

Projet pédagogique

Réaliser une fresque murale
dans les locaux de la
Région Grand Est
pour la DIMAP

Lycée de la Communication
Région Grand Est
Janvier 2022



C'est quoi la DIMAP ?

C'est une Délégation à l'innovation et à la modernisation de l'action publique (DIMAP) qui a pour mission **de transformer les pratiques** et **d'innover** au sein de notre collectivité la Région Grand Est.

La DIMAP c'est une équipe d'environ **30 personnes** basée sur 3 sites : Strasbourg, Châlons-en-Champagne et **Metz Boulevard de Trèves**

La DIMAP est composée de **4 missions** :

- Pilotage et valorisation de la donnée
- Transformation et qualité de service
- Usage du numérique et innovation
- Protection des données

Les valeurs de la DIMAP sont :

1 - L'OUVERTURE
Décloisonner les
structure et les
méthodes

2 - L'EXPÉRIMENTATION
Reconnaître le droit à
l'erreur et la prise
de risque

**3 - LA CONFIANCE ET
BIENVEILLANCE**
Libérer les énergies
et favoriser l'im-
plication

4 - LA COPRODUCTION
Associer les agents
autour de solutions
concrètes

La mission pilotage et valorisation de la donnée

Notre objectif est de développer la stratégie régionale de la donnée et ainsi, de favoriser la connaissance du territoire, de piloter nos politiques publiques et le fonctionnement de la collectivité.

Notre credo :

Manager, expertiser, traiter, exploiter, capitaliser et valoriser les données

Les réalisations au quotidien :

- accompagnement à la mise en place d'indicateurs stratégiques et opérationnels permettant de piloter les activités et les politiques publiques ;
- enrichir et structurer le système d'information décisionnel ;
- acculturer les équipes aux enjeux de la donnée et à leur prise en main ;
- capitaliser, partager et libérer les données et productions.

Exemples de projets :

Mettre en place une carte indiquant les meilleurs emplacements sur les toits des lycées pour installer des panneaux solaires.

Data Grand Est : fournir aux collectivités, aux entreprises et au grand public, un outil de connaissance et de partage en ligne de toutes les données du Grand Est.

La mission transformation et qualité de service

Notre objectif est de faire émerger et accompagner des projets de transformation et d'amélioration de la qualité de service à l'usager.

Notre credo :

Simplifier le fonctionnement et améliorer la qualité du service rendu, notamment aux usagers.

Les réalisations au quotidien :

- comprendre et mieux prendre en compte les attentes de nos usagers que ce soit dans nos dispositifs ou dans nos projets ;
- améliorer la qualité du service rendu, aussi bien en interne (vers les agents) qu'en externe (vers les usagers) ;
- un accompagnement dans nos projets visant à améliorer l'efficacité, l'efficience et l'impact de nos actions ;
- optimiser nos process et nos pratiques, et leurs modalités d'élaboration ;
- d'assurer le transfert de compétence vers les équipes.

Exemples de projets :

Dématérialiser les dispositifs pour les usagers pour permettre de faire des demandes en ligne.

Améliorer l'accueil téléphonique et physique en créant un label certification de l'accueil.

La mission usages numériques et innovation

Notre objectif est de favoriser des approches innovantes incluant notamment les usagers, les agents et en exploitant le potentiel du numérique.

Notre credo :

A partir de votre besoin, vous accompagner dans la mise en œuvre d'une solution prenant en compte les utilisateurs et le potentiel du numérique.

Les réalisations au quotidien :

- identifier les transformations numériques émergentes et à analyser leur possible déploiement
- penser autrement les processus à l'aune du potentiel du numérique ;
- basculer d'une vision par l'outil à une vision par le besoin notamment en favorisant les approches agiles et centrées sur les utilisateurs finaux (usagers, agents, etc.) ;
- offrir un espace de liberté permettant aux agents de répondre à un irritant en expérimentant une approche innovante s'appuyant notamment sur le numérique.

Exemples de projets :

Un concours d'innovation interne pour recueillir les idées des agents

Un accompagnement à la refonte du site de la Région Grand Est pour être plus proche du besoin des usagers

La mission protection des données

Notre objectif est de favoriser des approches innovantes incluant notamment les usagers, les agents et en exploitant le potentiel du numérique.

Notre credo :

A partir de votre besoin, vous accompagner dans la mise en œuvre d'une solution prenant en compte les utilisateurs et le potentiel du numérique.

Les réalisations au quotidien :

- identifier les transformations numériques émergentes et à analyser leur possible déploiement
- penser autrement les processus à l'aune du potentiel du numérique ;
- basculer d'une vision par l'outil à une vision par le besoin notamment en favorisant les approches agiles et centrées sur les utilisateurs finaux (usagers, agents, etc.) ;
- offrir un espace de liberté permettant aux agents de répondre à un irritant en expérimentant une approche innovante s'appuyant notamment sur le numérique.

Exemples de projets :

Un concours d'innovation interne pour recueillir les idées des agents

Un accompagnement à la refonte du site de la Région Grand Est pour être plus proche du besoin des usagers

Le projet

Réaliser une fresque murale dans les locaux Boulevard de Trèves ayant comme thématique la DIMAP en représentant à la fois :

Les valeurs de la délégation : ouverture, expérimentation, confiance et bienveillance, coproduction et innovation

Les 4 missions : Pilotage et valorisation de la donnée, Transformation et qualité de service, Usage du numérique et innovation, Protection des données

Possibilités de mise en œuvre :

- Choisir un projet parmi plusieurs propositions ;
- Imposer un style graphique ;
- Réaliser deux fresques murales ;
- La Région fournira la peinture

Les locaux

Deux emplacements possibles : dans un bureau ou dans un couloir. Il est également envisageable de faire les deux murs

Le bureau
Mur en crépi
4m x 2,7m



Le couloir
Mur en crépi
6m x 2,7m



Le futur mobilier

La fresque murale s'inscrit dans un projet d'aménagement des bureaux de la DIMAP. Un mobilier plus moderne et modulable sera installé.

