

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année 2023

Communauté de Communes d' Artaganan en Fezensac
MULTI ACCUEIL LA CASITA
Place Mahomme
32190 VIC FEZENSAC

Introduction

Le service du multi accueil la Casita est transféré depuis le 1^{er} janvier 2023 à la Communauté de Communes d'Artaganan en Fezensac.

Ce service a pour mission de :

- Veiller à la santé, la sécurité et bien être et au développement physique, psychique, cognitif, social des enfants qui nous sont confiés.
- Contribuer à l'inclusion des familles et à la socialisation précoce des enfants, notamment ceux en situation de pauvreté ou précarité.
- Mettre en œuvre un accueil favorisant l'inclusion des familles et enfant(s) présentant un handicap ou atteints de maladies chroniques.
- Favoriser la conciliation par les parents de jeunes enfants de leur temps de vie familiale, professionnelle et sociale, notamment pour les personnes en recherche d'emploi et engagées dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle et les familles monoparentales.
- Favoriser l'égalité entre les femmes et les hommes.

Jours et heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 07 :45 à 18 :15

Fermeture : 1 semaine en avril, 3 semaines en août, la semaine 52 + jours fériés + pont de l'ascension

Evaluation quantitative

Capacité d'accueil : 20 places

Offre théorique : 44526 heures (agrément modulé)

Heures réalisées : 33248 soit un taux d'occupation de **74 %**

Heures facturées : 35689 soit un taux d'occupation de **80 %** (pour un objectif à atteindre de 70%)

Taux de facturation : 107%

Nombre de familles accueillis : 45

Nombre d'enfants inscrits dans l'année : 45

Nombre d'enfants accueillis dans le mois : 30

Répartition des contrats par tranche d'âge :

Par tranche d'âge	Nombre	%
Moins de 12 mois	4	8,89 %
Entre 12 et 18 mois	4	8,89 %
Entre 18 et 24 mois	4	8,89 %
Entre 24 et 36 mois	20	44,44 %
Plus de 36 mois	13	28,89 %
Nombre de contrats	45	

Répartition par communes :

BEZOLLES	1
CAILLAVET	1
CALLIAN	1
CASTILLON DEBATS	3
CAZAUX D'ANGLES	1
JEGUN	1
JUSTIAN	2
MARAMBAT	2
MONTAUT LES CRENEAUX	1
PRENERON	1
ROQUES	1
VIC FEZENSAC	30
Nombre de contrats	45

Deux accueils d'enfants hors communautés de communes apparaissent sur le tableau :
- déménagement sur un secteur hors CCAF mais poursuite de l'accueil. Le déménagement s'est produit après l'inscription de l'enfant
- accueil en place d'urgence sur 3 jours

12 enfants inscrits sur liste d'attente au 31 décembre 2023.

Répartition par situation matrimoniale :

Familles en couple : 39

Familles monoparentales : 6

Répartition par tarif horaire :

≤ à 1 euro : 10 familles (22%)

≥ à 1 euro : 35 familles (78%)

Répartition par type de contrat (réservation par semaine) :

Tranche de Contrats	Nombre
Inférieur à 5H	1
de 5 à 9H	
de 10 à 19H	3
de 20 à 29H	6
de 30 à 39H	10
40H et plus	4
Irréguliers et/ou occasionnels	21
Nombre de contrats	45

Accueil d'enfants porteurs de handicap : 1

Familles envoyées ou suivies par un partenaire social : 2

Pré inscriptions et commission d'attributions de places

3 commissions se sont tenues en 2023 en présence des membres constituant la commission :

- le 10/02/2023 : 15 dossiers examinés

6 admissions

2 refus

5 reports

- le 09/06/2023 : 12 dossiers examinés

5 admissions

4 refus

3 reports

- le 20/10/2023 : 8 dossiers examinés

1 admission

7 reports

Pas de refus

Analyse qualitative

Plusieurs actions ont été menées au cours de l'année 2023 :

- Les évènements extérieurs avec les partenaires : RPE / Ecole/ Médiathèque
 - ✓ Chasse aux œufs
 - ✓ Féria des Petits
 - ✓ Tempo
 - ✓ Passerelle avec l'école, visite de l'école
 - ✓ Les sorties au cinéma pour les plus grands (à partir de 2 ans) : une sortie à chaque vacance scolaire est proposée
 - ✓ Sorties à la médiathèque

- Les évènements avec les familles

En janvier, nous nous sommes retrouvés à la salle polyvalente de Vic Fezensac pour partager un temps convivial, fêter les rois et assister au spectacle présenté par Swany Jacquet.

En février, nous n'avons pas oublié de fêter la chandeleur et carnaval au sein du multi accueil. Les enfants plus grands ont préparé la pâte à crêpe. Ce sont les professionnelles qui ont fait sauter les crêpes avant de les partager en présence des parents dans la cour extérieure du multi accueil en fin d'après-midi.

En juillet, les Ânes de Pagnoles sont venus nous rendre visite. Ce fut l'occasion de partager un petit dej côté prairie avec les animaux de la ferme pour compagnie. Un moment très agréable partagé par tous.

Octobre fut l'occasion d'inviter l'ensemble des familles à venir à notre rencontre pour présenter le projet, répondre aux différentes interrogations des familles et partager un apéritif dinatoire. La formule choisie divisée en 2 temps satisfait l'ensemble des professionnels et les parents. Les échanges sont dynamiques.

- Les évènements récurrents :

- La semaine de la petite enfance et sa thématique Pop pour l'année 2023, des bulles, le Dino Pop ont envahi les différents espaces
- Des ateliers découvertes mis en place lors de la semaine du goût
- Pique-nique

- Les projets de 2023 :

- Un Calendrier de sorties avec les enfants pour se rendre dans les commerces de la ville est mis en place pour l'achat des goûters. Depuis septembre, 2/3 enfants accompagnés d'une professionnelle se rendent une fois par semaine en ville pour ces achats.
- Mise en place d'ateliers en juillet avec le matériel de la mallette Snoezelen mise à disposition par le centre de loisirs.
- Aller vers plus d'autonomie des enfants pendant le temps des repas : tout est servi en même temps. L'enfant est acteur de son repas.

- Projet allant dans le sens d'une prise en charge de plus en plus individuelle des enfants au sein du collectif. Réponses aux besoins et rythme de plus en plus individualisés.

Relation avec les familles

Le temps de familiarisation a été retravaillé et permet une meilleure disponibilité auprès des familles. Le premier accueil lors de la phase de familiarisation se fait dans la mesure du possible avec les deux professionnelles rattachées au groupe d'accueil. L'accueil est une construction partagée avec les familles. Les échanges sont agréables avec les familles. Ils ont confiance. Le dialogue apparait comme plus fluide avec les familles.

Parents et professionnels s'y retrouvent.

Les accueils sont de plus en plus individualisés. Avec la nouvelle organisation, il y a plus de temps pour les transmissions du soir.

Dans leur grande majorité, les parents répondent présents aux différents évènements proposés. Ils sont mobilisés et participent aux temps forts cités plus hauts.

En 2023, deux conseils de parents ont eu lieu en présence des représentants élus avec des échanges riches.

Le personnel

Les professionnelles

- L'équipe

A ce jour, l'équipe est composée de 10 agents avec l'arrivée de deux agents en renfort à temps partiel. Ce temps de renfort permet d'offrir une qualité d'accueil et de service auprès des familles et des enfants accueillis.

- Le référent santé accueil inclusif

Le temps RSAI (Référént Santé Accueil Inclusif) à hauteur de 20h par an est assuré par le Docteur Camille PLAIDEAU installé sur le territoire. Une convention est signée à cet effet.

Un travail de réécriture des protocoles et procédures est en cours. Des soirées d'informations au nombre de 3 à destination des parents seront mis en œuvre à partir de 2024. La première aura lieu le 27 février à la maison de santé et aura pour thème Prévention, Santé et Environnement.

Un livret autour de l'alimentation à destination des parents a été créé pour leur apporter de l'information.

Les réunions

Des réunions mensuelles ont lieu une fois par mois de 18h30 à 20h30, en dehors de la présence des enfants, les lundis ou mardis en alternance. Elles permettent de traiter les questions liées au projet du service, à la pédagogie, aux valeurs.

Depuis fin 2023, ces réunions ont lieu à la communauté de communes.

Le service est organisé avec des temps de coordination en binôme/trinôme selon un calendrier établi mensuellement d'une durée d'une heure de 13h30 à 14h30.

Est mis en place également une fois tous les 15 jours, le lundi de 10h à 10h30, un temps dédié pour traiter des questions liées à l'organisation, l'entretien, le PMS de la structure avec l'agent sur le poste d'entretien.

Depuis mai 2023, sont mise en place les temps d'APP (Analyses des pratiques professionnelles) à raison de 4 réunions par an.

Au-delà de l'obligation légale instaurée par le décret de 2021, cette instance permet à chacune des professionnelles présentes de prendre du recul par rapport aux situations rencontrées et construire de nouvelles pistes de réflexion sur leur activité professionnelle.

Ce temps d'analyse a lieu une fois par trimestre, en dehors de la présence des enfants de 18h30 à 20h.

Les APP ont pour objet d'offrir un espace-temps de parole où l'intervenant qualifié qui intervient sert de tiers et garantit un cadre favorisant la circulation de la parole.

L'intervenante accompagne le travail d'expression et de compréhension des professionnelles à travers le récit de leur propre pratique en soutenant l'utilisation du « je », en développant une attitude d'écoute bienveillante, en favorisant la prise de parole, la réflexion, le questionnement éthique et en régulant les échanges afin que chacun puisse trouver un espace d'expression.

Les objectifs sont de :

- Pouvoir prendre du recul sur sa pratique professionnelle
- Pouvoir questionner sa pratique professionnelle et analyser ensemble et en présence d'un tiers ses pratiques et ressentis
- Pouvoir travailler sur son vécu émotionnel et se sentir être écouté dans ses émotions vécues
- Construire collectivement des méthodes de travail
- Mutualiser et développer les savoirs, savoirs faire et savoirs être pouvoir parler de ses difficultés rencontrées dans un cadre professionnel et rechercher des pistes ensembles

Une réunion pédagogique est organisée une fois par an au retour des congés d'été. Ce temps de rencontres et d'échanges nous permet de travailler sur une thématique particulière (repas, motricité, jeux libre, familiarisation, transmissions...), de préparer l'arrivée des familles et des enfants, d'aménager les espaces.

Participation de la directrice aux réunions réseaux EAJE organisés conjointement par la CAF et la PMI du Gers, à raison de deux par an (mars et octobre).

Les formations suivies en 2023

Cinq agents ont bénéficié d'une ou plusieurs formations en 2023 :

- Formation d'intégration
- Bilan de compétences
- Formation en lien avec le développement de l'enfant, la mise en place d'ateliers destinés aux enfants

Trois agents ont suivi des webinaires au cours de l'année 2023.

L'accueil des stagiaires

L'équipe accueille tout au long de l'année des stagiaires d'horizons divers. La durée de stage est variable. Elle peut aller d'une à huit semaines de présence en continue ou non, voire 12 semaines pour les MFR. Aucun des stages effectués au multi accueil n'est rémunéré.

23 demandes ont été effectuées auprès du service.

7 élèves ont bénéficié d'un accompagnement : stage de 3^{ème} d'observation, bac pro SAPAT ou ASSP (seconde à terminale), élève en orthophonie, CAP AEPE. Un tuteur est désigné afin d'accompagner au mieux chaque stagiaire.

En 2023, un travail consacré à l'accueil des stagiaires a permis la réalisation d'un livret d'accueil mis à disposition pour chacun des stagiaires.

Perspectives et projets 2024

- Écriture du projet d'établissement et sa mise à jour
- Mise en œuvre du Projet Snoezelen
- Mise en œuvre du principe 6 de la Charte du jeune enfant : le contact réel avec la nature est essentiel au développement de l'enfant
 - ⇒ Installation d'un potager côté prairie
 - ⇒ Aménagement de la cour extérieure
 - ⇒ Vers une démarche écocitoyenne : installation d'un lombric composteur, poursuite du tri
- Projet alimentation, nouveau fournisseur, circuit court, liaison chaude de préférence
- Utilisation et prise en main du nouveau logiciel Domino/Mikado
- Organisation de la Matinée de la Petite Enfance en Mars 2024

En 2023, si l'on devait retenir :

Une action : la mise en place du projet goûter

Un point fort : le travail en binôme et le décroisement, l'ouverture des salles et le travail en trinôme

Un point à améliorer : la communication

Nous avons joint en annexe, un exemplaire des livrets réalisés ainsi que quelques photos des actions menées au sein de la structure en 2023.

Marie TAILLANDIER
Directrice du Multi Accueil
Le 06.02.2024