



Améliorer la qualité de l'accueil des tout petits à l'école maternelle ; pour une séparation sans violence

(Expérimentation terminée)

**Ecole maternelle Basse-Convention
532 BOULEVARD DE L'ESCAILLON , 83200 TOULON**

Site : /

Auteur : POMMIER DE SANTI Agnès

Mél : Agnes.Pommier-De-Santi@ac-nice.fr

Il s'agit de privilégier, pendant une période de quatre mois (premier trimestre de scolarisation) la qualité d'accueil et le bien être du tout jeune enfant à l'école. Des actions spécifiques sont mises en place afin de faciliter l'intégration des enfants et des parents à ce nouvel environnement et système que représente l'école. La visée est de cheminer vers la coéducation, dans un climat de bienveillance pour tous, en s'appuyant notamment sur la théorie de l'attachement.

Plus-value de l'action

- La confiance que les parents ont acquise en l'école et sur le fait qu'elle va assurer le bien-être (physique, psychique et cognitif) de leur enfant.
- Le bien-être de l'enseignant, de l'aide maternelle qui ne travaillent plus dans une « certaine angoisse »...
- La disparition des pleurs et de l'angoisse chez les enfants ayant fait partie du protocole d'accueil
- Le lien affectif qui s'établit entre l'enfant et les enseignants, les aides maternelles
- Le plaisir de l'enfant à accepter d'entrer dans les différentes activités proposées par l'école.
- La fluidité de rentrée en petite section l'année suivante.

L'attention portée à l'accueil, à l'adaptation des très jeunes enfants à l'école en symbiose avec les familles s'avère fondamentale en matière de prévention. En effet le début de la scolarisation catalysant souvent les difficultés, sa rationalisation peut construire les conditions d'une entrée sereine dans les apprentissages dans la suite du parcours des enfants. Elle engage les acteurs dans la recherche de gestes professionnels efficaces et en adéquation avec les enjeux des nouveaux programmes de l'école maternelle.

Nombre d'élèves et niveau(x) concernés

40 élèves de toute petite section, répartis sur deux classes, dont une accueillant les plus jeunes (natifs de mars à septembre 2012)

A l'origine

La volonté politique de scolariser, de plus en plus et dans tous les établissements scolaires les enfants de moins de trois ans était en soi un appel à une réflexion plus profonde de cet accueil particulier, notre établissement accueillant les TPS depuis de nombreuses années déjà. Le constat de rentrées « chaotiques », avec beaucoup de pleurs, d'angoisses, de régressions et de blocages pour les enfants ressentant la séparation avec une certaine violence, nous a poussé à proposer autre chose aux familles. Une première année d'enseignement en TPS en 2013-2014, à l'éclairage de la théorie de l'attachement, aura déjà permis d'expérimenter certaines actions.

Objectifs poursuivis

- Mettre en place une séparation en douceur
- Permettre l'adhésion et l'investissement des parents dans la réussite de ce premier accueil
- Installer une relation de confiance avec les parents
- Pouvoir aborder sereinement la question de la « propreté »
- Installer un climat de classe plus serein pour l'ensemble des acteurs : enfants et coéducateurs.
- Favoriser le bien-être physique et psychologique du tout petit au sein de l'institution scolaire : une première rentrée réussie, pour une scolarisation réussie.
- Donner envie d'aller à l'école
- Faciliter l'appréhension du langage verbal chez les tout petits
- Faciliter les apprentissages fondamentaux des enfants les plus démunis
- Faciliter la socialisation, l'appartenance au groupe

Description

L'accueil des enfants de moins de trois ans mis en place en partenariat avec le centre social Toulon-ouest vise à créer des conditions favorables à leur développement et à leur donner envie d'aller à l'école. Il est pensé en collaboration avec les parents dans une optique de sécurisation de l'entrée à l'école. Il met en synergie l'enseignante, l'ATSEM, l'animatrice du centre social et les parents pour faciliter la transition au moment de la séparation, parfois très douloureuse pour l'enfant et les parents. La présence des trois adultes apporte du confort et du réconfort, autorise des modalités d'accueil souples et de la réactivité face aux situations, au jour le jour. Il génère aussi des interactions individuelles avec l'adulte qui contribuent à sécuriser l'attachement de l'enfant. Ce protocole d'accueil se décline : il est échelonné et personnalisé chaque matin, parent et enfant arrivent à partir de 8h20 et jusqu'à 9h; il est individualisé selon les besoins, le parent est invité à rester en classe pour une durée variable dans la matinée, seulement les premières semaines ou sur une durée plus longue et jusqu'à décembre. Des APC réunissant parents, enfants et enseignants peuvent aussi être organisées en 2e partie de journée quand les difficultés d'adaptation à l'école s'avèrent plus résistantes. Des dispositifs complètent et élargissent l'accompagnement en laissant la place à une parole spécialisée dans des cafés des parents.

Modalité de mise en oeuvre

1) En amont

- Mise à disposition d'une animatrice du centre social Toulon-ouest dans les deux classes de TPS, pour toute la matinée de classe.
- Accueil des parents d'enfants inscrits pour la rentrée en TPS : visite de l'école, présentation de la classe de TPS, du projet et de ses conditions au mois de juin
- Sensibilisation à la notion d'attachement et valorisation du rôle de parent au cours de la réunion de rentrée pour faire comprendre que la scolarisation à deux ans ne se fait pas à tout prix, mais au contraire, dans les meilleures conditions possibles.
- Invitation (sollicitation) des parents dans la classe pendant tout le temps d'accueil, voire plus.

2) De septembre à décembre

Mise en place de protocoles d'accueil individualisés prenant en compte les difficultés de séparation et d'adaptation des enfants :

- Tous les matins, à partir de 8h20 et jusqu'à 11h20, trois adultes sont présents dans la classe : l'enseignante, l'ATSEM et une animatrice du centre social. Cette présence permet l'organisation du rôle de chacun, surtout au cours de la première période scolaire. Pendant que l'enseignante se consacre à l'accueil individualisé de l'enfant accompagné de ses parents (temps de dialogue, organisation de la journée de l'enfant, réglage de divers petits problèmes), l'aide maternelle et l'animatrice accueillent les enfants et leurs parents autour d'activités ludiques. L'ATSEM peut librement accompagner les enfants, de manière échelonnée et sans « forcing », aux toilettes, parfois même accompagnée des parents. Les parents sont invités à entrer dans la classe et à y rester avec leur enfant au moins jusqu'à 9 heures. Certains pourront même rester plus longtemps dans la matinée, afin que leur enfant soit rassuré. D'autres seront au contraire invités à venir chercher leur enfant plus tôt dans la mesure où il ne parvient pas à se consoler en leur absence.

L'animatrice a une présence rassurante et motivante pour les enfants peu dérangés par la séparation, assurant ainsi des interactions de qualité du point de vue de la relation et du langage. L'ATSEM et la maîtresse peuvent alors se consacrer pleinement au réconfort des tout petits heurtés par le départ des parents. Le départ de l'ATSEM, quand surviennent les

nombreux accidents de propreté, gêne beaucoup moins le fonctionnement de la classe.

-En parallèle, les enfants sont intégrés progressivement à la restauration scolaire.

-Mise en place d'APC pour les tout petits montrant des difficultés d'adaptation particulières et ne ressentant aucun plaisir à rester à l'école : pratique d'activités riches et attrayantes (cuisine, dégustation) pour parents et enfants. Derrière une convivialité certaine, cette action permet à la fois d'observer les relations parent-enfant et parfois de comprendre les difficultés de chacun et de se côtoyer différemment, en espérant créer de nouveaux attachements sécurisants.

-Certaines difficultés singulières peuvent amener à constituer une équipe éducative pluri catégorielle pour entourer et accompagner certaines familles.

3) De mars à juin

Mise en place d'une passerelle avec la crèche du quartier pour les enfants scolarisables l'année suivante : accueil au sein des classes de TPS de 4 enfants de la crèche accompagnés de leur éducatrice, de parents, deux fois par semaine, pour la matinée.

4) En juin

-Réunion avec les familles : état des lieux pour chaque enfant ; exposition des photos et des travaux de l'année ; bilan de l'expérimentation

-Présentation de l'accueil aux familles des enfants qui seront scolarisés en TPS à la rentrée 2015

La collaboration avec les familles des tout petits se nourrit aussi des échanges initiés à l'occasion des cafés des parents organisés autour d'interventions dans le cadre du partenariat avec le centre social ou en lien avec le collège du Rep+ La Marquisanne (infirmière du collège).

Trois ressources ou points d'appui

-La théorie de l'attachement : L'ensemble de la littérature scientifique semble s'accorder pour dire que l'attachement dit secure, découlant de relations de qualité avec les parents, va influencer positivement les futures relations de l'enfant (pairs, maître, éducatrice et Atsem) ainsi que ses compétences cognitives, scolaires et ses capacités d'adaptation. Si l'attachement est insecure, alors, il est fort probable que l'enfant rencontre des difficultés dans ces différents domaines à son entrée à l'école. L'enseignant et l'école, ont la possibilité de proposer à ces enfants un cadre (matériel et relationnel) sécurisant pour favoriser la construction d'un attachement secure et l'adaptation à l'école. Pour cela, il est nécessaire qu'il soit suffisamment disponible afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de ces jeunes enfants.

-Les différentes circulaires ministérielles; les expériences d'autres écoles et enseignants, l'expérience partagée dans le cadre du projet de réseau du socle facilite les collaborations dans l'environnement proche

-Les partenariats solides et anciens avec les structures de proximité ; l'accompagnement par le professeur Delage

Difficultés rencontrées

-La difficulté pour les adultes à comprendre le langage de certains tout petits/ la difficulté de certains tout petits à comprendre le langage verbal des adultes et à l'utiliser, notamment dans les familles où ce type de langage n'a pas été privilégié comme mode de communication.

-La prise en compte de l'importance du projet par les autres enseignants de l'école; le dialogue parfois compliqué avec certaines familles en difficulté; la communication avec les élus locaux, pas toujours disposés à apporter leur soutien dans une telle démarche : les enjeux de l'action rendent saillante la nécessité du travail en équipe, de la construction d'une compétence de travail en équipe qui dépasse les positionnements individuels ou corporatistes.

Moyens mobilisés

Aucun financement spécifique

Partenariat et contenu du partenariat

-Centre social Toulon Ouest : mise à disposition du personnel d'animation du centre social par glissement de mission, suite à la réforme scolaire. Mise à disposition d'intervenants pour les cafés des parents.

-Crèche du quartier : accueil en TPS des enfants scolarisables l'année suivante

Liens éventuels avec la Recherche

Références bibliographiques :

-Loi de refondation 2013

-Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche, Direction de l'enseignement scolaire (2002). Pour une scolarisation réussie des tout petits. Collection ECOLE, document d'accompagnement des programmes.

- Circulaire n°2012-202 du 18 décembre 2012. BO n°3 du 15 janvier 2013
- Circulaire n° 2014-068 du 20 mai 2014. Préparation de la rentrée scolaire 2014
- Académie de Versailles. Scolarisation des enfants de moins de trois ans, aménager l'espace pour répondre aux besoins spécifiques des tout petits et organiser les apprentissages.
- Académie de Limoges. Guide académique « Accueil et scolarisation des enfants de moins de trois ans. »
- Rapport-n°2014-043 de Juin 2014. Inspection générale de l'administration, de l'éducation nationale et de la recherche. La scolarisation des enfants de moins de trois ans : une dynamique d'accroissement des effectifs et d'amélioration de la qualité à poursuivre.
- Rapport-n° de Mai 2015 Jean-Paul Delahaye IGEN. Grande Pauvreté et réussite scolaire
- Marie-Paule Thollon-Behar (2006). Accueillir l'enfant entre 2 et 3 ans. « 1001 bébés » ERES
- Agnès Florin (2003). Introduction à la psychologie du développement. Paris, Dunod.
- Chantal Zaouche-Gaudron, (2000). Le développement social de l'enfant (du bébé à l'enfant d'âge scolaire). Paris, Dunod.
- John Bowlby, (1978). Attachement et perte. 1 L'attachement. Paris, PUF.

Contact et interventions:

Le professeur Delage : L'école est accompagnée depuis la rentrée par un psychiatre, le professeur Michel Delage, ainsi que par la pédopsychiatre du CMP, tout deux ayant des conceptions « attachementnistes ». Les enseignants peuvent librement exposer les problèmes qu'ils rencontrent avec les enfants et leur famille et réfléchir ensemble aux solutions possibles lors des rencontres organisées environ une fois par mois.

Evaluation

Evaluation / indicateurs

- évolution de l'adaptation de l'enfant à l'école entre octobre et mai
- réception et retours des parents tout au long de l'année et en fin d'année
- nombre de parents volontaires pour participer au protocole d'accueil et aux APC proposés
- comparaison de l'adaptation d'enfants ayant bénéficié du protocole d'accueil en TPS et d'enfants n'en ayant pas bénéficié à N+1

Documents

Aucun

Modalités du suivi et de l'évaluation de l'action

Auto-évaluation, évaluation interne, externe:

- Evaluation de l'adaptation à partir d'une fiche d'observation de l'enfant, remplie par les adultes en charge de l'enfant à l'école. (octobre/décembre)
- Bilan d'adaptation à partir de cette fiche, avec les parents (octobre/décembre)
- Evaluation du projet auprès des parents sous forme de questionnaire semi-directif.
- Comparaison de séquences filmées de l'accueil (Octobre et mai) : film à diffuser aux parents au cours d'une réunion-discussion.
- Suivi des enfants ayant bénéficié du protocole d'accueil à N+1 en PS

Effets constatés

Sur les acquis des élèves :

Une adaptation plus rapide et plus facile à l'école : séparation des parents sereine pour le plus grand nombre le matin, participation aux activités, familiarité et appropriation de l'espace de la classe et de l'école, interactions avec les autres enfants et avec les adultes, appartenance au groupe, autonomie et lien social qui perdurent en PS. La qualité des liens qui s'instaurent s'inscrit dans des lieux emblématiques, la classe, ouverte aux familles, la cour où les enfants passés en PS se retrouvent restent ensemble, et cela dans la durée.

Sur les pratiques des enseignants :

- Moins de contraintes liées à l'urgence, ce qui permet des temps d'observation et d'échanges plus nombreux et personnalisés, une meilleure connaissance des enfants, des collaborations avec les familles au service du bien-être et du développement des enfants.
- La connivence qui se crée entre la maîtresse et les enfants, leurs parents, permet un dialogue plus transparent avec les familles et facilite l'acceptation par celles-ci d'un discours cadrant.

-Diversification des rôles et des postures de l'enseignant dans des temps différents du fait des collaborations qui s'engagent avec les familles.

Sur le leadership et les relations professionnelles :

Développement de coopérations pluri catégorielles et partage des compétences au service du développement des enfants, dans l'école et dans la classe.

Sur l'école / l'établissement :

Lien renforcé avec les familles ; ouverture renforcée de l'école aux familles ; l'école fonctionne aussi comme un espace de médiation, d'échanges et de réflexion partagée sur la petite enfance, un lieu où les familles qui le souhaitent peuvent trouver de l'écoute, des ressources et de l'aide dans les difficultés qu'elles rencontrent (ex : l'apprentissage de la propreté qui semble être devenu un problème).

Plus généralement, sur l'environnement :

Création d'un groupe de pilotage sur la petite enfance, réunions plusieurs fois dans l'année préparées en amont par le directeur, le professeur Delage et l'IEN de circonscription.