



MINISTÈRES  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
COHÉSION DES TERRITOIRES  
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Atelier 2

**Loi Climat et Résilience : participez à un atelier de co-design ,  
une expérience collaborative pour construire l'offre de professionnalisation**



Construisons ensemble une offre de  
professionnalisation **innovante**  
et **adaptée aux besoins des agents**

**Venez brainstormer, prototyper et tester  
collectivement dans une ambiance décalée et  
conviviale !**



**Vendredi 09 décembre 2022 de 9h45 à 16h00**

Espace 34 Grande Arche de la Défense

Inscription : [demarcheformationloicetr@developpement-durable.gouv.fr](mailto:demarcheformationloicetr@developpement-durable.gouv.fr)

Pour vous acculturer aux enjeux de la loi et préparer l'atelier : <https://cmvrh.netboard.me/formationloicetr>



La **loi Climat et Résilience**, au travers de ses **8** titres, impacte plusieurs politiques publiques sectorielles portées par notre pôle ministériel ce qui implique pour l'ensemble des services et des agents de **comprendre**, de **décrypter**, de **maîtriser** et de **partager** ses **enjeux**.

Pour répondre à ce besoin, nous vous proposons de **construire collégialement l'offre de professionnalisation** liée à la loi Climat et Résilience en intégrant **toutes les parties prenantes** : *bénéficiaires, formateurs, maitrises d'ouvrage, chefs de projet formation* dans une **démarche de design de projet**.



Une démarche de **recherche de solutions** en se plaçant du **point de vue de l'utilisateur** et qui s'adresse à tous les agents des services déconcentrés et d'administration centrale qui souhaitent s'engager.

- ✓ Un premier atelier collaboratif le 17 octobre qui a réuni **58 participants** et a généré **plus de 400 propositions** : définir la **cartographie des acteurs**, connaître leurs **besoins, contraintes et opportunités**
- ✓ Un deuxième atelier le 9 décembre pour **reformuler la problématique, explorer des idées et prototyper**
- ✓ Un troisième atelier programmé en distanciel le **10 janvier à 14h pour tester et ajuster les propositions**





ÉCOUTER avec **ATTENTION**



PARLER avec **INTENTION**



ÊTRE **BIENVEILLANT**



SE FAIRE **CONFIANCE**



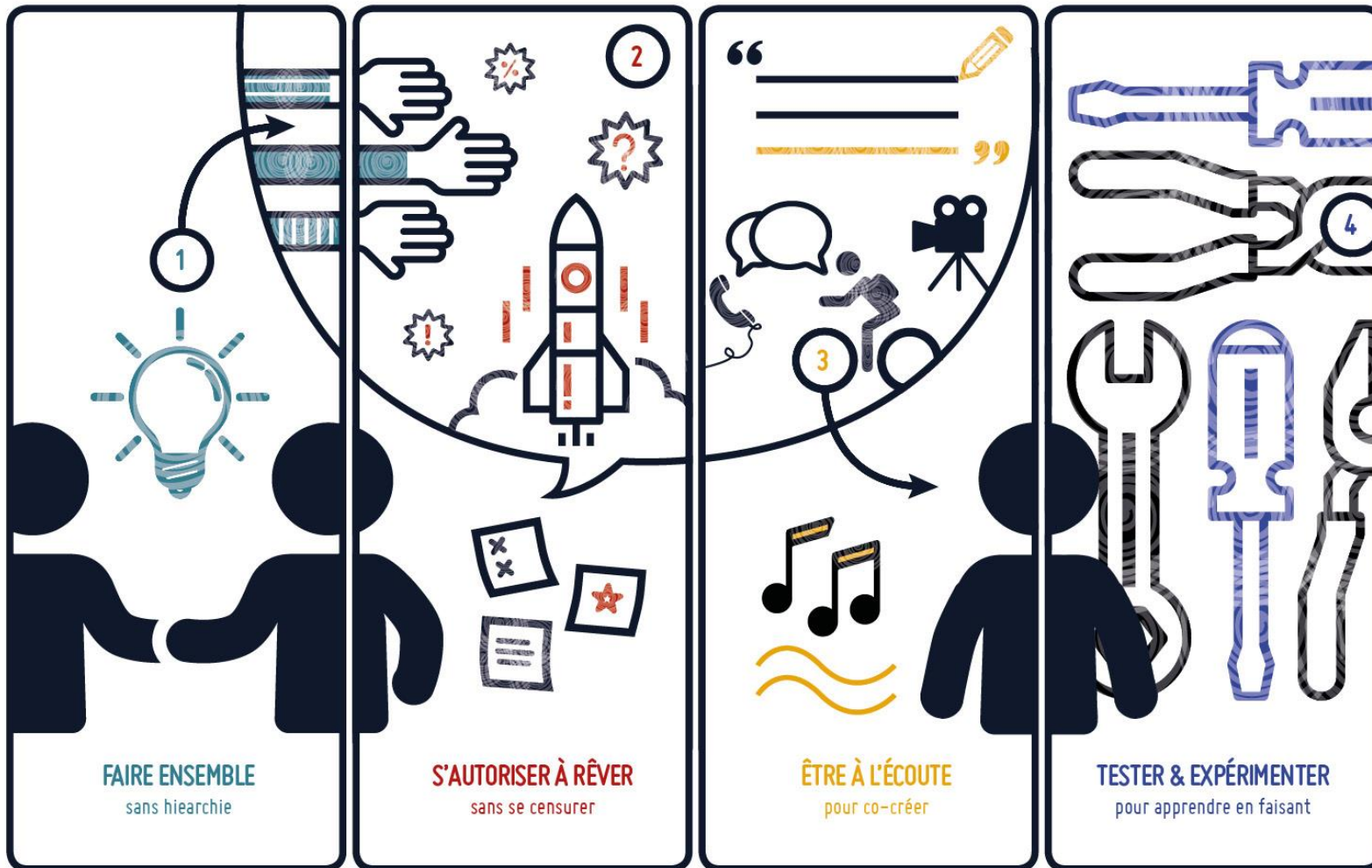
RESPECTER le **CADRE**

entraide

humilité

empathie

oser



aucune censure

Lâcher prise

créativité

points de vue  
différents



## **1. S'IMMERGER EN EMPATHIE**

Comprendre en profondeur les émotions, les sentiments, se mettre à la place des clients.



## **2. DÉFINIR POUR CADRER**

Formuler le sujet pour garantir la pertinence du résultat et la satisfaction des utilisateurs.



## **3. IMAGINER À PLUSIEURS**

Réfléchir en équipes pluridisciplinaires pour permettre l'expression de toutes les idées.



## **4. PROTOTYPER POUR CONCRÉTISER**

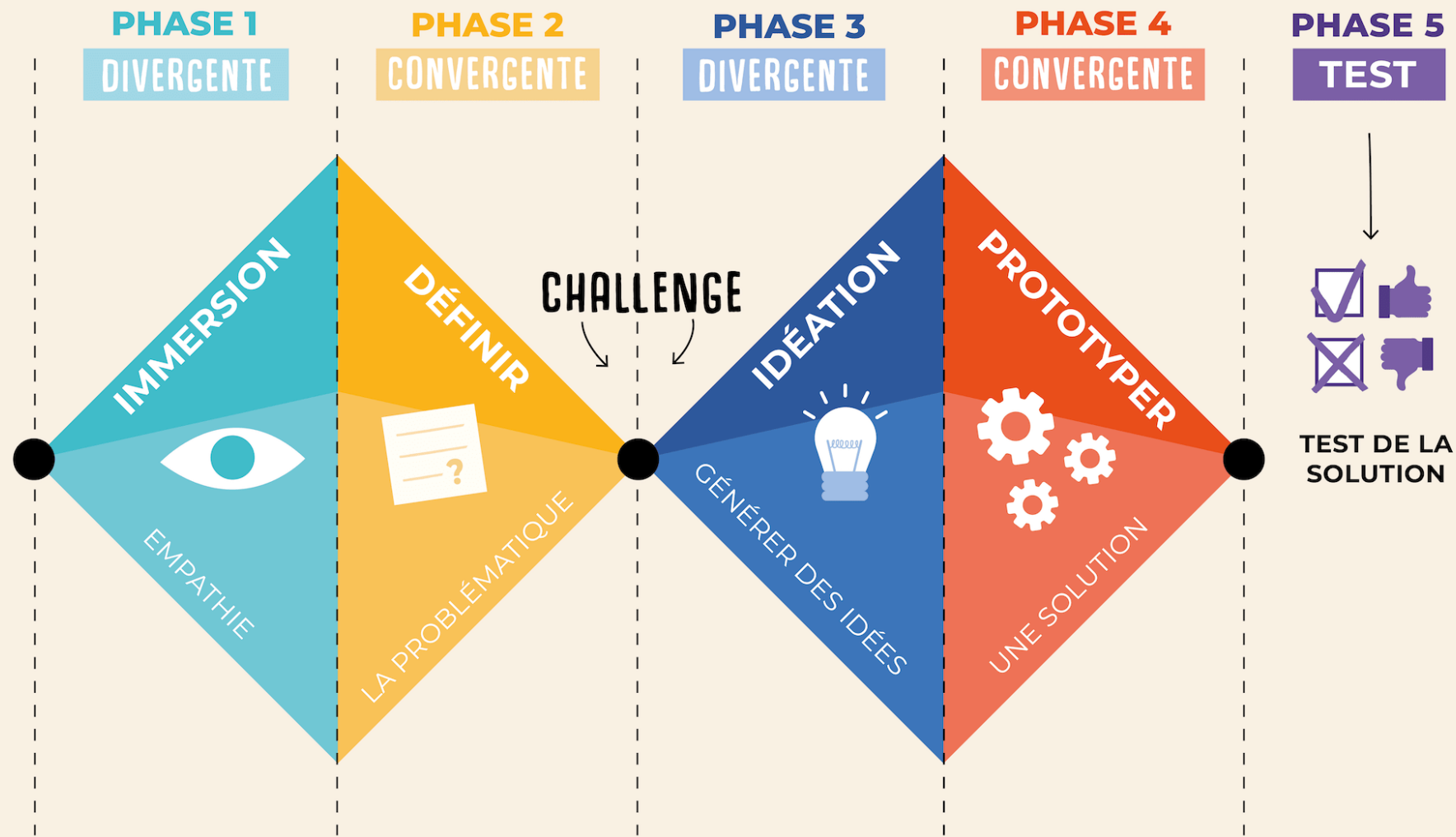
Donner rapidement forme aux idées les plus pertinentes sans attendre le concept parfait et définitif.

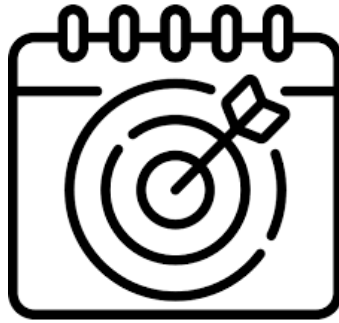


## **5. TESTER POUR AMÉLIORER**

Tester les prototypes auprès des clients pour collecter leurs impressions, ajuster, puis déployer.

PROBLÈME INITIAL





- |  |              |
|--|--------------|
| <b># 1- mise en condition créative</b>               | <b>10h10</b> |
| <b># 2- défi de conception</b>                       | <b>10h20</b> |
| <b># 3- proposition de solutions opérationnelles</b> | <b>10h50</b> |
| <b># 4- création de prototypes</b>                   | <b>13h30</b> |
| <b># 5- présentation des solutions</b>               | <b>15h00</b> |

**Défi #1** : choisir votre nom d'équipe, votre slogan  
et votre talent individuel utile au groupe



# Défi #2 : partager et hiérarchiser le jeu des 7 familles des parties prenantes

Cibles

Freins

Besoins

Opportunités

Modalités

Solutions

Jokers



# Défi #3 : prototyper votre parcours de professionnalisation

Quoi

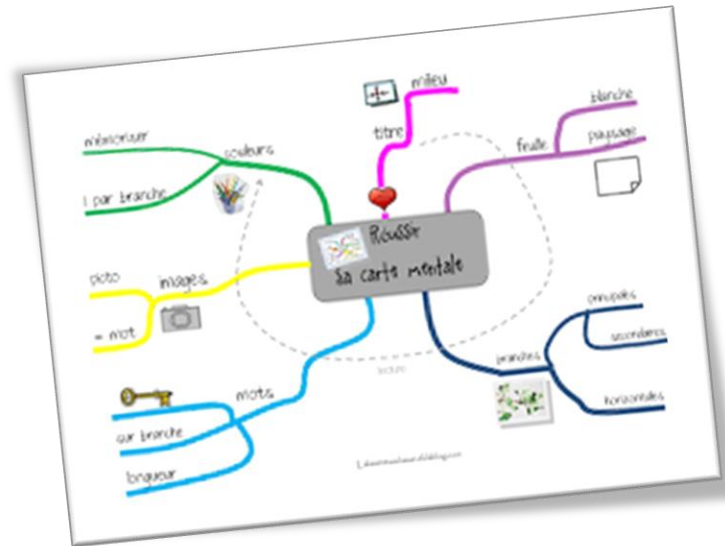
Pour qui

Comment

Quand

Où

Dans quel but



# Défi #4 : communiquer sur votre parcours auprès de 2 cibles

affiche

flyer

page web

réseaux

sociaux

spot radio

vidéo

...



# Défi #5 : pitcher vos solutions

Mise en scène de votre  
problématique  
Les solutions proposées  
Les bénéfices attendus



Par équipe