



Maison de Santé – Vic-Fezensac

# CHARTRE SIGNALÉTIQUE

2025

Charte signalétique

# MAISON DE SANTÉ VIC-FEZENSAC

NOVEMBRE 2025

# Sommaire

## 1. Analyse

- Ⓐ Contexte
- Ⓑ Constats
- Ⓒ Objectifs

## 2. Recommandations

- Ⓐ Contexte accessibilité
- Ⓑ Identité visuelle
- Ⓒ Proposition sur site
  - Identification
  - Signalétique & Enseignes
  - Orientation
- Ⓓ Information
- Ⓔ Parcours type

## 3. Budget

- Ⓐ Budget estimatif
- Ⓑ Prochaines étapes

# 1. ANALYSE

# 1. Analyse

## Ⓐ Contexte



La Maison de Santé de Vic-Fezensac accueille depuis plusieurs années un large public de patients et de professionnels de santé, mais aucun système de signalétique global n'a été mis en place depuis la création du site.

# 1. Analyse

## Ⓑ Constats

**En l'absence d'une stratégie visuelle unifiée,  
la signalétique actuelle s'est construite  
de manière spontanée et non coordonnée**

06



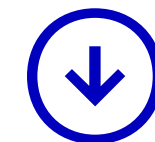
Multiplication d'imprimés et  
affichettes scotchées aux murs  
ou aux portes



Manque d'harmonisation  
graphique et d'identité visuelle  
commune



Surcharge d'informations  
nuisant à la lisibilité  
des parcours



Difficulté pour les usagers  
à se repérer rapidement  
et à identifier les espaces

**LE MANQUE DE STRATÉGIE DANS L'AFFICHAGE ET LA SIGNALÉTIQUE BROUILLE L'EXPÉRIENCE  
DE VISITE DE LA STRUCTURE, POURTANT ACCUEILLANTE ET DYNAMIQUE.**

# 1. Analyse

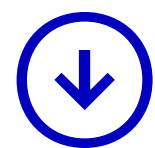
## © Enjeux & Objectifs

**L'enjeu principal est de retrouver  
une cohérence visuelle et fonctionnelle**

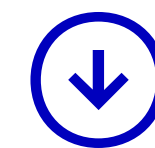
**pour une meilleure expérience des usagers et une  
mise en valeur de l'identité de la Maison de Santé**

07

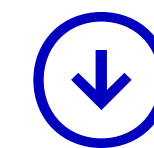
NOTRE DÉMARCHE VISE À :



**Simplifier et hiérarchiser  
l'information pour  
faciliter l'orientation**



**Créer une identité signalétique  
harmonieuse, en cohérence  
avec les valeurs du lieu**



**Offrir un cadre visuel soigné et  
apaisant, vecteur de confiance  
et de professionnalisme**

## 2. RECOMMANDATIONS

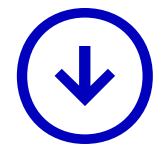
## 2. Recommandations

### Ⓐ Principes de l'accessibilité

**Viser une autonomie maximale de tous les usagers, garantir l'égalité d'accès à l'information et aux espaces.**

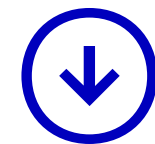
09

#### GRANDS PRINCIPES DE L'ACCESSIBILITÉ :



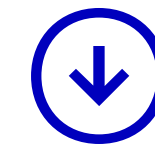
##### Lisibilité

Garantir une lecture fluide grâce à des typographies simples, sans empattement, et des contrastes visuels forts



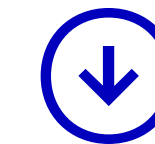
##### Hiérarchisation

Structurer clairement les informations pour distinguer facilement les niveaux de lecture



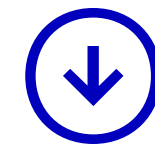
##### Simplicité

Formuler des messages courts et simples



##### Cohérence spatiale

Maintenir une organisation constante et logique des informations dans tout le lieu



##### Ergonomie

Positionner les supports à hauteur de lecture confortable, visibles et accessibles à tous les publics

## 2. Recommandations

## ⓑ Identité visuelle

Un systeme complet, clair, accueillant et professionnel  
pensé pour être déclinable sur l'ensemble des besoins identifiés et à venir

010

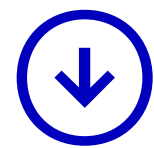


- Couleurs  
Vives et ludiques apportent à l'espace un côté apaisant - rassurant - souriant
- Typographie : **Apfel Grotezk**  
Bonne lisibilité, peu de pleins et déliés  
Typographie libre de droit (peut être installée pour une utilisation autonome)
- Éléments graphiques  
Travail autour de formes arrondies, induit un ton « amical » et rassurant - Cohérent avec l'univers du soin  
La diversité des formes et des couleurs dès l'accueil donne à voir la pluridisciplinarité de la Maison de Santé

## 2. Recommandations

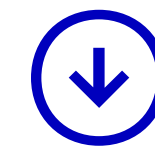
## © Propositions sur site

### Identification



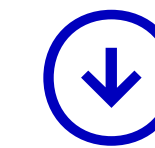
portes  
accueil  
salles d'attente

### Signalétique extérieure



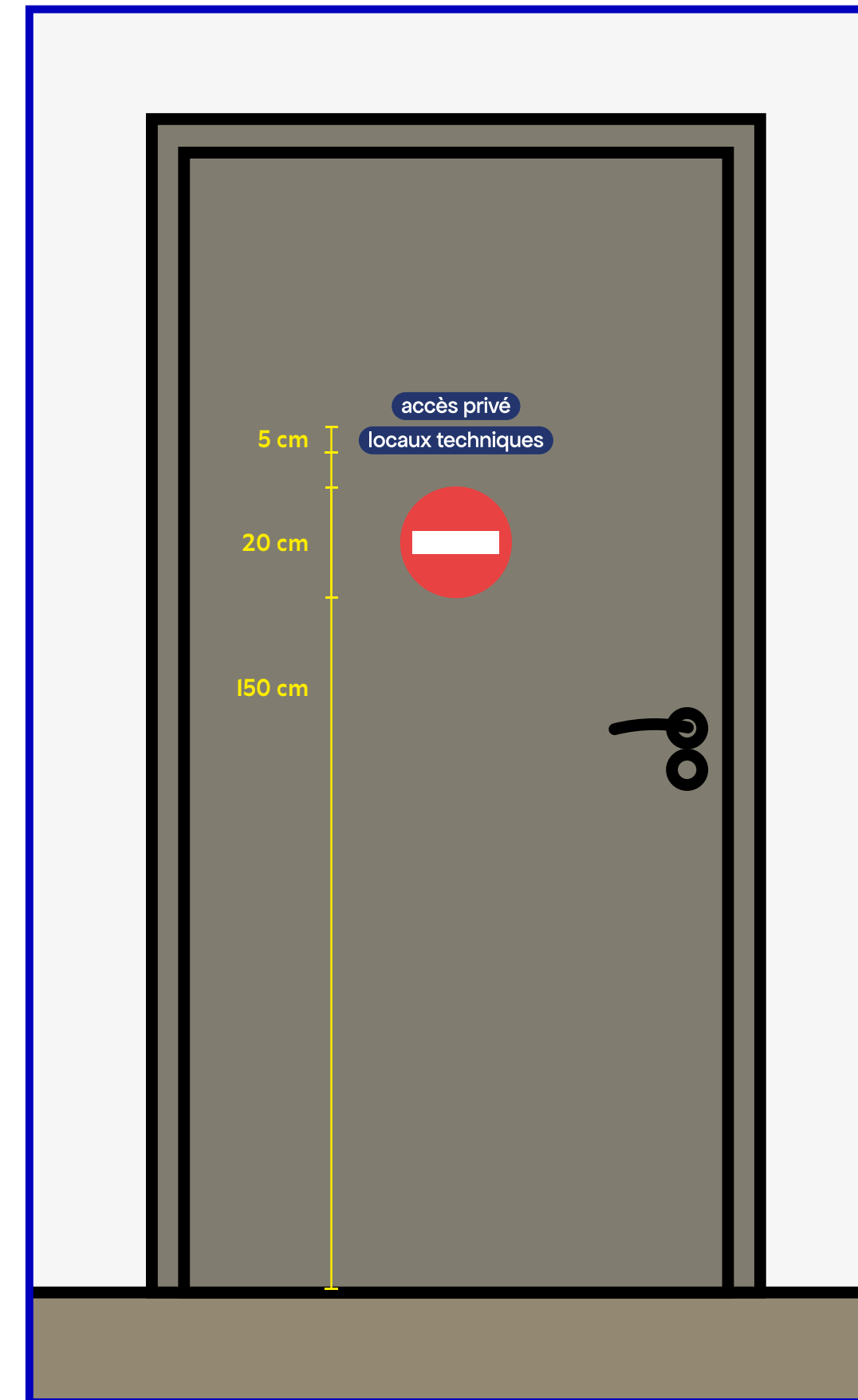
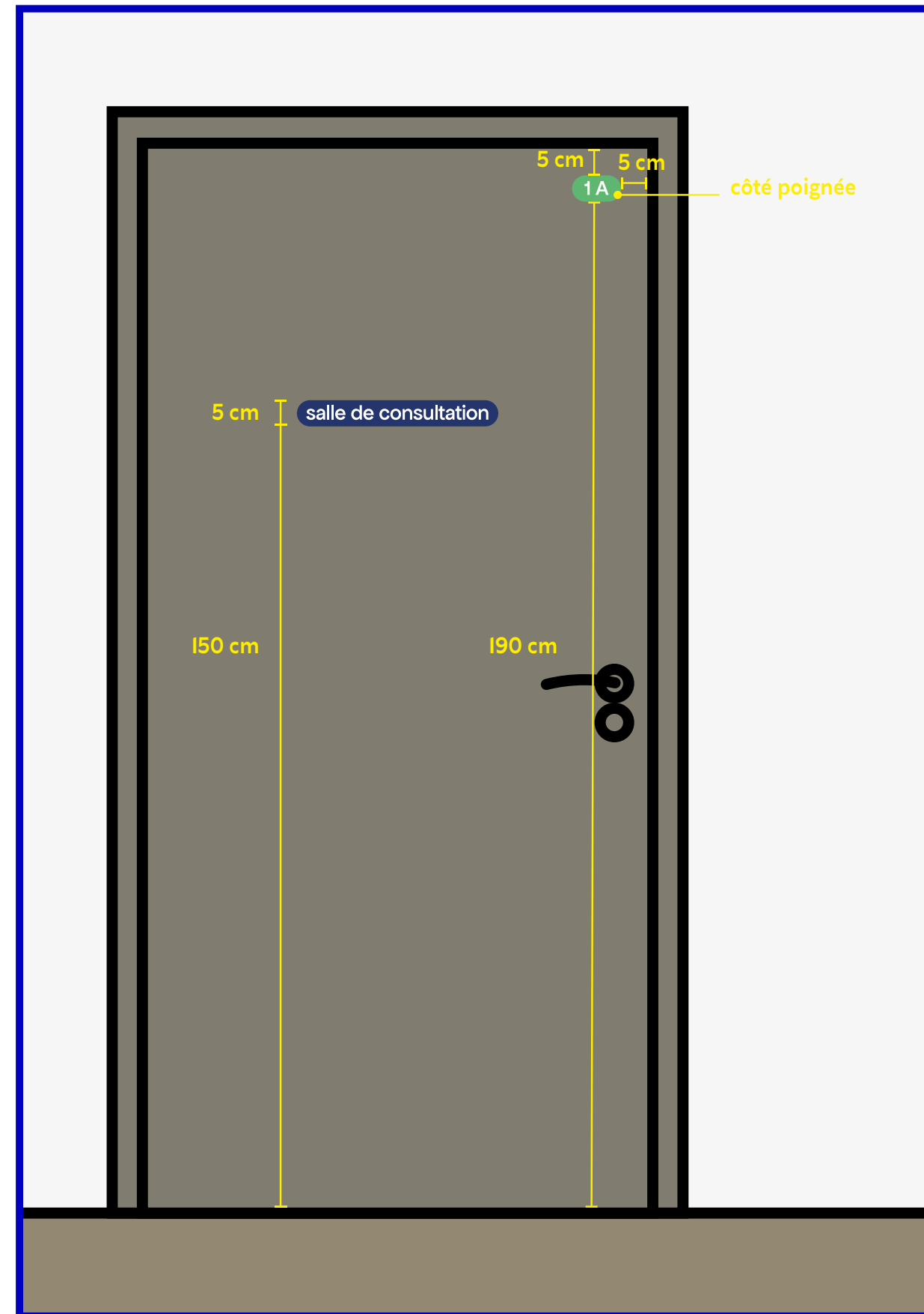
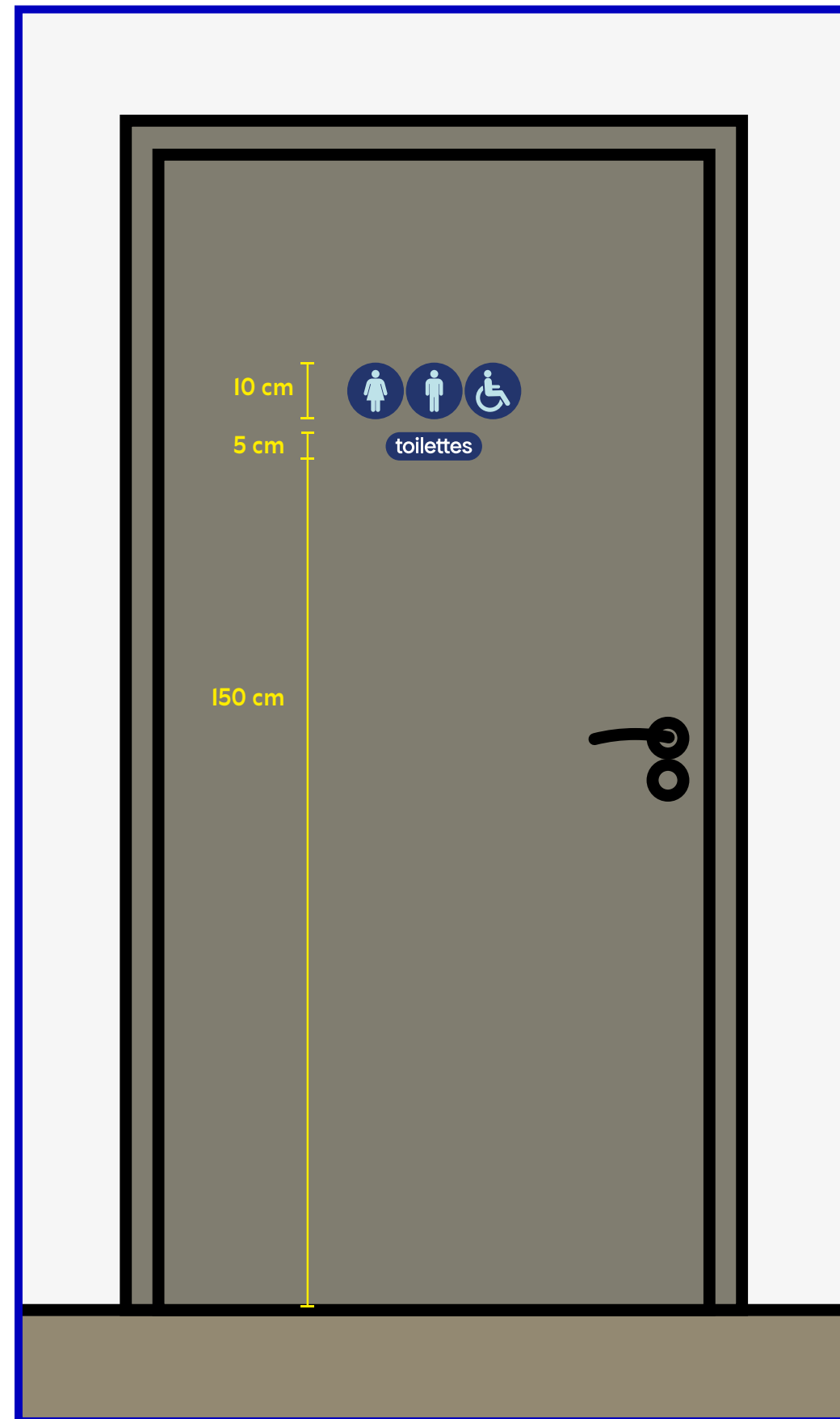
totem extérieur  
entrée

### Orientation



totem accueil  
orientation escalier / ascenseur  
orientation 1<sup>er</sup> étage  
plans

## 2. Recommandations



## ➔ Identification

Pour un repérage plus simple, nous proposons un système de numérotation des portes des professionnels de santé.

A voir sur le plan d'implantation en fin d'étude.

1A

## 2. Recommandations

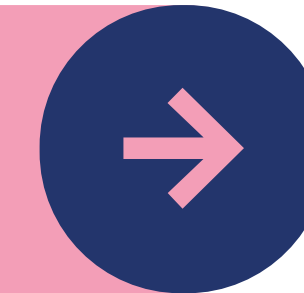
## ➔ Identification



Le point d'accueil physique reprend :

- principe d'identification de l'espace accueil + PMR
- orientation avec fléchage et pictogramme
- zone d'affichage libre

kiné ➔



ascenseur



## 2. Recommandations

## ➔ Identification



salle d'attente

infirmière ASALEE

Anne LAGORCE

Camille PLAIDEAU

orthophoniste

toilettes   

## 2. Recommandations

## ➔ Signalétique

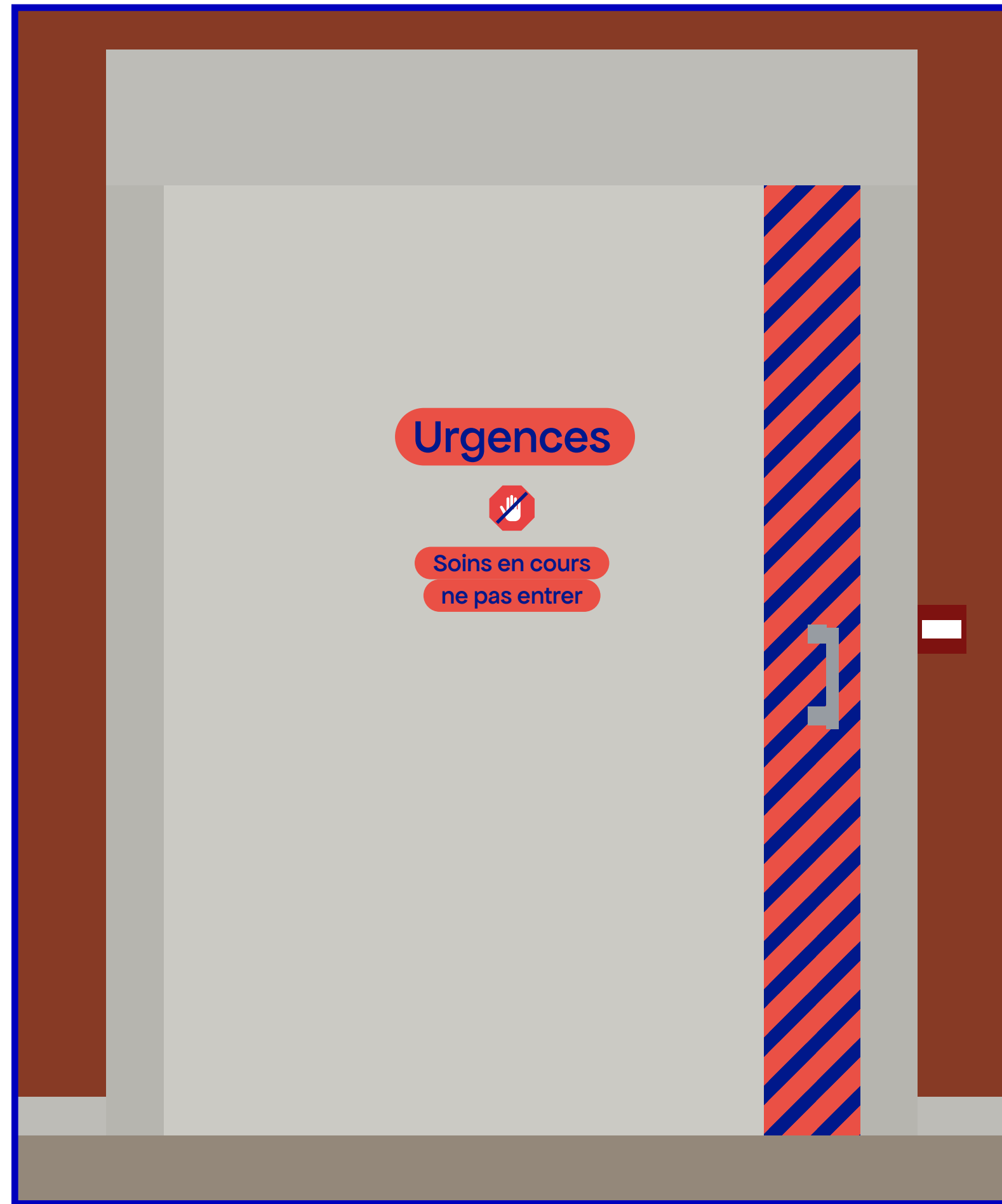


015

TOTEM EXTÉRIEUR - VITRES ENTRÉE

## 2. Recommandations

## ➔ Signalétique



**Urgences**



**Soins en cours  
ne pas entrer**

## 2. Recommandations

## ➔ Signalétique



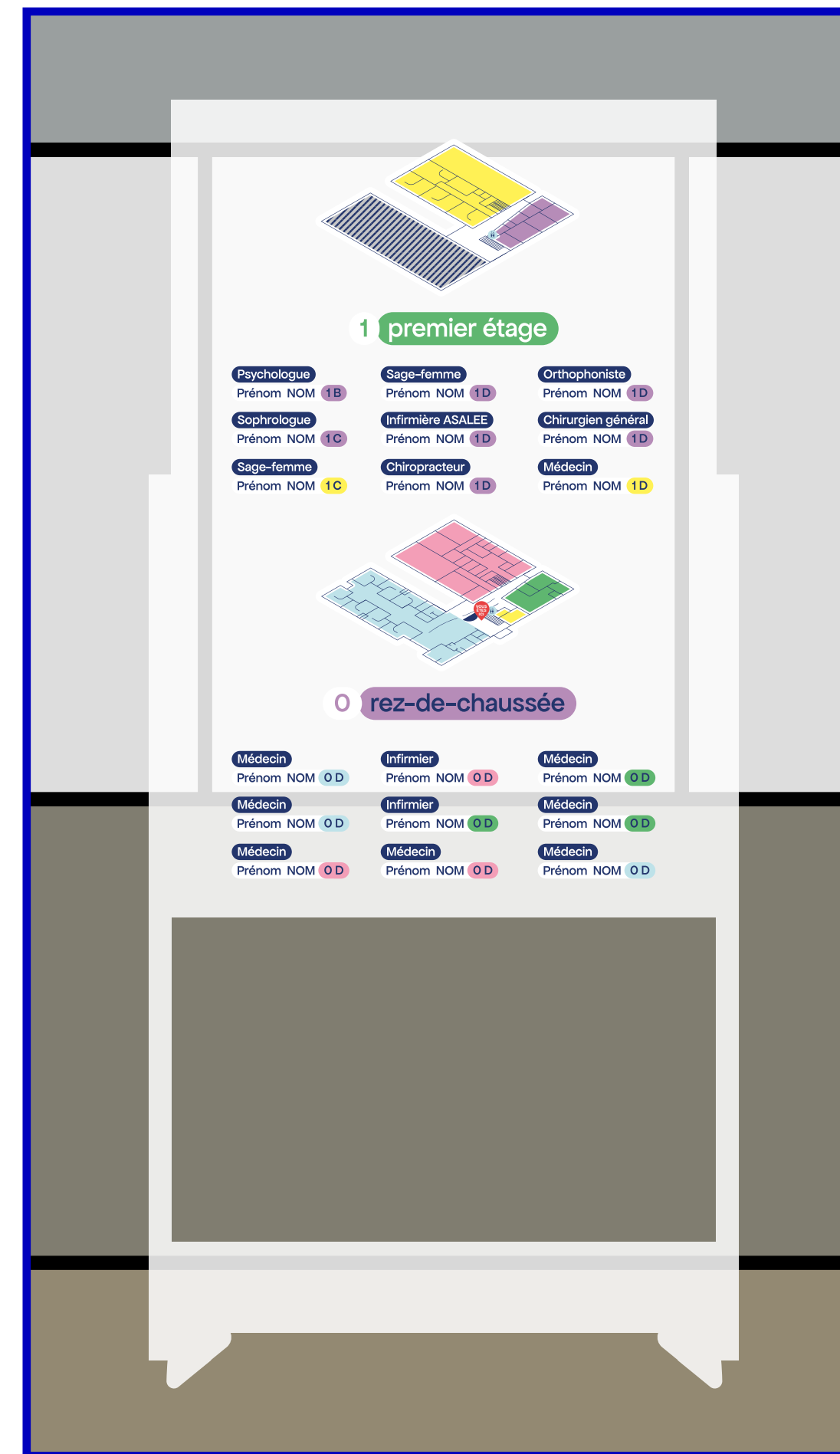
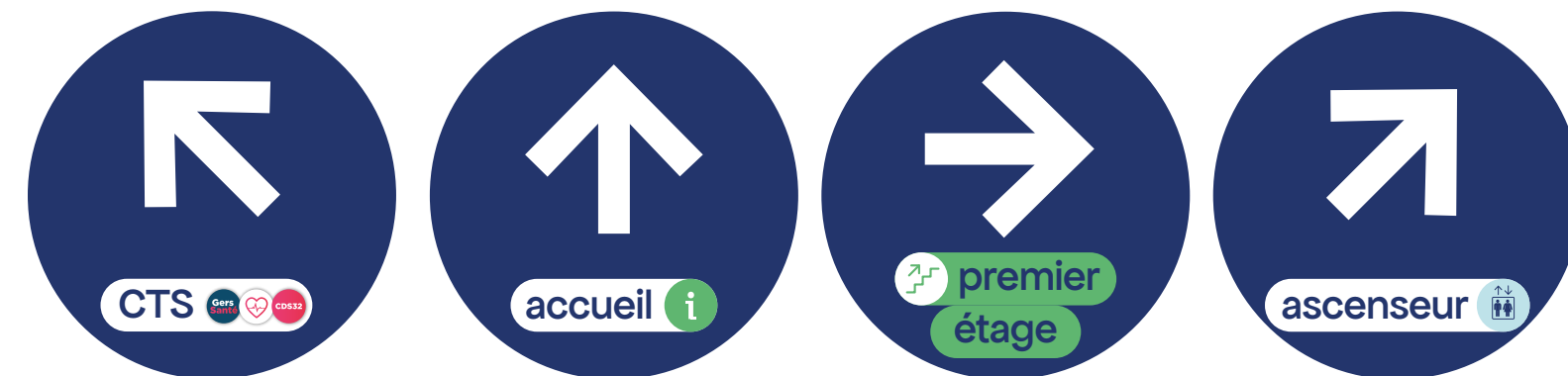
017

TOTEM EXTÉRIEUR

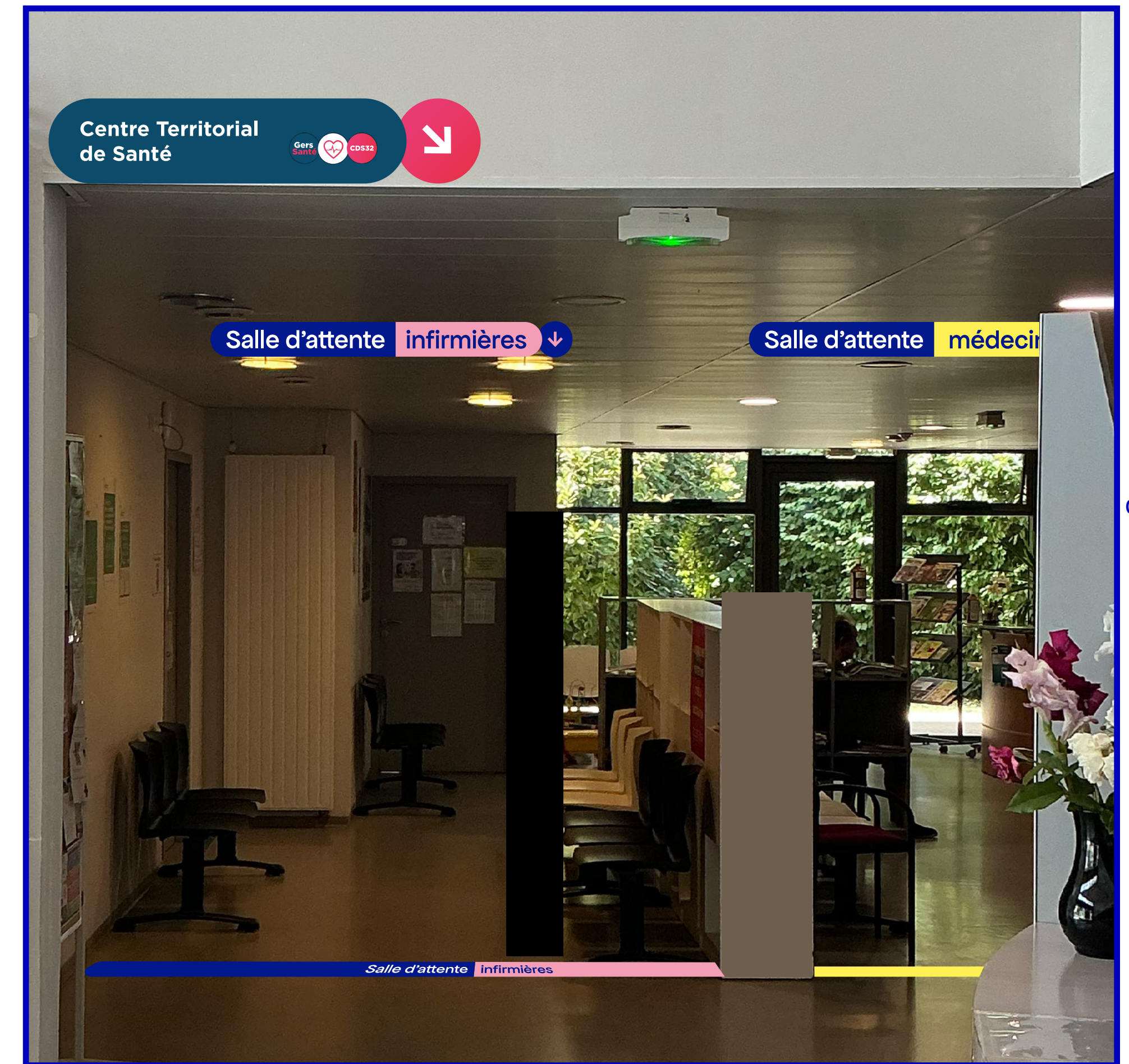
## 2. Recommandations

Pour un repérage facilité :

- Reprise en adhésif du totem existant avec un plan d'orientation clair et aéré.
- Identification des zones avec un code couleurs par étage.
- Identification des praticiens et de leurs salle de consultation via numérotation.
- Marquage au sol : identification salles d'attente et orientation à l'accueil : escalier / ascenseur / CTS / accueil



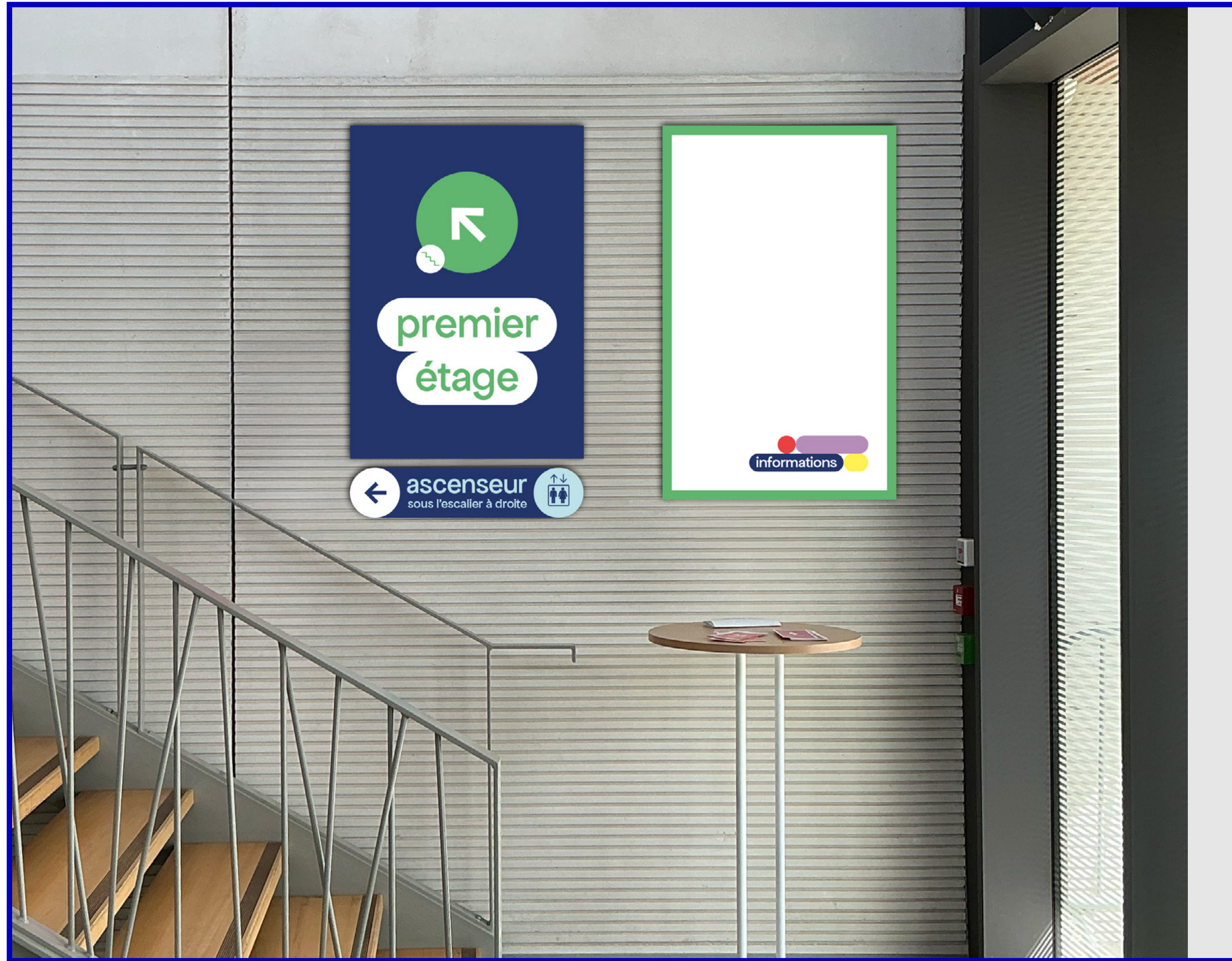
## ➔ Orientation



018

## 2. Recommandations

## ➔ Signalétique

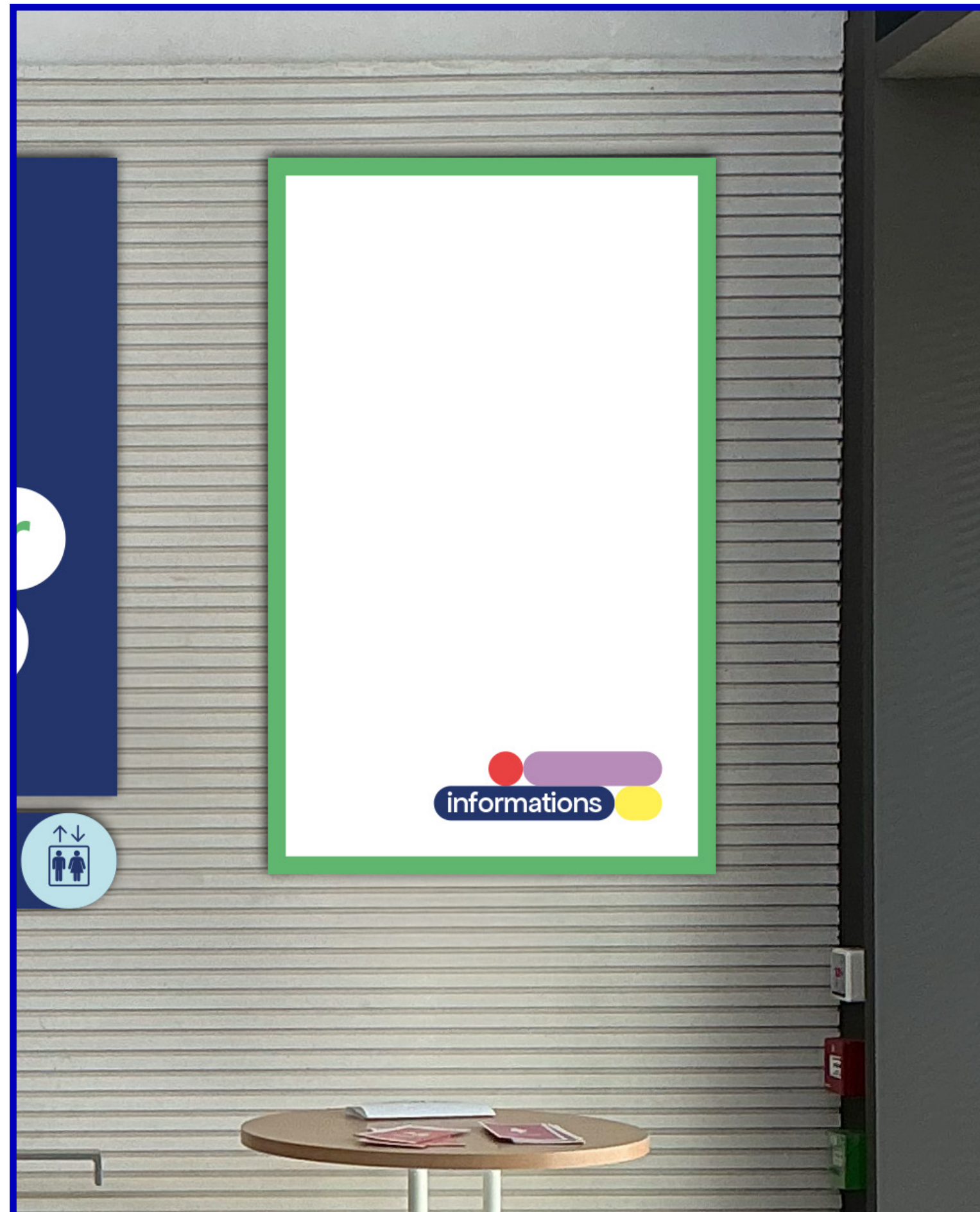


019

ORIENTATION 1<sup>er</sup> ÉTAGE - ACCÈS ASCENSEUR

## 2. Recommandations

## ➔ Information



Nous proposons d'installer<sup>020</sup> des espaces identifiés et harmonisés pour les affichages libres afin d'apporter de l'unité tout en conservant la flexibilité.

Reprise des panneaux existants pour indication des professionnels à l'étage avec numérotation porte.

## 2. Recommandations

### ➔ Parcours type

Localisation	Indication	Direction
Arrivée voitures ↓	Totem extérieur	Parking
Parking ↓	Signalétique entrée	Entrée du bâtiment
SAS Maison de Santé ↓	Totem plexi - Plans et listes praticiens	Salle d'attente correspondante / escalier / ascenseur ou accueil
Salle d'attente ou	Numérotations portes	Praticien
Accueil	Orientation par personnel d'accueil	Salle d'attente correspondante / escalier / ascenseur

- Identification
- Signalétique extérieure
- Signalétique intérieure
- Panneaux information libre



023

RDC MAISON DE SANTÉ  
VIC FEZENSAC

## PLAN D'IMPLANTATION GÉNÉRAL - RDC

- Identification
- Signalétique extérieure
- Signalétique intérieure
- Panneaux information libre



024

1<sup>ER</sup> ÉTAGE MAISON DE SANTÉ  
VIC FEZENSAC

## PLAN D'IMPLANTATION GÉNÉRAL - 1<sup>ER</sup> ÉTAGE

# 3. BUDGET & PROCHAINES ÉTAPES

3 (A)

## Budget Estimatif - Déploiement

**Budget estimatif**  
sous réserve de chiffrage final et d'éventuels ajustements

Validation du contenu final (textes) et des implantations sur plan _____	550 € HT
Préparation des fichiers de fabrication ; 1 aller-retour de validation _____	2200 € HT
Fabrication des différents éléments validés _____	4300 € HT
Déplacement & Pose _____	1500 € HT

**Budget global estimatif : 8550 € HT**

### A validation étude et budget - délais estimatifs envisagés

Envoi par le client du plan final avec noms, spécialités et numéro de bureau	_____	J0
Préparation des fichiers de fabrication	_____	S+2
Relecture et corrections (I A-R)	_____	S+3
Ajustements et fichiers HD pour fabrication	_____	S+5
Fabrication	_____	S+8
Pose	_____	À définir

m.

