



MENER DES ENTRETIENS INDIVIDUELS

OBJECTIFS :

- Sécuriser et libérer la parole pour tous les participants,
- Améliorer les relations entre les élèves lorsqu'une situation d'isolement ou de bouc émissaire est repérée.



PRÉPARATION DES ENTRETIENS :

- Tous les entretiens sont menés à 2 minimum (idéalement celui qui réalise la prise de notes n'est pas celui qui interroge).
- Déterminer un référent (CPE, infirmière, médecin scolaire, direction...).
- Recevoir dans l'ordre : la victime - les spectateurs - les intimidateurs.



LES ENTRETIENS :

Quelques règles à avoir en tête :

1. Accueillir l'élève (quel que soit son rôle présumé) de façon bienveillante et chaleureuse.
2. Rappeler les règles de sécurisation de la parole.
3. Ne poser que des questions ouvertes.
4. Ne jamais mettre directement son interlocuteur en cause.
5. Insister sur le fait qu'on est inquiet pour l'élève isolée.
6. Dès que l'élève formule des propositions positives, on le remercie de se préoccuper et on met fin à l'entretien.
7. Si l'intimidateur ne semble pas partager la préoccupation, ne pas insister et lui demander d'être attentif à la situation.
8. Les élèves les moins coopératifs sont vus lors d'un second entretien...

Ce que l'on peut dire quand on reçoit un intimidateur ou un spectateur :

- « Bonjour, merci d'être venu·e me voir... Je voulais te parler d'un·e élève de ta classe. Il / elle ne va pas bien. Je suis préoccupé·e par sa situation. Qu'est-ce que tu peux m'en dire ? »
- « Rassure-toi, tu n'es pas là pour être puni·e. Je veux juste que tu me parles de cet·te élève car sa situation me préoccupe. » (la punition ou la sanction peut-être décidée dans un autre temps, en fonction des faits)
- « Qu'est-ce que tu pourrais faire pour qu'il/elle aille mieux ? »
- « Je te remercie de partager ma préoccupation et je compte sur toi pour garder un œil sur lui/elle. je t'invite à revenir me voir dans une semaine pour faire un bilan. »

Ce que l'on peut dire quand on reçoit la victime :

- « Bonjour, merci d'être venu·e me voir... Comment ça va ? »
- Partir des observations :
- « Je te vois souvent seul·e... »
 - « Les élèves Sentinelles m'ont évoqué ta situation... »
- À la fin, rassurer l'élève :
- « Tu n'es pas tout·e seul·e. Tu peux compter sur nous... »
- Et remercier :
- « Merci d'être venu·e discuter avec nous de cette situation. C'est très courageux de ta part... »