar una revisión bibliográfica acerca de la justicia restaurativa: cómo se inició y qué la caracteriza, cuando se compara con la justicia retributiva.

Presentar las prácticas restaurativas, tal y como las plantea el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas, Mostrar cómo los instrumentos ideados para tratar el delito y sus consecuencias sirven para conseguir una mejora de las relaciones entre las personas que viven situaciones de conflicto.

Un trabajo que se propuso realizar una revisión bibliográfica acerca de la justicia restaurativa y prácticas restaurativas: cómo se inició y que la caracteriza, además de mostrar cómo los instrumentos ideados para tratar el delito y sus consecuencias sirven para conseguir una mejora de las relaciones entre las personas que viven situaciones de conflicto.

Por otro lado, las prácticas restaurativas, y entre ellas los círculos restaurativos, permiten establecer un marco de diálogo que ayuda a hablar sobre los conflictos, sin rehuirlos ni afrontarlos agresivamente. En los ejemplos presentados procedentes del ámbito escolar y socioeducativo hemos visto como actos y conflictos que normalmente se tratan de forma punitiva, pueden recibir un tratamiento dialogado, que redundo en cambios que con frecuencia resultan inesperadamente positivos.

En el caso de la agresión a la salida del Instituto, por ejemplo, la respuesta punitiva “normal” (expulsión cautelar y denuncia de la familia ante la policía) pudo ser la causa de un segundo conflicto, con amenazas a través de las redes sociales. Además, la alumna agredida dejó de acudir al Instituto por miedo a nuevas agresiones.

De haberse aplicado la respuesta retributiva habitual (expediente disciplinario y expulsión) seguramente habría continuado la escalada del conflicto. Creo que el mayor obstáculo para el uso de las prácticas restaurativas son los prejuicios que impiden su aplicación. El mayor temor, creo es que a través de estos procesos no se obtenga justicia: que el que mejor se expresa convenza a los demás y gane el debate, que el culpable no sea culpabilizado y la víctima sea re victimizada.

Se vive en un entorno retributivo, en el que no es difícil encontrar personas que creen que en una mediación hay que convencer al mediador y que éste acabará emitiendo un informe favorable a una u otra parte. Así, puede concluirse que, la justicia restaurativa supone un cambio de paradigma respecto a la forma habitual de ver el conflicto. Cuando uno participa en un proceso restaurativo, ve y vive con claridad que la línea más corta entre las personas es el diálogo.

A veces este diálogo necesita el apoyo de un facilitador, a fin de reparar el flujo comunicativo cuando éste se interrumpa. La estrategia dialógica permite el encuentro entre las personas y facilita la restauración de la situación.

De esta manera, este trabajo de investigación le aporta a mi proyecto la implementación de las Prácticas Restaurativas, tal y como las plantea el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas, nos mostrará los instrumentos ideados para tratar el delito y sus consecuencias y que estos sirven para conseguir una mejora de la relaciones entre las personas que viven situaciones de conflicto y como se puede articular la justicia restaurativa que de ella nace las Prácticas Restaurativas en el ámbito educativo.

También permite identificar e implementar una estrategia de convivencia donde maestros y alumnos puedan mitigar el conflicto que afectan a la convivencia escolar de manera restaurativa. Y así construir, mecanismos a la luz de la justicia, paz, reconciliación, diálogo,

democracia, que permitan restaurar aquello que hace mal a la salud exterior e interior y buscar mecanismos para dar respuestas a las diferentes situaciones de conflicto adecuadamente, sin recurrir a la sanción si no de manera constructiva y formativa.

Se tienen que fortalecer los procesos de convivencia, mediante la conciliación, y restauración, con una actitud pacífica a los conflictos y una formación de seres integrales, que puedan dar respuestas y soluciones a las diferentes situaciones que jóvenes y niños afrontan día a día, con el propósito de enmendar y sanar los daños de la mejor manera, y convivir pacíficamente.

CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco Teórico

Teniendo en cuenta que la justicia restaurativa busca resolver los conflictos entre individuos, vemos que desde los años 70 se plantea como una alternativa a los sistemas tradicionales, esto responde a un cambio de paradigma con diferentes procesos para manejar todo tipo de tensiones y resolución de conflictos a través de la reparación del daño y la restauración de las relaciones humanas. En estas prácticas restaurativas, el castigo es sustituido por la aceptación de la responsabilidad de los hechos y por la búsqueda de métodos de reparación del daño causado, sabiendo que siempre existirán conflictos entre los seres humanos puesto que somos seres sociables y habrán diferencias entre nosotros solo hay que saber asumir con responsabilidad y manejarlos apropiadamente. Lo dicho anterior requiere de la participación activa en el proceso restaurador tanto del ofensor como de la víctima y en su caso, de terceros interesados en que las cosas lleguen a buen fin y no pensar que todo es castigo.

Son muchos los autores que nos hablan de la justicia restaurativa, bajo este concepto se agrupan diferentes procesos no solo penal sino en el ámbito escolar, familiar, empresarial, universitario entre otros. Propiamente en este trabajo hablamos de las prácticas restaurativas, como una alternativa para la disminución del conflicto escolar y así propiciar una sana convivencia en el entorno de la escuela. Hay muchos teóricos reconocidos internacionalmente que sustentan la justicia restaurativa, en cuanto a las prácticas restaurativas, aunque sus orígenes provienen de estas; hace pocos años se han venido abordando en los centros educativos para construir comunidades escolares positivas de forma proactiva, que disminuya o reduzca la violencia, las suspensiones, desescolarización y expulsión.

Para establecer una concepción más acertada acerca de las prácticas restaurativas es necesario contemplar algunas consideraciones de la formación y modelamiento del individuo como constructor de las propias realidades y conocimiento, para ello se entra en detalle sobre la influencia que ha tenido la sociedad a raíz de la construcción de conductas y comportamientos determinados, además el desarrollo del pensamiento visualizado desde la perspectiva de Vygotsky quien hace referencia en su teoría del desarrollo cognitivo sobre la elaboración del conocimiento desde el enfoque social, apoyado de pensamientos de Hegel y Marx, quienes hacen alusión al concepto de sociedad como el factor que determina la conducta humana a través de las relaciones que se instauran entre sí. Al respecto, Vygotsky plantea que “el hombre es un ser histórico-social, [...] es moldeado por la cultura que él mismo crea” (citado por Lucci, 2006, p. 5). El hombre es el constructor de la cultura, es quien determina los rasgos característicos que se implantan en un contexto, el cual se convierte en ser único gracias al aporte representativo de sus pensamientos y acciones para sumar a una colectividad que otorga un sentido común a la población.

Es preciso saber que este trabajo lo sustenta un teórico muy reconocido internacionalmente y se trata del psicólogo Lev Vigotsky, el cual nació en la ciudad de Orsha en Bielorrusia el año 1896 y murió en la capital de Rusia, Moscú, el año 1934. Estudió parte de la carrera de Medicina antes de morir, buscando una explicación científica para la organización neurológica de las funciones mentales superiores que había estudiado desde la perspectiva psicológica (citado por Dávila, 2013). Ante dicho pensamiento es preciso detallar que los seres humanos antes que adaptarse a los fenómenos que ocurren en su alrededor lo llevan a su vivencia para hacerlo propio, por ello es necesario hacer claridad en los términos de adaptación y apropiación, medio por el cual el individuo, en este caso el niño, establece procesos de reconocimiento de acuerdo con las experiencias que se presentan en su devenir.

De esta manera, es posible entender por adaptación un proceso biológico pasivo por el cual se acopla el sujeto al ambiente, mientras la apropiación se determina por la interacción activa que se desarrolla gracias a la inclusión de la comunidad, la comunicación y lo social, construyendo nuevas formas de conocimiento que llevan a configurar comportamientos frente a las realidades que se perciben.

El desarrollo cognitivo según Vygotsky (1979) se establece de acuerdo con parámetros que están enfocados en las relaciones sociales en las que se encuentra el niño que lo llevan a tomar el aprendizaje (citado por Rodríguez, 1999, p. 94) desde la misma consolidación del entorno que el mismo hombre crea a través del crecimiento.

Según lo anterior, los procesos que atribuyen el desarrollo de las conductas están relacionados debido a la interacción entre dos componentes: social e individual, en la cual el conocimiento es causa de las analogías entre el sujeto y el medio, por esta razón es posible que se produzca una interiorización de los rasgos característicos que se perciben en el entorno. Por lo que Vygotsky argumenta que

“en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, en el ámbito social, y más tarde, en el ámbito individual; primero entre personas (interpsicológica) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos” (citado por Investigación Educativa, 1999, p. 22).

Considerando lo anterior, el hablar sobre las prácticas restaurativas consiste en comprender que el medio social educativo está afectado por conductas que inhiben el correcto funcionamiento del proceso pedagógico y formativo, por ello es necesario crear

ambientes positivos y restaurar las relaciones como medio para reforzar la educación centrando la mirada en el daño causado para posterior a esto, reconstruir aquellas conductas negativas que se instauran en la escuela y construir un ambiente más justo.

Debido a esta situación es fundamental identificar las características que llevan a los sujetos a tomar ciertos tipos de conductas que entorpecen el acto educativo. Por lo que, las sociedades son una construcción cultural que establece el hombre con el ideal de crecimiento, además por esencia, el hombre es un ser que requiere de la existencia del otro para subsistir, por esta razón siempre existirán algunos comportamientos que acompañan al hombre en sus realidades y estas pueden ser conductas buscando un bien común o conflictos.

Del mismo modo, Lucci (2006) citando a Lev Vygotsky en su teoría sociocultural explica que este le daba importancia a la relación entre la cultura y el hombre “el hombre es determinado y determinante de los otros individuos” (pág. 4). Cada persona tiene que tener una participación de manera proactiva dentro de la sociedad y en ella misma tratar de mantener buenas relaciones interpersonales.

De aquí la importancia que los niños tengan un buen acompañamiento y aprendizaje en sus primeros años, que aprendan a interactuar con el otro porque desde aquí van forjando bases y desarrollando habilidades lógicas para ir entrando en un modo de vida que será diferente a la que está viviendo en ese momento que sean seres productivos en bien de la misma sociedad en la que están inmersos, sabiendo que realizando diferentes actividades con el otro le permite interiorizar y asimilar estructuras de pensamiento y comportamiento del ambiente que le rodea; es por eso que hay que tener en cuenta el ejemplo que los demás damos a los niños y jóvenes, porque normalmente se toman actitudes de lo que observa del otro, esto le permitirá ir introduciéndose a la sociedad y si desde pequeño no logra cumplir

con ciertas normas y habilidades para tratar con el otro, entonces es cuando no logra integrarse a la sociedad y siempre generará donde esté conflictos en la convivencia.

Por lo que, al referirnos al término restaurativo implica creer que las decisiones que se toman son las mejores conscientemente y satisfechos que los conflictos son resueltos de manera adecuada y justa por quienes están involucrados directamente, todo ello busca el desarrollo de buenas relaciones tanto personales como comunitarias en una sociedad que cada vez se desconecta de las relaciones humanas.

Todo esto implica en el enfoque pedagógico ser creativos en el momento que se presentan diferentes situaciones de comportamiento inadecuado y a ello dar respuesta asertiva y así generar ambientes de paz, armonía, reconciliación, y aceptación de sí y del otro, para que logren identificar sus falencias; y al reconocerse así mismo, puede tomar decisiones de manera libre y consciente sobre lo que debe mejorar pero ya con un reconocimiento personal, no porque se lo impongan o amenacen.

Ante distintas expresiones de afectos que el ser humano presenta y los sinsabores de la vida, esto lleva a reaccionar de alguna manera lo que ha visto y aprendido de la misma familia y sociedad, y en la educación se busca regular y modelar ciertas conductas con el fin de mejorar las relaciones interpersonales de forma que el individuo pueda expresarse con toda libertad sea la edad que sea, sabiendo que el otro le respetará sus sentimientos y pensamientos con tolerancia.

Claramente se ve reflejado en el ser humano un inconformismo para todo se pone problema, y acusamos a los demás con mucha facilidad aun siendo conscientes del daño que le estoy causando al otro; sabemos las consecuencias, pero hay una satisfacción personal por parte del agresor de haberle herido los sentimientos a su semejante.

Como se decía anteriormente que la sociedad son una construcción cultural que establece el hombre con el ideal de crecimiento, además por esencia, el hombre es un ser que requiere de la existencia del otro para subsistir, por ello la conducta de estos expresa algunas variables que acompañan sus comportamientos y que son inherentes de su realidad, es decir, la conducta está asociada a la configuración del conflicto. Es por ello que Vygotsky (citado por Lucci, 2006) nos dirá que la interacción y reconocimiento personal con el otro es esencial porque aquí es donde se da cuenta la persona que las acciones cometidas sean positivas o negativas siempre van a repercutir o afectar al otro, por eso él dirá que para comprender las acciones que las personas cometen hay que ver entonces primero cómo son sus relaciones sociales y determinar el porqué de su comportamiento, recordando que aquí influye el contexto social en que las personas se desenvuelven diariamente es necesario ayudar al niño (a) desarrollar habilidades sociales al no ser así, que no recibió una buena orientación y aprendizaje social, y aún más se sigue guiando y acoplando a patrones y modelos de conducta que serán buenos y otros que serán desagradables.

Como viene diciendo que los conflictos están implicados en todos los ámbitos de la conducta, por ende, pueden ser tomados a nivel personal como social y clasificarlos de acuerdo con la perspectiva que mejor se acerque a la finalidad de la contradicción o evento que ocurre en el individuo, por ello se enmarcan las variables, frustración, ansiedad, ambivalencia.

Es muy importante lo que nos dice Jerome Bruner cuando hace referencia a la teoría de Vygotsky “la educación implica y el crecimiento histórico de la cultura humana de la que surge el hombre” (citado por Moll, 1993, p. 13); es tan importante el papel que juega el niño en la construcción del conocimiento en la acción y liberación del ser humano, ya que este es una manifestación cultural, que transmite y responde a determinados intereses por lo tanto es

muy importante y necesario que este sirve para organizar construir y transformar el pensamiento y así aprender a saber comunicarse y compartir las experiencias con los demás esto es saber socializarse y tener una mente abierta madura y equilibrada a los cambios y desafíos del mundo actual, no perdiendo su esencia como personas que son capaces de razonar y dar soluciones a diferentes situaciones que presenta la sociedad.

En estos tiempos modernos se habla de que la agresión está de moda y está junto con el acoso de toda índole; se ha convertido en una manifestación social, y esto se da propiamente con mucha significación en los espacios escolares, y se ve en las diferentes instituciones educativas que su preocupación se ha convertido en una situación prioritaria, donde con las prácticas restaurativas se buscan estrategias para fortalecer el SER en todos sus aspectos, reflejando así su trascendencia en el ámbito educativo.

Es muy difícil manejar las actitudes de los niños y jóvenes en el espacio escolar por los efectos visibles que causa una sociedad de violencia, injusticia, desigualdad entre otros, esto implica esfuerzos muy grandes en desarrollar, mantener y fundamentar los valores del respeto mutuo; así se debe mantener y reparar relaciones de forma restaurativa para la convivencia escolar, teniendo la habilidad de la escucha activa, la empatía, diálogo; participando voluntariamente en todos los procesos para su crecimiento y desarrollo humano y ser referente positivo ante la sociedad.

Al respecto, es importante lo que plantea Vygotsky con relación a los objetivos de su teoría sobre las características del comportamiento humano, él dice que es importante “caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de cómo esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo” (citado por Lucci, 2006, p. 25), siendo la vida misma la que

se encarga de ir desarrollándose a través de su historia donde nos afirma que el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea.

2.2. Marco conceptual

En este proyecto de investigación donde se está refiriendo a las prácticas restaurativas se mencionan algunos conceptos de categorías que aportan al proyecto sustentación teórica, se sabe que es una responsabilidad de todos velar por la sana convivencia y en especial en el ámbito escolar, saber manejar los diferentes situaciones conflictivas y reparar las relaciones dañadas por las malas actitudes y llegar a tomar decisiones para mejorar sus relaciones interpersonales, y esto es el objetivo de las prácticas restaurar el daño hecho, llegar a acuerdos tanto el ofensor como el agresor con un buen mediador y así adquirir aprendizajes de esas ofensas hechas a su par y esto se logra con una buena decisión personal, así aprendemos todos que se mejora en la conducta, se repara el daño y se restauran relaciones.

Todo ello busca saber manejar las situaciones que a diario afrontan para saber solucionar estas diferencias y evitar esos conflictos que conllevan a vivir en paz y armonía dentro de un ambiente escolar agradable.

2.2.1. Conflicto Escolar

Se es consciente de la gran preocupación y responsabilidad que hay en las autoridades educativas sobre el conflicto y violencia que se está generando con mayor fuerza a nivel social, pero en especial de los conflictos en los centros educativos que es algo muy complejo pero es tarea de todos velar por el bien común ante ciertas circunstancias se deben buscar estrategias de prevención con debidos procesos que disminuyan esas situaciones de conflicto en la comunidad educativa, entendiéndose que estos son: alumnos, maestros, padres de familia, directivos, dichos conflictos se pueden generar dentro o de las instalaciones de la institución educativa como también en sus alrededores o en otros espacios.

Cuando se está refiriendo al conflicto escolar esta supone el espacio donde se generan los problemas dándose en este espacio encuentros de la diferencia, en últimas instancias estos conflictos deben ser vistos como positivos y transformadores si a estos se le da un buen manejo adecuado evitando así la violencia. Desde lo conceptual los conflictos se pueden analizar desde tres elementos según Juan Pablo Lederach (1996) estos son: “las personas” el problema “el proceso” a este le añade el escenario y el contexto. (p. 89), es por eso que la existencia del conflicto es parte indiscutible de la construcción del tejido social, estar en relación implica crear situaciones de inconformidad tanto consigo mismo como con el otro, es decir, aparece una concepción grupal e individual que emerge con la persona desde el nacimiento.

Partiendo de una perspectiva individual desde que el recién nacido entra en contacto con el mundo exterior se encuentra en situación de vulnerabilidad, todo lo que le rodea es un contexto adverso y nuevo que para él generando así un conflicto, en este caso de supervivencia. Desde la perspectiva grupal, el conflicto debe mirarse no como una limitación de un problema, sino más bien como el puente para determinar posibles soluciones, considerando el concepto como un “cambio”.

Por esta razón se toma en palabras el conflicto como necesario para lograr desarrollar nuevas competencias y habilidades en el marco del crecimiento personal y social, esto no implica que el efecto sea negativo para la persona o el grupo poblacional. En gran medida, se ha tenido una aplicación errónea del contexto sobre el conflicto. Hablar sobre él implica establecer parámetros y nuevas miradas de acuerdo con el problema o caso que se presente, gracias a su construcción se desarrollan soluciones que conllevan al avance del proceso al cual se desea llegar.

2.2.1.1 Relaciones interpersonales

Así mismo se detallan las relaciones interpersonales, como el acto para entablar contacto con las otras personas, la interacción entonces puede determinarse como la acción recíproca entre dos o más personas que están reguladas por algunas conductas emocionales y a su vez, por factores de interés social.

Para Campeón (1999), "la conducta del niño y joven se refleja a menudo un sistema insatisfactorio adulto niño, basado con frecuencia en la existencia de actitudes negativas en ambas partes y en unas relaciones atascadas o rígidas" (p. 49), y en efecto, el ser humano tiene por naturaleza la necesidad de establecer relaciones personales y afectivas con otras personas, entonces se puede decir que al observar en los centros escolares ciertas actitudes de estudiantes que se les dificulta esta interacción con el grupo o busca el aislamiento no puede o no quiere relacionarse, estos presentan un problema grande porque está disminuyendo su afecto hacia los demás de incluirse al grupo, al presentar tal actitud no logran un reconocimiento cuando se presentan las dificultades ya que poseen una autoimagen negativa tanto de ellos como hacia los demás en pensamiento y actitud.

Ante este sentido, es bueno sensibilizar a la comunidad educativa en las relaciones interpersonales que desde este punto se pueden generar diversas situaciones al no reconocer las opiniones, sentimientos, criterios del otro, estar preparados para dar respuestas a la resolución de del conflicto de forma positiva y productiva, asumir con responsabilidad los actos no adecuados, y desde la docencia ir creando conciencia de asumir aquello que no fue lo correcto para un crecimiento y bien personal de mejorar actitudes; la educación viendo estos diferentes conflictos como algo natural del ser humano y no como algo negativo, claro sabiéndolos manejar y concientizandonos de que se puede aprender a vivir en sociedad, no se

dice que no habrán problemas, pero si se es capaz de aprender a resolverlos y abordarlos como un nuevo aprendizaje que nos ayudará a ser mejores seres humanos.

De esta manera, las relaciones interpersonales juegan un papel importante ya que va de la mano con la educación afectiva, pues sabe que sin esta es difícil que se den buenas relaciones humanas porque se evidencia la dificultad de relacionarse con el otro, esto le imposibilita a saber resolver las diferentes situaciones sociales que se le presente.

2.2.1.2. Comunicación asertiva

La comunicación es vista como el acto de interacción entre dos partes que conforma un diálogo, para acceder a ella es necesario que exista el papel de emisor y receptor, que, a través de figuras, signos, imágenes, sonidos entre otras puede expresar una idea, es decir, la comunicación no solo es el acto de construir diálogo entre dos personas de una manera formal, sino que puede ir más allá con el aporte de cuerpo como elemento indispensable para la comprensión de la realidad. Ejemplo: el cuerpo puede comunicar que la persona está triste, por las facetas del rostro, hombros caídos y la actitud pasiva, esto sin necesidad de preguntar el estado de ánimo a la persona.

Torrego & Moreno hablan de la comunicación como “cualquier conducta que tenga como objetivo suscitar una respuesta o comportamiento concreto por parte de una persona o grupo determinado (2003, p. 139).

Por otro lado, hay dos tipos de comunicación que utilizan los seres humanos: el asertivo y el agresivo. De la comunicación asertiva se puede decir, que la persona que comunica se expresa de manera sincera, respeta y acepta a su interlocutor, esta comunicación tiene unas caracterizaciones, reconoce los sentimientos, necesidades y opiniones de las dos partes.

Según Torrego & Moreno, la asertividad tiene tres componentes: compartimiento verbal claro, firme y directo (deseo, opino, yo quiero); comportamiento no verbal: expresión facial franca, abierta postura relajada, contacto ocular y protección de los propios derechos y respeto por los de los otros (2003, p, 140).

2.2.1.3 Inteligencia emocional

Algunos autores orientan hacia una nueva visión de las emociones, como Goleman en su tesis nos dice el porqué de las diferencias entre una persona a otra y que estas actitudes provienen de los arrebatos emocionales que cada persona posee y que estas diferencias radican en ese “conjunto de habilidades que ha llamado inteligencia emocional entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la empatía, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo” (Kairós, 1996, párr. 4).

Se sabe que cuesta comprender en algunas ocasiones al ser un humano, ya que este es muy complejo, comprendiendo que hay muchos factores que pueden determinar nuestras diferencias y estas pueden ser genéticas querer pretender cambiar una persona o una actitud será complicado o hacer comparaciones con otra que lleva un récord de vida exitoso porque cada quien desarrolla sus habilidades según capacidades cognitivas y emocionales.

Generalmente en los centros escolares se visualiza estos arrebatos emocionales conscientes e inconscientes, que afectan su rendimiento académico y social. Como se sabe que parte de estas habilidades mencionadas anteriormente, pueden venir configuradas desde nuestra genética, otras se van moldeando en los primeros años de vida. Por eso, no es de asombrarse que en algunas ocasiones nuestro instinto responderá en situaciones que no agradan; pleitos, intolerancia, creando así conflictos y problemas en ámbito escolar, social, familiar.

Debido a lo anterior, dirá Goleman que “en esencia, toda emoción constituye un impulso que moviliza a la acción” (citado por Kairós, 1996 párr. 2). Efectivamente, según los retos y desafíos que la vida presente siempre habrá una reacción según sea la emoción y responderá a ella, según el momento y contexto que le toque experimentar será de crecimiento personal para ir moldeando y definiendo las respuestas ante estas manifestaciones y estímulos emocionales que se encuentren en la vida.

Ante esto, es bueno conocer o preguntarse cómo resolver los conflictos, se puede reaccionar de diferente manera con enojo cuando no me parece algo, me frustró cuando no salen bien las cosas, asumo como una oportunidad para crecer la situación que estoy viviendo, o ni siquiera permite el diálogo para resolver las diferencias, en fin es tan importante que haya un conocimiento de las reacciones ante las emociones en el momento y forma que se afronten las situaciones.

2.2.2. Prácticas restaurativas

Teniendo en cuenta que las prácticas restaurativas tienen su origen en la justicia restaurativa, este nuevo enfoque se está implementando en los centros educativos obteniendo buenos resultados en la disminución del conflicto escolar de manera asertiva y con un aprendizaje significativo en la resolución de problemas, que por medio de esta se puedan establecer actitudes desde los principios morales que cada uno de los implicados en un conflicto lleguen a resolver sus diferencias de manera parcial, dando así un nuevo direccionamiento de lo negativo a lo positivo, estas prácticas lo que busca es que el individuo reconozca el error y asuma con responsabilidad las consecuencias.

Aprendiendo de ellas el modo en que se traduce a un aprendizaje de esas actitudes conflictivas. Al respecto, el Instituto Internacional de Prácticas restaurativas (IIRP), nos da

una descripción clara al referirse a las prácticas restaurativas diciendo que son “una ciencia social emergente que estudia cómo fortalecer las relaciones entre los individuos, así como las conexiones sociales dentro de las comunidades” (1977, párr. 2) sabiendo que una de las necesidades del ser humano es interactuar o relacionarse con el otro.

Algunos de los propósitos es construir conexiones sociales donde se puedan superar las malas acciones en un ambiente de respeto, tolerancia, que se puedan crear ambientes sanos y positivos con una buena toma de decisiones y reconocimiento personal, que sirva como aprendizaje y sepa superar las malas acciones y resolver el problema del conflicto de manera conjunta, realizando un buen proceso y así lograr una buenas y sanas relaciones interpersonales previniendo posibles problemas que alteren el orden y la sana convivencia, generando así un ambiente no saludable para la comunidad educativa y el entorno escolar con conductas inadecuadas.

Esto es importante porque de esta manera influye investigar para transversalizar estas prácticas en el salón de clase y entorno a toda la comunidad educativa, con teorías y estrategias pedagógicas de modo que haya conciencia y empoderamiento de sus relaciones interpersonales de manera respetuosa y tolerante que no le afecte la forma de ser, pensar y sentir del otro, generando un ambiente de confianza, comprensión mutua, compartiendo valores y superando malas conductas de forma proactiva.

Desde el propósito conceptual Siguiendo las aportaciones de Wachtel, O’Connell y Wachtel (2010), a continuación se exponen algunas de las características de cada una de las actuaciones:

a) Cambio contra las personas. La presión por cambio sin el apoyo necesario produce resistencia y resentimiento. Cuando se impone el cambio desde la autoridad sin el compromiso de las personas,

b) Cambio para las personas. El apoyo al cambio requiere al mismo tiempo la exigencia y el control de su puesta en marcha.

c) No cambia nada. Cuando no están presentes ni la exigencia ni el apoyo, el cambio es ignorado por las personas que simplemente esperan que pase la novedad.

d) Cambio con las personas. Los cambios en educación —o en cualquier ámbito— necesitan que las personas implicadas sean parte del proceso, (p. 82, párr. 2)

Dándose cuenta como el uso de estas Prácticas restaurativas ayudan a reducir la violencia, la intimidación, a mejorar el comportamiento humano, fortaleciendo la sociedad, proporcionando liderazgo efectivo de ambas partes.

Es así como el mediador hace el proceso con los implicados en el conflicto o problema, de restaurar relaciones entre pares y superiores, de esta manera con un reconocimiento personal procura reparar el daño cometido, sabiendo que este conlleva un proceso restaurativo tanto interior como exterior desde el perdón y la restauración de la paz en ambas partes, pero sobre todo con aquel o aquella que fue agredido(a).

2.2.2.1. El reconocimiento personal

Como se mencionaba anteriormente, el reconocimiento personal es de vital importancia en el proceso de estas prácticas restaurativas, ya que esta puede influir en gran parte en los conflictos de los diferentes ámbitos, pero se hace especial mención al conflicto escolar, lo cual en estas últimas décadas hay una dificultad para relacionarse socialmente. Esto conlleva a un desequilibrio emocional que hace que el individuo sea creador del conflicto. De esta forma se crea un modelo para su reconocimiento personal y del otro donde da inicio a una

transformación del ser, la persona que es generadora del problema debe admitir su error siendo capaz reconocer Goleman dirá que las:

Habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (199, p. 4 - 44).

y así restituir la falta en un cambio, no porque se le amenace en hacer cumplir las directrices del centro escolar que normalmente es hacer anotaciones y des escolarizar; sino que él, asuma y reconozca con sinceridad y autorreflexión que no ha actuado correctamente y que debe reparar el daño hecho a su prójimo, y sus diferencias; si hay un reconocimiento mutuo como sujetos diferentes debe afianzar las relaciones, ayudar para que desarrollen habilidades de reconocimiento de su actitud inadecuada en el otro, cuando el agresor o agresores ante un conflicto son conscientes de sus actos cometidos, se está viendo que en realidad esas personas quieren tener un cambio en la forma de tratar al otro estas actitudes no son bien vistas ante sus compañeros, maestros, familia, entre otros.

En la interpretación que realiza Heinz Kohut (1979) sobre el dinamismo psicológico del ser humano, establece dos direcciones, una que denomina el *hombre culpable* cuyas metas apuntan a la actividad de sus impulsos de modo que predomina el modelo adaptativo impersonal, y una segunda, que para nuestro análisis es de mayor interés, el *hombre trágico* cuyas metas apuntan al desarrollo del sí mismo y que solo alcanzará en su afirmación personal dentro de un medio social en el que se sienta realizado. En resumen, la madurez del sujeto no se mide por su capacidad de control de las necesidades y del entorno, sino por la capacidad de apertura a las múltiples facetas de su propia persona expresadas en la interacción comunicativa.

A su vez, se puede decir que las principales fuentes de un conflicto, es la falta de reconocimiento personal, cada persona busca la forma errónea de estar bien, ser en cierta forma el que genera las divisiones, críticas, inconformidades entre otros, a tal punto que todo eso se vuelve un problema e inician los conflictos entre compañeros, y superiores en el centro educativo. Todo esto significa que cada persona debe tener un conocimiento de sí mismo, según el concepto que esta tenga de su misma persona eso repercute en sus relaciones sociales afectivas, una persona que no se ame no se valore, no se respete, y acepte difícilmente podrá adaptarse a su entorno y generará insatisfacción con todo lo que le rodea y cuando surja una situación, van adquiriendo conocimiento y equilibrio en sus vidas pero sobre todo llega a dimensionar el daño emocional y físico que una actitud de intolerancia e irrespeto le causaría al otro.

Según Honnith (1997) nos dice que hay luchas de reconocimiento y que estas están siendo desplazadas, pero hace mención de tres reconocimientos y validación social:

- Reconocimiento físico Esta relación de reconocimiento depende de la existencia concreta y física de otras personas que se reconocen unas a otras con sentimientos específicos de aprecio que podríamos denominar *amor*.
- Este reconocimiento implica que demos cuenta o respondamos unos de otros como portadores del mismo tipo de derechos. Tiene, por tanto, un carácter tanto cognitivo como emocional.
- Este último reconocimiento es la solidaridad con los estilos de vida de los otros. Introduce de nuevo elementos emocionales al componente cognitivo del reconocimiento de derechos: la *solidaridad* y la *empatía* por la singularidad de los proyectos de vida personales y colectivos de los otros, (citado por José Ramón Boxó, 2013, párr. 9, 10, 11).

2.2.3. Proceso de paz

No es la ausencia de conflictos, problemas si no la forma de como se le da un nuevo giro a estos, contraponer y generar tranquilidad, armonía, compañerismo, respeto, valores que enriquecen la persona y la sociedad. Estos procesos, pautas o fases a lo largo del tiempo generen procesos de paz que se llevan a cabo una serie de condiciones que cada parte establece para obtener un beneficio, en el caso del ámbito educativo, un aprendizaje que iniciamos con el reconocimiento y enmienda del daño causado por parte del agresor, y por parte de las víctimas, a estos se les hace difícil perdonar al que les causó el daño, dejando heridas muy fuertes en lo personal y comunitario esto no es de la noche a la mañana, se necesita un proceso de sanación interior y personal. En los educandos se ve claramente que les cuesta aceptar, reconocer y ceder para resolver los diferentes conflictos que se les presenta en el salón de clases, y en todo el establecimiento educativo.

Ante esto, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948, art. 26), promueve la educación para la paz, hace referencia al proceso de favorecer las destrezas, los conocimientos, las actitudes y los valores necesarios con el que las personas opten por prevenir el conflicto y la violencia, resolver el conflictos de manera pacífica y crear unas condiciones que permitan la presencia de la paz tanto a nivel intrapersonal, interpersonal nacional e internacional.

Es interesante saber cómo con estas prácticas restaurativas se produce un proceso personal y comunitario desde el momento que se genera un conflicto, debido a que se inicia una ruta para dar solución a dichos conflictos, e iniciar un proceso de restauración al daño causado desde un reconocimiento personal y así buscar soluciones pacíficas ante el daño causado al compañero y saber afrontar con responsabilidad y enmendar dichos actos, para vivir en

tranquilidad y la paz que todos anhelamos. No es que haya ausencia de problemas o conflictos sino saberlos manejar.

Para llegar a un proceso de paz es necesario el perdón, la tolerancia y el respeto, en ambas partes. Harris y Synott (2002) proponen la siguiente definición de educación para la paz: Por educación para la paz, nos referimos a la enseñanza de los encuentros que atraen a la gente hacia fuera de sus deseos de paz y les proporcionan alternativas no violentas para la gestión de conflictos, así como las habilidades para el análisis crítico de los arreglos estructurales que legítima y producen la injusticia y la desigualdad.

2.2.3.1. Convivencia escolar

Al hablar de la convivencia escolar se refiere a ese encuentro comunitario de relaciones personales, echando una mirada a la sociedad se puede dar cuenta que cada vez es más complicado esas relaciones interpersonales, estas relaciones se instalan en nuestras actividades cotidianas en la vida escolar, social familiar y cómo está interactuando con otros; es ahí donde hay más posibilidad que se generen los problemas de conflictividad, se observando que en la actualidad se está volviendo muy complicado este tema de la convivencia escolar las personas se están haciendo cada vez más complicadas para convivir o interactuar con el otro, hay muchos factores que afectan este aspecto cada vez se distancia más del calor humano y sensibilizarse antes las situaciones del otro.

Con respecto a este tema la guía pedagógica para la convivencia escolar, nos define y orienta en qué consiste la convivencia escolar diciendo que es “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica” (Guía N° 49, p. 25), son todas esas relaciones que ocurren entre todas las personas en especial los que

hacen parte de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que este debe velar por el desarrollo integral de cada uno de sus miembros, generando un clima escolar positivo.

Estas relaciones de las personas de la comunidad educativa debe generar un ambiente o clima agradable, de tal forma que se aprenda a vivir juntos a crear relaciones fraternas sinceras y capaces de resolver sus diferencias de forma pacífica, no es que haya ausencia de conflictos si no un manejo adecuado para darle solución y afrontarlos de manera que esa experiencia lleve a adquirir nuevos aprendizajes y aprender a respetar la diferencia así llegar a una transformación de vida.

En todas relaciones humanas el hombre busca sentirse bien y al referirse a la comunidad educativa esta debe cultivar el respeto mutuo, la solidaridad recíproca, la confianza entre los miembros, sentir empatía por el otro, diálogo, tolerancia, de tal forma que estas experiencias fraternas deben influir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes si surge un conflicto o problema saber manejarlos y concientizar que esta experiencia le ayudará a crecer y saber afrontar dificultades que se le presenten en la vida.

Por lo que, la escuela es el lugar idóneo y privilegiado para aprender a convivir es por ello que se deben buscar estrategias para que haya una sana convivencia escolar que los educandos sientas agrado y satisfacción al asistir a los centros educativos, que allí aprenderá a manejar sus situaciones e impulsos emocionales frente a sus compañeros y maestros y que se le brinda apoyo en el momento que lo necesita, de manera que adquiera un desarrollo personal íntegro.

Estas relaciones humanas influyen en el proceso de aprendizaje escolar como anteriormente se había mencionado en una institución donde no se trabaje por mejorar estas relaciones entre alumnos y maestros, no será posible tener buenos resultados en un ambiente desagradable y conflictivo el manual de prácticas restaurativas nos dirá que:

... cuando los educadores se esfuercen por crear un ambiente que maximiza los afectos positivos, minimiza los afectos negativos y permite la expresión libre de los afectos, transformaran sus escuelas en verdaderas comunidades, donde el conflicto se puede abordar de manera efectiva, las relaciones se pueden mantener y se puede producir el aprendizaje (Wachtel MPR 2011, p. 84).

Sabiendo que siempre hay alumnos con buena disposición pero hay otros que son los que generan el conflicto y siempre están insatisfechos con todo, empiezan hacer indisciplina y van generando el desorden de tal manera que esa situación termina en un ambiente desagradable.

Es necesario tener en cuenta los procesos formativos en especial el ser como persona valorar el saber y saber hacer tener un conocimiento de sí mismo, actitudes su forma de ser, por qué reacciona de cierta manera ante una situación, control de sus emociones, porque no es tolerante, se molesta y muestra enojo por cualquier cosa insignificante, porque responde agresivamente tanto físico como verbal, por qué maltrata a sus compañeros, en fin que sea capaz de reconocer sus fortalezas y debilidades, siendo la escuela y/o colegio el espacio donde el alumno saca todo lo que lleva dentro, sus problemáticas familiares y de su contexto la escuela es el lugar propicio para agredir a otro, teniendo dificultades para convivir, y aun a veces no quiere enmendar el error y mucho menos acepta la corrección esto no ayuda para un crecimiento personal y comunitario e impide un aprendizaje de esa actitud inadecuada. Con respecto a educar a los niños en convivencia Maldonado nos dirá que:

La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar; independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no solo participantes de la convivencia como se señala en el punto anterior; si no que gestores de ésta. Por lo tanto la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y

dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor; sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción (citado por Banz, 2004, p. 2).

Con ello, se puede decir que es tarea de todos formar parte de esta gran tarea de fortalecer la convivencia en todos sus miembros y las relaciones interpersonales, se puede decir, entonces que los estudiantes en el lugar que se encuentren en grupos ya sea en el salón de clases, pasillos, patios y lugares de recreación en las entradas y salidas, forman parte ellos mismos de la organización dinámica de los centros educativos. Estos a su vez van generando diferentes tipos de situación entre sus pares se ve claro la falta de tolerancia y agresión para el otro, cada uno busca imponer sus propias normas de acuerdo a sus interés personal y grupal cuando se ha formado una pandilla estas acciones por parte de estos estudiantes afectan la armonía y el ambiente escolar.

En el devenir de cada día se encontrará con diferentes tipos de situaciones y hay que saber afrontarlas, dar soluciones efectivas teniendo en cuenta los diferentes procesos y dinámicas pedagógicas, bien claro nos dice el autor hay que construir día a día la convivencia, como sabemos el ser humano es muy cambiante y complejo, según el estado de ánimo y emociones sus actitudes se verán reflejadas en su relación con su par y su proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.3.2. Contexto escolar

Al hacer mención del contexto escolar en este proyecto en la categoría de la convivencia escolar, es muy importante tomar en cuenta algunos elementos que influyen en el

comportamiento y formación educación de los estudiantes, en este contexto se podría decir que hay preocupación por parte de las instituciones educativas, de garantizar al estudiante una buena educación integral, que puedan desarrollar habilidades de competencia ciudadanas con sentido de responsabilidad.

Este contexto tiene que ver con el entorno de la escuela misma, sociocultural, y de la localidad donde viven los alumnos, es muy importante el papel que juegan las familias en este proceso formativo y conductual del estudiante, Ángel Morales Gómez (2001) nos dirá algunos trastornos de la relación familiar que afectan al estudiante y cómo repercute en sus comportamientos primero nos dirá:

- a) Control paterno excesivo y avasallador
- b) Matrimonios rotos.
- c) Conflictos latentes aún no resueltos
- d) Madres “ausentes” del hogar.

Un control excesivo y avasallador por parte de los padres va a dar lugar a actitudes de retraimiento. Estas actitudes van creando un estilo de vida nada favorecedor para la interacción social, que impide afrontar las situaciones adecuadamente (p. 53)

De su relación con sus compañeros, se evidencia en la actualidad como el contexto interno como externo, influye mucho en los niños y jóvenes, diferentes problemáticas y crisis que están cruzando las familias como núcleo fundamental de la sociedad y las repercusiones de estas ante los hijos, el entorno socio cultural hay una pérdida de identidad y coherencia y por ende los niños y jóvenes si no tienen una buena orientación desde sus familias se dejan llevar por corrientes e ideologías que les afectan en sus relaciones sociales, impregnados en el materialismo y las drogas, todas estas problemáticas permean en el ámbito escolar y ahí donde se vuelve dura la tarea educativa porque toca a la escuela asumir con responsabilidad

todas estas problemáticas con las vienen los niños y jóvenes a estudiar cada uno con su situación personal.

Este contexto también hace referencia a cómo se debe ver la situación del conflicto escolar, se asume según el entorno que se sitúa dicha situación, esto se refiere al espacio físico de la escuela, también como se mencionaba anteriormente, aquí se dan espacios culturales, socioeconómicos y político en que este se desenvuelve. Ante este respecto se trae a colación lo que Luz Dary Ruiz (2006), entiende por contexto escolar:

La escuela como territorio, es una producción constante de permanente configuración y cambio; es un espacio socializado y culturalizado que se gesta desde la experiencia de sujetos y contextos históricos que marcan y delimitan fronteras. De esta manera, los sentidos sociales de la escuela están asociados a los usos y apropiación que las comunidades hacen de su espacio físico y, desde ahí, de las relaciones y representaciones sociales que se tejen para la vida en sociedad (p. 90).

Significa entonces que, en el contexto escolar son muy importantes los recursos humanos y físicos y es esencial la infraestructura y los cambios de mejoramiento en las instalaciones y la tecnología para un mejor ambiente y clima escolar, porque esto influye en gran parte el ambiente y proceso de enseñanza-aprendizaje que se genere en unos espacios muy reducidos es más propicio que se generen problemas y conflictos, la escuela y el estudiante parte de su historia en el paso de su proceso formativo, aquí aprenden, lo que les servirá para la vida se va tejiendo su propia su proyecto de vida para una realización plena, integral y equilibrado en ser de bien para la sociedad.

2.2.3.3. Estrategias pedagógicas

Ante estas problemáticas de convivencia escolar, es un reto y desafío apostar a la reconfiguración de los vínculos sociales, las instituciones educativas buscan cada vez mejorar estos climas y ambientes desagradables que generan en cierto modo miembros de la comunidad educativa y alumnado con todas sus problemáticas de contexto que influyen en gran medida al proceso de formación académica y de disciplina, se hablará de estrategias globales sobre la convivencia en los centros educativos.

Hay muchas propuestas de trabajo para responder a los problemas de convivencia, pero haremos mención de unas propuestas que han tenido aceptación son unos enfoques y planteamientos, estos proceden del campo de la innovación curricular, el mejoramiento de la escuela y de la políticas de reforma educativa, refiriéndose entonces al: “Desarrollo Basado en la Escuela (DBE), la “Revisión Basada en la Escuela” (RBE), e incluso el Desarrollo Curricular Basado en la Escuela (DCBE), ante estos modelos de procesos se toma la dedicación que hacen Area y Yáñez (1990, p. 52), del Desarrollo Basado en la Escuela estos autores dicen que el DBE es un enfoque dirigido a propiciar y facilitar el cambio e innovación educativos “en” y “desde” los centros escolares. Estos autores a su vez citan a Reíd, Hopkins y Holly (1987), ellos dicen que entienden que la “calidad básica de este modelo de cambio en su carácter procesual, centrado en la capacidad de los miembros de la propia escuela para asumir, interiorizar, y gestionar el cambio. Cambio que no se produce de modo casual, azaroso y repentino sino de forma progresiva, constituyendo un auténtico crecimiento desde el interior de la propia escuela, la escuela en su totalidad el objeto y el agente fundamental del cambio.

Se puede decir que estos métodos dan resultado por el proceso y buena organización, que tienen dentro de la escuela con las respectivas personas a trabajar, recordando que

anteriormente decía que era global, trabajar con toda la comunidad educativa, se pueden desarrollar unas fases según el contexto y tipo de población y diferentes situaciones de convivencia y conflicto escolar según este método mencionado, estas fases pueden ser Area y Yáñez (1990):

1. Creación de condiciones para poder abordar la cuestión de la convivencia.
2. Revisión general de la situación de la convivencia en el centro.
3. Búsqueda de soluciones.
4. Planificación de la convivencia en el centro.
6. Desarrollo y seguimiento del plan de convivencia.
7. Evaluación y propuestas de mejora (p. 52).

Esta estrategia se ve muy adecuada para poder impulsar en los centros escolares, cada docente de la comunidad educativa tiene una herramienta o una base para entender en el momento que surge un problema o conflicto, este le ayuda para hacer frente a esa situación de convivencia, teniendo en cuenta que la construcción de la convivencia es una responsabilidad de toda la comunidad educativa; por lo tanto, se hacen partícipes de dar solución a estas situaciones. Es conveniente y necesario la identificación de las situaciones problema y tomar en cuenta las prácticas habituales de la convivencia y disciplina manteniendo diálogos respetuosos, y deliberación del problema para así generar una transformación personal e institucional con buenos procesos formativos.

2.3. Marco Legal

Las prácticas restaurativas como escenario para la construcción de paz, y mejorar la convivencia escolar en el Colegio María Reina del Carmelo, que tiene sus orígenes en la justicia restaurativa tiene en este nuevo enfoque se busca nuevas formas de cómo resolver y asumir los conflictos de manera constructiva y participativa. Este proyecto se sustenta en una serie de investigación de leyes, decretos que sirven para afianzar y sostener desde las políticas públicas del Estado sobre las diferentes situaciones que se dan en las Instituciones educativas.

Ante este respecto la Constitución Política de Colombia 1991 teniendo en cuenta la educación como derecho fundamental y velar por su formación integral el estado instituye la Ley general de Educación Ley 115 de febrero 08 de 1994 con el objetivo de lograr mejores resultados en el acceso a la educación, el artículo 1º nos fundamenta y define la educación de la siguiente manera:

Un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes. La presente ley señala normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde a las necesidades e interese de las personas, de la familia, y de la sociedad (p. 19, 1994).

En estos fundamentos de la ley se evidencia la preocupación del Estado de Colombia en crear políticas educativas en donde la persona humana prima y debe ser educada integralmente, respetar su dignidad, el proyecto de prácticas restaurativas busca ese equilibrio del respeto hacia el otro, y tener oportunidad de un proceso de construcción social, velando por el bienestar de toda la comunidad educativa en lo que respecta al contexto de la escuela.

Con la divulgación de Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965, se crea el “Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar” (2013, p.5), con ello se pretende promover y fortalecer la convivencia escolar, contribuir a la formación de ciudadanos competentes, activos con capacidad de aportar a la construcción de una sociedad democrática y participativa, que son fundamentales para una sana convivencia, también se busca generar espacios flexibles y dinámicos para la convivencia y la formación ciudadana, además que sepa detectar y manejar las conductas que van en contra de estas en las instituciones educativas .

Presenta y brinda herramientas para articular y manejar metodologías de seguimiento con una Ruta de Atención Integral de prevención, protección, y detección temprana de las conductas que atenten contra la convivencia escolar, para las dominadas situaciones tipo I, y tipo II, que nos proporciona orientaciones de cómo se debe manejar y proceder en estos tipos de actuación, para la situación tipo I en el artículo 42 (anexo 5, p.142) hace la debida puntualización de ver los “conflictos como oportunidades de aprendizaje” en todo contexto social habrá conflictos pero estos que se generan en las escuelas se puede decir entonces que si son bien orientados y manejados son beneficiosos en cierta forma porque sirven de crecimiento desarrollo personal y regulación social.

Es muy difícil y no tan sencillo desarrollar en las Instituciones educativas estas leyes de construir ciudadanos activos en los espacios que a veces no se reconocen los valores fundamentales del ser humano, sabemos que es una labor muy ardua pero que es un compromiso de toda la comunidad educativa. En este sentido la Ley 1622 en el artículo 8, Numerales 15 al 26 (p.6, 2013), establece una serie de medidas para promover la formación política de los jóvenes como contribución y construcción de una cultura de paz y a la

convivencia a partir de vincularlos a procesos de transformación social que incorporen cambios culturales como evitar la violencia, la discriminación y el desconocimiento de derechos.

En el artículo 17 Ley 115 (p.182, 1994) también los artículos 73 y 87 nos habla de él “reglamento o manual de convivencia” que pueda garantizar la armonía diaria dando cumplimiento a los derechos y obligaciones de todos los miembros de la comunidad educativa, brindando recursos para disminuir el conflicto y de convivir de forma pacífica y armónica.

Teniendo en cuenta lo anterior estos artículos nos dejan claro como el manual de convivencia se convierte en un elemento fundamental y por medio del cumplimiento de este garantizar con ello el mejoramiento de la convivencia escolar, en el decreto 1965 (2013) artículo 29 (p. 9) invita a las instituciones educativas a revisar el manual de convivencia e iniciar un proceso de actualización con unos lineamientos generales que plantea la ley de convivencia escolar.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

El siguiente trabajo de investigación ¿Cómo fortalecer las estrategias pedagógicas utilizadas bajo el enfoque de prácticas restaurativas, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia en el grado quinto del Colegio María Reina del Carmelo? Se estructurará la metodología y estrategias para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos propuestos de la investigación con un enfoque cualitativo y diseño explicativo. Es importante destacar que para restaurar la convivencia en cualquier conflicto los involucrados juegan un papel importante, porque según su forma y las intenciones que lo motiven a agredir determinan la intensidad de la violencia hacia el otro, por ende, es fundamental el papel del mediador ante un conflicto, este debe destacar la visión positiva y creativa que tanto el agredido como el agresor sean conscientes de la actitud que no es la correcta y que con esos sentimientos es difícil construir la paz.

El **enfoque** del proyecto de investigación es **cualitativo** Para Taylor y Bogdan (1986) en su sentido más amplio, el concepto se refiere “el modo como se enfoca los problemas y se buscan las respuestas”. Por lo tanto, es un estudio del contacto con la gente partiendo desde lo que dicen y hacen en sus contextos social y cultural, como dar respuestas a esta problemática de las relaciones interpersonales en los estudiantes del colegio porque actúan de forma conflictiva, agresiva y difícil de reconocer el daño causado, sabiendo que los estudiantes vienen al colegio con muchas problemáticas afectivos, familiares y sociales por lo general se evidencian en estos niños, la mala convivencia, poca autoestima, se les dificulta las relaciones interpersonales, escasa empatía por el otro, falta de control emocional y conductual.

Teniendo en cuenta lo anterior, **el alcance será explicativo** según Dr. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Los estudios explicativos “van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento, es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales”. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar el por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta están dirigidos a explicar las causas del porque está ocurriendo y como estas situaciones se manifiestan en las aulas de clase en el nivel cotidiano y personal.

Para dar respuesta al objetivo del trabajo de investigación **el diseño metodológico no experimental** es el apropiado según, Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) nos dirá “La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las categorías de análisis. Es decir, en esta investigación no se pretende variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. En este caso lo importante por medio de este diseño es observar la realidad tal cual la viven los niños de quinto en función de las formas de relacionarse en el aula de clase que finalmente configuran la convivencia escolar.

El Método investigativo del proyecto será inductivo investigación Acción – Participativa, cabe resaltar que en este proceso de investigación se da respuesta por medio de la IAP, a la vez que “hace hincapié en la rigurosa búsqueda de conocimientos, es un proceso abierto de vida y de trabajo, una vivencia, una progresiva evolución hacia la transformación total y estructural de la sociedad y de la cultura como objetivos sucesivos y parcialmente coincidentes. Es un proceso que requiere un compromiso, una postura ética y

persistencia en todos los niveles. En fin, es una filosofía de vida en la misma medida que es un método. (Anisur R y Fals O, 1983).

Lo dicho anteriormente, da coherencia a la investigación, la acción como tal a dicha problemática será la implementación de Prácticas Restaurativas en la convivencia escolar y la disminución del conflicto con violencia, de manera asertiva y con aprendizaje significativo en la solución de problemas, brindar así elementos desde este enfoque como escenarios que contribuya a la construcción de paz, teniendo estos conocimientos claros y llevar a cabo la proyección se utilizara recursos humanos y pedagógicos para la realización de las técnicas de investigación y dar soluciones prácticas al problema.

En este proceso de vida y de trabajo como dicen los autores, es claro destacar la participación de la población a la que se implementará el proyecto, teniendo en cuenta docentes y en general la comunidad educativa que de una u otra forma aportará en la realización de los objetivos propuestos para lograr una transformación de su realidad, tanto en los estudiantes en la forma de resolución de conflicto se sabe que estos son indispensable para el crecimiento humano, no obstante, es necesario saber reconocer el error y asumir con responsabilidad las consecuencias del daño causado. Y para los docentes y directivos cambiar la forma tradicional dejando atrás ese sistema punitivo a tal falta tal castigo, es por ello que este método nos ayudará con participación de la comunidad.

3.2. Población y muestra

Para el proyecto de implementación de Prácticas Restaurativas en los conflictos escolares para la construcción de paz, se hizo necesario realizar una indagación de datos generales del Colegio María Reina y del contexto de la población a la que se llevará a cabo el trabajo de investigación, así mismo las características identificadas en los niños del grado quinto como población importante en este proceso de investigación, donde el estudio debe ser significativo en la realización del proyecto educativo. En la labor pedagógica se ha evidenciado que el colegio trabaja por la convivencia no obstante se ve la necesidad de fortalecer e implementar estrategias para un mejor clima escolar e ir construyendo la paz.

Población:

El Colegio María Reina del Carmelo está ubicado en Manrique las Esmeraldas Medellín Carrera 43 N 85 - 104, atendiendo una población de preescolar hasta once siendo de 1,020 estudiantes entre básica primaria y básica secundaria.

El proyecto se llevará a cabo con el grado quinto de básica primaria grupos uno y dos siendo en total 87 estudiantes.

Teniendo en cuenta que los niños son en su mayoría de familias disfuncionales.

Son de escasos recursos económicos.

Emocionalmente se ven afectados por el contexto que viven en sus hogares y sus entornos.

Muestra:

El proyecto se implementará en el grado quinto de básica primaria con una muestra de 14 estudiantes, el proyecto se implementará en ese grado porque es la población que visito con frecuencia conozco sus problemáticas, tengo cercanía con los familiares, puedo intervenir y aportar de una u otra manera desde el área de Educación Religiosa y como miembro de la comunidad que dirige el colegio sobre un mejor clima escolar, evidenciando sus actitudes estos niños son:

- Indisciplinados
- Cuesta que cumplan la norma
- Bastante agresivos e impulsivos
- Intolerantes
- No logran controlar las emociones
- Están a la defensiva
- Cuesta que reconozcan cuando ha cometido un error.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación



A continuación se hace una presentación de las siguientes técnicas e instrumentos que apoya el proyecto de investigación “implementando prácticas restaurativas para la construcción de paz desde la escuela”, como medio para lograr los objetivos, se hará recopilación y análisis de datos, teniendo en cuenta el enfoque cualitativo para la realización de las técnicas, estos datos serán pertinentes y confiables desde el contexto de la población, con fuentes desde el lugar que se realizará la investigación que será en el Colegio María Reina del Carmelo con los estudiantes del grado quinto de básica primaria.

3.3.1. La observación

Al respecto de la técnica de observación dirá (Eddy, 2008; Patton, 2002; y Grinnell, 1997), que el propósito esencial de la observación con enfoque cualitativo es “Explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas, y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan”

La observación es una técnica muy importante en la investigación del proyecto ya que permite tener una mirada integral y amplia sobre la población que se llevará a cabo el proyecto, es el apropiado porque permitirá mirar, escuchar, y observar directamente y atentamente los hechos, las actitudes y comportamiento de los estudiantes del grado quinto del Colegio María Reina desde el aula de clase hasta los momentos de recreación, lo anterior, llevará a comprender reflexionar, analizar y evaluar por qué se dan esas situaciones de conflicto naturalmente que al conocer el contexto que se genera las situaciones reales se me hará más favorable recolectar información conocer el contexto que se estudia la investigación es de suma importancia.

Desde el enfoque cualitativo del proyecto como técnica a la observación espontánea se realizará como instrumento una ficha de registro de lo observado y escuchado que se consolidará, desde los aspectos evidenciados sin manipulación alguna o sentimiento personal tampoco perder de vista el objetivo que de identificar las situaciones que impiden y dificultades que se presentan para la disminución del conflicto dentro de la convivencia escolar.

	<p>COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO Barrio Manrique las Esmeraldas Carrera 43 N° 85-104</p>	 <p><small>pinx.jp - 3009445</small></p>
FICHA DE OBSERVACIÓN		
FECHA: Octubre 23 de 2018		
OBJETIVO: Identificar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto		
MUESTRA OBSERVADA : Estudiantes de grado quinto		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>Convivencia:</p> <p>Reconocimiento personal:</p> <p>Contexto escolar:</p> <p>Respeto:</p> <p>Tolerancia:</p> <p>Escucha:</p> <p>Estado emocional:</p> <p>Violencia</p>		

3.3.2. Entrevista

Puesto que la entrevista para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”, en el siguiente trabajo investigativo del proyecto esta técnica permitirá recoger datos por medio de preguntas y respuestas como dirá (Janesick, 1998) “En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a una tema” para poder llevar a cabo información más pertinente a la problemática planteada desde una perspectiva íntima, flexible y abierta, porque al obtener esos resultados y conocer los diferentes pensamientos, sentimientos al interactuar con los maestros, se podrán plantear estrategias como posibles soluciones a la restauración de la convivencia en las aulas de clase y así mismo ir minimizando el conflicto con violencia en el grado quinto del Colegio María Reina.

Se realizará la entrevista semiestructurada a maestros del Colegio María Reina basándose en una guía de preguntas en un ambiente de espontaneidad, amena, escuchando con atención pero al mismo tiempo con familiaridad en el momento de la interacción, con este tipo de entrevista se generaran respuestas que permita una flexibilidad y libertad al entrevistador e introducir otras adicionales además esta herramienta permitirá obtener, recolectar y registrar la información necesaria para poder analizar y reflexionar sobre en la identificación de las dificultades comportamentales de los estudiantes y que no favorece la convivencia, la entrevista se grabará con previo acuerdo de los maestros para luego transcribir las respuestas e iniciar su respectivo análisis.



COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO

Barrio Manrique las Esmeraldas
Carrera 43 N° 85-104



PHOTO - 3004445

ENTREVISTA

FECHA: Octubre 23 de 2018

OBJETIVO: Identificar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto

NOMBRE DEL MAESTRO:

INSTRUCCIÓN: Se quiere mejorar la convivencia y que los estudiantes aprendan a resolver conflictos de forma dialogada y democrática, por ende evitar situaciones de violencia y conflicto en el grado quinto, por consiguiente es necesario conocer la opinión de usted como maestro frente a esta situación y recibir la ayuda posible realizando la siguiente entrevista con unas preguntas flexibles respondiendo de forma sincera, así todos nos involucramos desde ya, se espera recoger información para saber cómo van las cosas y que podemos hacer para mejorar las relaciones y proponer estrategias que fortalezcan la convivencia escolar.

PREGUNTAS

1. ¿Qué es convivencia escolar? _____

2. ¿Cómo es la convivencia escolar de su grupo?

3. ¿Qué hace para mejorar la convivencia escolar con sus niños? _____

4. ¿De qué manera soluciona los conflictos escolares que se presenta en el aula de clase?

5. ¿Cómo define los niños conflictivos y que características tienen? _____

6. ¿Cuáles son las características de los niños que buscan la mediación y resolución de conflictos? _____

7. ¿Conoce las prácticas restaurativas? Si o No

Si responde que sí ¿Que son? ¿Cuáles son? ¿Para qué le han servido? _____

7. ¿Qué tipo de agresiones ha observado que son más frecuentes entre los estudiantes?

8. ¿Los maestros cuando un alumno tiene problemas disciplinarios que hace para corregir?

10. ¿Cuáles son las habilidades de un maestro para construir la convivencia escolar en el aula de clase? _____

3.3.3. Árbol de problemas

El enfoque del proyecto es flexible en cuanto se aborda la investigación cualitativa tiene ese contacto directo con los sujetos buscando una evolución y transformación, en este sentido se nos presenta una nueva forma de investigación como son las Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa en la siguiente investigación del proyecto se implementará la técnica ÁRBOL DE PROBLEMAS dirán las autoras Andrea Quiroz Trujillo, Ángela María Velásquez Velásquez, Beatriz Elena García Chacón y Sandra Patricia González Zabala que es una técnica “donde los sujetos manifiestan sus percepciones sobre una situación o problema determinado, realizando un análisis a profundidad a partir de la identificación de los componentes de dicha problemática y sus relaciones, posibilitando la construcción colectiva”



Cabe destacar que el reconocimiento individual de las diferentes situaciones que se generan en el diario vivir del ser humano es esencial para mejorar la calidad de vida en los diferentes ambientes en este caso generar un mejor clima de convivencia, porque es necesario mantener buenas relaciones interpersonales, procurando así vivir en compañía pacíficamente, sin embargo se es consciente al ser sociables por ende influye roces, conflictos, desacuerdos, violencia, pero ello es necesario como crecimiento personal y eso es lo que buscan las prácticas las estrategias restaurativas en el grado quinto para construir la paz dentro del aula de clase y en consecuencia su entorno familiar y sociocultural.

- Implementar la técnica con los estudiantes del grado quinto del Colegio María Reina previamente se explicará el tema sobre la convivencia se indagará los resultados sobre esa temática y se evaluará el impacto de las prácticas restaurativas para la solución de problemas de convivencia en el contexto escolar e identificar cuál es el problema las causas, consecuencias y dar posibles soluciones a la problemática. Posteriormente los

niños realizarán un árbol individual en un trozo de papel identificando el problema en la parte de la raíz las causas en el tronco los problemas ramas consecuencias y las posibles soluciones , después de darles un tiempo justo para terminar se les pide que se reúnan en grupos para socializar sus hallazgos en el árbol, se les reparte tres pedazos de papel de diferentes colores a cada grupo y se les pide que después de socializar las respuestas de su árbol escriban en conjunto en el color amarillo los problemas en el rosa las causa y en rojo las posibles soluciones.

Luego de haber socializado y escrito de forma grupal pasarán en frente tres de cada grupo a exponer los problemas, las causas y soluciones, seguidamente colocarlas las fichas en un árbol grande que previamente se ha hecho estará enfrente, como se dijo anteriormente la raíz es el problema, el tronco las causas y las ramas las soluciones.

Para finalizar se dialoga con los estudiantes y se hacen unas preguntas elaboradas en la ficha del instrumento ellos responderán de forma espontánea y sincera, luego esos resultados se analizarán de manera responsable y pertinente.

	<p>COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO Barrio Manrique las Esmeraldas Carrera 43 N° 85-104</p>	
ÁRBOL DEL PROBLEMA		
<p>OBJETIVO: Diagnosticar el estado de la convivencia y que situaciones generan la problemática del conflicto escolar relacionando sus causas y posibles soluciones en los estudiantes de grado quinto.</p>		
<p>Temática: convivencia y conflicto escolar.</p> <p>¿Ustedes saben que es un conflicto escolar? _____</p> <p>¿Y que es convivencia? _____</p>		

¿Cómo se generan los conflictos? _____

En la siguiente técnica se identificará el conflicto como problema, las causas, y posibles soluciones ante esta situación.

A sí mismo, se hará la profundización y análisis del tema, a partir de preguntas como:

¿Cuáles son los problemas más recurrentes frente a la convivencia escolar?

• ¿Cuáles son las consecuencias del conflicto escolar en el aula? _____

• ¿Qué soluciones podrían ser las más pertinentes para resolverlos? _____

• ¿Quiénes son las personas que hacen parte del problema? _____

• ¿Quiénes podrían ser parte de las soluciones? _____

• ¿Qué quiere cambiar de la situación frente a este aspecto? ¿por qué? _____

3.4. ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

El siguiente proyecto de investigación presenta los resultados ¿Cómo fortalecer las estrategias pedagógicas utilizadas bajo el enfoque de prácticas restaurativas, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia en el grado quinto del Colegio María Reina del Carmelo? Centra su análisis en la realización de las técnicas cualitativas para dar respuesta a los objetivo planteado, para su desarrollo se analizaron las observaciones hechas a los estudiantes, respuestas dada en la entrevista a los docentes la realización de las técnica interactiva a los estudiantes el árbol del problema.

A continuación se hará el análisis acorde a las técnicas implementadas

3.4.1. LA OBSERVACIÓN

Con el objetivo de diagnosticar, identificar principales aspectos comportamentales que dificultan la convivencia y disminución del conflicto escolar en estudiantes de grado quinto, en la observación fue posible evidenciar que en la mayoría de los estudiantes se les dificulta las relaciones interpersonales, en la actualidad se vive en un mundo muy complejo que nos cuesta convivir en compañía de manera pacífica y armoniosa reflejándose en actitudes y comportamientos que generan situaciones de conflicto, durante el análisis se evidenciaron las siguientes categorías:

Convivencia: Las actitudes de los estudiantes en cuanto a la convivencia es evidente la forma en que son tratados en sus hogares afecta sus relaciones al observar sus comportamientos, escuchar sus historias y experiencias de algunos, estos son maltratados tanto físico, verbal y psicológico por cualquier miembro de la familia, en su mayoría son de hogares disfuncionales, los niños vienen a la escuela de un ambiente no favorable de

convivencia desde sus hogares y con cargas emocionales negativas por la falta de acompañamiento y de fraternidad el niño al interactuar con sus compañeros no logra esa convivencia pacífica y armoniosa crea un ambiente de conflicto.

Reconocimiento personal: Es de vital importancia en el proceso de estas prácticas restaurativas se observó que en su mayoría los estudiantes no reconocen cuando cometen una falta o agreden a sus compañeros o maestros siempre evaden responsabilidad diciendo que el otro es el culpable y causante del problema, teniendo en cuenta que esto influye en los conflictos de diferentes ámbitos, si no se inicia un proceso donde el estudiante sea capaz de reconocer y admitir el error cometido difícilmente se podrá dar inicio a una transformación del ser, observando esta debilidad es necesario fortalecer los impulsos, autoconciencia, la motivación y el entusiasmo.

Contexto escolar: Se puede decir que este influye en los niños tanto en su formación académica como en su propio ser y desmotivación que este genera en su aprendizaje, en la realización de la observación se evidenció que el colegio como tal trata de mantener la convivencia no obstante falta acompañamiento por parte de los docentes, en cuanto a la infraestructura los salones son muy pequeños y en cada uno son 44 o 45 estudiantes, al estar muy juntos se genera malestar se va creando un mal ambiente, aparte de esto en los alrededores del colegio siempre hay ruidos que interfieren las clases, también muchos jóvenes viciosos y el olor llega muy fuerte hasta los salones, otro aspecto es la falta de acompañamiento de las familias en el proceso formativo del niño unos ausentes y otros demasiados sobreprotectores y cuando se le manda a llamar por cualquier situación no creen que su hijo haga tal cosa de ahí que el niño incluso se atreve a decir que él puede actuar como se le da la gana porque su mamá lo defiende, pero se ve el poco compromiso de las familias

todo esto va creando un estilo de vida nada favorecedor para la interacción social, que impide afrontar las situaciones adecuadamente.

Respeto: Al respecto es preciso considerar el contexto social que se encuentra inmersa la escuela es claro que los tipos de situaciones que se observan dentro del salón de clase como en los diferentes momentos de la jornada escolar, el trato entre los estudiantes es irreverente el valor del respeto se les dificulta, al tratarse lo hacen de forma brusca, grosera, burlas, palabras que hieren los sentimientos de los compañeros, golpes, peleas, en fin no toleran las diferencias y se evidencia que no fácilmente aceptan las opiniones de los demás incluso de los maestros . Se debe trabajar mucho por concientizar a respetar y valorar a las personas sin importar la edad, raza condición social y no mostrar falta de respeto a aquellos que piensan o tienen diferentes opiniones, claro que estas no provoquen perjuicio a los demás.

Tolerancia: Como se mencionaba anteriormente la tolerancia es respetar las diferencias lo que no es propio desde la forma que los estudiantes se tratan es evidente que les falta la aceptación mutua, aquellos estudiantes que se caracterizan por ser los que generan el conflicto o la indisciplina les cuesta tolerar e incluso cuando los mismos compañeros aquellos que se caracterizan por llamar la atención se molestan y empiezan a decir palabras feas y murmuran contra estos, sin duda estas actitudes son fruto del mal testimonio que traen de sus hogares aunque esto es complejo, hay familias muy buenas y los hijos son muy rebeldes, todas estas situaciones generan un malestar en el interior del salón y se va generando la mala convivencia.

Escucha: Esto sí se debe trabajar se observó una falta de escucha les cuesta la escucha, constantemente les están haciendo llamadas de atención porque no guardan el silencio el

maestro les está explicando tiene que interrumpir la clase para acallar el ruido hay estudiantes que son aplicados y esto les afecta a ambos en el aprendizaje por la falta de atención.

Estado emocional: Es esencial en los estudiantes ya que el ser humano posee actitudes que provienen de los arrebatos emocionales se sabe que ante una situación siempre habrá una reacción según sea la emoción lleva como ser el auto control, la empatía, y capacidad para motivarse así mismo, pero sobre todo cómo canalizar esas emociones negativas que trae de su casa en el ambiente se observa en los estudiantes escolar, que no afecte su persona ni su proceso aprendizaje, por eso unos con agresividad, otros callados, otros que no se les ve alegría y felicidad en sus rostros, les cuesta trabajar en grupo porque viven la soledad en sus casas, en fin estas son las realidades de los estudiantes que en cierta manera afectan su rendimiento académico y social.

Violencia: En la observación se identificó y conoció más de cerca los estudiantes que quieren imponer sus reglas y son en cierta manera conflictivos dentro y fuera de clases, a medida que se ha interactuado con ellos se evidencia que son los que tienen problemas familiares afectivos, y no aceptados en el grupo entonces siempre están a la defensiva, al ver esta actitud de los niños a ciertas situaciones de conflicto, responden a ello con violencia, intolerancia y difícil de llegar a un diálogo, ante estas situaciones y analizando estas actitudes de comportamiento que genera mala convivencia, se propone brindar elementos desde las prácticas restaurativas que contribuya a una sana convivencia y disminución del conflicto con violencia , en los estudiantes del grado quinto del Colegio María Reina.

OBSERVACIÓN

Objetivo: Observar directa y atentamente las actitudes y comportamiento de convivencia de los estudiantes del grado quinto.

Resultados:

* Los puños

* Se pegan con los bolsos

*Las patadas

*Se tiran papeles

*Los empujones

*Les cuesta mantenerse en su puesto

*Los apodos

*Generan mucho ruido

*Se les dificulta el silencio

* Utilización de palabras soeces.

*Se esconden las cosas.

* Intolerancia

*Irrespeto entre ellos

* Desatentos

Resultados del primer objetivo específico

Se logró identificar las dificultades comportamentales que presentan los estudiantes durante la convivencia escolar y así poder implementar las estrategias con el enfoque de prácticas restaurativas.

3.4.2. LA ENTREVISTA

Con el objetivo de identificar las dificultades comportamentales que presentan los estudiantes durante la convivencia escolar al interactuar con las maestras por medio de la entrevista se ve necesario implementar estrategias pedagógicas desde las prácticas restaurativas para la solución de problemas de convivencia en el contexto escolar.

Al entrevistar a las maestras se evidencia que conocen lo que es la convivencia escolar pero se observa que no tienen mucho acercamiento con los estudiantes se expresan que es un grupo bastante difícil, que hay conflictos fuertes entendidos juegos bruscos, golpes físicos, groserías

Al hacer la pregunta ¿De qué manera soluciona los conflictos escolares que se presenta en el aula de clase? coinciden y respondieron que llaman a los implicados, retroalimentan los valores por medio de exposiciones se dialoga con ellos y si persiste el problema se llama al padre de familia se remite a coordinación, se puede decir que durante este proceso de investigación se evidencia que en algunas ocasiones cuando se presenta una situación las maestras son indiferentes y lo más fácil de decir es que se ganó una anotación en el observador o cuando hay un alumno que les es de su agrado y comete alguna falta no les dicen nada en ciertas ocasiones se ven niños/as afectados emocionalmente por la falta de equidad de parte de las maestras.

Conocen y caracterizan a los niños conflictivos y los que buscan la mediación y la solución de problemas ellas dicen que los niños conflictivos en su mayoría son muy inquietos, irresponsables, indisciplinados, no acatan la norma acostumbrados a vivir sin

reglas y normas en sus hogares que no tienen buenas direcciones, obviamente esto no les ayuda a responder con buenos resultados académicos, los padres de ellos son ausentes nunca se presentan.

En cuanto a los que median son muy dialogantes con las maestras y con el grupo, son respetuosos, coherentes, quieren lo mejor para el grupo y sobre todo muy respetuosos y responsables, son de mucha importancia se preocupan por el bienestar de los demás.

En cuanto a las prácticas restaurativas las maestras no conocen este enfoque.

Las maestras han evidenciado y observado las agresiones más frecuente juegos bruscos, palabras soez los calvasos, como ellos lo llaman, el tortugaso, no respetan las cosas de sus compañeros las tiran y se pegan con ellos, agresiones verbales, se critican

¿Cuáles son las habilidades de un maestro para construir la convivencia escolar en el aula de clase? analizando la respuesta los maestros deben ser muy cuidadosos al dirigirse a sus alumnos, ser conservativo, desarrollar bien los cinco sentidos, conocer el núcleo familiar, paciencia y escucha para brindar afecto e ir transformando esta situación desde la labor docente y así disminuir los conflictos, formación principios en valores porque éste enseña con el ejemplo, capacidad de escucha de análisis, paciencia y claridad para orientar a los estudiantes pero sobre todo buscar estrategias para mejorar la convivencia.

En conclusión se puede decir que la entrevista se realizó de forma agradable pero según lo evidenciado en algunas respuestas se ve que no hubo suficiente sinceridad, normalmente el grupo si presenta dificultades de convivencia hay dos niños que tuvieron que cambiarlos de salón porque sus compañeros no los soportaban y el problema con ellos persiste porque hay otros que no les soportan y se agreden.

Como se decía anteriormente las maestras y en coordinación surge la amenaza con las anotaciones en el observador de disciplina en este enfoque se busca concientizar a los niños que un cambio de actitud es necesario pero también se aclara la responsabilidad de sus actos, las maestras tienen buena voluntad pero por la asignación académica descuidan fortalecer la parte del ser y dedicarles más tiempo a los niños, se analiza también la falta de escucha de parte de la maestra hacia los estudiantes se ha evidenciado que los niños buscan a que se les resuelva el problema y la maestra responde luego luego y con otras ocupaciones que tienen se les olvida, y los niños se quejan que no les hacen caso se evidencia que falta crear ambientes de familiaridad y amistad entre los estudiantes, de boca de ellos dicen que la directora de grupo cuando tienen dirección es para regañar y llamar la atención no hay incentivo y no resaltan las cosas positivas del grupo .

Es por ello necesario la implementación de estas estrategias didácticas para el fortalecimiento de la convivencia desde el enfoque restaurativo, y así motivar a los niños a cambiar de comportamientos inadecuados hacia sus compañeros y dentro de la escuela, con ese material las maestras trabajarán en ir restaurando la convivencia y construyendo la paz en las aulas de clase.

LA ENTREVISTA

Objetivo: Identificar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto, desde la labor como docente.

RESULTADOS:

- Son necios

- Se mueven del puesto

- Molestan a los compañeros
- Son irresponsables no cumplen con los deberes
- No hay respeto por el otro
- Los niños desde el hogar no tienen clara las normas hacen lo que ellos quieren.
- Se les dificulta seguir instrucciones
- Les cuesta vivenciar los valores
- Son intolerantes
- Los maestros perciben como los estudiantes con graves problemas de conducta afectan el clima del salón.
- Las maestras no conocen las prácticas restaurativas.

Resultados del primer objetivo específico

Se logró identificar las dificultades comportamentales que presentan los estudiantes durante la convivencia escolar y así poder implementar las estrategias con el enfoque de prácticas restaurativas.

3.4.3. ÁRBOL DE PROBLEMAS

El objetivo de realizar el árbol de problemas es diagnosticar el estado de la convivencia y qué situaciones generan la problemática del conflicto escolar relacionando sus

causas y posibles soluciones en los estudiantes del grado quinto, con la siguiente técnica también se identificarán las dificultades comportamentales que presentan los estudiantes en la convivencia abordando como tema y el conflicto escolar para la realización del árbol del problema a continuación se analiza los resultados de la técnica.

La técnica se realizó inicialmente con unas preguntas previas a los niños ¿Ustedes saben que es un conflicto escolar? ¿Qué es convivencia? ¿Y cómo se generan los conflictos?

Los estudiantes respondieron con sus saberes y en la socialización se evidencio que tienen noción de ello, dieron respuestas asertivas de lo que se les preguntó, seguidamente en un ambiente muy agradable se inició la explicación del tema con participación de la mayoría, se constató que los niños ante los conflictos escolares reconocen los problemas y sus causas y proponen soluciones desde las mismas relaciones que se dan entre ello.

Seguidamente teniendo claro que es convivencia y conflicto escolar en su cuaderno realizaron de forma individual su árbol identificando los problemas, las causa y posibles soluciones, terminada la actividad se reunieron en grupo para socializar los hallazgos en su árbol del problema, se les repartió tres fichas de cada color para que anotaran los problemas que identificaron las causa y la solución para posteriormente exponerlas y colocarlas en árbol grande que previamente se había hecho para este objetivo.

Se evidencio que los estudiantes identificaron las situaciones que generan el conflicto entre ellos están: la falta de respeto, las peleas, deshonestidad, indisciplina, impaciencia, desobediencia, solapados la intolerancia, la falta de escucha, el ruido, la agresividad , la violencia física y verbal, la irresponsabilidad, las burlas, las groserías, falta del silencio, identifican a los estudiantes conflictivos del salón.

Se puede decir que los problemas más recurrentes en el comportamiento de los estudiantes y las consecuencias de ello son:

- La mala conducta o el trato inadecuado entre ellos irrespetuosos, groseros utilizan palabras ofensivas
- Conducta agresiva se observan estudiantes que son líderes negativos y buscan el poder agrediendo o amenazando a sus compañeros
- La indisciplina cuesta que mantengan el orden fácilmente desacatan e incumplen la norma y las reglas de oro establecidas en conjunto.
- Falta de interés al aprendizaje hay alumnos que no presentan tareas, se ausentan, y se ve el desinterés por su formación académica.

Entre las causas que originan estos problemas de convivencia podemos mencionar la familia pero antes es preciso decir que para el ser humano es inevitable que viva en comunidad o comparta con otras personas, el niño adquiere esta base o fundamento para desarrollar sus capacidades y habilidades de vivir en sociedad y se fortalece en valores desde el núcleo familiar, pero conociendo la problemática de las familias de los estudiantes se concluye que estas crisis y situaciones que se viven en la actualidad en ellas afectan en el mal comportamiento de los niños tomando actitudes inadecuadas que no favorecen la convivencia clima escolar.

Se necesita también por parte del Colegio educar en la convivencia muchas veces se centra solo en resultados académicos pero se olvida del ser y fortalecer esas habilidades, valores y competencias de relaciones sociales afectivas que el niño necesita para vivir en armonía consigo mismo y con los demás así se disminuiría el conflicto en el grupo.

Según la socialización y lo que expresaron los estudiantes necesitan más acompañamiento por parte de los docentes que estos se interesen por solucionarles los conflictos dentro y fuera del salón que no ausenten o sean indiferentes.

Falta de tolerancia y respeto entre los estudiantes.

Se evidencia que no hay aceptación, empatía hacia sus compañeros, ni enmienda por parte del estudiante cuando comete una falta entonces es difícil construir la paz si no hay voluntad.

Las consecuencias más evidentes ante estos problemas de conducta y comportamientos del conflicto son: poco rendimiento académico, sabemos que estos van de la mano con la convivencia, pereza por realizar las actividades y tareas asignadas, aburrimiento y deseo de salir del salón, se muestran agresivos no se le puede llamar la atención porque inmediatamente responde de forma inadecuada, por el ruido que no dejan escuchar hay molestia general porque afecta el rendimiento del grupo y no se adquiere el aprendizaje, teniendo en cuenta que esa conducta afecta el quehacer del docente en la realización de la clase y principalmente afecta a los niños en los resultados académicos, sin pasar desapercibido las consecuencias de sus actos vienen las anotaciones en el observador, las sanciones y la escolarización con su debido proceso hay niños que a esa edad en el resto del año llevan tres a cuatro escolarizaciones esto le afecta tanto a él como persona y en su enseñanza – aprendizaje.

Al construir el árbol de problemas los niños aportaron a las soluciones más pertinentes y teniendo en cuenta el enfoque de prácticas restaurativas se debe usar estrategias didácticas para iniciar un proceso de restauración de la convivencia en el grado quinto de forma dialogante, que de una manera voluntaria adquiera un auto reconocimiento del error

cometido y pedir disculpas al agredido así se podrá ir solucionando y mejorando la convivencia y los conflictos de forma pacífica, serán más tolerantes, respetuosos, silenciosos, aceptar sus diferencias, más responsables, disciplinados.

Problema

La falta de respeto, las peleas, deshonestidad, indisciplina, impaciencia, desobediencia, la intolerancia, la falta de escucha, el ruido, la agresividad, la violencia física y verbal, la irresponsabilidad, las burlas, las groserías, se identifican los estudiantes conflictivos del salón.

Causas

- La familia influye en las actitudes, creencias, emociones y conductas de los niños.
- A los maestros les falta dominio de grupo y orientar los conflictos.
- En el colegio sólo hay actividades académicas no hay actividades que impliquen el fomento y vivencia de valores y del ser.
- Escasos espacios de confianza, diálogo, escucha activa y empatía entre los maestros y los estudiantes, por lo cual dificulta la comunicación asertiva.
- Los conflictos son vistos por los maestros como algo que hay que excluir a partir de prácticas sancionatorias.

Consecuencias

- Dificultades para el buen desarrollo de las clases.
- Falta de interés y motivación en el aprendizaje.

- No hay consciencia por parte del estudiantado del papel o el rol que ejerce en la convivencia de su grupo.
- Se forma en una visión negativa del conflicto.
- Se genera tensión y estrés entre ellos.

3.4 Resultado observación y entrevista primer objetivo

Se logró identificar las dificultades comportamentales que presentan los estudiantes durante la convivencia escolar y así poder implementar las estrategias con el enfoque de prácticas restaurativas.

Resultados posibles soluciones al árbol del problema segundo objetivo

Se brinda el enfoque de prácticas restaurativas implementando actividades didácticas a los estudiantes para mejorar y las relaciones interpersonales y maestros para que posibiliten en los estudiantes el diálogo, el reconocimiento, la reconciliación, restaurar la convivencia entre ellos en un ambiente de confianza paz y armonía como campo de posibilidad a partir del cual se busca mejorar las condiciones en términos de convivencia.

Resultados del árbol del problema al segundo objetivo específico segundo objetivo

Al realizar la técnica del árbol de problemas se evidencia que: implementar las prácticas pedagógicas restaurativas en el grado quinto del colegio María Reina del Carmelo pueden generar espacios de convivencia pacífica y construcción de otras formas de transmitir el conocimiento, valores y minimizar los problemas.

CAPITULO IV: PROPUESTA, CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

4.1. Presentación de la propuesta

Teniendo en cuenta la pregunta, objetivos, análisis y resultados de las técnicas de investigación se presenta la elaboración de una cartilla bajo el enfoque de prácticas restaurativas, como material didáctico con diferentes actividades y estrategias como insumo para los maestros, donde pueden implementar en las aulas de clase para mejorar la convivencia y como herramienta para fortalecer las relaciones humanas y aprender a resolver los conflictos de manera creativa con aprendizaje significativo desde las situaciones y experiencias de reconocimiento y cambio de actitud.

Como se mencionaba anteriormente las problemáticas de la convivencia escolar y las dificultades para resolver los conflictos que se analizaron en la investigación, a raíz de ello y observando las características de esa población se está presentando la realización de la cartilla, este material apoya el proyecto de investigación que busca desde las estrategias pedagógicas con el enfoque de prácticas restaurativas y se transversaliza con las competencias ciudadanas con el fin de minimizar los conflictos y mejorar y restaurar la convivencia y construir la paz en los estudiantes con una formación integral, desde el saber, saber hacer, el ser y saber convivir, dando claridad que se puede implementar en otras Instituciones para manejar y prevenir los conflictos saber vivir en armonía y mejorar la disciplina.

4.2. Propósito

El propósito de la cartilla es que los maestros tengan una herramienta de apoyo para prevenir, mejorar y fortalecer la convivencia en los estudiantes, implementando las diferentes actividades con estrategias desde el enfoque pedagógico de prácticas restaurativas y como ayuda al proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo presente que nuestros niños y jóvenes necesitan consolidar las relaciones interpersonales, las habilidades sociales, el diálogo, respeto, tolerancia para que favorezca una convivencia armónica y pacífica.

La cartilla como material didáctico pedagógica da a conocer la importancia de cada uno de las y actividades y estrategia como apoyo a los maestros en mejora de la convivencia escolar minimizando los conflictos, teniendo presente que nuestros niños y jóvenes están permeados de las realidades del contexto que desfavorece una sana convivencia es por ello que el proyecto de investigación desde el campo de la educación ve necesario fortalecer y mejorar la conducta humana, reconocimiento personal, reparar el daño causado fomentando el diálogo, el perdón y restaurar la convivencia asumiendo con responsabilidad las consecuencias de sus actos y así ir construyendo desde la escuela comunidades más integradoras, conocer las necesidades del otro y tener relaciones más fraternas fomentando el bien común y la paz.

4.2 Objetivo general

Presentar la cartilla con estrategias pedagógicas efectivas desde el enfoque de prácticas restaurativas para gestionar comportamientos y enseñar a los estudiantes a asumir con responsabilidad las consecuencias de sus acciones, con el fin mejorar las relaciones intrapersonales e interpersonales habilidades necesarias para saber convivir y manejar las diferentes situaciones que se le presenten en la escuela, la familia, el barrio muy importante para el manejo del conflicto.

4.2.1 Objetivos específicos

1. Reconocer que los cambios no vienen por una imposición o castigo, sino que estos vienen por un reconocimiento, una transformación del mundo interior desde su ser y auto concepto, ende la conducta la disciplina se generará cuando tenga un buen reconocimiento personal.
2. Realizar las actividades y estrategias para concienciar, sensibilizar, y enseñar aspectos importantes que ayudan a tener un buen comportamiento desde la parte humana y cognitiva, con ello aprende a comportarse como buen estudiante, buen hijo y buen ciudadano.

4.3 Material didáctico

La cartilla presenta actividades que se desarrollan en el aula de clase con los estudiantes, como instrumento para mejorar la convivencia escolar, fortalecer las habilidades sociales, humanas, emocionales, de valores, la resiliencia y conducta disruptiva, el diálogo, perdón, y actividades para que los padres se involucren más en la formación de sus hijos desde la implementación de las actividades que presenta y dan respuesta a lo planteado a los objetivos del proyecto, teniendo en cuenta las estrategias pedagógicas bajo el enfoque de prácticas restaurativas, contiene buena presentación y diseño, contextualización, introducción, competencias ciudadanas, marco teórico, objetivos, tabla de contenidos, actividades y estrategias a implementar y desarrollaran los docentes como insumo y herramienta para los momentos que se presenten situaciones de conflicto o prevención de este.

4.3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

CARTILLA: PRÁCTICAS RESTAURATIVAS ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ.

4.3.1 CONTEXTUALIZACIÓN

El proyecto se realizó en el Colegio María Reina del Carmelo, que está ubicado en la comuna 3 Manrique las Esmeraldas de la ciudad de Medellín. La problemática principal del Colegio María Reina del Carmelo son los ambientes de intolerancia y pensamientos erróneos en la resolución de conflictos cuando surgen situaciones entre sí, las causas son familias disfuncionales, el contexto del barrio es de violencia, entre otros.

Teniendo presente lo anterior se realizó esta cartilla con diferentes actividades como estrategia y herramienta para mejorar la conducta, asumiendo que los conflictos se deben manejar constructivamente y trabajar los estados emocionales que traen los estudiantes al ingresar a la jornada académica; el control, manejo y conocimiento de estas ayuda a reducir gradualmente estas problemáticas de intolerancia y también se fortalecen los valores, el trabajo colaborativo, así mismo el reconocimiento de la falta cometida y pedir disculpas al compañero que agredió, con ello se pretende restaurar la convivencia, minimizar el conflicto y saber convivir pacíficamente.

4.3.2 COMPETENCIAS BÁSICAS

Convivencia y paz: asumo, de manera pacífica y constructiva, los conflictos cotidianos en mi vida escolar y familiar y contribuyo a la protección de los derechos de las niñas y los niños.

Participación y responsabilidad democrática: participo constructivamente en procesos democráticos en mi salón y en el medio escolar.

Valoración de las diferencias: reconozco y rechazo las situaciones de exclusión o discriminación en mi medio escolar.

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Identifico y manejo mis emociones, como el temor a participar o la rabia, durante las discusiones grupales.

Coopero y muestro solidaridad con mis compañeros y mis compañeras; trabajo constructivamente en equipo.

Participo con mis profesores, compañeros y compañeras en proyectos colectivos orientados al bien común y a la solidaridad.

4.3.3 INTRODUCCIÓN DE LA CARTILLA

El tema de la convivencia escolar es una preocupación y responsabilidad de todos y se hace más complejo porque los contextos sociales afectan notablemente las relaciones interpersonales y generan actitudes que no favorecen la sana convivencia en las aulas de clase, teniendo en cuenta estas problemáticas se elaboró esta cartilla como material didáctico con diferentes actividades para los maestros como estrategia bajo el enfoque de prácticas restaurativas para fortalecer las relaciones humanas, formando desde el ser para tener una transformación tanto personal como comunitaria, que los estudiantes obtengan cambios significativos en la integración social, desarrollo integral, competencias ciudadanas y aprendan a convivir pacíficamente en diferentes contextos.

La cartilla tiene como propósito mejorar la convivencia escolar desde las relaciones interpersonales, la restauración del daño cometido, el manejo adecuado de las emociones, y aprender a convivir pacíficamente en un clima escolar agradable; cuenta con objetivos, unas competencias a desarrollar, la enseñanza-aprendizaje y el paso a paso de cada actividad, finalizando con una evaluación que el maestro realizará después de cada actividad. Todo ello teniendo en cuenta que en esta acción de vivir en compañía en el contexto escolar se presentan conductas inadecuadas de comportamiento que no favorecen la convivencia pacífica y armónica.

4.3.4 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta las diferentes problemáticas, familiares, económicas, sociales y de violencia que está permeado el Colegio María Reina del Carmelo y cómo influye esta naturaleza de su entorno en los estudiantes quienes a través del ejemplo y la observación se impregnan de lo negativo que ocurre en su devenir como barrio.

Por lo anterior se realizó esta cartilla que contiene diferentes actividades y estrategias como material lúdico pedagógico para que los maestros fortalezcan desde el enfoque de prácticas restaurativas la convivencia escolar en las aulas de clase. Al conocer estas realidades en las que no se puede ser indiferente las actividades y estrategias plasmadas en la cartilla ayudan a sensibilizar y humanizar a los estudiantes para poder llegar a un cambio de vida, a minimizar y restaurar la convivencia en el Colegio María Reina de Carmelo desarrollando las habilidades sociales y competencias ciudadanas.

4.3.5 OBJETIVOS GENERALES DE LA PROPUESTA

Desarrollar actividades que permitan resolver los conflictos de forma dialogada.

Dotar a los estudiantes de herramientas para que entiendan y gestionen las emociones de forma óptima.

Crear un clima de aula positivo con material didáctico para afrontar los diferentes conflictos que puedan darse dentro de ella.

Potenciar el lenguaje emocional dentro y fuera del aula, haciendo que este forme parte de su diario vivir.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Asumir comportamientos adecuados para solucionar Conflicto.

Aceptar con responsabilidad las consecuencias de sus acciones.

Fomentar el diálogo y el respeto.

Mantener una actitud positiva ante diferentes situaciones de la vida

Potenciar la virtud del perdón.

Practicar una escucha activa.

Potenciar el bienestar personal y de los demás.

Respetar y comprender el estado emocional de los demás.

Ser conscientes de las emociones propias.

4.3.6 MARCO TEÓRICO

CONVIVENCIA ESCOLAR

Bob Costello Joshua Wachtel Ted Wachtel (2010) Las prácticas restaurativa son propuestas de actuación encaminadas a fortalecer a la comunidad, prevenir conflictos intervenir sobre ellos.

Barter (2010) Cuando tenemos un conflicto normalmente las emociones nos convierten en “sordos emocionales”.

Zehr (1990) La gestión de la convivencia con la ayuda de las prácticas restaurativas supone concebir el conflicto como una oportunidad para el aprendizaje.

Uruñuela (2012) Las conductas disruptivas en el aula “son solo la punta del iceberg de un problema mayor” que obedece a diversas causas, pero es la Institución educativa la llamada a liderar estos procesos de mejoramiento del clima del aula y de la convivencia escolar.

Guía 6 competencias ciudadanas (2003) Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas. Permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica. Ofrece a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de manera comprensiva y justa, capaces de resolver problemas cotidianos.

Con las prácticas restaurativas ayudamos a:

Reducir el Bullying (hostigamiento escolar)

Violencia escolar.

Mejorar la conducta humana.

Reparar el daño.

Propiciar un liderazgo efectivo.

Fortalecer a la sociedad.

Restaurar relaciones.

4.3.7 ACTIVIDADES

Las actividades se desarrollaron con la muestra 14 estudiantes del grado quinto de básica primaria del Colegio María Reina del Carmelo, donde se presentaron diferentes estrategias para asumir que todos somos responsables de generar buenos ambientes de convivencia en la escuela y aulas de clase, que desde una actitud comportamental diferente podemos lograr que esos espacios de la escuela sirvan para fortalecer lazos de convivencia y fraternidad de manera pacífica, teniendo en cuenta las prácticas restaurativas y competencias ciudadanas.

Registro de actividades realizadas (cartilla)

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 01
Título	EL SEMÁFORO DE LA ESPERANZA
Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender que la disciplina, la conducta y buen comportamiento son necesarios para adquirir un mejor aprendizaje. - Prevenir y minimizar el conflicto en el salón de clase. - Aprender a escuchar, a guardar silencio, cumplir con la norma, y respetar.

Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Identifico múltiples opciones para manejar mis conflictos y veo las posibles consecuencias de cada opción. - Reconozco el valor de las normas y los acuerdos para la convivencia en la familia, en el medio escolar y en otras situaciones. - Identifico y expreso, con mis propias palabras, las ideas y los deseos de quienes participamos en la toma de decisiones, en el salón y en el medio escolar.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Un semáforo, fichas, una maleta, papel iris de color, cartulina, cuaderno.
Enseñanza aprendizaje	<p>El semáforo de la esperanza es para mantener buen comportamiento y clima agradable en el salón mientras se desarrolla la clase, para ello se necesita un compromiso de todos y da oportunidad de mejorar la actitud con la ayuda del mediador que previamente se selecciona, cada día es un estudiante diferente de modo que todos tengan la oportunidad de aprender a tomar decisiones y saber resolver sus problemas, a tratar a los demás con delicadeza y compasión, asume la falta con responsabilidad, sin castigos ni penalidades.</p>

Desarrollo paso a paso

Se explica a los estudiantes la conducta grupal que se espera de manera concreta y delimitada con los colores del semáforo, y se han elaborado unas tarjetas de los mismos colores del semáforo que se utilizan de forma individual.

- El color verde significa que todos deben estar realizando en silencio y realizar sus trabajos concentrados, en silencio, respetuoso, escucha activa, alzar la mano para pedir la palabra pararse a votar la basura de su lápiz, comunicarle al profesor o mediador que necesita material o ir a votar la basura de su lápiz.
- El color amarillo significa usted está incumpliendo los compromisos construidos por el grupo y las reglas de la estrategia, en este momento el mediador le invita a mejorar y le llama la atención tres veces y si no obedece, le entrega la tarjeta amarilla y si persiste nuevamente se le llama la atención otras tres veces.
- El color rojo es para cuando se incumple con lo acordado y no ha tenido un buen comportamiento.
- Previamente se ha construido una maleta de reflexión se coloca en una mesa en cualquier lugar del aula de clase allí se va el estudiante, en ella se encuentran unas preguntas reflexivas de manera individual interioriza las respuestas, y dentro de la maleta hay un cuaderno para escribir los compromisos que se asume después de la reflexión y estos si los comparte con sus compañeros, escribe la fecha, grado, nombre y el compromiso a cumplir.

Preguntas reflexivas

1. ¿En qué piensas cuando te das cuenta que la actitud no ha sido la correcta?
2. ¿Cómo te gustaría reparar la falta que has cometido?
3. ¿Cómo crees que se sienten los demás con tu conducta?
4. ¿Cuál es tu problema?
5. ¿Qué me propones hacer?
6. ¿Cómo lo vas hacer
7. ¿Por qué tu comportamiento es de esta manera?

<p>Evaluación de la actividad</p>	<p>Cada 15 días el maestro les pregunta</p> <p>¿Cómo se sienten con la implementación de la estrategia?</p> <p>¿Cree que con esta estrategia los demás se preocupan por usted?</p> <p>¿Qué siente cuando tiene la oportunidad de ser mediador para todos sus compañeros?</p> <p>¿Cómo actúa cuando le han delegado la responsabilidad de mediador?</p> <p>¿Qué piensas de tu compañero que hace de mediador cuando te corrige?</p> <p>¿En qué crees que te beneficia la estrategia?</p> <p>Las preguntas y el cuaderno que se encuentran en la maleta de reflexión ¿Crees que son instrumentos que han fortalecido tu proceso de formación desde tu ser, y del aprendizaje?</p> <p>¿Desde que se implementa la estrategia como ves la convivencia en el aula de clase?</p> <p>¿Qué propones hacer?</p>
	<p>Ø Al explicar la metodología de la estrategia e implementarla los estudiantes han mostrado que son capaces de generar disciplina, orden, silencio y sobre todo el respeto, obediencia hacia sí mismos en la toma de decisiones y reconocimiento de la falta cometida al asumirla con compromisos serios sin amenazas. Es satisfactorio ver la responsabilidad, cambio de actitud y el ambiente de tranquilidad que se da en el grupo, se pueden desarrollar con toda normalidad la clase y no se genera conflictos desagradables porque procuran prevenir cualquier situación desde la implementación de la estrategia, el objetivo lo tienen claro y se ve la vivencia de un ambiente pacífico y un mejor aprendizaje.</p>

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 02
Título	EL MURAL DE LAS EMOCIONES
Objetivo específico	Reconocer las emociones, vocabulario emocional, conciencia emocional, expresión física y no verbal de las emociones.
Competencia a desarrollar	Expreso en forma asertiva, mis puntos de vista e intereses en las discusiones grupales.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Cartulina, imágenes de las emociones básicas.
Enseñanza aprendizaje	Expresar la alegría, la tristeza, el miedo, el enfado y el amor por medio de reflexiones, a través del mural.
Desarrollo paso a paso	En el salón de clases se coloca el mural que tiene cinco cuadrantes en cada cuadrante se encuentra el sentimiento miedo, enfado, tristeza, alegría y amor, después de explicar en qué consiste cada emoción los estudiantes escribirán y colocarán la emoción que han sentido durante la semana en unas cajitas previamente preparadas según el color del cuadrante y al finalizar la semana podrá explicar brevemente cada sentimiento, seguidamente compartirá un momento de su vida que le haya marcado un sentimiento de amor, miedo, enfado, tristeza o alegría.
Evaluación de la actividad	El maestro concluye esta actividad hablándoles a los niños de cada emoción cómo se manifiesta físicamente en nuestro cuerpo, que cosas nos produce dicha emoción, qué pensamiento nos provoca, que podemos hacer al sentirla.

∅ Los estudiantes al realizar la actividad y al explicarles las emociones en sus diferentes manifestaciones, se comprometieron de tal forma que cada semana se reflexionaba sobre los diferentes sentimientos que habían depositado en las cajitas. Al evidenciar el interés, el reconocimiento y la actitud positiva que se generó en el grupo, se puede decir que se cumplió con el objetivo.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 03
Título	EL EDIFICIO DE LA PAZ
Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer la importancia del diálogo para llegar a acuerdos. - Respetar la opinión de los demás así mismo llegar a solucionar conflictos y construir la paz.
Competencia a desarrollar	Reconoce que el diálogo es una forma de comunicar emociones, sentimientos, opiniones e ideas, además permite compartir con los demás y llegar a acuerdos de forma respetuosa.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Cartulina – colores - marcadores - (ficha impresa).

Enseñanza aprendizaje	Esta actividad es importante porque permite que cada persona exprese sus ideas y superar los diferentes desafíos o situaciones que se le presenten en la vida y en diferentes contextos.												
Desarrollo paso a paso	<p>Previamente se ha hecho un Edificio de la paz. Se forman grupos de 5 integrantes. Ø Se recuerda que el diálogo permite que cada persona exprese sus ideas. Ø El desafío que deben afrontar: Llegar al piso más alto del Edificio de la paz. Para ello deben: 1. Elegir en cada piso la acción o actitud que les lleve a lograr la paz en sus relaciones de grupo. 2. Buscar la estrategia o el camino que siguieron para llegar hasta el último piso. Ø Regla de la actividad. Deben participar todos los integrantes del grupo. Ø Antes y durante del desafío. Para superar el desafío deben: 1. Observar el Edificio de la paz. 2. Revisar atentamente las opciones piso por piso del edificio y elegir la más acertada hasta llegar al último piso.</p> <table border="1" data-bbox="512 1167 1318 1731"> <tr> <td>Digo lo que siento</td> <td>Crítico</td> </tr> <tr> <td>Soy injusto</td> <td>Escucho</td> </tr> <tr> <td>Ignoro a las personas</td> <td>Me comunico</td> </tr> <tr> <td>Llego a acuerdos</td> <td>Miento</td> </tr> <tr> <td>Agredo a las personas</td> <td>Ayudo a las personas</td> </tr> <tr> <td>Utilizo el diálogo</td> <td>Insulto</td> </tr> </table>	Digo lo que siento	Crítico	Soy injusto	Escucho	Ignoro a las personas	Me comunico	Llego a acuerdos	Miento	Agredo a las personas	Ayudo a las personas	Utilizo el diálogo	Insulto
Digo lo que siento	Crítico												
Soy injusto	Escucho												
Ignoro a las personas	Me comunico												
Llego a acuerdos	Miento												
Agredo a las personas	Ayudo a las personas												
Utilizo el diálogo	Insulto												

Evaluación de la actividad

Cuando terminen el maestro evalúa el proceso con las siguientes preguntas:

1. ¿A qué se parece el Edificio de la paz?
2. ¿Cómo les pareció el camino para llegar al último piso del edificio?
3. ¿Enfrentaron alguna dificultad para cumplir el desafío?
4. ¿Tuvieron diferentes opiniones en su grupo para seguir el camino hasta el lugar más alto del edificio?4. ¿Cómo resolvieron las diferencia?

Ø El objetivo planteado se cumplió, al realizar la actividad los estudiantes en principio no se ponían de acuerdo en las opciones que se requerían para llegar al último piso, luego se vio el cambio cuando todos aportan y atienden a las opiniones de sus compañeros, cuando contaron su experiencia reconocieron que el diálogo es muy importante para llegar a los acuerdos y que a pesar de las diferencias hay que respetar, para vivir en paz. Los estudiantes pidieron ir a explicar a los grupos la actividad del edificio de la paz, porque es una falencia cuando hay que ponerse de acuerdo y sobre todo el diálogo les cuesta mucho, pero a partir de la implementación de la estrategia los estudiantes han tomado mayor conciencia y mejorado su actitud en cuanto al diálogo y el respeto para solucionar conflictos.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 04
Título	MI NOMBRE MIS VIRTUDES
Objetivo	Descubrir cómo soy, cómo me veo y los demás como me ven para así aumentar la autoestima.
Competencia a desarrollar	Conozco los derechos fundamentales de los niños y de las niñas (a tener nombre, nacionalidad, familia, cuidado, amor, salud, educación, recreación, alimentación y libre expresión).
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Papel, lápiz
Enseñanza aprendizaje	Fomentar una actitud positiva, favorecer el bienestar de los alumnos y compartir felicidad.

Desarrollo paso a paso

Se le invita a cada estudiante que en una hoja coloque en mayúsculas su nombre luego rotará la hoja de tal forma que los demás compañeros deberán coger cada una de las letras buscar y escribir una virtud, valor, cualidad que poseen y que empiece por esa letra, la escribirán en la hoja y luego compartirán con sus compañeros lo que los demás aprecian y valoran de ellos, que experiencia sintieron, si se les hizo dificultoso encontrar algo positivo del compañero.

B	E	A	T	R	I	Z
E	L	M	O	I	N	A
L	E	A	L	S	T	L
L	G	B	E	U	E	A
A	A	L	R	E	L	M
	N	E	A	Ñ	I	E
	T		N	A	G	R
	E		T		E	A
			E		N	
					T	
					E	

Evaluación de la actividad

La maestra termina esta actividad con una reflexión somos únicos e irrepetibles, ser feliz y ser coherente con lo que dice y hace.

∅ Es interesante ver cómo los estudiantes les cuesta reconocer los valores, virtudes de ellos mismos y de los demás, con la actividad que se ha realizado varias veces se ha visto el cambio de actitud, anteriormente se generaban situaciones de no aceptación entre ellos hasta el momento se respetan y aceptan más y por ende se ha disminuido las problemáticas de convivencia entre ellos y mejorado las relaciones interpersonales e intrapersonales, son más coherentes.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 05
Título	EL ESPEJO
Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer las cualidades de cada persona del grupo. - Fortalecer el autocontrol. - Desarrollar la confianza del grupo.

Competencias a desarrollar	Identifico y manejo mis emociones, como el temor a participar o la rabia, durante las discusiones grupales. (Busco fórmulas secretas para tranquilizarme).
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Hojas de block blancas, una fotografía de cada participante.
Enseñanza aprendizaje	Las personas vivimos en permanente interacción con los demás, lo cual influye tanto en la conducta personal como en la conducta grupal por ende la vida dentro de un grupo o una comunidad exige la práctica de ciertos roles y el acatamiento de una serie de normas, y emociones que ordenan nuestra convivencia.

Desarrollo paso a paso

Se forman grupos de 7 integrantes.

1. Como primer punto es importante reconocer las capacidades, las debilidades y las cualidades propias y de los demás.

2. Como segundo punto reconocer sólo fortalezas y debilidades de las personas.

3. En la actividad deberán participar todos los integrantes del grupo.

4. Seguidamente cada niño debe pegar su fotografía en una hoja en blanco y escribirá debajo de ella:

- Lo que me gusta de mí es...
- Lo que no me gusta de mí es...

Al respaldo de la hoja, cada integrante deberá elaborar una tabla de dos columnas con los siguientes encabezados:

- Lo que me gusta de...
- Lo que no me gusta de...

5. Durante la actividad los integrantes de cada grupo se sentarán formando un círculo y rotarán las hojas hacia la derecha según la instrucción del docente.

Cada uno completará la tabla, en cada hoja de la siguiente manera:

- v En la columna “Lo que me gusta de...”, escribirán las fortalezas de la persona de la fotografía.
- v En la columna “Lo que no me gusta de...”, escribirán las debilidades o los aspectos que esa persona debe mejorar.
- v La rotación termina cuando cada niño reciba su propia hoja.

Evaluación de la actividad	<p>Al finalizar la rotación cada niño al recibir su hoja, reflexionará acerca de los comentarios realizados por sus compañeros y responderá las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Hay concordancia entre la forma como me reconozco y la forma como me reconocen los demás? 2. ¿Con cuáles de las apreciaciones de mis compañeros estoy de acuerdo, con cuáles no y por qué?
	<p>Ø Los estudiantes al realizar la actividad se sintieron cómodos porque días antes habían realizado la actividad “Mi nombre mis virtudes” por lo tanto con mucha madurez y seriedad reconocían las fortalezas y debilidades de él mismo, sus compañeros y del grupo en general y al compartir las apreciaciones identificaba con lo que estaba de acuerdo y con lo que no, decía el porqué, asumía y reconocía de esta forma se evidencio como se logró el objetivo de reconocimiento, el autocontrol, y la confianza que se ha generado en el grupo para expresar con libertad sus opiniones y sentimientos de tal manera que se ve que hay menos discusiones y desacuerdos.</p>

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 06

Título	RESOLVIENDO CONFLICTOS
Objetivo específico	Reducir la impulsividad y conducta con el manejo y control emocional.
Competencia a desarrollar	Entiendo que los conflictos son parte de las relaciones, pero qué tener conflictos no significa que dejemos de ser amigos o de querernos.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Papel, lápiz.
Enseñanza aprendizaje	Identifica la situación de conflicto y dar respuesta para resolverla.
Desarrollo paso a paso	<p>El maestro entrega a cada alumno una hoja con una historia no terminada.</p> <p>Va Juan muy contento por el parque, cuando de repente ve a Julio que va a su encuentro. Julio tiene una mirada muy rara Juan se pregunta qué le estará pasando se acerca y se saludan pero inmediatamente Julio empieza a gritar dice que Juan le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del barrio, que es mal amigo que tiene la culpa de todo lo malo que le pasa, entonces Juan...</p> <p>Continúan la historia y le dan una finalización, los alumnos deben de pensar cómo actuarían si se encontrara en la situación de Juan. Después se lee la historia comparten las respuestas y se clasifican en dos grupos: las que permiten la conciliación y buscan un camino pacífico y las que promueven un mayor conflicto. En forma de debate, se llega a la conclusión de porque las primeras son mejores que las segundas.</p>

Evaluación de la actividad	<p>El maestro evalúa esta actividad con unas preguntas que los estudiantes responderán individualmente en una hoja de papel que se recogerá posteriormente.</p> <p>¿Te has sentido ofendido alguna vez cuando recibes una acusación que no has provocado?</p> <p>¿En alguna ocasión te has sentido rechazado por tus compañeros a causa de una afirmación de algo que no conoces?</p> <p>¿Qué se puede hacer cuando nos acusan de algo que no hicimos?</p> <p>Esta actividad ayuda a reflexionar sobre lo importante que es resolver los problemas de forma pacífica pedir disculpas si ofendemos, no guardar rencor e intentar evitar toda situación violenta.</p>
	<p>Ø Los estudiantes se han caracterizado por ser impulsivos, cuando realizamos la actividad y escuchar la terminación de la historia se evidenció que están aprendiendo a manejar y resolver las diferentes situaciones desde el control y manejo de emociones con ello no agredir y responder de mala manera para y no ocasionar conflictos, han manifestado que es importante resolver las situaciones de manera pacífica y que han aprendido de esas situaciones negativas a crecer, ser mejores sin y no guardar rencor con nadie.</p>

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 07
Título	EL REY DEL SILENCIO
Objetivo específico	Sensibilizar sobre la importancia del silencio y la escucha activa como un elemento facilitador de la comunicación, el aprendizaje y la convivencia.

Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none">- Expongo mis posiciones y escucho las posiciones ajenas, en situaciones de conflicto.- Propongo distintas opciones cuando tomamos decisiones en el salón y en la vida escolar.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Objetos cotidianos para hacer ruido – radio – llaves – lapicero – bolsa – cartulina, monedas, entre otros
Enseñanza aprendizaje	Tener conciencia que tanto la escucha activa como la comunicación afectiva Son necesarias, sobre todo cuando se presenta un comportamiento disruptivo, que no se respeta el turno de la palabra o abusan de las conversaciones cruzadas, por ello la meta cognición ayuda a que las personas aprendamos a razonar, actuar y aprender del entorno con actividades y reflexiones.

Desarrollo paso a paso

Previamente se coloca una silla enfrente que sirva de trono, se prepara una corona y un cetro para un rey.

1. El que dirige la actividad inicia explicando la importancia que tiene el silencio.
2. Se pide a los estudiantes que cierren los ojos y en absoluto silencio escuchen con atención los ruidos del ambiente.
3. Transcurridos unos segundos, los estudiantes deben decir qué sonidos han reconocido que en condiciones normales pasan desapercibidos.
4. Seguidamente, el que dirige vuelve a pedir que cierren de nuevo los ojos, y en absoluto silencio el que dirige hará ruidos con objetos cotidianos (llaves, lapicero que cae al suelo, teclas de un computador, bolsa de plástico, entre otros) y el estudiante deberá adivinar el objeto con el que se relaciona el ruido.
5. La segunda parte de la actividad, tiene por protagonista al Rey del Silencio. El que dirige nombra a un estudiante para que se convierta en Rey del Silencio, que se sentara en el trono que se ha preparado con antelación. Sentado en su trono, el Rey del Silencio pronuncia el nombre de uno de sus súbditos, que será un compañero de clase
6. Este estudiante deberá acercarse al trono del rey con el más absoluto silencio, si yendo hacia el trono hace ruido, volverá a sentarse y el rey llamará a otro súbdito. Si uno de los súbditos consigue llegar sin hacer ruido, el rey del silencio quedará destronado y el grupo tendrá un nuevo rey que volverá a llamar a otro súbdito.
7. Consejo:
Se puede optar por elegir como rey del silencio a un estudiante con una conducta disruptiva en el aula.

Evaluación de la actividad	<p>Después de la actividad el maestro hace unas preguntas para trabajar la meta cognición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En qué momentos crees que es importante que haya silencio en el aula? 2. ¿Qué problemas puede causar en determinados momentos que haya mucho ruido en el aula? 3. ¿En qué situaciones valoras que haya silencio en el aula?
	<p>Ø Esta actividad fue muy importante porque los estudiantes valoraron y reconocieron que es necesario el silencio en las aulas de clase para prevenir conflictos, adquirir mayor aprendizaje tanto personal como grupal, se evidencio que respetan más cuando el otro está hablando y sobre todo el maestro, se le ha facilitado dar las clases sin interrupción, se han dado cuenta que todo eso ayuda a tener una comunicación asertiva, una escucha activa y ha minimiza la conducta de algunos estudiantes que presentan problemas de conducta disruptiva, se cumplió con el objetivo y competencias de la actividad desarrollada.</p>

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 08

Título	DIBUJAR MI ÁRBOL
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar sus cualidades y sentir bienestar con ellos mismos por lo que son y los éxitos logrados. - Aprender a valorar a los demás sabiendo que todos tenemos cosas positivas y que necesitamos de los demás para alcanzar los logros.
Competencias para desarrollar	Coopero y muestro solidaridad con mis compañeros y compañeras; trabajo constructivamente en equipo.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Papel, lápiz, colores.
Enseñanza aprendizaje	Fomentar una actitud positiva y adquirir autonomía emocional.
Desarrollo paso a paso	<p>Se invita a cada niño a que dibuje su árbol.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las raíces debe de escribir las cualidades positivas que tiene. - En el tronco las cosas positivas que hace. - En las ramas los éxitos. - En las hojas las cualidades que sus compañeros reconozcan y valoren. <p>A continuación, en grupos de cuatro comentan con sus compañeros lo que contiene su árbol y se pueden añadir otras cualidades. Por último, cada uno se pega su árbol en el pecho, se levanta y todos van paseándose por el bosque, diciendo las cosas buenas de ellos.</p>
Evaluación de la actividad	El maestro evaluará con estas preguntas: ¿Cómo se sintieron con esta actividad? ¿Qué aprendieron? y ¿Para qué creen que le sirve?

Ø Los estudiantes se concientizaron de que se necesita de los demás para alcanzar los logros, al preguntarles ¿Qué aprendieron? Expresaron que la actividad les ayudó a reconocer las cosas positivas del otro que muchas veces pasan por alto o son indiferentes a los sentimientos y necesidades que el otro siente, que aprendieron a ser más positivos y expresar con sinceridad las cosas buenas de ellos y de sus compañeros, fortaleciendo así las debilidades del grupo y restaurando la convivencia, al expresarse de esa manera se concluye que tanto los objetivos como las competencias se alcanzaron en la actividad.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 09
Título	EL DADO
Objetivo específico	Reconocer la importancia de las normas, los acuerdos y las sanciones que se derivan de su incumplimiento y asumir con responsabilidad la falta cometida.
Competencia a desarrollar	Reconozco el valor de las normas y los acuerdos para la convivencia en la familia, en el medio escolar y en otras situaciones.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Un dado.

Enseñanza aprendizaje	Las normas son aquellas pautas de comportamiento establecidas por una comunidad y estas buscan que las personas convivan en un ambiente de respeto y en cuanto a los acuerdos son convenios entre dos o más personas con las que se buscan compromiso para lograr un objetivo.
Desarrollo paso a paso	<p>Se les recuerda que con este juego, compartirán con los compañeros opiniones y experiencias sobre los compromisos, los acuerdos y las sanciones.</p> <p>Reglas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deben participar todos los estudiantes. - Arrojar el dado una sola vez. - Respetar y acatar las instrucciones. - Los estudiantes forman un círculo y por turnos arrojan el dado. De acuerdo con el número que salga responden una por una las preguntas: <p>¿Cuál es tu reacción cuando te sancionan? ¿Quieres que se te permita seguir aquí?</p> <p>¿Por qué debemos respetar las normas? ¿Qué sentimiento te da cuando te hacen una anotación en el observador?</p> <p>¿Qué sucede cuando no se cumplen los acuerdos?</p> <p>¿Asumes con responsabilidad cuando no cumples con la normas?</p> <p>¿Por qué te han sancionado en el colegio?</p> <p>¿Qué compromisos has hecho con tus padres?</p> <p>¿Qué compromisos has hecho en la escuela?</p> <p>¿Porque es importante el manual de convivencia?</p> <p>¿Conoces las normas del manual de convivencia?</p>

Evaluación de la actividad

Cuando hayan participado todos, el maestro evalúa la actividad los estudiantes dan respuesta a unas preguntas de forma individual.

1. ¿Cuáles de los compromisos que mencionaron tus amigos te llamaron la atención? ¿Por qué?
2. ¿Crees que han sido justas las sanciones aplicadas a tus amigos o a ti? Explica
3. ¿Con qué normas del manual de convivencia del Colegio no están de acuerdo tus compañeros?
4. ¿Asumes con responsabilidad cuando cometes una falta de indisciplina y que no es beneficioso para la convivencia?

Ø Con la realización de la actividad los estudiantes son más conscientes del compromiso en el cumplimiento de la norma, expresaron de manera espontánea que ayudan a ser disciplinados, a vivir en armonía y afrontar los problemas de intolerancia que se dan entre ellos mismos, también se está visualizando una actitud de comportamiento positivo asumen con mayor responsabilidad las consecuencias de sus actos, y algo muy importante se evidencia que están aprendiendo a ser más sinceros cuando cometen una falta, cuando incumplen las reglas de oro o se genera una situación de conflicto ellos mismos hacen compromisos o van con su propia voluntad a coordinación a dialogar. Al realizar la actividad y viendo el compromiso que los estudiantes han asumido se siente satisfacción por el trabajo realizado que no es tanto cumplir un objetivo sino ver a los estudiantes desde la humanidad y que están creciendo desde el ser como personas.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 10
Título	LAS EMOCIONES VIAJAN CON NOSOTROS
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Incluir a los padres en el trabajo emocional de sus hijos para que escuela y familia trabaje en equipo así ayudar a manejar el estado emocional y conductual de los estudiantes. - Reconocer y controlar sus emociones en diferentes situaciones. - Adquirir habilidad de afrontar y resolver los conflictos de forma asertiva cuando se presenten. - Reconocer que las acciones se relacionan con las emociones y que puede aprender a manejarlas para no hacer daño a otras personas.
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Identifico y manejo mis emociones, como el temor a participar o la rabia, durante las discusiones grupales. (Busco fórmulas secretas para tranquilizarme). - Reconozco el valor de las normas y los acuerdos para la convivencia en la familia, en el medio escolar y en otras situaciones.
Duración	Se lleva la carpeta a casa y la trae al colegio cada semana.
Medios y recursos	Carpeta, hojas, lápiz.
Enseñanza aprendizaje	Identifica y reconoce las emociones primarias y compartir las emociones con sus padres, compañeros, para fortalecer las relaciones interpersonales y superar las diferentes situaciones.

<p>Desarrollo paso a paso</p>	<p>Se hace entrega de una carpeta a cada niño la llevan a casa y con ayuda de sus padres van a realizar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El estudiante escribe cada día la emoción que sintió: alegría, sorpresa, miedo, ira, asco, tristeza, entre otras ya sea en la escuela o en casa. ¿Qué sucede en esa casa, o la escuela o barrio, que hace que usted se sienta así? Puede ser que le llamaron la atención, agredió a su compañero, desobedeció a sus padres y maestra, entre otros 2. Dialoga con sus padres y le cuenta la situación que ha vivido y la escribe. 3. Con ayuda de sus padres responde ¿Qué le hizo sentir esa emoción? ¿Qué actitud tomo frente a esa situación? ¿En qué sentido le afectó esa situación? 4. Sus padres le orientan diciéndole ¿El por qué son necesarias todas estas emociones en nuestra vida? 5. ¿Cómo se siente al estar en su casa? ¿La escuela? ¿Con los amigos? Y ¿Sus vecinos, centro comercial, entre otros? 6. ¿Qué aprendizaje adquirió con la realización de esta actividad? <p>Esta actividad la hará con la ayuda de sus padres y podrá incluir fotos, textos y toda clase de materiales que crea necesario y que le haya ayudado a fortalecer el reconocimiento y vivencia de las emociones</p> <p>Llevar la carpeta cada semana al colegio y compartir en el aula de clase la experiencia sea favorable o desfavorable, sabiendo que todo es aprendizaje.</p>
<p>Evaluación de la actividad</p>	<p>El maestro evaluará el compromiso y acompañamiento de los padres al recibir la carpeta de igual manera observa el comportamiento y responsabilidad de los niños en el proceso.</p>

Ø Con esta actividad tanto los estudiantes como padres de familia han demostrado que son capaz de asumir con responsabilidad las diferentes situaciones de la vida, el trabajo de los padres de familia es impresionante en el acompañamiento hacia ellos y estos han adquirido más autonomía, responsabilidad y adaptación a un en los momentos difíciles, ayudando también a mejorar el clima de la convivencia por el control emocional que han orientado los padres a sus hijos. Cuando los estudiantes comparten las experiencias de los sentimientos vividos durante el día con sus padres estos les orientan qué actitud debe asumir ante dicha emoción y el aprendizaje que debe adquirir de ello que si se reacciona de manera negativa podemos hacerle daño al otro por ello hay que saberlas manejar. Cuando se les entregó a los estudiantes la ficha para trabajarla con los padres y se les dijo que se requería de una carpeta que debía traerla cada semana para compartir con los compañeros la experiencia, pensé que iban a responder negativamente, pero la verdad que todo fue positivo respondieron tanto estudiantes como padres de familia en asumir con responsabilidad el trabajo en equipo para fortalecer la convivencia escolar y familiar.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 11
Título	LA ENSALADA DE LA PAZ
Objetivo específico	Promover los valores, comportamientos y actitudes que permitan estar en armonía personal y socialmente, rechazando cualquier tipo de violencia.

Competencia a desarrollar	La convivencia y la paz se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano.
Duración	1 hora y media.
Medios y recursos	Frutas, recipiente, platos y cucharitas desechables y otros materiales para picar la fruta.
Enseñanza aprendizaje	Enseñar desde la educación a promover la cultura de la paz que los niños aprendan a prevenir y resolver conflictos de forma pacífica, mediante el diálogo y se enseña que esto empieza desde casa.

<p>Desarrollo paso a paso</p>	<p>*Se elige la receta, una ensalada de frutas.</p> <p>Un día antes se les pide a los niños traer diferentes tipos de fruta preferibles las que son de su agrado. Previamente se ha preparado una mesa con mantel y los materiales para colocar la fruta.</p> <p>*Se reúnen alrededor de la mesa y todos colocan la fruta que han traído en la mesa. Debajo de cada fruta colocaremos un papel donde habremos escrito valores y actitudes necesarios para la paz (respeto, tolerancia, diálogo, amor cooperación. Amistad, solidaridad, honestidad, entre otros).</p> <p>A un lado colocaremos otros alimentos como pueden ser sal, limón, ajo, pimienta, entre otros y colocaremos un papel en cada uno con valores opuestos y negativos (rabia, egoísmo, intolerancia, engaño, envidia, insulto entre otros).</p> <p>*Una vez todo listo comenzaremos a preparar la ensalada de la paz, se pica la fruta y se va agregando al recipiente todos participan.</p> <p>Mientras se está preparando reflexionamos sobre dichos ingredientes (valores) y cómo no pueden formar parte de la paz los antivalores que hemos colocado al lado. La convivencia es como una ensalada que lleva variedad de sabores, y que no a todos les gusta la misma fruta, pero que en esa mezcla que va con diferentes sabores está la grandeza y la riqueza de saber convivir en esa variedad de pensamientos y sentimientos sin importar raza, color, lengua, religión.</p> <p>*Una vez tengamos lista la ensalada la comparten entre ellos y a quien han decidido regalar (una persona con la que nos hayamos enfadado, o alguien que esté mal, o a un amigo, entre otros).</p>
<p>Evaluación de la actividad</p>	<p>Al final el maestro les invita a sentarse en círculo para contar la experiencia y aprendizaje adquirido con la realización de la actividad. Haciendo preguntas: Cómo se sintieron qué dificultades encontraron, con esta actividad creen que tomamos conciencia e identificamos aquellos valores positivos y necesarios para crear la paz, crees que tuviste un gesto de amistad, solidaridad, y respeto con la persona que elegiste regalarle la ensalada de la paz.</p>

	<p>Ø El fortalecimiento de valores en los estudiantes es muy importante para construir la paz, al realizar la actividad se requerían de unos ingredientes y fueron responsables con lo que se comprometieron, fue muy interesante donde se observó la actitud de los estudiantes frente a la preparación de “la ensalada de la paz” trajeron el ingrediente que les gustaba pero luego se tenía que juntar todo, cada fruta representa un valor y se reflexiona durante la preparación de la misma los estudiantes se sintieron feliz al reconocer que todos somos iguales y que tenemos gustos diferentes pero que al juntar todo esos valores se construye la amistad, el trabajo en equipo, la tolerancia, respeto, empatía, entre otros. Expresaron que no se necesita muchas veces sentarse en una silla para construir la paz sino en lo cotidiano de la vida en el interactuar día a día con el otro de manera pacífica, armónica, perdonando y dialogando, se restaura la convivencia y construye la paz.</p>
--	---

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 12
Título	EL CÍRCULO DE LA PAZ.

Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un ambiente de respeto, diálogo, y de oportunidad para expresar lo que siente, lo que necesita. - Crear vínculos de amor, amistad, fraternidad, perdón y así minimizar el conflicto. -Restaurar la convivencia por medio del diálogo y la reconciliación.
Competencias a desarrollar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Expongo mis posiciones y escucho las posiciones ajenas, en situaciones de conflicto. 2. Coopero y muestro solidaridad con mis compañeros y mis compañeras; trabajo constructivamente en equipo. 3. Propongo distintas opciones cuando tomamos decisiones en el salón y en la vida escolar.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Pelota, naranja y jabón, cartulina.
Enseñanza aprendizaje	<p>La rueda de la paz son formas de intervención que se basa en la reparación y el aprendizaje a través de un proceso de participación y toma de decisiones grupal y colectiva, permite tratar los conflictos de forma dialogada y fraterna, reduciendo los comportamientos violentos y mejora la conducta restaura relaciones humanas y repara el daño.</p>

Desarrollo paso a paso

*Se ordenan las sillas de los estudiantes en círculo, se les da las instrucciones, que el docente hace una pregunta y ellos deben escuchar la respuesta, turnándose secuencialmente alrededor del círculo.

Previamente se ha preparado un objeto anti estresante de preferencia una pelota en el centro una naranja según la cantidad de estudiantes y una barra de jabón, según vayan pasando la pelota el estudiante se levanta y le quita un pedacito de cáscara a la naranja y responde la pregunta que el maestro hace, de modo que el último termine de pelar la naranja.

1. ¿Qué pasó?
2. ¿Quiénes o quién ha sido afectado con tu comportamiento?
3. ¿De qué manera le has afectado a tus compañeros?
4. ¿Cómo repararías el daño que has causado?
5. ¿Qué es lo que te ayuda a aprender mientras estás en la clase?
6. ¿Qué es lo que frena tu aprendizaje?
7. A fin de tener unas semanas exitosas juntos ¿En qué podemos ponernos de acuerdo respecto a cómo nos comportamos y trataremos uno al otro?
8. ¿Cómo debemos responder si alguien no puede mantener estos acuerdos?
9. ¿Porque es difícil que se viva la tolerancia en el grupo?

Al finalizar las preguntas, se hace la reflexión de la naranja y del jabón.

La pelota como objeto simbólico de conversación a la realización de la técnica, se va pasando de estudiante en estudiante designando así la única persona que tiene el derecho a hablar. Lo ideal e importante es que nadie interrumpa al que habla. Los estudiantes deben de esperar pacientemente su turno para hablar, esta dinámica de turnarse secuencialmente crea un ambiente de respeto.

*El único que puede interactuar con la persona que está hablando, o quien puede hacer una pregunta para aclarar es el maestro, y aun así debe hacerse únicamente cuando sea estrictamente necesario.

*La naranja como símbolo del daño que hacemos a los demás, cuando le quitamos la cáscara es imposible volver a colocarla como estaba en su estado natural, cuando hacemos daño a otros nos causamos y le causamos heridas al otro, es necesario reparar

esa relación.

*El jabón como símbolo de reparación al daño causado y reparación personal, el jabón se deja moldear de igual manera limpia y se termina, en tus manos tienes posibilidades infinitas de formas de diseños, está si quieres hacer o dejar hacer una obra maravillosa, no importa la falta que hayas cometido o las heridas que tienes o causaste si no el deseo de ser diferente y mejorar tu actitud.

Evaluación de la actividad	Se les pide a los estudiantes que sugieran soluciones frente a las dificultades que se presentan en el grupo, que las escriban en una cartulina y después se pueda colocar en el aula para futura referencia. Se evalúa también la participación de todos.
	<p>Ø Con base al enfoque de prácticas restaurativas, la actividad se llevó a cabo en diferentes momentos para observar si los estudiantes eran capaz de crear un ambiente de respeto, diálogo, perdón. Los estudiantes han asimilado un compromiso personal y grupal, este consiste en ayudarse mutuamente de tal forma que no es necesario llegar a generar conflictos o hacer daño al otro utilizando la violencia, con la reflexión de la naranja y el jabón se ha generado sentimientos de arrepentimiento, perdón y reconciliación. Además se ha observado que están trabajando en respetar cuando el otro tiene la palabra, el maestro no está teniendo inconvenientes en la realización de las clase, y se ha prevenido y minimizado el conflicto. A nivel grupal se ve más aceptación, cariño y tolerancia.</p>

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 13
Título	LA RUEDA DE LA VIDA
Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Definir las emociones a partir de experiencias vividas generando así un clima social positivo. - Afrontar con fortaleza las diferentes situaciones que se presenten en su diario vivir.

Competencias a desarrollar	Identifico y manejo mis emociones como el temor participa o la rabia, durante las discusiones grupales.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Una ruleta, papel de colores, imágenes de las emociones.
Enseñanza aprendizaje	Respetar a los demás para un bienestar social y escuchar activamente.
Desarrollo paso a paso	El maestro presenta la ruleta de la vida e invita a los estudiantes a participar del juego donde cada uno de los alumnos pasa al frente da vuelta a la ruleta y comparte con los compañeros la emoción que le tocó y que situación en su vida le recuerda esta emoción.
Evaluación de la actividad	El maestro evaluará la asimilación de las diferentes emociones, la participación de cada uno de los estudiantes mediante el desarrollo de la actividad.
	Ø Al analizar el comportamiento de los estudiantes se evidenció que para generar un cambio de actitud, reconocimiento del error cometido y pedir disculpas al que ofendió, es que tengan claro los estudiantes conceptos de las diferentes emociones, han reconocido que ellos juegan un papel importante en la convivencia dentro y fuera del aula, que de ellos depende el bienestar de los demás y con sus actitudes positivas será un buen hijo, buen estudiante y mejor ciudadano. Se puede decir que el objetivo se propuesto en la actividad se cumplió.

FICHA PEDAGÓGICA	
------------------	--

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 14

título	EL LADRÓN DE PROBLEMAS
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enseñar a los estudiantes a sensibilizarse ante las necesidades de los demás. 2. Desarrollar la empatía y toma de decisiones respetando otros puntos de vista. 3. Identificar los diferentes problemas para así dar prioridad a lo más urgente. 4. Tomar conciencia de la importancia y del papel que juego en prevenir y solucionar problemas. 5. Proponer soluciones para consolidar la convivencia dentro y fuera del salón.
Competencias a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Identifico los puntos de vista de la gente con la que tengo conflictos poniéndome en su lugar. - Expongo mis posiciones y escucho las posiciones ajenas, en situaciones de conflicto. - Identifico y expreso, con mis propias palabras, las ideas y los deseos de quienes participamos en la toma de decisiones, en el salón y en el medio escolar.
Duración	Hora y media.
Medios y recursos	5 sobres grandes, papel block, lapicero, una charola.
Enseñanza aprendizaje	Con estas maneras racionales y humanas de tratar y gestionar los problemas nos ayuda mucho a comprender cómo funciona esta mente llena de trampas y llena de mecanismos de defensa, pero cumplen una función de ayudar a los demás y solucionar los problemas pero que nos juegan mala pasadas. Sigamos cambiando el mundo deteniendo a esos ladrones de problemas.

Desarrollo paso a paso

Previamente se ha preparado 4 sobres numerados del 1 al 5 rotulados de la siguiente manera:

El sobre número 1 dice “NO URGENTE”

El sobre número 2 “ELLOS SE LO HAN BUSCADO”

El sobre número 3 “NO ES MI RESPONSABILIDAD AYUDAR”

El sobre número 4 que dice “NO TIENE SOLUCIÓN”

Se preparan varias tarjetas de papel recortado en blanco para darle cada grupo.

1. Se forman grupos de 7 integrantes, sin decir el nombre de la actividad.
2. Se indica que en las tarjetas escriban todos los problemas (un problema por tarjeta) que ellos detectan en su entorno, en el aula de clase, en todo el ámbito escolar, la familia el barrio, el mundo, problemas de la sociedad en general, y que nos afectan en el día a día.
3. Se les da un tiempo considerado para escribir las preguntas y hacer la reflexión y análisis en cada división de problemas.
4. Cuando terminen se les dice que a un lado pongan los problemas que piensan son más urgentes que hay que resolver ya, y en el otro lado ponemos los problemas que consideramos son menos urgentes y que pueden esperar un poco. Se deja unos segundos para que debatan y hagan esa división de problemas urgentes versus problemas no urgentes.
4. Una vez que han hecho lo anterior el maestro va pasando por cada grupo con el sobre número 1 rotulado “NO URGENTE” y se van metiendo en el sobre todos los problemas que han puesto que no son urgentes, el maestro muestra el sobre y les dice que él se lleva el sobre con los problemas.
5. hacen otra división los que piensan que las personas que lo sufren se lo han buscado ellos es decir de alguna manera son los culpables o responsables de esa situación versus aquellos otros problemas que piensan que son debidos a una causa externa y por tanto las personas que lo sufren no son directamente responsables de ese problema. Nuevamente el docente pasa con el sobre número 2 por los grupos rotulado “ELLOS SE LO HAN BUSCADO” y los mete en el sobre y se lleva los problemas.
7. Van a dividir aquellos problemas con los que piensan que ustedes tienen la responsabilidad de ayudar o aquellos problemas en los que piensan que deben ayudar otros que

Evaluación de la actividad	<p>De aquí salen los tipos de tareas donde el maestro evaluará el compromiso y toma de decisiones a la solución de problemas que se generan en su entorno.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo que es urgente e importante hay que hacerlo ya. - Lo que es urgente pero no importante se puede delegar para que lo hagan otros pero que se haga, - Lo que es importante pero no urgente esto lo planificamos lo hacemos un poco más tarde pero lo tenemos que hacer.
	<p>Ø El objetivo y competencias se cumplieron , se realizó varias veces la actividad donde se evidenció el compromiso y sensibilización de los estudiantes ante las necesidades de los demás, comprendieron que todos somos responsables del bienestar del otro , expresaron ejemplos de personas cercanas que son indiferentes y de aquellos estudiantes que han hecho daño a otro compañero, son conscientes que de la actitud de cada uno depende la buena convivencia en el salón, que los problemas se deben solucionar de forma dialogada, respetuosa, escuchando la opinión de cada uno y saber elegir y tomar decisiones en los diferentes problemas y conflictos a nivel personal y grupal.</p>

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 15
Título	MEMORIA DE EMOCIONES

Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender a elegir la emoción oportuna, en el momento oportuno y lugar adecuado. - Comprender que las emociones no son malas, son necesarias para un crecimiento y desarrollo personal. - Identificar las emociones que sentimos y expresarlas libremente.
Competencias a desarrollar	Participo con los profesores con mis compañeros y compañeras en proyectos colectivos orientados al bien común y a la solidaridad.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Tarjetas de las diferentes emociones.
Enseñanza aprendizaje	Diferenciar las emociones expresar lo que sienten respetar la opinión de los demás y reflexionar empáticamente.
Desarrollo paso a paso	El maestro tiene las emociones en unas fichas de par en par, las pone en una mesa e invita a los estudiantes a participar del juego donde las fichas están al revés y cada participante levanta dos fichas y si son par se queda con ellas saliendo del juego para que todos tengan la oportunidad de tener fichas. Cuando se hayan terminado las fichas se hace una presentación, dramatizando la emoción que le salió en el juego y dando una reflexión.
Evaluación de la actividad	El maestro evaluará la participación el concepto que manejan los estudiantes de las diferentes emociones y concentración.

Ø Los estudiantes lograron comprender que las emociones no son malas, al participar en las fichas y presentación de la emoción que descubrió las reflexiones que dieron se evidenció un manejo de concepto de las mismas expresándose con la libertad, sin miedo ni pena. Han aprendido a dominar las emociones y elegir la adecuada en el momento adecuado observándose así cambios significativos en la actitud y comportamiento, se han minimizado los conflictos por el reconocimiento personal de sus emociones, se da cuenta que estas forman parte de la vida y son buenas para el desarrollo, crecimiento y bienestar personal comunitario.

FICHA PEDAGÓGICA	
Número	Actividad 16
Título	EL TREN DE LAS EMOCIONES (MAESTROS)
Objetivo específico	<ul style="list-style-type: none"> - Lograr que los maestros tengan un mejor conocimiento de sus propias emociones. - Desarrollar la habilidad de una buena comunicación asertiva y empatía con los que le rodean y así solucionar conflictos

Competencias a desarrollar	<p>Goleman (1995) propone trabajar unas competencias, reconociendo que el sano desarrollo de estas da lugar a un desempeño laboral sobresaliente estas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conciencia de sí mismo o autoconciencia: capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento utilizar para guiar la toma de decisiones. 2. Autorregulación o control emocional: manejar nuestras emociones para que faciliten la tarea que estemos llevando a cabo y no interfieran con ella. 3. Motivación: ayudarnos a tomar iniciativas, perseverar a pesar de las dificultades. 4. Empatía: darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ponerse en su lugar y cultivar la relación. 5. Habilidades sociales o manejo de las relaciones.
Duración	1 hora.
Medios y recursos	Papel, disponibilidad de los maestros, ficha de las emociones.
Enseñanza aprendizaje	El maestro ha de desarrollar dominios académicos, competencias emocionales que le permitan estar más consciente de su desenvolvimiento y repercusión profesional, estas competencias son esas habilidades que permiten interactuar con los demás y/o con uno mismo de forma satisfactoria.

Desarrollo paso a paso

∅ Se les entregará a los maestros una serie de situaciones de la vida cotidiana como son:

Cuando llega un padre de familia enfadado sin razón alguna.

Cuando se te asigna una actividad de la cual no tienes conocimiento.

Cuando tu jefe te llama a la oficina muy seriamente para conversar.

Cuando alguien que no te conoce habla mal de ti.

Cuando un alumno te ofende e intenta agredirte.

Cuando te dan una mala noticia.

Cuando un estudiante se encuentra poco dispuesto a estudiar y desafiante en clase.

Cuando te enteras que un estudiante consume sustancias psicoactivas.

Cuando hay un retraso de la nómina por un largo periodo tiempo y tienes deudas que pagar.

Cuando el internet no funciona y debes subir las notas a la plataforma.

Cuando tienes una cita que no puedes perder, sales tarde de casa, coges un autobús y en el camino hay un accidente.

Cuando te estas bañando y de pronto el agua se va de repente.

Cuando saludas y nadie te contesta.

Cuando el jefe te pide que trabajes horas extras y justo tenías planes.

Cuando las cosas no me salen como las planeo.

∅ Luego pasarán al tren de Emociones, donde en cada estación deberán explicar la situación que se les asignó.

∅ Una de las estaciones del tren, dirá (¿Qué pasa?, ¿lo que pienso?, lo que siento?, lo que conseguí?, y como puedo mejorar esa reacción referente a la emoción.

∅ Luego de que todos expongan su situación y pasen por cada una de las estaciones del tren, se les preguntará cómo les pareció la actividad, y qué estrategias pueden encontrar para mejorar conductas inadecuadas que pasa día a día frente a las emociones.

Se les entregará al final de la sensibilización cuáles son esos “Derechos Emocionales” que todos podemos sentir, pero que a la vez hay que saberlos manejar de una forma asertiva.

DERECHOS EMOCIONALES:

1. Tengo derecho a enojarme.
2. Tengo derecho a cometer errores.
3. Tengo derecho a no estar de acuerdo con el otro.
4. Tengo derecho a ser quien juzgue mis propios sentimientos y aceptarlos.
5. Tengo derecho a sentirme triste.
6. Tengo derecho a sentir dolor o malestar.
7. Tengo derecho a no responsabilizarme de los problemas del otro.
8. Tengo derecho a tener mis propias opiniones.
9. Tengo derecho a protestar por un trato injusto.
10. Tengo derecho a pedir información porque no entiendo algo.
11. Tengo derecho a sentir pena.
12. Tengo derecho a no responder.
13. Tengo derecho a decir NO.

Evaluación de la actividad	Se realizará una retroalimentación sobre el conocimiento de las propias emociones y cómo controlar esas que afectan en la vida diaria. Que a partir del propio conocimiento de las emociones, comiencen a identificar aquellos sentimientos de los estudiantes, y cómo ayudarlo a controlar y canalizar esas emociones que muchas veces son la causa por lo que se generan los conflictos.
	Ø Los maestros fueron muy receptivos en la realización de la actividad reconocieron que es importante manejar el estado emocional para la solución de conflictos que se generan en el aula de clase, padres de familia y con las directivas, asumieron que en ocasiones no han respondido con la mejor manera; esta actividad generó sentimientos de cambios de actitud, de ponerse en los zapatos de los niños que muchas veces no tienen comprensión, cariño, escucha, en sus hogares por ende se comportan de manera negativa, de igual manera reconocieron que les falta ser misericordiosos con ellos que en ocasiones los amenazan con hacerles anotación, suspensión, llevarlos a coordinación para que les llamen la atención. Se logró con el objetivo y competencias planteadas para lograr un mejor desempeño laboral, comunicación asertiva y toma de decisiones.

4.4 CONCLUSIÓN

Con base al proyecto de investigación se puede concluir que se evidencia en los estudiantes del grado quinto del Colegio María Reina del Carmelo una mejora notable en sus relaciones interpersonales por ende se han minimizado los conflictos y fortalecido la convivencia dando buenos resultados según los objetivos planteados.

Esta mejora se ha debido a la implementación de estrategias de identificación de dificultades comportamentales que condujeron a detectar causas que originan la falta de armonía que presentan los estudiantes dentro y fuera del aula ; de igual manera se fortalecieron los lazos de convivencia a nivel personal y grupal a partir de la puesta en práctica de las actividades didácticas a través de la estrategias pedagógicas relacionadas con el enfoque de prácticas restaurativas .

Como menciona Vygotsky (1978) El desarrollo del conocimiento y de las competencias individuales se lleva a cabo a través de la orientación, el apoyo, y la estructura que aporta o proporciona el contexto sociocultural.

Cabe anotar que las prácticas restaurativas son una herramienta oportuna para trabajar las relaciones interpersonales y sociales en un ambiente escolar agradable; ya que al implementar las actividades de la cartilla se puede notar que el trabajo con todo el ente escolar como son los padres de familia, los estudiantes y los docentes han sido fortalecidos en las habilidades humanas desde el ser y hacer como persona.

4.5 RECOMENDACIONES

Desde la implementación de las estrategias pedagógicas, bajo el enfoque de prácticas restaurativas se puede aportar las siguientes recomendaciones:

Hacer conciencia al personal docente del Colegio María Reina del Carmelo que el material didáctico plasmado en la cartilla deberá de tomarse en cuenta no solo el grado quinto sino todos aquellos grupos que presentan debilidades en la convivencia escolar.

Fortalecer la convivencia por medio de actividades extracurriculares como salidas pedagógicas, convivencias y jornadas deportivas.

Que el Colegio implemente estrategias lúdicas como juegos, actividades y dinámicas de cooperación, que permitan la integración y socialización de los estudiantes con el fin de mejorar las relaciones intrapersonales e interpersonales.

Que se realicen charlas con padres de familia para que sean conscientes de lo importante que es mejorar la convivencia tanto en la escuela como en el hogar.

Realizar talleres didácticos con los maestros para que posibiliten en los estudiantes el diálogo el reconocimiento, la reconciliación, como campo de posibilidad a partir del cual se busca mejorar la convivencia.

Tomando en cuenta la invitación de la secretaría de Educación a participar en las propuestas ser mejor.

Este trabajo se toma como un referente para el proyecto experiencias significativas práctica docente que se lleva a cabo en el colegio María Reina del Carmelo donde será de

mucha importancia todas las actividades que en la cartilla se plantean para fortalecer el aula de las emociones como proyecto Institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Builes, L. & Puerta I. (2015). Convivir pacíficamente: oportunidades que ofrece la ley 1620. Medellín: Universidad de Antioquia, Vicerrectoría de Extensión.
- Boxó, J; Aragón, J; Ruiz, L; Benito, O. & Rubio, M. (2013). Teoría del reconocimiento: aportaciones a la psicoterapia. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, vol.33 no.117, pp. 67-79.
- Castañer, V. (2011). Justicia y Prácticas Restaurativas, Los Círculos Restaurativos y su aplicación en diversos ámbitos (tesis de maestría). Palma – España. Recuperado de:
- Chaves, A. (2001) Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky. Revista Educación 25(2), pp. 59-65.
- Dávila, D. (2013). Lev Vygotsky. Fundamentos psicopedagógicos de educación. Recuperado de DC Word Lev Vygotsky <http://www.virtual.ucb.edu.bo/pluginfile.php/1/blog/attachment/605/Trabajo%20Vygotsky.docx>
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Ed. Kairós. Barcelona.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Internacional de Prácticas restaurativas (IIRP) ¿Qué son las prácticas restaurativas? <https://www.iirp.edu/who-we-are/what-is-restorative-practices>
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. revista temas de educación, nº 7, pp. 19-39
- Lederach, J. (2000). El abecé de la paz y los conflictos. Madrid: catarata.
- Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: La Psicología Socio -Histórica. En: Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 10, 2, pp. 1-11.

- Martínez, M. (1999) El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista Electrónica de Investigación*, 1 (1), pp. 16-37.
- Martínez, M. (2015). Aproximación a la educación para la paz en la enseñanza universitaria: Algunas actividades prácticas. *Revista científica Guillermo de Ockham*, 13(2), pp. 1.16.
- Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1965 (2013).
- Ministerio de Educación Nacional. LEY 1620 (2013).
- Ministerio de Educación Nacional-MEN. (2013). Guía No. 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Bogotá, D.C.
- Morales, A. (2001) *Problemas en el Aula*. Editorial San Pablo: Madrid.
- Pomar, M. (2013). Las prácticas restaurativas en la formación inicial de maestros. Una experiencia de aplicación. *Revista Interuniversitaria de formación de profesorado*. 76 (27), pp. 83-99.
- Román, H. (2014). *Propuesta de gestión para mejorar la convivencia escolar desde los parámetros de la justicia restaurativa en la institución educativa y cultural Jesús Amigo de la ciudad de Medellín (tesis de especialización)*. Universidad Católica de Manizales, Facultad de Educación. Medellín.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana editores: México.
- Wachtel, T. & Costello, B. (2010) *Manual de prácticas restaurativas*.
- Zapata, G. (2016). *Estrategia pedagógica desde la Justicia Restaurativa: Un estudio de caso en la Institución Educativa Javiera Londoño -Centro*. (tesis de pregrado) Universidad de Antioquia.
- Boix,(2007) *Educación para ser feliz una propuesta de educación emocional*. Barcelona: Ediciones ceac.

- Goleman, D. (1996) Inteligencia emocional.
- Soldevila, A.(2009). Emociónate. Programa de educación emocional. Madrid: Psicología Pirámide.
- Editorial Santillana (2012) “Valores y convivencia 5”
- Piedad Ortega Valencia y Alfredo Ghiso Cotos (2003) “Grupos de aula, conflictos y normas”
- Bob Castello, Joshua Wachtel y Ted Wachtl (2010) “Manual de prácticas restaurativas”

CIBERGRAFÍA

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-75768_archivo_pdf.pdf

<https://sp.depositphotos.com/7477500/stock-photo-kids-playing-dice.html>

<https://www.alternativas.me/26-numero-37-febrero-julio-2017/147-las-competencias-emocionales-del-docente-y-su-desempeno-profesional>

https://es.123rf.com/photo_56708311_ilustraci%C3%B3n-stickman-de-ni%C3%B1os-jugando-casa.html?fromid=bVJER0VYMTYwdHN6Z2pXSjF3dWJ2QT09



<https://www.guiainfantil.com/1237/cuento-sobre-la-sinceridad-sara-y-lucia.html>

<http://fundacionparalareconciliacion.org/tag/circulos-restaurativos/>

<http://www.aulaplaneta.com/2017/06/28/en-familia/ocho-peliculas-educar-tus-hijos-la-inteligencia-emocional/>

ANEXOS

TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN

	<p>COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO</p> <p>Barrio Manrique las Esmeraldas</p> <p>Carrera 43 N° 85-104</p>	
FICHA DE OBSERVACIÓN		
Fecha: Septiembre 27 de 2018		
OBJETIVO: Diagnosticar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto		
MUESTRA OBSERVADA : Estudiantes de grado quinto		
<p>DESCRIPCIÓN:</p> <p>La primera impresión al momento de llegar al salón, se nota que los alumnos están muy inquietos, ven que el maestro ingresa al aula y siguen charlando, jugando, otros en la puerta, hasta que se les habla fuerte para que se organicen, esa actitud es constante con todos los maestros.</p> <p>El estudiante Gerónimo álzate con características muy particulares no respeta la norma, es grosero con sus compañeros y maestros, por todo está discutiendo siempre quiere tener la razón, lo cambiaron de grupo paso al grupo 5-1, por motivo de problemas de indisciplina y otras situaciones que generaba en el otro grupo 5-2, se dialogó con el acudiente después de haber trabajado mucho con él y llevarle un proceso, se tomó la decisión que quizá con ese cambio el mejoraría su actitud, cuando ingrese al salón un</p>		

niño y una niña estaban llorando porque Gerónimo les había aporreado .

Se hizo la reflexión y se evidencia que las actitudes entre ellos no favorecen a la convivencia, se dicen palabras hirientes , miradas muy profundas que transmiten enojo , ponen quejas de todo, que aquella mi miró feo, que el otro me dijo.

Nuevamente al observar esa actitud se inicia una reflexión sobre el respeto la tolerancia, se les dijo que se deben amar, cuidarse, ser mejores cada día, se evidencia que les cuesta la aceptación mutua, que el hecho de estar juntos en un mismo salón implica muchas cosas agradables y no agradables lo importante es el diálogo a ellos les los que más generan el desorden, indisciplina, el mal ambiente dentro y fuera del salón de clase, Gerónimo que solo llevaba un día y estaba molestando a sus nuevos compañeros.

COLEGIO
MARIA REINA DEL CARMELO



COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO

Barrio Manrique las Esmeraldas

Carrera 43 N° 85-104



PHOTO - 3309445

FICHA DE OBSERVACIÓN

Fecha: Octubre 4 de 2018

OBJETIVO: Diagnosticar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto

MUESTRA OBSERVADA : Estudiantes de grado quinto

DESCRIPCIÓN:

Se observa en los estudiantes mucha indisposición para guardar el silencio, y se disgustan con facilidad cuando se les llama la atención al no manejarse bien o cuando se les pide la tarea y no la presentan expresan una actitud de inconformidad, se evidencia que no reconocen cuando cometen una falta ya sea agresión verbal o física o cuando un estudiante pone la queja luego le ven con miradas de discordia, con actitud amenazador, la culpa siempre la atribuyen al otro con el que han tenido la discusión, en este caso un grupo de niñas que en el descanso tuvieron una discusión no querían disculparse puesto que no aceptaban que se habían faltado al respeto y caridad hacia sus compañeras, cuando se llega al salón para realizar la clase las niñas dijeron que se sentían muy mal por la actitud de sus compañeras y se les invita a pedir disculpas, perdón, pueden mejorar, todos cometemos errores pero hay que aprender a perdonar teniendo en cuenta que toda la jornada comparten en comunidad, por todas estas actitudes generar un ambiente que no favorecen a la convivencia y para lograr unos mejores resultados académicos se debe mejorar las relaciones, terminada la observación siguieron diciendo groserías, se hieren los sentimientos.

TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

<p>COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO Barrio Manrique las Esmeraldas Carrera 43 N° 85-104</p>
ENTREVISTA
FECHA: Septiembre 28 de 2018
OBJETIVO: Diagnosticar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto
NOMBRE DEL MAESTRO: Carmen Urielis Jordán Jordán
<p>INSTRUCCIÓN: Se quiere mejorar la convivencia y que los estudiantes aprendan a resolver conflictos de forma dialogada y democrática, por ende evitar situaciones de violencia y conflicto en el grado quinto, por consiguiente es necesario conocer la opinión de usted como maestro frente a esta situación y recibir la ayuda posible realizando la siguiente entrevista con unas preguntas flexibles respondiendo de forma sincera, así todos nos involucramos desde ya, se espera recoger información para saber cómo van las cosas y que podemos hacer para mejorar las relaciones y proponer estrategias que fortalezcan la convivencia escolar.</p>
<p>PREGUNTAS</p> <p>1. ¿Qué es convivencia escolar?</p> <p>La convivencia escolar, diría yo, es la manera como se relacionan los estudiantes, es la forma como ellos comparten, como ellos viven acá, cómo conviven entre ellos de una manera cordial, de una manera adecuada y el buen trato que se evidencia entre ellos.</p> <p>2. ¿Cómo es la convivencia escolar de su grupo?</p> <p>“La convivencia con los muchachos es muy relativa, hay semanas y hay días que están muy bien, comparten mucho y hay otros días y semanas, también, que hay un poco de conflicto, no cosas demasiado graves, pero si de pronto malos entendidos, a veces jueguitos bruscos. Pero, en términos generales, yo podría decir que la convivencia con mi grupo es buena, se hacen muchos compartir y muchas cosas para fortalecerla.”</p> <p>3. ¿Qué hace para mejorar la convivencia escolar con sus niños?</p> <p>“Como te mencione en la anterior pregunta, nosotros hacemos compartir, cada uno en algunos días trae dulcecitos. Tenemos también un cuaderno viajero, donde cada uno le escribe al compañero, hacemos reflexiones permanentemente, se trabaja también lo que tenemos planteado en el plan de aula y socializamos también</p>

mucho lo relacionado con el manual de convivencia para que ellos lo tengan presente, o sea, cómo deben comportarse, como deben convivir, para que no cometan algunas cosas que no nos favorecen.”

4. ¿De qué manera soluciona los conflictos escolares que se presenta en el aula de clase?

“Cuando hay conflictos, lo primero que yo hago es llamar a los implicados, escucharlos. Después, generar un compromiso entre ellos y si la conducta continúa, ya se comunica con los padres de familia y también, lo remitimos a coordinación para seguir el debido proceso.”

5. ¿Cómo define los niños conflictivos y que características tienen?

“Los niños conflictivos, en su mayoría son necios, o sea, son inquietos, tienen que estar moviendo del puesto, tienen que estar molestando al compañero, a veces son un poco irresponsables. No cumplen con los deberes, porque de una u otra manera esa indisciplina les afecta en la parte académica y a veces no son, diría yo, tan responsables.”

6. ¿Cuáles son las características de los niños que buscan la mediación y resolución de conflictos?

“Tengo unos niños, que si le gusta mucho mediar, siempre que algunos son conflictivos, ellos los llaman, ellos dicen profe déjeme hablar, profe yo paso al frente y les dan consejos, los orientan, dicen que eso (El conflicto) no nos trae nada bueno, que nos debemos escuchar, que se debe ser más respetuoso. Y esos niños lo que dicen lo aplican, son niños juiciosos, niños que respetan, niños que hacen caso y que hacen las cosas bien.”

7. ¿Conoce las prácticas restaurativas?

“Con el nombre de restaurativas no, pero, nosotros desde acá, o yo desde acá, realizo prácticas que permitan una mejor convivencia, como es el diálogo permanente con ellos, la estimulación, hablarles en forma positiva, premiarlos en el buen sentido a los que hacen las cosas bien, incentivarlos, todo eso, pero no lo conocía con el nombre de prácticas restaurativas.”

8. ¿Qué tipo de agresiones ha observado que son más frecuentes entre los estudiantes?

“Las (agresiones) más frecuentes son los juegos bruscos, los puños, las patadas, los empujones, los apodos, que a veces se esconden las cosas, se golpean con los bolsos, el tortugazo, todas esas cositas.”

9. ¿Los maestros cuando un alumno tiene problemas disciplinarios que hacen para corregirlo?

“Cuando hay problemas disciplinarios a mí me gusta mucho, escuchar a los estudiantes, escuchar el motivo, por qué lo hacen, porque ellos muchas veces actúan sin pensar, vienen de sus casas cargados de dificultades, entonces acá se descargan. Yo siempre los escucho, diálogo con ellos, los aconsejo, les hago que generen compromisos desde lo verbal y escrito, ya si ellos siguen con la misma conducta, toca remitirlos a coordinación y desde allí, seguir el conducto, citación a padres de familia y así.”

10. ¿Cuáles son las habilidades de un maestro para construir la convivencia escolar en el aula de clase?

“Yo pienso que uno como maestro debe ser una persona muy observadora, tener los ojos y los oídos bien puestos, seguir en todo momento a los muchachos, escucharlos, conocerlos muy bien, así sea que nosotros tengamos mucho que hacer, pero es indispensable uno conocer o tratar de conocer el núcleo familiar, la vida de los niños, porque como dije anteriormente, eso influye mucho a veces en el comportamiento de ellos, entonces, debemos ser personas muy comprometidas con ese proceso y observarlos mucho.”

11. ¿Influye mucho el contexto familiar en la vida escolar?

“Sí, el contexto en el que ellos se desenvuelven en el hogar, influye mucho para que aquí sean niños que se comporten bien o lo contrario, porque si ellos están en un hogar donde hay dificultades, eso aquí se va a ver reflejado, y de hecho, si uno se pone a indagar, los niños más conflictivos son los que más problemáticas familiares tienen.

Entonces es una tarea complicada, pero es muy bonita y para eso estamos nosotros, para acompañar a los niños, para que crezcan con buenas bases, con buenos valores y ayudarles en las dificultades que se vayan presentando.

Por tanto, esto de la convivencia es un proceso muy constante, es un proceso permanente, no se termina, pero, si nos ponemos todos a hablar en el mismo idioma, en la misma tónica y nos fusionamos bien colegio y familias, podemos

lograr que estas problemáticas disminuyan mucho.”



COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO
Barrio Manrique las Esmeraldas
Carrera 43 N° 85-104



PKW.GR - 3009445

ENTREVISTA

FECHA: Octubre 23 de 2018

OBJETIVO: Diagnosticar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto

NOMBRE DEL MAESTRO: Eliana María Ortiz Yarce

INSTRUCCIÓN: Se quiere mejorar la convivencia y que los estudiantes aprendan a resolver conflictos de forma dialogada y democrática, por ende evitar situaciones de violencia y conflicto en el grado quinto, por consiguiente es necesario conocer la opinión de usted como maestro frente a esta situación y recibir la ayuda posible realizando la siguiente entrevista con unas preguntas flexibles respondiendo de forma sincera, así todos nos involucramos desde ya, se espera recoger información para saber cómo van las cosas y que podemos hacer para mejorar las relaciones y proponer estrategias que fortalezcan la convivencia escolar.

PREGUNTAS

1. ¿Qué es convivencia escolar?

“Convivencia escolar, es el espacio donde tanto docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa fortalecer esos lazos de relaciones interpersonales.”

2. ¿Cómo es la convivencia escolar de su grupo?

“La convivencia del grado quinto, a mí, me parece que es un poquito difícil porque es un grupo que a veces no respeta la norma, son niños que están en una edad donde quieren hacer lo que ellos consideran y creen tener siempre la razón. Considero también que la convivencia es difícil porque a veces no siento el acompañamiento de algunos padres de familia.”

3. ¿Qué hace para mejorar la convivencia escolar con sus niños?

“Con este grupo en especial, me ha tocado mucho hacer retroalimentaciones sobre lo que son los valores, las normas de oro, el respeto por el otro. Entonces, en las clases hemos fomentado ese respeto por el otro, desde una exposición, entonces todos debemos de alzar la mano para podernos escuchar, vamos a respetar al compañero que esta adelante exponiendo, entonces a través de una exposición, he fortalecido estas normas de convivencia.”

4. ¿De qué manera soluciona los conflictos escolares que se presenta en el aula de clase?

“Cuando se me presenta algún conflicto, en el grado quinto en especial, lo primero es sacar los dos niños, o las dos niñas que de pronto tengan su dificultad, llamarlas(los) al diálogo, primero hablar con ellas o ellos y empezar a indagar ¿Qué te paso? ¿Por qué le contestaste de esa manera? ¿Qué solución vamos a poner a este tema? Busco, la mejor estrategia para que se calmen y pueda seguir todo con normalidad.”

5. ¿Cómo define los niños conflictivos y que características tienen?

“Los niños conflictivos se pueden caracterizar, de pronto, como niños que les hace falta introducir la norma, porque la mayoría de los conflictos que se generan es por eso, porque los estudiantes consideran siempre tener la razón y no aceptan la opinión del otro.”

6. ¿Cuáles son las características de los niños que buscan la mediación y resolución de conflictos?

“Considero, que los niños que son mediadores son líderes positivos porque siempre están ahí, pendientes, tratando de solucionar para que el grupo siempre sea el favorecido.”

7. ¿Conoce las prácticas restaurativas?

“No, prácticas restaurativas no, no sé si tendrá otro nombre, pero como prácticas restaurativas no.”

8. ¿Qué tipo de agresiones ha observado que son más frecuentes entre los estudiantes?

“Agresiones entre los estudiantes, hay agresiones tipo I que de pronto es cuando los niños se insultan, de pronto, se pegan, esa es una agresión, cuando le pegamos al otro o cuando alguien le contesta bruscamente al otro estudiante. Esas son las que más se ven.”

9. ¿Los maestros cuando un alumno tiene problemas disciplinarios que hacen para

corregirlo?

“La mayoría de los docentes, lo primero que buscamos es el diálogo, como los maestros que estamos siendo parte del aula y ya como segundo, es llevar ese conducto regular: ir a coordinación, exponer el caso y, a partir de ahí, mirar las estrategias que se puedan hacer. Pero lo primero, es el maestro mirando cómo abordarlos (Los conflictos).”

10. ¿Cuáles son las habilidades de un maestro para construir la convivencia escolar en el aula de clase?

“Un maestro para poder construir convivencia escolar en el aula de clase, debe ser un maestro que tenga formación académica, también debe tener una formación y principios en valores, porque el maestro enseña con el ejemplo.”



COLEGIO MARÍA REINA DEL CARMELO

Barrio Manrique las Esmeraldas
Carrera 43 N° 85-104



PHOTO - 3009445

ENTREVISTA

FECHA: Octubre 23 de 2018

OBJETIVO: Diagnosticar principales aspectos de la convivencia en estudiantes de grado quinto

NOMBRE DEL MAESTRO:

INSTRUCCIÓN: : Se quiere mejorar la convivencia y que los estudiantes aprendan a resolver conflictos de forma dialogada y democrática, por ende evitar situaciones de violencia y conflicto en el grado quinto, por consiguiente es necesario conocer la opinión de usted como maestro frente a esta situación y recibir la ayuda posible realizando la siguiente entrevista con unas preguntas flexibles respondiendo de forma sincera, así todos nos involucramos desde ya, se espera recoger información para saber cómo van las cosas y que podemos hacer para mejorar las relaciones y proponer estrategias que fortalezcan la convivencia escolar.

PREGUNTAS

1. ¿Qué es convivencia escolar?

“Convivencia escolar es todo aquello que tiene que ver con la aplicabilidad de valores y las relaciones entre los integrantes del grupo.”

2. ¿Cómo es la convivencia escolar de su grupo?

“La convivencia de mi grupo (5-1) es buena, los estudiantes aplican valores en su diario vivir, son respetuosos, alegres y aunque en algunos momentos se presentan dificultades, malos entendidos entre ellos, se solucionan a través del dialogo.”

3. ¿Qué hace para mejorar la convivencia escolar con en sus niños?

“En direcciones de grupo se trata siempre sobre la aplicabilidad de valores, el fortalecimiento de los mismos que ya traen desde sus hogares y ante todo se trabaja el plan de aula, el cual está enfocado, en mi grupo, en el diálogo para mejorar la convivencia y la solución de conflictos entre ellos.”

4. ¿De qué manera soluciona los conflictos escolares que se presenta en el aula de clase?

“Durante todo el año se ha aplicado el diálogo, y como te dije antes, este plan de aula está orientado hacia el mejoramiento de relaciones de convivencia entre los estudiantes, entonces, cuando se presenta una dificultad los estudiantes la comunican y yo inmediatamente entró a mediar entre ellos, les digo sobre la importancia de aplicar este valor (convivencia), ellos se encargan de dialogar y cuando ya solucionen su conflicto me lo comunican.”

5. ¿Cómo define los niños conflictivos y que características tienen?

“Los niños conflictivos los defino como niños que desde el hogar no tienen claras las normas. Desde la familia no les han enseñado bien las normas, los dejan hacer lo que ellos quieran, hacen la voluntad de los niños, entonces los padres de familia no tiene buena orientación hacia ellos. Son estudiantes que se les dificulta seguir instrucciones, tratar bien a los demás y ante todo acatar las normas del manual de convivencia.”

6. ¿Cuáles son las características de los niños que buscan la mediación y resolución de conflictos?

“Estos niños son de mucha importancia en el grupo, ya que se preocupan mucho por el bienestar de los demás, entonces, ellos comunican las cosas que ven en otros compañeritos, entran a mediar a través del diálogo y buscan mecanismos para que los

compañeritos que están en dificultades, limen sus asperezas.”

7. ¿Conoce las prácticas restaurativas?

“No tengo buen conocimiento, de pronto si las conozco, pero no muy de lleno.”

8. ¿Qué tipo de agresiones ha observado que son más frecuentes entre los estudiantes?

“Las agresiones más frecuentes (entre los estudiantes) son las agresiones verbales, ellos se ofenden mucho de palabra, se tratan fuerte, se critican entre ellos mismos. Pero, gracias a Dios las sabemos solucionar en su debido momento.”

9. ¿Los maestros cuando un alumno tiene problemas disciplinarios que hace para corregir?

“Hay un conducto regular. Primero, se dialoga con el estudiante sobre la situación que se presente, se trata de hacerle entender que lo que hizo no está bien hecho, que pida disculpas en caso de haber ofendido a otra persona. Si el estudiante sigue presentando esta situación entonces ya se llama a la familia para dialogar con ellos y para tomar medidas entre familia y colegio.”

10. ¿Cuáles son las habilidades de un maestro para construir la convivencia escolar en el aula de clase?

“Debe ser un maestro con mucha capacidad de escucha, de análisis, debe tener muchísima paciencia, claridad para saber orientar a sus estudiantes y ante todo la búsqueda de estrategias que conlleven a ese ambiente escolar agradable.”

TÉCNICA DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS

ANÁLISIS ÁRBOL DE PROBLEMAS

Posibles soluciones: se brinda el enfoque de prácticas restaurativas implementando actividades y talleres didácticos a los maestros para que posibiliten en los estudiantes el diálogo, el reconocimiento, la reconciliación, restaurar la convivencia entre ellos en un ambiente de confianza paz y armonía como campo de posibilidad a partir del cual se busca mejorar las condiciones en términos de convivencia.

CONSECUENCIA 1

Dificultades para el buen desarrollo de las clases.

CONSECUENCIA A 2

Falta de interés y motivación en el aprendizaje.

CONSECUENCIA 3

No hay consciencia por parte del estudiantado del papel o el rol que ejerce en la

CONSECUENCIA A 4

Se forma en una visión negativa del conflicto.

La falta de respeto, las peleas, deshonestidad, indisciplina, impaciencia, desobediencia, la intolerancia, la falta de escucha, el ruido, la agresividad, la violencia física y verbal, la irresponsabilidad, las burlas, las groserías, se identifican los estudiantes conflictivos del salón.

CAUSA 1

La familia: los niños imitan las conductas de sus padres, es el primer ente socializador de ellos, necesariamente influye en sus creencias, emociones y conductas.

CAUSA 2

A los maestros les falta dominio de grupo y saber orientar los comportamientos de los alumnos en su gestión de cada conflicto.

CAUSA 3

Escasa promoción de los valores y el conocimiento y respeto por el otro. Solo hay actividades académicas no hay actividades que impliquen el fomento y vivencia de valores y del ser.

CAUSA 4

Escasos espacios de confianza, dialogo, escucha activa y empatía entre los maestros y los estudiantes. Lo cual dificulta la comunicación asertiva.

CAUSA 5

Los conflictos son vistos por los maestros como algo que hay que excluir a partir de prácticas sancionatorias.



REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES (CARTILLA)

01 SEMÁFORO DE LA ESPERANZA



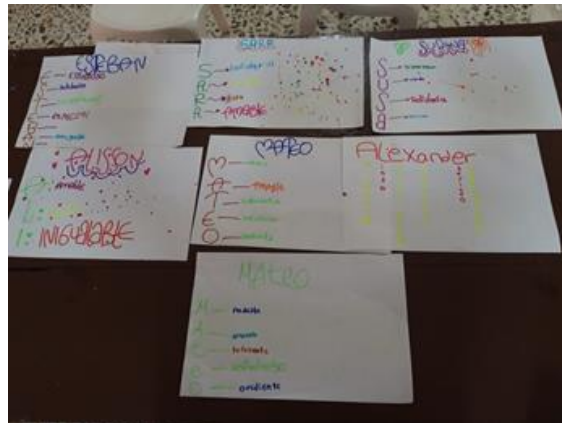
02 EL MURAL DE LAS EMOCIONES



03 EL EDIFICIO DE LA PAZ



04 MI NOMBRE MIS VIRTUDES



05 EL ESPEJO




ESCUELA NUESTRO CORAZÓN
 Calle: Manabí, Ecuador
 Cuenca, Ecuador
 Teléfono: 078 255 1234

Nombre del estudiante: _____
 Fecha: _____
 Tema: EL CONFLICTO

¿Qué es un conflicto? (Definición de cada miembro del grupo)
 ¿Por qué ocurren los conflictos?
 ¿Cómo se resuelven los conflictos?
 ¿Qué rol juega el mediador?

Nombre de grupo: _____
 Nombre de líder: _____
 Nombre de secretario: _____
 Nombre de tesorero: _____
 Nombre de representante: _____

06 RESOLVIENDO CONFLICTOS



07 EL REY DEL SILENCIO



08 DIBUJAR MI ÁRBOL



09 EL DADO



10 LAS EMOCIONES VIAJAN CON NOSOTROS



11 LA ENSALADA DE LA PAZ



12 EL CÍRCULO DE LA PAZ



13 LA RUEDA DE LA VIDA



14 EL LADRÓN DE PROBLEMAS



15 MEMORIA DE LAS EMOCIONES



16 EL TREN DE LAS EMOCIONES



17 PERMISO DE LOS PADRES DE FAMILIA PARA TOMAR FOTOS

COLEGIO MARIA REINA DEL CARMELO
 "Muestra Carretera Tu Ruta Es Tu Esfuerzo"
 Aprobado según Resolución 10811 De 2006 y Resolución 11270 De 2010

ESTUDIANTE: Valentina Molina Huacapist GRADO: 5º2

Documento de identidad: TI 1.052.164.544

Yo JOSE HUACAPI SANCHEZ identificado con documento de identidad número 1.081.143.956 HGA autorizo a mi hijo(a) para la toma de fotos del proyecto de grado que está realizando la hermana Valentina Martínez.

En el colegio se hacen talleres y actividades que ameritan evidencias para sus estudios que los realiza en la escuela Normal Superior Antioqueña.

Autorizo: A Valentina Molina si NO

COLEGIO MARIA REINA DEL CARMELO
 "Muestra Carretera Tu Ruta Es Tu Esfuerzo"
 Aprobado según Resolución 10811 De 2006 y Resolución 11270 De 2010

ESTUDIANTE: Diego Robinson Ochoa GRADO: 5º-1

Documento de identidad: TI 10156532914

Yo Diego Robinson Ochoa identificado con documento de identidad número 43235296 autorizo a mi hijo(a) para la toma de fotos del proyecto de grado que está realizando la hermana Valentina Martínez.

En el colegio se hacen talleres y actividades que ameritan evidencias para sus estudios que los realiza en la escuela Normal Superior Antioqueña.

Autorizo: Diego si NO