

CONCLUSION

Chaque situation est différente : le parent, l'enseignant, l'enfant, l'école, le niveau de classe, le contexte... Mais certaines perspectives peuvent orienter la communication avec les familles dans une direction constructive. Voici quelques principes à conserver à l'esprit en toutes circonstances.

Mémo

- ▶ **Rester calme**, sourire.
- ▶ **Manifester sa disponibilité**, être présent durant des moments informels, avant ou après les temps de classe.
- ▶ **Porter un regard positif sur l'enfant**, ce qui n'empêche nullement d'évoquer d'éventuelles difficultés, au contraire.
- ▶ **Valoriser les productions des élèves**, leurs initiatives, leurs progrès ; leur en parler ainsi qu'à leurs parents.
- ▶ **Se mettre à la place des parents**, pour percevoir et anticiper les blocages que l'enseignant ou la situation, les circonstances, tel point du programme, telle sortie, tel événement... peuvent susciter.
- ▶ **Montrer son professionnalisme** en accueillant les sentiments et les émotions des parents, non comme des remises en cause mais comme l'expression de leurs attentes, de leurs inquiétudes parfois. Accueillir ces dernières ne signifie pas nécessairement qu'on y adhère, mais permet de montrer qu'on les respecte.
- ▶ **Proposer des conseils pratiques** aux parents : des exercices, des supports, des procédures de travail pour accompagner la scolarité de leur enfant.
- ▶ **Recentrer les entretiens** sur l'enfant lorsque le parent commence à raconter sa vie, son passé, ses difficultés personnelles.
- ▶ **Inviter les parents en classe** pour qu'ils découvrent ce que l'on y fait et qu'ils comprennent un peu le travail d'enseignant.
- ▶ **Recourir à un tiers** dont la médiation sera profitable à tous, lorsque la situation est complexe ou conflictuelle : le directeur,

un collègue, le psychologue, un enseignant spécialisé, un parent délégué, un travailleur social...

- ▶ **Favoriser le développement d'espaces de parole** entre parents, pour qu'ils puissent parler, être entendus et soutenus.
- ▶ **Participer à des groupes de parole** destinés aux enseignants pour adopter un regard renouvelé sur les enfants et leurs parents¹.

... Et pourquoi pas :

- ▶ **Inclure la communication aux parents dans la formation des enseignants** : connaître les lois, l'histoire et les défis liés au partenariat école-famille. Au-delà de la formation disciplinaire, nécessaire, les besoins sont criants en ce qui concerne la gestion des conflits et la communication avec les parents comme avec les élèves.
- ▶ **Baser le partenariat** sur « une reconnaissance réciproque et bienveillante des compétences et des apports de chacun, ainsi que sur une confiance mutuelle et une égale dignité dans le dialogue² ».
- ▶ **Insérer dans tous les projets d'école** un axe relatif aux relations avec les familles dans les quartiers difficiles comme dans les autres quartiers.

Les connaissances que l'on possède en tant qu'enseignant sont en partie utiles pour les parents (et réciproquement sans aucun doute) : l'importance de la motivation, des stratégies d'apprentissage, des capacités des enfants à un âge donné, les frustrations d'un enfant dans la vie en groupe...

Même si tous les parents ne sont pas réceptifs à ces questions, les tenir au courant de ce que l'on fait en classe, lorsqu'on le juge enrichissant, leur présenter les raisons pour lesquelles on met en œuvre telle activité, voilà de quoi intéresser le plus grand nombre.

1 | Voir agsas.fr

2 | <http://www.vousnousils.fr/2014/02/06/relations-ecole-parents-georges-fotinos-552219>

Faire référence à différents ouvrages permettra aux parents les plus curieux de se documenter ; les moins curieux ou disponibles y verront un signe positif d'implication de l'école dans l'épanouissement de leur enfant.

À titre d'exemple (mais ce sont les lectures de chaque enseignant qui guideront les suggestions de lecture) :

Thématique	Exemple de ressources documentaires
Apprendre avec plaisir	<i>La Pédagogie positive</i> , Audrey Akoun et Isabelle Paileau, Éditions Eyrolles, 2013
Dénouer les tensions à l'école	<i>La Toute-Puissance à l'école</i> , Édith Tartar-Goddet, Retz, 2014
Développer une communication plus sereine avec ses enfants	<i>Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent</i> , Faber et Mazlish, Éditions du Phare, 2011
Identifier les étapes du développement de son enfant	<i>Les Étapes majeures de l'enfance</i> , Françoise Dolto, Folio, 1998 <i>Grandir</i> , Claude Halmos, Le Livre de Poche, 2010
Accueillir les émotions de son enfant et comprendre l'importance de la bienveillance	<i>Au cœur des émotions de l'enfant</i> , Isabelle Filliozat, Marabout, 2013 <i>Pour une enfance heureuse</i> , Catherine Guéguen, Robert Laffont, 2014
Découvrir le rôle des enseignants spécialisés	<i>Un parmi les autres</i> , documentaire de la Fnaren, 2011
Accompagner la scolarité de son enfant	Consulter le site du ministère de l'Éducation nationale (espace parents) : http://www.education.gouv.fr/pid24345/espace-parents.html Consulter le site du ministère des Affaires sociales (espace familles) : http://www.social-sante.gouv.fr/espace-info-familles,2094/

Ce qui est frappant dans les questions des parents, c'est qu'elles dissimulent souvent un questionnement profond au-delà des apparentes remises en cause : « Il y a trop de devoirs ! » ; « Il n'y en a pas assez ! » ; « Vous êtes trop sévère ! » ; « Vous ne l'êtes pas suffisamment ! », etc. Derrière ces injonctions contradictoires, s'exprime en fait leur préoccupation pour l'avenir : mon enfant va-t-il réussir ? Pourra-t-il s'intégrer dans la société ? Aura-t-il un métier qui lui plaira ? L'inquiétude concerne également le bonheur de l'enfant : est-il heureux ? Sera-t-il heureux ? Comment faire pour qu'il s'épanouisse ? Etc. Face aux difficultés scolaires et aux aléas de toute scolarité, les uns et les autres recherchent une cause. De la cause à la responsabilité et de la responsabilité à la culpabilité, le chemin est vite parcouru. L'enseignant de bonne foi qui cherche à argumenter, rationaliser, rassurer, pourra plus d'une fois se sentir dépité face aux réactions parentales.

On adoptera pour ligne de conduite la recherche d'une communication constructive en renonçant à déterminer « à qui la faute ? ». Les enseignants sont parmi les mieux placés pour écouter et comprendre ce que vivent les familles. Ils ne souhaitent pas toujours remplir ce rôle... mais il n'y a pas besoin de se transformer en psychologue : écouter et orienter les parents dans la bonne direction apporte beaucoup sans qu'il y ait besoin de dépenser une énergie démesurée. Le piège serait de répondre consciencieusement à toutes les questions des parents, alors qu'il s'agit plutôt de comprendre ce qu'ils veulent dire, en particulier lorsqu'ils manifestent des émotions et des sentiments forts. Communiquer veut dire, avant tout, accorder une place à l'autre.

Quels que soient les efforts fournis, les tensions peuvent ne pas disparaître complètement. Ce n'est pas le but recherché. Celles-ci s'expliquent par la place distincte qu'occupe chacun : l'enseignant est responsable de la classe entière avec le souci de faire respecter l'intérêt général ; les parents poursuivent en priorité l'intérêt particulier de leur enfant. Mais ouvrir les portes de l'école, expliciter les attentes de celle-ci, adopter un langage clair, impliquer les parents permet d'installer un climat de confiance et de bienveillance durable et constructif. L'attitude professionnelle à retenir consiste à replacer l'enfant et sa réussite au cœur des attentions de tous.

Le partenariat parents/enseignant est bien écrit dans les textes officiels... mais seuls des enseignants convaincus, disponibles et impliqués pourront favoriser la réussite des élèves par un engagement sincère.