

Travail à rendre pour Jeudi 7 mai 2020

PREPARER ET CHIFFRER UNE ACTION DE FIDELISATION – MISSION 16 DU LIVRE p.225

FICHE DE TRAVAIL

TRAVAIL A FAIRE :

I – DECOUVERTE DU CONTEXTE PROFESSIONNEL

1. Lire l'application 2 p. 225 et répondre aux questions ci-dessous :

☞ Dans quelle entreprise êtes-vous en PFMP ?.....

☞ Quelle est l'activité de l'entreprise ?.....

☞ Quels sont ses clients ?.....

.....
.....
.....

☞ Comment s'appelle votre directeur ?

☞ Que souhaite-t-il faire et pourquoi ?.....

.....
.....

☞ Comment s'appelle le client avec lequel vous allez devoir travailler et de combien de machines à café dispose-t-il dans son entreprise ?.....

.....
.....

II – Préparer et chiffrer une action de fidélisation pour un client.

☞ Répondez aux questions n° 1, 2 et 3 p. 226