

PROFESSEUR DES ÉCOLES

# COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS POUR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

Benjamin CHEMOUNY



# SOMMAIRE

INTRODUCTION .....	5
<b>ACCEPTER LES PARENTS DANS L'ÉCOLE .....</b>	<b>9</b>
Parents/enseignants : des relations qui ont évolué ....	11
Avant .....	11
Aujourd'hui .....	12
Parents/enseignants : un partenariat qui ne va pas de soi .....	15
Des aspirations différentes .....	15
Des obstacles à repérer .....	17
Des responsabilités à bien définir .....	21
<b>COMMUNIQUER SEREINEMENT ET EFFICACEMENT AVEC LES PARENTS .....</b>	<b>23</b>
La communication : quelques notions de base .....	25
Échanger avec les parents <i>de visu</i> .....	28
La réunion de rentrée .....	28
Les rendez-vous individuels .....	34
Réussir un rendez-vous individuel .....	39
Que faire quand... ..	41
Deux cas particuliers : l'accident et l'équipe éducative .....	53
Échanger avec les parents par écrit .....	58
Les affichages .....	58
Le cahier de liaison .....	59
Le cahier de vie .....	59
Les lettres .....	61
Le cahier (ou fiches individuelles) de suivi .....	62
Internet .....	63
Le livret scolaire .....	65

Communiquer autour des devoirs .....	67
Les débats autour des devoirs .....	67
Aborder les devoirs autrement .....	71
Bien gérer les moments clés de la scolarité .....	74
L'entrée à l'école maternelle .....	74
L'entrée à la grande école : le cours préparatoire .....	75
Rendre la journée de l'élève agréable .....	79
<b>IMPLIQUER VRAIMENT LES PARENTS .....</b>	<b>81</b>
Ouvrir les portes de sa classe .....	83
Faire participer les parents .....	83
Une coéducation encouragée par le ministère de l'Éducation nationale .....	90
Encourager la création d'un espace-parents .....	90
Généraliser les mallettes des parents CP.....	91
Mieux définir le rôle des parents délégués .....	92
Planifier le partenariat avec les familles .....	94
Saisir les opportunités .....	96
La fête de l'école .....	96
Les sorties .....	97
Les voyages .....	98
S'inspirer d'initiatives existantes .....	100
Les familles en difficulté .....	100
Les familles non francophones .....	101
Cibler les aides selon le public concerné ? .....	101
CONCLUSION .....	103
SITES UTILES .....	109
BIBLIOGRAPHIE .....	113
ANNEXES .....	115

# INTRODUCTION

Pourquoi les parents d'élèves inspirent-ils tant de méfiance aux enseignants ? « Mais parce qu'ils n'ont rien à faire à l'école ! », répondront certains : « On est là pour enseigner à des élèves ; c'est notre travail. Entre les parents qui veulent nous expliquer notre métier (est-ce que je leur dis, moi, comment faire leur travail ?) et les parents qu'on ne voit jamais, qui ne s'intéressent même pas à la scolarité de leur enfant... Chacun à sa place et tout ira pour le mieux ! » Jugés démissionnaires lorsqu'ils sont absents de l'école, considérés comme envahissants lorsqu'ils s'impliquent trop, allant parfois jusqu'à dicter leur conduite aux enseignants, les parents d'élèves n'ont pas toujours bonne presse...

De leur côté, ces derniers aimeraient pouvoir donner leur point de vue, être écoutés, dialoguer sur un pied d'égalité... sans se sentir relégués au portail de l'école.

Les uns et les autres manifestent, chacun pour des raisons singulières, des inquiétudes et des attentes qui peuvent paraître difficilement conciliables. Quotidiennement, autour des élèves, se jouent ainsi des échanges tantôt délicats tantôt contradictoires, potentiellement conflictuels.

Parents et enseignants portent en effet deux regards distincts sur l'école. Pour les premiers, il s'agit d'éduquer leur enfant tout en l'aidant à cheminer au sein d'une institution scolaire dont le fonctionnement n'est pas toujours évident. Leurs attentes vis-à-vis de l'école sont variées sans pour autant être toujours clairement définies.

Les enseignants, eux, sont centrés sur l'élève en situation d'apprentissage ; ils se concentrent sur les conditions à réunir pour parvenir à le faire progresser au sein du groupe classe.

Cette divergence des points de vue peut donner naissance à des incompréhensions et des conflits. Du point de vue des directeurs d'école, la situation semble préoccupante. À les écouter, le climat est loin d'être satisfaisant : ils sont en effet 40 % à déclarer avoir été harcelés par des parents lors de l'année scolaire 2012-2013 ; 27 % disent avoir été menacés, 23 % avoir été insultés, au moins une fois. Et 56 % d'entre eux affirment avoir connu des différends avec des parents<sup>1</sup>. Plus largement, selon

1 | Enquête de Georges Fotinos :

<http://www.cafepedagogique.net/lexpresso/Pages/2014/01/31012014Article635267502132846382.aspx>

l'Insee, en 2014, 12 % des personnels de l'Éducation nationale déclarent « être l'objet de menaces ou d'insultes dans l'exercice de leur métier<sup>2</sup> », les enseignants de l'école primaire étant menacés principalement par les adultes : « Cette proportion est près de deux fois plus élevée que dans l'ensemble des autres professions<sup>3</sup>. » Il y a bien une tension dans la relation éducative avec les parents d'élèves qu'il serait vain d'ignorer. Quoi qu'ils fassent, qu'ils soient présents physiquement ou non, les parents participent d'une façon ou d'une autre à la scolarité de leur enfant, par leur attitude, leur implication ou leur absence d'implication, leur discours sur l'école, sur les enseignants, sur la réussite, sur le travail à la maison, etc.

Pourquoi les relations entre parents et enseignants sont-elles fondamentales ? Comment mieux communiquer les uns avec les autres ? Ces deux questions sont centrales car, à l'école maternelle comme à l'école élémentaire, les relations parents/enseignants jouent un rôle majeur dans le bien-être et la réussite des élèves. À cet égard, en dépit des difficultés et des résistances, il est de la responsabilité professionnelle des enseignants de veiller à une communication harmonieuse.

Si cette posture d'ouverture peut aller de soi pour certains, elle peut aussi nécessiter la remise en question de certaines habitudes et pratiques qui ne prennent guère en considération la place des parents à l'école.

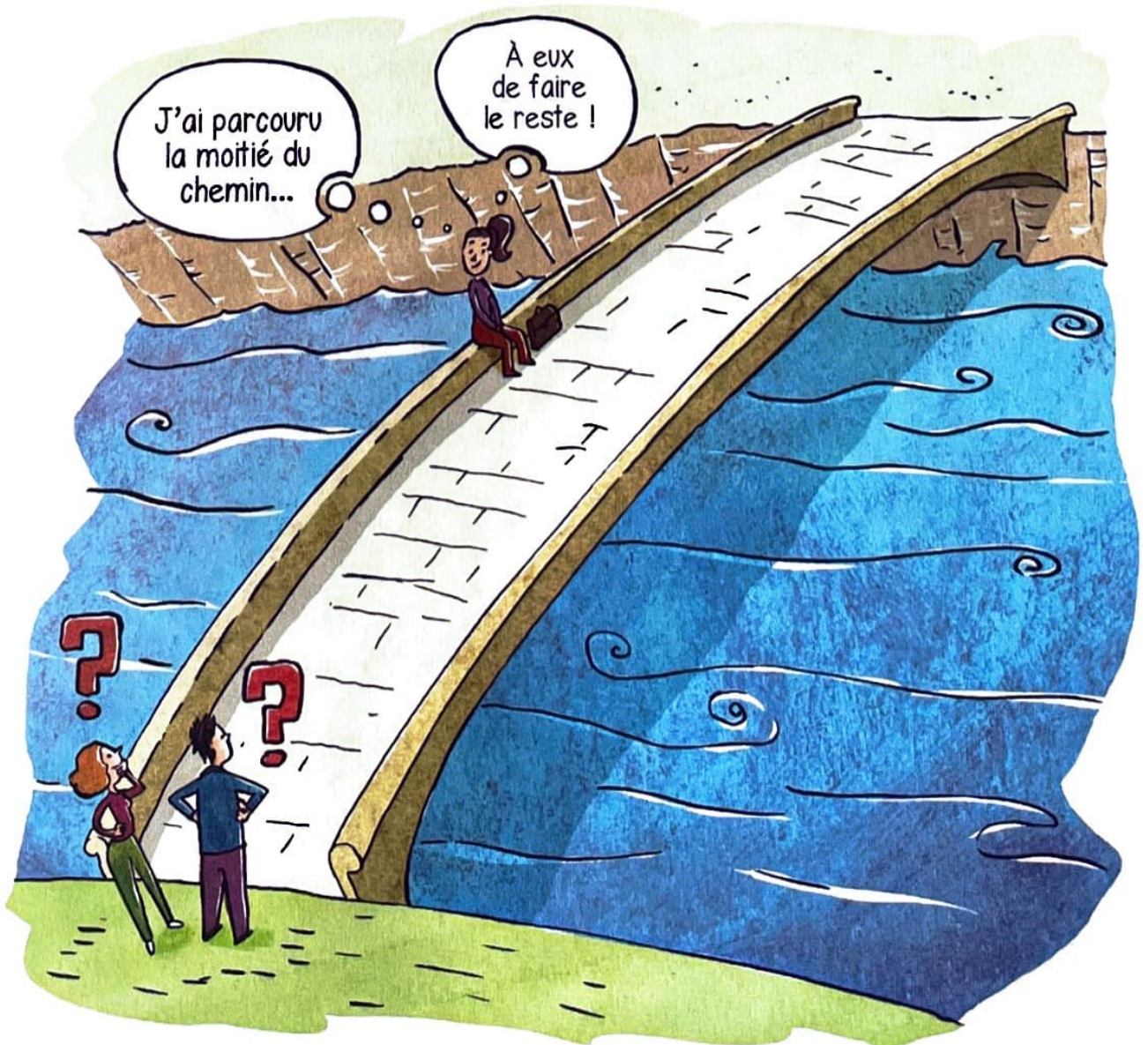


2 | [http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref\\_id=ip1506](http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref_id=ip1506)

3 | Ibid.

Or, un enseignant ouvert au dialogue et investi auprès des familles obtient un résultat précieux : la confiance des parents. D'une manière ou d'une autre, à plus ou moins long terme, cette confiance se répercute sur la réussite des enfants. N'est-ce pas la mission principale de tout professeur ? Le temps consacré à favoriser des relations positives avec les parents n'est au final que du temps gagné, les apprentissages s'en trouvant facilités.

Le défi est cependant considérable, d'autant plus que les parents, dont les histoires et les sensibilités sont variées, portent des aspirations parfois contradictoires. S'il s'agit de les accueillir avec tolérance, les difficultés rencontrées sont parfois telles qu'il peut être tentant d'attendre des initiatives des autres.



Et si l'on comptait sur ses propres initiatives pour enrichir ces relations professionnelles ? Bien communiquer avec les parents d'élèves implique une attitude volontariste, active, optimiste, persévérante.

Le chapitre I de cet ouvrage explicite l'importance du partenariat parent/enseignant tout en repérant les obstacles à ce dernier : les aspirations des uns et des autres sont divergentes et il convient d'être au clair sur les responsabilités de chacun.

Communiquer sereinement et efficacement avec les parents est au cœur du chapitre II : échanger avec les parents *de visu* ou par écrit, lors de réunions collectives ou de rendez-vous individuels ; aborder les devoirs autrement, bien gérer les moments clés de la scolarité...

Enfin, des propositions plus innovantes pour un partenariat approfondi sont proposées au chapitre III. Bien entendu, les pistes fournies dans cet ouvrage n'ont pas vocation à être appliquées à la lettre. Mais l'objectif aura été atteint si elles aident les enseignants à construire des relations enrichissantes à partir de leur contexte particulier de travail, et ce pour le bien-être des élèves à l'école.