



Einbettzimmer



Zweibettzimmer



eine Nacht

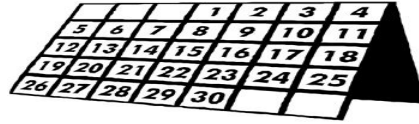
3 Nächte

Einzelzimmer

Doppelzimmer

Kunde: Ich möchte ein \_\_\_\_\_ für \_\_\_\_\_ reservieren/buchen. (für 4 Personen)

Rezeption: Wann möchten Sie kommen?



Kunde: Am... ten/sten ... Juni /vom...bis zum...

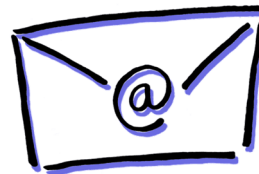


Rezeption: Möchten Sie eine Vollpension, eine Halbpension oder nur Zimmer mit Frühstück?

Kunde: Was kostet das Frühstück? Was kostet die Halbpension?

Rezeption: Frühstück ist im Preis inbegriffen/enthalten. Wir haben nur Zimmer mit Frühstück.

Kunde: Ich möchte ein Zimmer mit Frühstück. (Frühstück inclusive)



Klammeraffe

Rezeption: Auf welchen Namen darf ich die Reservierung machen? (Darf ich Ihren Namen bitte.)

Kunde: ...

Rezeption: Wie möchten Sie zahlen?

Kunde: Mit Kreditkarte.



Rezeption: Darf ich Ihre Kartenummer bitte?

bar bitte

Überweisen



Möchten Sie eine Bestätigung? Wo kann ich die Bestätigung schicken?

Kunde: Ja, bitte. Meine E-Mail Adresse ist: ...

Rezeption: Vielen Dank für Ihre Reservierung. Wir erwarten Sie herzlich bei uns. Auf Wiederhören.

Weitere Fragen

Gibt es Ermäßigung für... (Rentner/ Kinder unter 10)

Gibt es einen Parkplatz?

Gibt es nur Nichtraucher-Zimmer?

Gibt es einen Internetanschluss? WIFI

Könnten Sie mir bitte den Code für das WIFI geben?

Wann gibt es Frühstück?

Ist der Parkplatz kostenlos?

Bis wann ist das Schwimmbad geöffnet?

Bis wann kann man frühstücken?

Können wir ein Zusatzbett bekommen?

Können wir den Hund mitbringen?

Wo können wir das Gepäck lassen?

Bis wann müssen wir das Zimmer verlassen?

Muss ich für den Hund extra bezahlen? (e Extra-Gebühr)

Dürfen wir bis 13 Uhr im Zimmer bleiben?