

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

MARIA JOSE VASQUEZ MUÑOZ

VALENTINA LOAIZA BEDOYA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MADRE MARÍA MAZZARELLO.



NOMBRE DEL DOCENTE.

DARWIN VALMORE FRANCO GALLEG0

FECHA.

6/06/2023

Tabla de contenido.

Dedicatoria.	3
Agradecimientos.	3
Introducción.	3
Capítulo 1: Planteamiento del problema.	4
Formulación del problema:	4

Delimitación del problema:	4
Objetivo general:	4
Objetivos específicos:	4
Justificación:	5
Antecedentes:	5
<i>Local:</i>	5
<i>Nacional:</i>	5
<i>Internacional:</i>	6
Capítulo 2: Marco referencial.	6
Capítulo 3: Metodología de la investigación.	6
Hipótesis:	6
Diseño metodológico:	6
Población y muestra:	7
Técnicas e instrumentos de recolección de información:	7
Capítulo 4: Informe final.	7
Anexos.	7
Referencias.	7

Dedicatoria.

Le dedicamos este trabajo a nuestras familias que fueron un gran pilar para nosotras y que nos hacen mejorar cada día académicamente, a nuestras mascotas que fueron un gran apoyo emocional, al profesor Jorge Alberto castaño por sus comentarios positivos y a los directivos de la institución.

Agradecimientos.

Primero que todo agradecemos a Darwin Valmore Franco por su asesoría y por retornos a mejorar en cada uno de los capítulos, a la Institución Educativa por brindarnos las herramientas necesarias para la realización del proyecto, agradecemos al personal medico que diligenció nuestra encuesta y a las demás personas que dieron su aporte, a las personas que respondieron el padlet, a las niñas del repositorio que nos guiaron para nuestro proyecto y a Mary Luz Valencia por sus aportes, su disposición y experiencia.

Introducción.

Este proyecto de investigación de indagar y dar a conocer acerca de la problemática del sistema de salud de la comuna 9 de Medellín, las principales falencias del sistema mencionado anteriormente y como estas afectan a los habitantes de esta comuna y el desarrollo de esta. Debido a que es importante recolectar información que muestre las inconformidades de los pacientes sobre este servicio y dar a conocer la problemática entre el sistema de salud y el estado, ya que este se roba los insumos y muchas veces esto mismo crea estas falencias no solo en hospitales de la comuna sino de todo el país.

De acuerdo a lo solicitado se hizo investigación no solo a nivel de la comuna sino a nivel del país y mundial, para conocer mas esta problemática, como la viven y que se ha hecho hasta el momento para solucionarla, además de coger una pequeña población que consistió en personas de diferentes cargos y personal de la salud que nos contaron en una encuesta sus experiencias y lo que para ellos les hace falta a los hospitales, donde dieron a entender que cambiarían insumos, instalaciones y que debido a que la población enferma ha incrementado se necesitan mas camillas, ambulancias y mas personal medico para tener una atención mas pronta.

Se considera que esta problemática es importante ya que se debe preservar el derecho a la vida no solo a personas desde los 17 a los 60 años sino desde antes de nacer, también por que a lo largo de la vida se escuchan mucho este tipo de problemáticas por lo que se piensa que si aun sigue pasando es porque no se le ha prestado la suficiente atención a la problemática y que muchas personas pueden verse afectadas por esto, ya sea por que no pueden acceder a este servicio que es publico, sea por la región donde vive y los costosos medicamentos, además de

que ahí nos dejan ver la influencia de las clases sociales hasta para visitar un medico ya que muchas personas como se menciona antes no tienen el sustento económico y solo las personas pudientes pueden beneficiarse de este servicio.

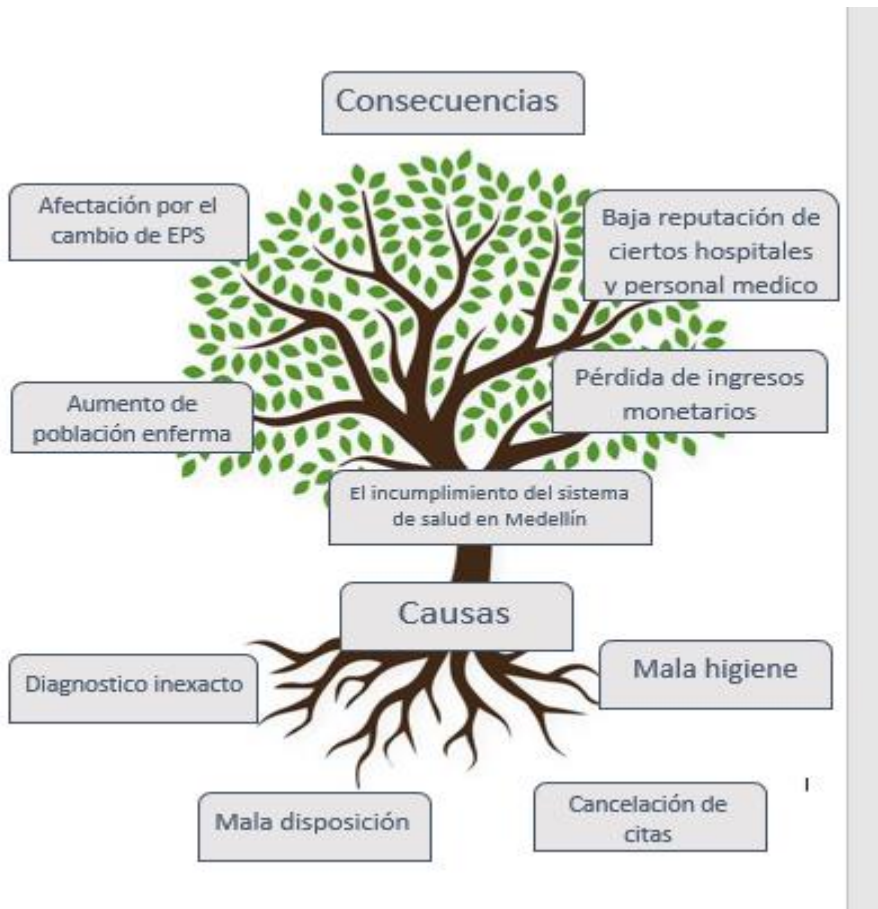
Todo esto se ve reflejado en que el estado es como un negocio donde la corrupción se ve muy a menudo y muy pocas personas salen beneficiadas de esta, ya que es un negocio rentable pero solo de pudiente a pudiente dejando de lado a las personas mas necesitadas de bajos recursos y con riesgo a padecer ciertas enfermedades por la falta de conocimiento, implementos y la zona donde viva.

La investigación cuenta con cuatro capítulos, donde el primer capitulo fue el planteamiento del problema, donde se busco el tema y se pusieron algunas causas y consecuencias de esta problemática, en el capitulo dos fue el marco referencial que se dividía en tres marcos que son (teórico, conceptual y contextual) consiste en buscar información de este tema citando los autores, teorías que aportaban a este proyecto, las variables de la pregunta orientadora etc. el marco tres metodología de la investigación fue donde se hizo el diseño metodológicos, los enfoques, alcances, métodos, la población y la muestra, los instrumentos o técnicas para la recolección de información como lo fueron las encuestas y el padlet y los análisis de resultados.

Por ultimo se hizo el marco cuatro que es el informe final, donde se basaba en la propuesta, resultados y conclusiones de toda la problemática mencionada anteriormente.

Capítulo 1: Planteamiento del problema.

Formulación del problema:



Para explicar nuestro árbol de problemas tomamos las causas y las consecuencias de la problemática que estamos abordando, las causas más relevantes son: diagnóstico inexacto que es por el hecho de que el paciente no le esclarezca su enfermedad y esta va ligada a que muchas veces dan un diagnóstico erróneo y dan paso a que su enfermedad se agrave cada vez más; la mala disposición hace que el paciente no se sienta acogido por el personal médico y ya no quiera seguir frecuentando el hospital, la mala higiene puede llegar a producir una bacteria o un virus a muchos de los pacientes que se encuentran en el hospital, a causa de la mala esterilización y mal aseo del hospital. La cancelación de citas por parte del personal médico hacen que muchos

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

pacientes se agraven o mueran a causa de no tener una cita con un médico por incapacidad de este o no tener citas disponibles, por lo que las estadísticas de muerte a causa del hospital suben.

Todo esto trae unas consecuencias como lo son: la afectación por el cambio de EPS que dependiendo al tipo de EPS que cambien a la persona puede ser favorable o no para esta, y los que tienen sisben son los menos favorecidos en cuanto a la atención médica y en medicamentos, el aumento de población enferma se debe a que no tratan las personas a tiempo y estas contagian a otras subiendo la población enferma de Medellín; la baja reputación de ciertos hospitales y personal médico, esto se ve a causa de que muchos pacientes no reciben el trato y la atención que se merecen y comienzan a difamar o hacer quedar mal al hospital y sus trabajadores. La pérdida de ingresos monetarios se debe a causa de que la población que frecuenta al hospital baja su situación económica también lo hace.

Estas situaciones nos dejan preocupadas porque no vemos el cambio en la atención y mejoría de la población de Medellín y las personas se quejan cada vez más, hasta el punto de no querer frecuentar estos establecimientos por miedo a recibir un mal servicio y empeorar su salud.

Delimitación del problema:

¿De que manera afecta el incumplimiento del sistema de salud en las enfermedades físicas y enfermedades infecciosas en los habitantes de la comuna 9 de Medellín entre los 17 y 60 años de edad durante el año 2023?

Objetivo general:

Detectar las fallas recurrentes del sistema de salud y también realizar una exhaustiva investigación sobre las posibles causas que generan las infecciones, enfermedades y/o patologías y como se pueden prevenir.

Objetivos específicos:

1. Reconocer cómo esta problemática afecta no solo a las personas de bajos recursos sino también a los inmigrantes sin papeles.
2. Se cree que visibilizando esta problemática con la población de la comuna se puede aportar e intentar mejorar la calidad en la salud para todo ser humano, sin importar lo económico y social; y así se hace que más personas conozcan la problemática generada, para de alguna forma ver un cambio en la salud colombiana.
3. Con esta investigación el propósito es de dar a conocer el problema y cambiarlo a una manera positiva y beneficiosa para todos los habitantes de la comuna 9 de Medellín, esto se hará creando una página de Instagram la cual tendrá ciertas publicaciones en las que se brindara información y posible solución para este problema, además de una web donde se hable mas a profundidad de este tema, donde se esclarezca cada una de las variables y se de a conocer el origen del problema.

Justificación:

Esta investigación se hace con el fin de ser la voz de los pacientes para intentar que el sistema de salud mejore, ya que se cree que este tema es importante para la sociedad tanto de Medellín como del mundo, aunque hay partes donde tienen mejor calidad médica, se entiende que Colombia es un país en desarrollo y aún no estamos a ese nivel para superar las expectativas de la sociedad colombiana,

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

pero sin embargo no se puede generalizar ya que hay hospitales con excelente calidad en medellín y por ello son reconocidos de una buena manera.

“Aún prevalecen aquellas inconformidades por integrantes de la salud, donde es posible afirmar que su trabajo y desarrollo de este no es desde la ética profesional; no se presentaron a nivel de ciudadanía inconformidades con el servicio que se recibe. A esta problemática se le suman asuntos económicos, donde se conoce que el mayor privilegio se les da a aquellas personas con mayores ingresos y a la población vulnerable se les denigran sus derechos por no tener con que remunerar bien” (Lopez, Marin, Gomez/2022)

Creemos que este tema es importante ya que colombia es un país que se mueve por el poder y el dinero, teniendo en cuenta que la mayoría de colombianos no cuentan con estos recursos queremos visibilizar este tema para que la salud no se mueva por el dinero y el poder sino como derecho humano ya que como dice la ley de los derechos fundamentales de las personas, toda persona merece recibir el derecho a la salud y a nadie se le puede negar solo por ser de bajos recursos. Medellín no se queda atrás con esa situación y por eso creemos que es un tema bastante importante a tratar en esta investigación.

Antecedentes:

Local:

El alcalde Daniel Quintero anuncio el mayo pasado el cierre de obras civiles en la unidad hospitalaria de Buenos aires. Entonces equiparo el hecho con sanarle una “herida mas a Medellín” y afirmo que comenzaría un proceso de dotación con la más alta tecnología. Ocho

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

meses después a cinco días de que termine el año, el complejo que podría atender a 385.000 habitantes de las comunas 8,9,10 y el corregimiento de santa Elena continúa cerrado.

Los ediles de la zona tienen versiones encontradas: unos afirman que la gobernación retraso la apertura del hospital por demoras en la expedición de un certificado, y otros alegan que la alcaldía esta “dormida” y que no ha entregado mayores detalles sobre la dotación desde el anuncio de el alcalde. Se sabe, según lo expresado en la misma fecha por Andrés Uribe, entonces secretaria de salud, que el distrito invertiría \$13.000 millones para este proceso. Los avances, sin embargo, se desconocían hasta el cierre de esta edición.

Las obras en efecto concluyeron. Por lo menos las de la torre médica, que tiene nueve pisos para urgencias, hospitalización, cirugías, odontología y diagnósticos. La cuestión es que la unidad permanece acordonada por latas, estructuras de madera y la maleza ya se come el paisajismo que fue sembrado. Lo único que allí tiene vida es un cuarto pequeño dispuesto para los celadores quienes cuidan del inmueble-aun vacío- los siete días de la semana.

Así lo confirma una de las personas que allí trabajan. Sostiene, detrás de una lata corroída por el moho, que la unidad tiene vigilancia las 24 horas, pero aun no presta ningún servicio de salud. Y esta es la paradoja: ni camas, ni instrumentos médicos, ni pacientes ocupan las instalaciones que en este sector de la ciudad han esperado por siete años. (el colombiano,2022)

Nacional:

“La calidad del servicio de salud en el departamento del Chocó es muy mala, pues no se tiene los medios y no se hace mantenimiento oportunamente; no hay agua potable y los médicos

que prestan sus servicios están en el año rural y no tienen la suficiente experiencia para atender los casos que se presentan. Se han visto casos en que los médicos han fallado y mueren los pacientes”.

“Las palabras de hace apenas 3 meses del responsable de cruz roja son tan vigentes que el informe hecho público esta semana por la contraloría de la nación no solo subraya esta situación, sino que apunta otras como los crecimientos considerables que presentan en el departamento del choco los casos de morbilidad de salud pública. Es el caso de la malaria cuyos casos han pasado 19.520 el año pasado a 28.853 en 2016. O la enfermedad diarreica aguda, los casos pasaron de 12.801 a 20.513. Son indicadores de una mala gestión de salud pública en la región”.

La crisis de la salud en choco rebasa los problemas conocidos sobre este tema en el resto de Colombia. La problemática es estructural, y en ella tienen una gran responsabilidad los gobiernos nacional, departamental y municipal. Como estableció la corte constitucional, existe una prolongada omisión de las autoridades de salud en el cumplimiento de sus obligaciones para garantizar los derechos fundamentales de las poblaciones indígenas y particularmente de los niños, niñas y adolescentes. (Colombia plural, 2016)

Internacional:

Las graves violaciones del derecho a la salud, así como las dificultades para acceder alimentos y otros servicios básicos, ponen en riesgo la vida de miles de personas en Venezuela y fomentan una crisis de migración forzada de ámbito regional, ha manifestado amnistía internacional hoy en la presentación de su plataforma digital salida de emergencia “en Venezuela la gente huye de una situación atroz, que ha convertido problemas de salud tratables en cuestión

de vida o muerte. Los servicios básicos de salud están colapsados y conseguir medicamentos esenciales es una lucha constante, por lo que miles de personas no tienen más remedio que buscar atención médica fuera del país”, ha señalado Erika Guevara-rosas, directora de la amnistía internacional en las Américas.

Las organizaciones locales de derechos humanos afirman que Venezuela padece de un déficit de suministro de medicamentos del 80% o 90%; la mitad de los hospitales no están en funcionamiento, y el personal médico de los centros públicos, que proporcionan el 90% de los servicios de salud, se ha reducido en un 50%.

El gobierno venezolano niega la existencia de una crisis alimentaria y de salud y rechaza los ofrecimientos de ayuda y cooperación de la comunidad internacional. Amnistía internacional pide al estado de Venezuela que colabore con la comunidad internacional para conseguir, y disponer de recursos técnicos y económicos con que garantizar el acceso a tiempo de todas las personas a una atención de la salud suficiente y de calidad. Las autoridades migratorias colombianas calculan que el número de personas de Venezuela ascendió a 550.000 el año pasado en el país.

Capítulo 2: Marco referencial.

El marco referencial tiene como objetivo principal recopilar antecedentes de un tema de investigación y esto se le facilita al investigador para encontrar interrogantes para favorecer su proyecto, y que este este bien estructurado y no solo le sirva al investigador sino también al lector, ya que se extraen los conceptos claves y este facilita de alguna forma la comprensión del texto y profundizar más el tema o el objeto de estudio.

2.1 marco contextual

Es el que describe el lugar donde es ubicado el objeto de investigación, para ello es válido describir cosas importantes de la región o lugar en el que se basa para la investigación, por esto se mira la cultura, la economía, las delimitaciones y la demografía. Este nos sirve para un mayor entendimiento del problema estudiado. También muestra otros autores, sus análisis y lo que encontraron, que métodos o técnicas utilizaron y que de alguna forma deja ver el por qué la investigación de estos autores fue tan eficaz a nivel nacional y/o mundial.

La investigación está ubicada en la comuna 9 de Medellín, que se encuentra alrededor de las comunas 8 y 10, en ellas se pueden ubicar varios centros de salud y clínicas como: Centro de salud loreto, nuestra señora del sagrado corazón, centro de salud el salvador y una sede de sura en el centro comercial la central. Se encuentran algunas entidades de salud privadas como el centro médico de buenos aires.

Estos son los hospitales mas frecuentados por los habitantes de la zona, ya que les queda más fácil transportarse, y ya que la mayoría de esta población no es de estrato alto estos hospitales varían sus tarifas de acuerdo con su EPS o Sisbén, y a su motivo de consulta u hospitalización.

Estos hospitales cuentan con maquinas y medicamentos para todo tipo de enfermedad o problema, pero dependiendo el caso o la gravedad puede ser trasladado a otro hospital, equipado de acuerdo con su necesidad. Pero muchas veces son mandados de lugar en lugar hasta dar con el hospital adecuado, lo que si la enfermedad de la persona es grave en esos traslados puede ir empeorando y más si no ha tenido atención medica anteriormente. Y ya que estas personas son

de bajos recursos en otro hospital de otra zona pueden cobrarle un dinero con el que puede no contar y sería difícil para estas personas pagar una hospitalización, cirugía o consulta costosa. Si su EPS responde su deuda pudiera ser saldada, pero si por el contrario no tiene ni EPS ni Sisbén, y sea desplazado, de cultura indígena y por el momento y más conocido el migrante venezolano se vería afectado.

Este espacio es libre de tabaco, cuentan con camillas, zona de comida muchos de estos, baños, habitaciones y zonas comunes como la recepción o sala de espera, lado de enfermería, vigilancia, área de rayos x y de cirugías, algunos de estos hospitales son de varios pisos, personal de aseo, médicos para todas las áreas e implementos como por ejemplo agujas, algodón, alcohol, tapabocas, sueros, guantes, oxígeno, no siempre cuentan con muchas camillas para todos los pacientes, no cuentan con mucho personal y por eso mismo es que las personas esperan tanto tiempo su turno de ser atendido, por esto no siempre pueden salvar la vida de personas, o ayudarles a tiempo y muchos prefieren ir a otros hospitales, clínicas, hospitales privados o si no tienen la posibilidad ir a sus casas aguantando su dolencia.

La disponibilidad de las camas es variada ya que muchas veces no hay los mismos pacientes en el centro hospitalario, entonces entre más personas haya menos camas disponibles pueden haber, como mínimo según la investigación es alrededor de 400 camas en cada hospital, pero esto puede variar debido al estrato donde se encuentre el hospital, los ingresos que de el gobierno, y el buen estado de estas.

En Colombia se estima que hay alrededor de 126.279 médicos. Los médicos generales son alrededor de unos 94.892, y los médicos especialistas en áreas clínicas, quirúrgicas y diagnósticas son 31.387; el número de médicos en estos hospitales de la comuna 9 no están claros ya que cada hospital tiene un número indefinido de médicos, ya que de acuerdo a la zona,

el tipo de hospital, es decir si es publico o privado tiene más o menos médicos y enfermeros, lo que si sabemos es que cada hospital debe contar con un médicos para cada cosa, no se sabe el numero exacto de esos médicos pero si deben tener varios para atender varios pacientes.

(minsalud,2021)

Estos hospitales/centros de salud cuentan con ciertas líneas de atención al cliente para resolver inquietudes (correos, redes sociales y línea telefónica), estas las publican en sus páginas oficiales para más facilidad con el usuario. (clínica sagrado corazón)

Estos hospitales cuentan además de líneas de atención telefónica, cuentan con atención las 24 horas del día los siete días a la semana. El proceso clínico tiene como función ofrecer servicios de diagnósticos y terapéutica requeridos por los pacientes, además de eso ofrece su ayuda en todos los casos, independientemente de su color de piel, enfermedad o país de origen.

Estos centros de salud cuentan con instalaciones como el agua, energía e implementos de higiene para prevenir una mayor gravedad en su enfermedad. Como ética médica el personal de estos hospitales tiene como deber explicarles a sus pacientes sobre los medicamentos que se le van aplicar, y además no subministrar este si se es alérgico para evitar efectos secundarios.

Depende de la enfermedad y los años del paciente el personal medico tiene como deber informar a la familia del estado del paciente, sus mejorías o su mal estado de salud, además de acompañar al paciente en todas las etapas de su enfermedad y tratar de curarlo y si no tiene cura hacer que sus últimos días sean lo menos dolorosos para este.

El hospital y cada uno de los médicos debe contar con un diploma que demuestre que si estudio esa área médica, además de que el hospital debe contar con una higiene impecable ya que en los hospitales son el lugar donde mas bacterias y enfermedades hay, además para proteger a

los médicos de enfermedades, virus o cosas muy contagiosas se les recomienda usar tapabocas, guantes, bata o uniforme medico.

Seccional de salud y la Dian son los encargados de inspeccionar los hospitales, que estén en buen estado, que los pacientes no pasen condiciones deplorables y que cuenten con las cosas necesarias para poder atender de la mejor manera al paciente y que este se alivie y se sienta conforme con el servicio.

La Dian hace presencia en Medellín, Bogotá, barranquilla, Cali, Bucaramanga y Cartagena. Esto nos hace ver que partes como el choco son afectadas por esta negligencia de estas entidades que velan por el bienestar de los pacientes y por esto en zonas como el choco, amazonas entre otras zonas del país se ven afectados (Dian, pagina)

2.2 Marco teórico

Este se refiere a un conjunto de principios, ideas, leyes, metodologías, datos y factores que determinan una realidad específica; ya que, cuando existe algo concreto y práctico, es porque previamente hay una explicación teórica que lo sustente. Cuando se comienza una investigación, se necesita algo más que la simple observación de los hechos es necesario que el investigador cuente con una metodología, unos antecedentes y una justificación. (concepto definición de marco teorico,2021)

La teoría del “modelo de la salud”, propuesto por Margaret Newman, orienta a enfermería en el cuidado de las personas que viven en situación de enfermedad crónica, dado que permite ver la salud dentro de la enfermedad, los cambios en el tiempo, el espacio y la oportunidad de expandir la conciencia para percibir la experiencia de la vivencia de la enfermedad. (la teoría del modelo de la conciencia para percibirla, 2016)

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

Se quiere mostrar un buen ser humano que además de ser reconocido tiene sensibilidad por los enfermos, por esto se escogió esta cita, para no solo mostrar lo malo de este tema investigativo sino también algo positivo.

Desde su creación, las naciones unidas participan activamente en la promoción y en la protección de la salud a nivel mundial. En un primer momento se decidió que las prioridades de la OMS serian la malaria, la salud de las mujeres y los niños, la tuberculosis, las enfermedades venéreas, la nutrición y la contaminación. (Naciones unidas salud, 2020)

Este articulo de las Naciones unidas deja ver su preocupación por ciertas enfermedades y población que se puede ver mas afectada, y muestran que ya no solo se preocupan por estas enfermedades sino por todas las existentes y las venideras. En el proyecto influye ya que empresas como la OMS también están preocupadas por este tema y seria un incentivo para continuar pensando en una mejor calidad en salud.

Actualmente, el mundo se enfrenta a una crisis sanitaria mundial sin precedentes; se está propagando el sufrimiento humano, desestabilizando la economía mundial y cambiando drásticamente las vidas de miles de millones de personas en todo el mundo. (naciones unidas, 2020/2023). De acuerdo a lo que se vivió en el año 2020 con el COVID-19 las personas quedaron con las defensas bajas, y ahora son mas propensas a enfermarse, a causa de esto muchas personas actualmente visitan mucho los centros médicos y hospitales de la zona, además esta enfermedad perjudico muchos países debido a la escases de alimento, medicamento etc. Ahora la situación ha mejorado un poco, pero en países como cuba y Venezuela que tienen un problema de gobierno se ven mas afectados ya que no siempre van a tener la posibilidad de visitar un medico o de tener medicamentos.

Un teórico llamado Milton Terris hizo un aporte a la salud pública y dice el que con esto se puede prevenir las dolencias, poder tener el control de las enfermedades infecciosas y no infecciosas, así como desea que se le asegure a cada miembro de la comunidad un nivel de vida adecuado para el buen cuidado de su salud.

De acuerdo a lo que se ha investigado y lo que dice las paginas de la OMS entre otras, se cree que para el desarrollo debemos fortalecer el sistema de salud, para que operen como estrategia de reducción a la pobreza es necesario que los servicios de salud lleguen a las zonas de pobreza o las mejoren. Pero hay un impedimento, ya que muchas partes del mundo no pueden cumplir con este objetivo de mejorar y llevar una mejor calidad de salud a todos los habitantes que lo requieren.

Los sanitaristas ingleses, liderados por Chadwick, sostenían que la insalubridad era la causante de las enfermedades epidémicas como la colera. Determinista ambiental, sostenía que las malas condiciones físicas llevan a la degradación moral de individuo afectando la estabilidad social. (Edwin Chadwick salud pública, 2021)

“El punto de vista de los usuarios, sus necesidades, percepciones, significados y experiencias, generalmente no son tenidos en cuenta. Las actividades y programas están comúnmente organizadas con base en el punto de vista de los técnicos o profesionales de la salud, desconociendo las necesidades y expectativas de la comunidad” (López, Marín y Gómez, 2022). Esto se puede interpretar de una manera negativa ya que los usuarios o los comentarios de estos para mejorar el sistema de salud no son tenidos en cuenta, ni se les brinda la suficiente relevancia, ya que no vemos un cambio drástico de estas problemáticas de salud y por que los usuarios se siguen quejando de estas, y muchas veces prefieren no volver a consultar a menos de

que sea una urgencia. Y toman esta decisión apresuradamente por evitarse un mal rato e inconvenientes con otros pacientes o personal médico.

En medio de las quejas de hace unos meses atrás debido a la escases de insumos y medicamentos el “hospital infantil consejo de Medellín” (HICM) se conoció que el personal medico tuvo que adaptar bolsas de solución salina para hacer inhaladores y atender a los niños. Este caso revivió las constantes denuncias por presuntas falencias en la red pública de salud de la ciudad, pues también las ha habido en reiteradas ocasiones en metro salud y el hospital general de Medellín. Infraestructura en mal estado, falencias en la alimentación, tercerización laboral o retrasos en los pagos al personal han sido reportados en la administración en las tres instituciones. Cada caso tiene sus particularidades, pero los unen frecuentes expresiones de inconformidad.

Por segunda vez en el año 2022, desde el HICM, que atiende a niños y niñas de las familias mas vulnerables de la ciudad, denunciaron una nueva escases de insumos y medicamentos, como catéteres, inhalocámaras, solución salina, suero mixto, adrenalina, gasas estériles y limpias, entre otros elementos indispensables. De hecho, circularon fotografías de inhalocamaras improvisadas con bolsas de solución salina, “como si fuera un hospital en quiebra” , aseguraron empleados de la entidad. (El colombiano, 2022)

Esta es una de las pruebas de que el servicio publico no esta funcionando bien, no solo para los pacientes sino para el mismo personal médico, es decir que esto esta afectando a gran parte de la población y también por la negligencia de esos llamados en este caso los niños mas vulnerables de la ciudad se ven gravemente afectados por estas carencias de medicamento y al personal medico los tienen sin sueldo y posiblemente atendiendo muchos pacientes sin ser

remunerados por su esfuerzo, y esto puede ser una de las causales de por que actualmente las personas dicen tantas cosas de los hospitales, personal medico y hasta del propio gobierno.

2.3 Marco conceptual

El marco conceptual es utilizado como una forma de tener presente toda la información que se utilizara en este proyecto, se describen las características del objeto que se quiere estudiar y también sus funciones, este marco muestra las variables de la investigación, y su fin es exponer todo aquello que afecta las condiciones del sistema de salud público, haciendo énfasis en donde se encuentra el problema.

Para dar las variables se recuerda la pregunta orientadora: ¿De que manera afecta el incumplimiento de salud en las enfermedades físicas y enfermedades infecciosas en los habitantes de la comuna 9 de Medellín entre los 17 y los 60 años de edad durante el año 2023?

Las variables de esta investigación serian

-Sistema de salud

-Enfermedades físicas

-Enfermedades infecciosas

Sistema de salud: son aquellas instituciones de salud publica y privada que tienen el objetivo de ayudar a las personas en el ámbito de salud.

Las malas condiciones de salud afectan directamente a los ciudadanos, en especial aquellos mas vulnerables, donde la falta de inequidad suele evidenciarse o manifestarse por aquellos que no tienen los recursos necesarios para pagar una medicina prepagada o

medicamentos sumamente costosos y es allí donde la mayor atención va dirigida a quienes si puedan suplir estos gastos, es posible afirmar que con estas situaciones se ve la división de las clases sociales donde se le da una atención digna a quien mas tenga y es por ello que se vulnera los derechos de los ciudadanos, ya que todos tienen derecho a ser atendidos por igual, prevaleciendo así el derecho por la vida. Es por ello por lo que se debe ser consciente de los índices de pobreza, donde, es claro que los índices de pobreza en la ciudad son alarmantes sabiendo que es una de las ciudades más importantes de Colombia (García, Jiménez, Gómez, 2022).

Los periódicos del actual año 2023 muestran la gran problemática que está sufriendo Colombia con sus precios tan elevados, se ven perjudicados todos los ciudadanos, pero los mas afectados son los de la población baja, no solo para comprar sus medicamentos sino comida, ropa etc. La inflación en los precios hace que muchas de estas personas de bajos recursos se vean afectados en todos los ámbitos, pero si se habla en el ámbito de salud podríamos destacar que los pacientes se verán afectados con costos de medicamentos, pagos con los hospitales y muchos no podrían acceder a estos ya que van a sobreponer lo que para ellos seria mas importante como por ejemplo su alquiler, alimento, servicios, hasta estudio de sus hijos.

Pero esto no solo afecta a la población vulnerable sino también a la clase alta, aunque para ellos es más fácil acceder a todos estos servicios hasta acceder con la salud privada (portafolio, 2023).

Además de la escasez económica el país se ve afectado por la escasez en medicamentos, esto viene desde el 2022 del COVID-19, donde muchos medicamentos subieron costos, según Minsalud están intentando arreglar este problema a beneficio de los ciudadanos, pero mientras tanto muchas personas se podrían ver afectadas por esto, ya que si el medicamento es muy

urgente y no lo tienen es posible que su enfermedad pueda empeorar y probablemente causarle la muerte. Por el contrario, si no es así se vería afectado por la situación mencionada anteriormente.

Enfermedades físicas: Son aquellas que afectan al cuerpo y pueden ser producidas por agentes externos como virus o bacterias; genéticos o hereditarios; estilos de vida estresantes o por consumos excesivos, las cuales pueden presentar infinidad de síntomas pueden ser de mayor o menor impacto en el cuerpo humano, estas pueden ser: tipos de cáncer, enfermedades cardiovasculares, digestivas, respiratorias. (salud física y mental, 2022)

Algunos de los síntomas alarmantes de las enfermedades anteriormente mencionadas son: dolores de cabeza, vómitos, sangrado sin explicación, cansancio en cualquier parte del cuerpo, dolores musculares e hinchazón.

Durante la pandemia, la mayor parte de la atención ha estado centrada en reaccionar a la crisis sanitaria, atender a los contagiados y avanzar en el plan de vacunación. Sin embargo, algunas enfermedades ajenas al COVID-19 seguían generando afectaciones en la salud de los colombianos.

La organización mundial de la salud señala que la primera causa de muerte en el mundo, en los últimos 20 años, continúa siendo la cardiopatía, seguida de los infartos cerebrales. Así mismo, la entidad indica que las enfermedades pulmonares y respiratorias, las cuales han tenido un aumento significativo a raíz del COVID-19, se ubican entre las diez principales causas de muerte en el mundo. (semana, 2022)

Por ejemplo una gripa mal cuidada puede llegar al punto de agravar una simple gripa a una enfermedad respiratoria y mas aun si la persona sufre de asma, esto genera una emergencia,

al punto que tiene que recurrir a urgencias donde muchas veces no son atendidos a tiempo y dejan que avance la enfermedad y en ocasiones las personas por el tiempo mueren.

Enfermedades infecciosas: Son trastornos causados por organismos, como bacterias, virus, hongos o parásitos. Muchos organismos viven dentro y fuera de nuestros cuerpos. Normalmente son inofensivos o incluso útiles. Pero bajo ciertas condiciones algunos organismos pueden causar enfermedades.

Algunas enfermedades infecciosas pueden transmitirse de persona a persona. Algunas son transmitidas por insectos u otros animales. Y pueden contagiar a otras personas consumiendo alimentos o agua contaminados, o estando expuestos a organismos del medio ambiente.

(Mayoclinic, 2022)

Las enfermedades infecciosas pueden ser a causa de una mala higiene como el compartimiento de los implementos personales, relaciones sexuales sin precaución etc. Y lo más común es el tener contacto con otras personas cuando se sabe que la enfermedad se puede contagiar, y no se piensa en las consecuencias que se le pueda causar a otras personas. Algunos ejemplos de estas enfermedades son: El dengue, el zika, el chikunguya, la gripe, el sarampión, la fiebre amarilla y el HTLV 1 y 2.

Estas enfermedades dependen de un microorganismo, principalmente un virus o una bacteria, que tiene diferentes mecanismos de transmisión, vías aeras, el contacto con la piel o los agentes contaminantes.

La no vacunación propicia la propagación de enfermedades como el sarampión y la viruela, que ya estaban erradicadas y controladas. (universidad de la sabana, 2019)

Capítulo 3: Metodología de la investigación

3.1 Diseño metodológico:

Enfoque:

Se toma como primer referente el enfoque cuantitativo que es de tipo analítico estadístico, el cual se basa en recolectar datos numéricos y analizar problemáticas en la población investigada, y dar un numero estadístico de las diferentes problemáticas y puntos de vista de la población que se busca analizar.

Teniendo en cuenta la utilización de elementos que ayudan a la investigación se quiere hacer unas encuestas a diferente población en el rango de edades mencionado anteriormente en la pregunta orientadora, se formulara una encuesta con preguntas abiertas y de “Si y No” para conocer la experiencia de personas de la comuna 9 y que aspectos negativos y positivos pueden destacar de la atención medica privada y/o publica, se tendrán en cuenta la opinión de personas que ejerzan el ámbito de la salud, para tener en cuenta no solo a los pacientes sino también las condiciones en que este personal de salud trabaja y cuales creen que son sus falencias desde sus experiencias, y que mejorarían del hospital en el que ejercen.

Estas respuestas serán evaluadas y se dará una conclusión teniendo en cuenta la asertividad para dar una solución o la raíz del problema, mostrando gráficos estadísticos de la inconformidad o conformidad con el sistema de salud, además destacando opiniones relevantes de las respuestas de la encuesta, para darle solución o una causa exacta de por que se da esta problemática.

Alcance:

El alcance de este proyecto es explicativo, ya que se busca explicar el por que se dan estas situaciones, para entender los dos puntos de vista, el del paciente y el del personal médico, el tiempo en el que se quiere dar estas respuestas mediante los recursos digitales mencionados anteriormente, la idea es tener las respuestas de esta encuesta lo mas pronto posible para dar una respuesta a la pregunta orientadora, no suponer y tener una respuesta certera de las causas y consecuencias de esta problemática social que afecta no solo a la comuna 9 sino también a personas de Medellín, conocer las experiencias de estas personas, personales y de conocidos, además de personas que ejerzan en el sistema de salud que tienen mas conocimiento de lo que pasa dentro del hospital.

“El principal problema se llama EPS, especialmente la expectativa de ganancia de los intermediarios a expensas de la negación de la atención en salud a los colombianos. El problema es que no hay manera de hacer compatibles las ganancias de las EPS con el bienestar general de la población, y creo que para lograr este objetivo se requiere un gran compromiso por parte de la administración pública” (El espectador, 2016)

Este articulo del Espectador nos habla de que una de las causas mas grandes de la mala atención es la falta de personal médico, el que el salario de un medico es muy poco comparado su gran labor, de que ahora no es tan llamativa es profesión y por eso también hay cada vez menos médicos, además de las extensas horas de trabajo.

La corrupción también es un tema importante ya que muchas personas pueden robarse dinero destinado al centro medico y al salario del personal médico, por esto muchas veces no hay medicamentos e implemento medico en los hospitales, y esto causa que los pacientes no tengan un gran avance en su enfermedad y esta empeora. Por esto difaman los hospitales y el personal médico es más escaso, no rinde igual que antes y los enfermos aumentan.

Diseño:

El diseño metodológico de este proyecto es de investigación diagnóstica, debido a que se busca la causa principal o a raíz de por que el incumplimiento del sistema de salud afecta a la población que habita en la comuna 9 de Medellín entre los rangos de edad de 17 a 60 años, tanto en las enfermedades como en los ingresos monetarios de cada familia, así investigando no solo al sistema de salud sino la posibilidad de las personas de recibir este servicio que es necesario para todos.

Además, esta problemática también es injusta, porque. “se debe tener un sistema donde las personas puedan obtener los servicios de salud que necesitan de manera equitativa, de buena calidad y que no sufran dificultades financieras como consecuencia del pago de estos”.

Ya que el objetivo de la salud es velar por el bienestar de los ciudadanos y no por el contrario, convertir el sistema de servicios en un negocio que muchos no pueden financiar (López, Marín, Gómez, 2022)

Los implementos que utilizan pueden ser depende de si el hospital es privado o publico y de acuerdo a esto se pueden brindar un mejor servicio y por eso es que muchas personas salen mas satisfechas de un hospital privado que uno publico ya que están pagando por su servicio mientras que el público es “gratis” ya que piden dinero pero no la misma cantidad que un hospital privado; es por esto que se quiere mejorar el servicio a la salud publica ya que es la que mas frecuentan las personas de bajos recursos por su “facilidad” de atención.

Método:

El método que se uso para tener recursos suficientes, para encontrar respuestas y buscar soluciones a este problema, fue con (método deductivo), ya que hace evidencia cuantitativa de

las variables presentes como lo son las enfermedades físicas, las enfermedades infecciosas que son a causa de algunas enfermedades o síntomas como: dolores de cabeza, enfermedades de transmisión/sexual y no sexual, sangrados sin explicación, enfermedades cardiovasculares, alimentos contaminados etc.

Este método ayudo a realizar un análisis de la problemática social que causa estas falencias del sistema de salud, para identificar la relevancia que tiene este problema en sectores como la comuna anteriormente mencionada, para así encontrar el por que y buscar una pronta solución.

se quiere profundizar y reconocer diferentes dimensiones de las realidades, para no suponer cosas o hacer comentarios irreales sino que sabiendo la relación que tienen tanto los pacientes como el personal médico con su alrededor, para poder llevar un proceso de investigación se tiene que tener herramientas de gran utilidad, además de profundizar y reconocer se la investigación quiere llegar a la verdad, saber el por qué pasa esto, sus causas y consecuencias y mostrar que no siempre la culpa la tiene el personal médico sino el estado y las personas que roban el dinero destinado para salud, y mejorar el sistema de salud de varias partes de Colombia como el choco donde no tienen prácticamente ningún médico y no llegan los implementos necesarios.

3.2 Población y muestra:

Población:

La población en la centra este proyecto de investigación es en los habitantes de la comuna 9 de Medellín, la cual posee 137.494 aproximadamente, entre ellos 72.736 son mujeres y 64.758 son hombres (alcaldía de Medellín, 2020), en esta comuna habita gran parte de la población de Medellín (siendo la comuna 7 la más habitada).

La comuna 9 esta ubicada en la zona oriente de la ciudad de Medellín, en la cual el 59.1% de las viviendas son de estrato medio bajo, mientras que el 28.1% es estrato bajo. (alcaldía de Medellín, 2020)

Los barrios que conforman esta comuna son: Bombona, Alejandro Echavarría, Buenos aires, Miraflores, Cataluña, La milagrosa, El salvador, loreto, la asomadera y Gerona

Muestra:

De la comuna 9 de Medellín se extrajo un grupo de personas, entre ellas médicos generales, enfermeros, adultos de la tercera edad, universitarios, bachilleres, personas empleadas de servicio doméstico, farmacéutico, profesores, visitantes médicos etc.

Estas personas están en un rango de edad de 17 a 60 años de edad, entre ellos hombres y mujeres, todos con posibilidades y recursos diferentes con un estrato socioeconómico entre 2 a 4, todas estas personas son nacidas en el país y residentes de la comuna 9 de Medellín, cuentan con familias nucleares, de distinta numero de personas conformando este, divorciados, viudos, casados y en unión libre.

Muestreo: El muestreo utilizado en este proyecto fue aleatorio por conglomerados, consiste en una investigación que esta dirigida a los habitantes de la comuna 9 de Medellín y una parte del personal médico, ya que es una población grande, donde se reunió un grupo

determinado de personas como lo son: trabajadores de la salud, trabajadores independientes, universitarios, etc.

Se realizó las técnicas de recolección de información a personas que nos permitieron ver sus inconformidades, el lado bueno del servicio de salud público, además de lo que para ellos es relevante destacar de la atención prestada de los servicios de salud, dejando ver no solo lo malo del servicio de salud sino también lo bueno de este, para beneficio de los usuarios y los trabajadores de salud, además que muchos de los problemas a raíz del estado y su mal manejo del dinero.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información:

Las técnicas e instrumentos de recolección de información fueron:

- 1) Se realizó una encuesta para los habitantes de la comuna 9 de Medellín, donde se formularon preguntas de “sí y no” selección múltiple, preguntas abiertas, escala de 1 a 5. El objetivo de las preguntas era identificar la problemática más común entre las personas que diligenciaron la encuesta, además de conocer su punto de vista de acuerdo a experiencias propias, donde se tuvo en cuenta los hospitales públicos y privados, que cambiarían de ellos y desde su punto de vista cual era el de mejor servicio, Para recopilar información que nos pudiera responder la pregunta orientadora, aunque se tiene en cuenta que los problemas de la salud son a causa del estado, por esto mismo se quiere saber por qué las personas opinan que es culpa de el hospital o el personal médico.

En cuanto a sacar estos resultados fue difícil ya que muchas personas no contestaron y la idea era tener una opinión mas abierta, más sin embargo se pudo jugar con estas repuestas para dar con un análisis más profundo.

Además se tuvo que tener en cuenta la facilidad de entendimiento de las personas a las preguntas y mas porque una parte de la población escogida eran adultos mayores y a ellos se les hubiera podido dificultar el entender lo que se les preguntaba y podrían responder mal.

Se adjunta link del formulario: <https://docs.google.com/forms/d/1Z-a-axDOWASI2OImVqRpuTHWuFkQegJalyvwANUEDc/edit#responses>

- 2) Se realizo una encuesta para algunas personas que ejercieran su profesión en un hospital, ya sea publico o privado, donde se les preguntaba su experiencia como médicos, lo que ellos creen que debería tener todos los hospitales, como creen que se sienten los pacientes con su servicio, y cual ha sido su experiencia menos reconfortante en los años que lleva de ejercer.

Esta encuesta buscaba saber más de la opinión de el personal médico y ver que, según ellos que están presentes en muchos altibajos del hospital se podría mejorar en este para un mejor servicio al cliente, se quiso saber además de esto si sabe de algún caso que se le vulnero el derecho a la salud algún paciente.

Además, con el fin de saber desde su punto de vista porque los pacientes muchas veces se sienten inconformes con el servicio prestado, y creen que es por culpa de ellos.

Esta encuesta se nos facilito ya que los médicos tuvieron muy buena disposición a la hora de contestar estas preguntas y nos argumentaron muy bien sus experiencias.

Se adjunta el link del formulario:

<https://docs.google.com/forms/d/1LSSRr0P3cwlOoC2mNbsmeeMjmHKPI5LbfABxXE7mBNM/edit>

- 3) Se realizó un padlet con una pregunta específica donde de manera voluntaria personas anónimas la respondían, estos podían ver la opinión de las otras personas, esta plataforma sirvió mucho ya que respondían la pregunta de una forma creativa y original, mas “divertida” que una encuesta de Google, donde se les pregunto cuales creían que eran las causas de las falencias en el sistema de salud y como estas influyen en las enfermedades físicas e infecciosas.

Las respuestas tuvieron cosas en común al igual que en las encuestas, pero también hubieron puntos de vista muy diferentes.

Se adjunta el link del padlet: <https://padlet.com/valentinoalozab/las-falencias-del-sistema-de-salud-n41u0bry0kft5a87>

3.4 Análisis de resultados:

Las técnicas implementadas para la recolección de información acerca de las opiniones, puntos de vista de los habitantes de la comuna 9 de Medellín, entre la edad de 17 y 60 años frente a las falencias y el incumplimiento del sistema de salud, nos permite poder interpretar desde sus puntos de vista que los habitantes de la comuna 9 piensan que este incumplimiento a la salud es a causa de el personal médico y no tanto del estado.

Además que es muy relativo las experiencias malas en un hospital, ya que hubieron personas que se sintieron satisfechas con el servicio y otras personas se sintieron

vulneradas y con mala opinion del hospital, debido a demoras en atencion, falta de insumos, mal trato del personal medico, poca disposicion a la hora de atender, esto afecta a las enfermedades tanto fisicas como infecciosas de una manera muy negativa ya que pueden agravar la salud del paciente y por ello pueden acudir a la salud privada esperando una mejor atencion; en las encuestas se logro ver la preferencia por la salud privada y como esta brinda una mejor atencion, mejores instalaciones e insumos medicos, rapidez en realizar examenes y en entregarlos etc.

La atencion en cuanto a citas medicas en hospitales publicos refleja mucho disgusto ya que casi nunca hay citas disponibles y cuando hay las cancelan por falta del medico o por darle prioridad a otra persona.

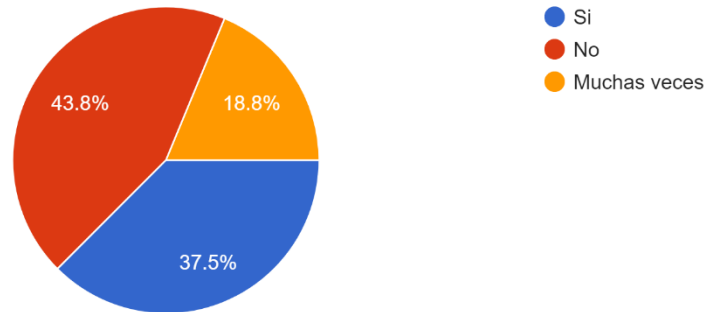
Para muchas personas el incremento de los precios en los medicamentos afectan muy fuerte en las enfermedades ya que si esta no tiene la posibilidad de comprarlos se puede agravar su enfermedad a tal punto de causarle su propia muerte, solo por que el estado no tiene la consideracion ni comprende que todas las personas no tienen las mismas posibilidades que otras, o muchas veces pretenden que con tan solo un medicamento la enfermedad se va curar cuando en realidad esta necesita mas control y atencion.

Graficas encuesta:

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

Alguna vez ha tenido una mala experiencia en un hospital?

16 respuestas



Con los resultados de esta pregunta podemos analizar que un poco mas de la mitad de las personas que realizaron la encuesta han tenido muchas o una experiencia mala, en el servicio de salud pública. Esto nos da a entender que si hay dificultades dentro del sistema de salud. Y por esto muchas personas prefieren la salud privada

Que cambiaria de los hospitales públicos: (instalaciones, personal medico, implementos)

16 respuestas

Algunos hospitales no cuentan con personal suficiente para atender la mayor población posible

implementos

Atención rápida. Entrega de medicamentos y realizar más exámenes de diagno

Médicos

Personal

El personal , ya que muchas veces no brindan la suficiente atencion

Las camas y las comidas

En urgencias aveces se demoran mucho en atenderlo

Instalaciones

Con los resultados obtenidos a esta pregunta se logra analizar que lo mas común es cambiar las instalaciones y mejorar el personal medico de los hospitales para una mejor calidad de atención, esta pregunta se planteo con el fin de comprender en que aspectos esta fallando el sistema de salud.

Que le gusta del hospital privado: (instalaciones, personal medico) justifique su respuesta

16 respuestas

La rápida atención

todo

Atención rápida y le realizan todos los exámenes y medicamentos que si aliviarian

Todo

Personal medico

El personal médico ya que quizás prestan una mejor atención

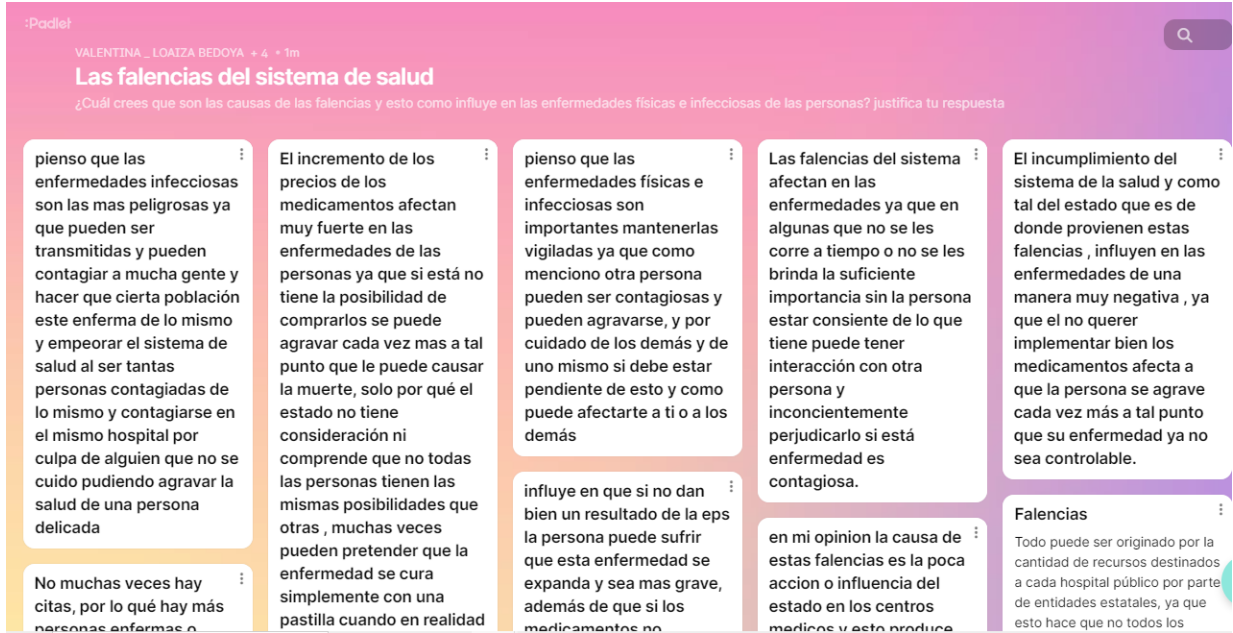
Personal medico

No he estado

Personal medico porque son mas amables, calmados y éticos. Cabe resaltar, que se les debe de pagar de manera particular

Se puede evidenciar que las personas prefieren el sistema de salud privado, por cosas como la mejor atención, disponibilidad de citas, además de el personal medico que brinda una atención mas amable y es empático con el paciente mas aun si tiene movilidad reducida.

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD



Se puede evidenciar diferentes puntos de vista de las personas sobre las falencias que presentan en el sistema de salud y estas como afectan las enfermedades físicas e infecciosas siendo el incremento de los medicamentos la falencia principal para muchas personas.

Capítulo 4: Informe final.

4.1 Propuesta y producto

Esta propuesta esta diseñada mediante una cuenta de Instagram la cual se llama Salud_comuna9, allí se publicaran diferentes cosas como lo son posters, dando el contexto de la problemática, sus causas, consecuencias y su origen, además en la parte superior de la cuenta se adjuntaran dos enlaces, uno de ellos es una pagina web en la cual se dará información mas a

fondo y el otro será una pequeña encuesta de satisfacción en la cual se evidenciara que tan conformes se sintieron las personas con el producto.

El propósito general con el que cuenta este producto es presentar de una manera creativa una posible solución al problema investigado, donde personas de diferentes edades puedan acceder e interactuar con esta, buscando concientizar a las personas de que no siempre es culpa del sistema de salud; sino que este proviene del estado. Mientras que en la pagina web se busca de una manera mas textual que el lector entienda la importancia de esta problemática, además de tener la ventaja de poder extender el texto para explicar de una manera mas certera todo lo que rodea esta investigación como causas, consecuencias, enfermedades físicas e infecciosas.

Esto es de modo divagatorio pues tiene como finalidad difundir esta problemática para que llegue con más accesibilidad y comprensión a la población de la comuna 9.

Se espera que el resultado de este sea positivo y que llegue a muchas personas para que todos sean conscientes de la problemática social, y como estas falencias dentro de la salud pueden causar un daño dentro de la comuna como fuera de ella. Además de incentivar la empatía con el personal médico y la aclaración de temas que para muchos eran desconocidos o de poca importancia, como por ejemplo el robo de recursos por parte de personas del estado o en beneficio a cosas ilegales en vez de usarlos en lo que fueron destinados, es decir en la salud.

Se busca que las páginas sean entendibles y fáciles de acceder para todas las personas que vayan a visualizar este producto, y que no tengan dificultad para acceder a esta información.

4.2 Resultados

Enfermedades físicas

Luego de aplicar el producto el resultado de esta variable fue, se encontró que el insumo de los medicamentos afectan a la población de bajos recursos, que al llevar estilos de vida estresantes se pueden perjudicar a ellos mismos en su salud, como el sobrepeso, que puede afectar en provocar enfermedades como asma, le da dificultad caminar debido a este peso extra, se cansa mas rápido, y muchos pierden la movilidad por tener tanto sobrepeso y de alguna forma quedan dependientes de otras personas para cosas tan sencillas como acostarse, pararse, bañarse, etc.

Además de cosas como exponerse a climas muy extremos hacen que se vea afectada la salud física de las personas, causando así enfermedades como la bronquitis, hipotermia etc. Con esto se logro concluir que una de las falencias que afecta las enfermedades físicas de las personas es el no tener suficientes recursos en los centros médicos y hospitales para parar su enfermedad. Esto sin dejar de lado que algunas de las enfermedades físicas son causadas por la misma persona, por no cuidar su salud haciendo que siempre haya población enferma por ser irresponsables.

Enfermedades infecciosas

Luego de aplicar el producto los resultados de esta variable fueron, Se encontró que una de las enfermedades mas comunes es la transmisión sexual genera bacterias, virus como infecciones urinarias, herpes genitales, sin dejar de lado que inconscientemente podemos tener contacto con superficies las cuales contienen gérmenes e incluso el tener contacto con insectos o animales que puedan llegar a ser venenosos y producir una bacteria con una simple picadura.

Para controlar las infecciones se debe seguir las normas que se dan en los hospitales y tenerlas en cuenta en la vida diaria, como el tener a mano toallitas y antibacterial además de

EL INCUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

cubrirse la boca al toser o estornudar, en el caso de los alimentos por ejemplo las frutas lo mas recomendable es lavarlas antes de consumirlas para así lograr evitar parásitos o bacterias. Por parte del sistema de salud y como tal del personal medico deben tener control de los medicamentos que se le va aplicar al paciente, teniendo en cuenta que este si vaya beneficiar y a controlar la infección de la persona, sin dejar de lado que muchas veces estas enfermedades son a causa de la mala higiene personal y produce un daño consigo mismo y para los demás.

También estas enfermedades se dan en hospitales, en las basuras por el estado de descomposición y que si se toca esto se puede contagiar de las bacterias o parásitos que este en su descomposición genera, esto podría afectar mas que todo a los habitantes de calle que buscan comida y reciclaje en las basuras.

Resultados de la encuesta de satisfacción

crees que esta cuenta de Instagram de verdad genero algún impacto (ya sea bueno o malo) en las personas, justifica tu respuesta

24 respuestas

Si, ya que la información que brinda hace que las personas se concienticen en verdad con lo que sucede

Sensibiliza las personas

Bueno, genera mayor sensibilidad en la comunidad y aporta a la información y conocimiento de temas de interés para la comunidad

Si, un impacto positivo en cuanto a la información que brinda para darnos cuenta de la situación actual del sistema de salud en la comuna 9 y tener prevención ante diferentes infecciones que se pueden conllevar.

Si, ya que es una red social que muchas personas tienen y su página genera un contenido de calidad e informativo

Si, es bueno poderse enterar de las novedades

Si ya que nos están informando sobre las condiciones de salud de la comuna 9

Digo que genera un impacto bueno, ya que a pesar de lo poco que se a publicado hay información

Se puede evidenciar algunas de las respuestas de los resultados de la encuesta de satisfacción, donde vemos que la mayoría de las personas se sintieron conformes con la información compartida tanto en la página de Instagram como en la página Web, donde se les intento brindar claridad en el tema y posibles soluciones para acabar con esta problemática.

Se adjunta enlace de la cuenta de Instagram:

https://instagram.com/salud_comuna9?igshid=OGQ5ZDc2ODk2ZA==

Se adjunta enlace de la página web:

<https://sites.google.com/view/falenciasdelsistemadesalud/inicio>

Se adjunta el link de la encuesta de satisfacción:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQePfUEW2SVT8HqqaK_IZQ7rWYO5TpQSdUK0csQTjVkggyuw/viewform?fbclid=PAAaZGs5bG0vvUtf1sDFwew1pIMUsIcpBVm9wqOteq9HXN86igMaC6F6SMD84

4.3 conclusión general

Haciendo uso de los métodos investigativos se logro evidenciar las constantes fallas del sistema de salud y las posibles causas que influyen en las enfermedades tanto físicas como infecciosas, se logró concluir que estas muchas veces provienen por que no se le brinda la suficiente importancia al paciente y se deja que su enfermedad avance y esto también puede empeorar porque en el momento requerido no hay el medicamento necesario. Se tiene en cuenta que el personal médico también puede padecer de estas enfermedades por lo que se debe ser

consciente que ellos arriesgan su vida por salvar otras, exponiéndose a enfermedades terminales entre otras mas que lo puedan llegar afectar.

1 conclusión específica

Se reconoce que esta problemática afecta a los inmigrantes de manera negativa ya que muchos no están documentados y por sus bajos recursos no pueden acceder con facilidad a los servicios médicos ya sean públicos o privados, además de el alto costo de algunos medicamentos que al muchos no ser afiliados a ninguna EPS o Sisbén se ven afectados por los costos en medicamentos y en consulta, habiendo quienes no puedan acceder a esto pueden empeorar. Además de versen afectados de esta manera también en el sentido de que al ser personas vulnerables y muchos de bajos recursos como se mencionó anteriormente estas personas de bajos recursos pueden preferir priorizar otro tipo de cosas antes que su salud.

2 conclusión específica

El desarrollo de este objetivo fue positivo ya que se visibilizo correctamente esta problemática, dejando como resultado muchas personas informadas tanto con información anterior como con información dada actualmente, muchas personas que no sabían de esta problemática se interesaron en el tema y compartieron la información, llegando así a muchas personas de la comuna las cuales se pueden sentir identificadas con esta problemática, dejando por una parte el lado económico y social y poniendo como prioridad la importancia de la salud de la misma persona y de los demás. Previniendo enfermedades físicas e infecciosas esto para evitar propagarlas y que cada vez sea menos la población enferma.

Aunque se pudo cambiar la mentalidad de muchas personas no se puede corregir el hecho de que el estado vea como un negocio la salud y que aun se roben dinero destinado para esto, además de que no prioricen el bienestar de las personas y solo piensen en su beneficio monetario.

3 conclusión específica

El propósito que se tenía se desarrollo de una manera beneficiosa ya que se cumplió con el objetivo, que era llegar a muchas personas, dar información adecuada y dar soluciones, todo se cumplió de manera positiva dejando como resultado una encuesta de satisfacción muy favorable con comentarios positivos y muestra de satisfacción por parte de las personas de la comuna, con la información que se les brindo por medio de la página de Instagram y la página web, y una posible solución a esta problemática que tanto afecta a la sociedad.

Anexos.

Los **anexos** son elementos opcionales dentro del Trabajo de **investigación**, son materiales complementarios, relevantes, pero demasiado extensos para ser incluidos en el cuerpo del documento.

Referencias.

<https://colombiaplural.com/choco-departamento-sin-salud/>

<https://www.elcolombiano.com/antioquia/por-falta-de-equipos-aun-no-estrenan-hospital-de-buenos-aires-en-medellin-PP19707976>

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-reconoce-la-labor-de-los-mas-de-126-mil-medicos-en-su-dia.aspx#:~:text=Se%20estima%20en%20126.279%20el%20stock%20de%20m%C3%A9dicos%20en%20Colombia.>

<https://www.clinicasagradocorazon.com.co/>

<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx#:~:text=Bogot%C3%A1%20Barranquilla%20Cali%20Cartagena%20Cuc%3BAta%20Medell%C3%ADn.>

<https://www.redalyc.org/journal/817/81748361006/html/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20del%20E2%80%9CModelo%20de,la%20conciencia%20para%20percibir%20la>

<https://conceptodefinicion.de/marco-teorico/>

<https://www.un.org/es/global-issues/health>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251998000300015#:~:text=Para%20Milton%20Terris%20C4%20la,infeciosas%20y%20no%20infeciosas%20as%C3%AD

<https://eldiariodesalud.com/catedra/edwin-chadwick-salud-publica-medicos-e-ingenieros#:~:text=Los%20sanitaristas%20ingleses%20liderados%20por,individuo%20afectando%20la%20estabilidad%20social>

<https://iemmm.netboard.me/repositorioiemmm/?tab=490059&link=c28I0p03-eQIjneub-cpToELxj>

<https://www.portafolio.co/revista-portafolio/economia-colombiana-por-que-2023-sera-economicamente-complicado-para-colombia-577008>

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/MinSalud-aclara-situacion-de-desabastecimiento-de-medicamentos.aspx>

<https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/cuales-son-las-enfermedades-que-mas-sufren-los-colombianos/202253/>

<https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/infectious-diseases/symptoms-causes/syc-20351173#:~:text=Las%20enfermedades%20infecciosas%20son%20trastornos,algunos%20organismos%20pueden%20causar%20enfermedades.>

<https://www.unisabana.edu.co/campus/detalle/noticia/abece-de-las-enfermedades-infecciosas-en-colombia/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1les%20son%20las%20enfermedades%20m%C3%A1s,el%20HTLV%201%20y%202.>

<https://www.elespectador.com/entretenimiento/gente/el-sistema-de-salud-en-colombia-no-es-equitativo-marcela-velez-article-619354/>

<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlaneacionMunicipal/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2021/Comuna%209%20Buenos%20Aires%20-Ficha%20Informativa.pdf>

