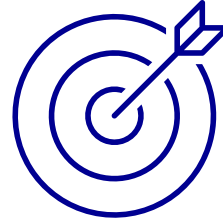


CONSTRUIRE UNE VEILLE PROFESSIONNELLE DANS LE QUOTIDIEN DU MÉTIER DE BIBLIOTHÉCAIRE

Objectifs de la séance



- Comprendre les enjeux d'une veille professionnelle en cohérence avec les projets de la bibliothèque
- Mettre en place une veille professionnelle efficace intégrant des outils adaptés

Déroulé

- Qu'est-ce que la veille ?
- Pourquoi veiller en bibliothèque ?
- Comment mettre en place une veille ?

Cadre de confiance

Non jugement

Bienveillance

Respect de la parole de l'autre

Confidentialité



Image Freepik

Présentons-nous

Choisissez une image qui exprime votre sentiment sur la
thématique de la formation

Qu'est-ce que la veille ?



Image Freepik



Définir la veille : une première définition

Se mettre en veille !

- Ambiguïté de sens
- Se mettre en pause, en arrêt

—————> Action de surveiller



Définir la veille : une première définition

Définition officielle de l'AFNOR

La veille est une « activité continue en grande partie **itérative** visant à une **surveillance active de l'environnement** technologique, commercial, etc., pour en **anticiper les évolutions** »

(définition de la norme expérimentale française XP X 50-53 de l'Afnor)



Définir la veille : seconde définition

Définition de l'ADBS

Dispositif **organisé, intégré** et **finalisé** de **collecte, traitement, diffusion** et **exploitation** de l'information qui vise à rendre une entreprise, une organisation, quelle qu'elle soit, capable de réagir, à moyen et long terme, face à des **évolutions** ou des **menaces** de son **environnement**, que celles-ci soient technologiques, concurrentielles, sociales, etc.



Définir la veille : Veille # Recherche d'information

La veille

C'est s'informer régulièrement sur un thème ou un sujet

La recherche d'information

C'est une action ponctuelle en réponse besoin précis à un instant T



Les enjeux de la veille

Ministère de la
recherche et de
l'enseignement
supérieur
1988

Veille technologique

Veille informationnelle

Veille stratégique



Les enjeux de la veille



Figure 2: De la veille et de ses qualificatifs²⁶

Marie-Madeleine Géroudet

Pourquoi veiller en bibliothèque ?



Image Freepik



Les enjeux de la veille en bibliothèque

Pour anticiper
Les signaux faibles

Pour surveiller son
environnement

**Pour sa e-
reputation**

**Pour sa culture
professionnelle**

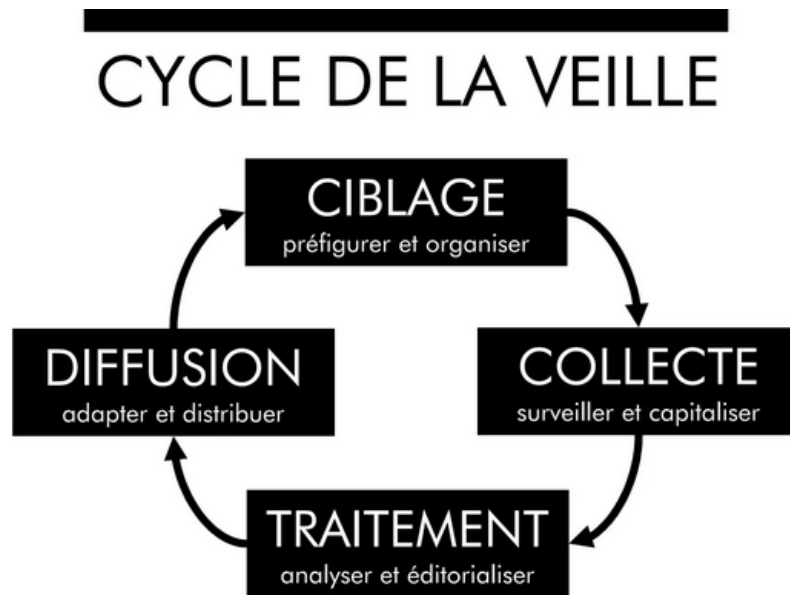
Comment mettre en place une veille ?



Image Freepik



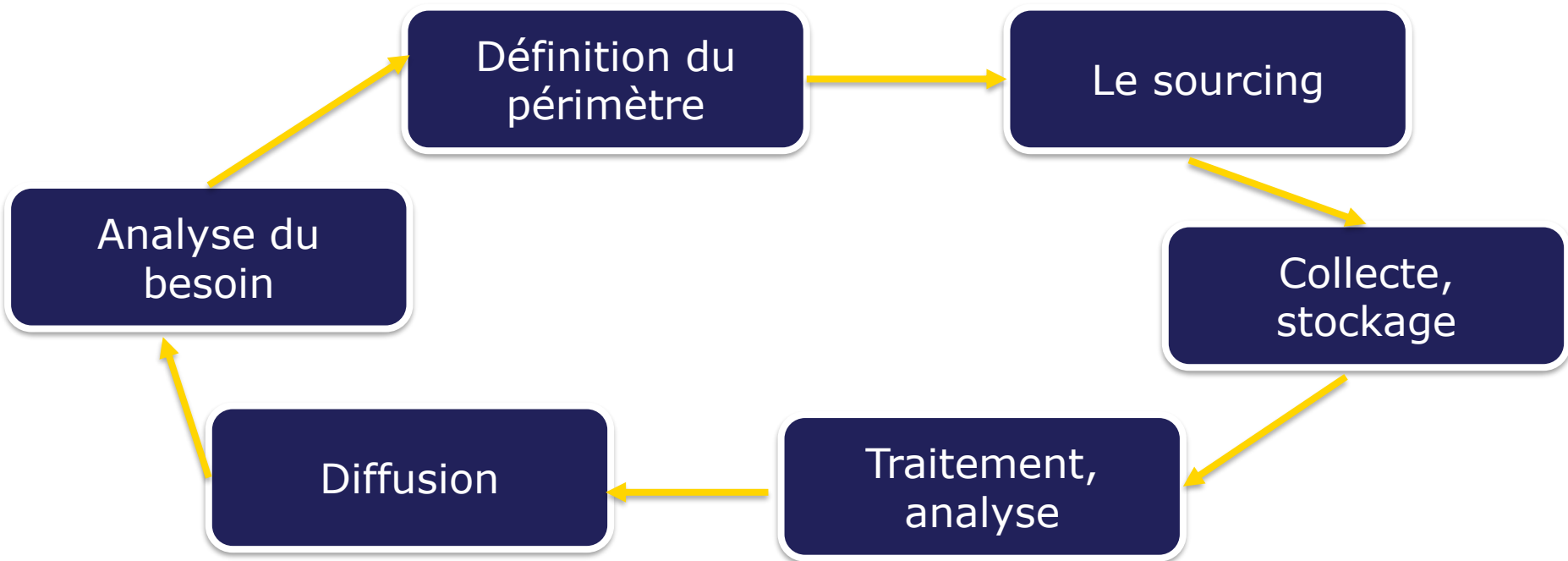
Mettre en place une veille



DEMARCHE ITERATIVE EN 4 PRINCIPALES ETAPES

Loïc Haÿ

Mettre en place une veille





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 1 : L'analyse du besoin

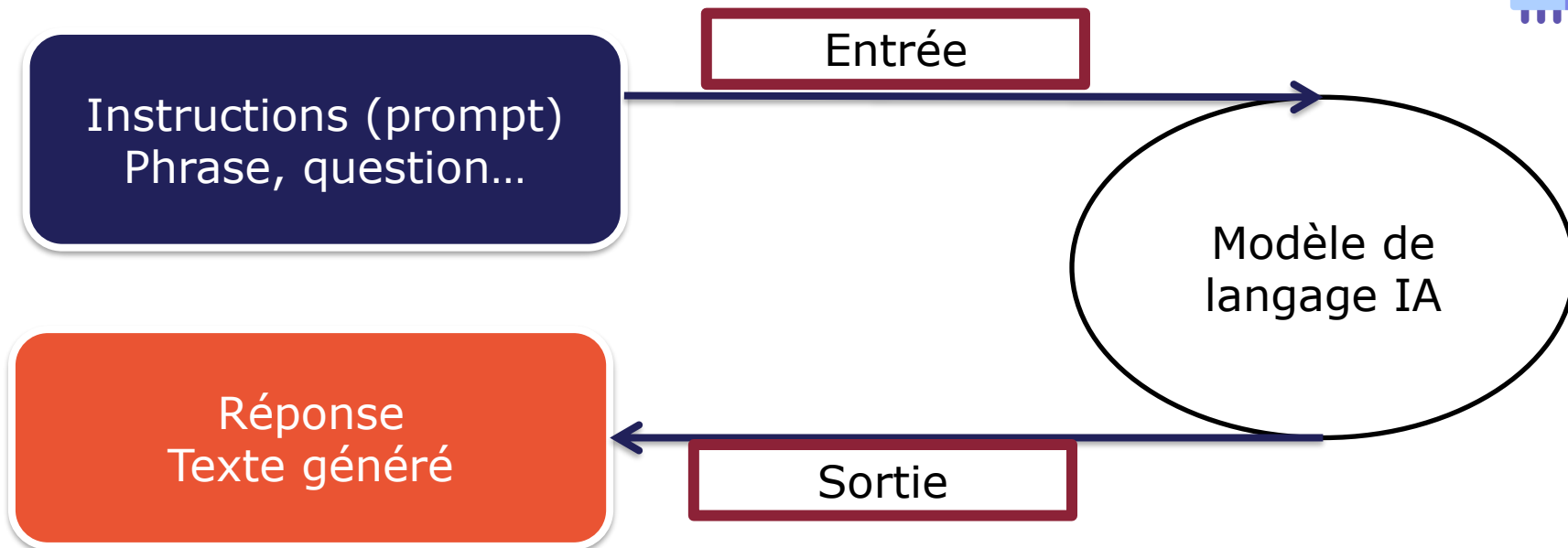
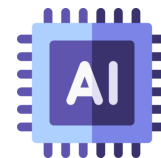
- Pour éviter de se perdre dans la surabondance d'informations.
- Pour éviter de perdre du temps.





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 1 : Focus sur IA



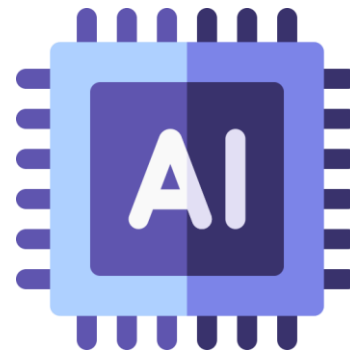


Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 1 : Focus sur IA

Faire un prompt/ poser une question :

- Définir l'objectif
- Être précis dans sa rédaction
- Utiliser un langage simple
- Fournir un contexte
- Penser la longueur
- Tester ces prompts





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 1 : Focus sur IA

Faire un prompt/ poser une question :





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Faire un prompt pour démarrer sa réflexion sur un sujet

Action - Contexte – Tonalité – Identité – Format

Agis comme un bibliothécaire, d'une bibliothèque municipale qui prépare une exposition sur l'art naïf et qui veut enrichir son fonds documentaire sur l'art. Rédige une synthèse sur l'art naïf pour un public novice qui veut connaître les grandes lignes de cet art. Donne ta réponse sous la forme d'un paragraphe de 25 lignes maximum et donne tes sources. Utilise un ton neutre.



Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 2 : Définir votre périmètre et IA



S'aider de l'IA :

- Trouver tous les mots-clefs sur un sujet
- Trouver les synonymes
- La traduction





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

Veille cible :

se concentre sur des
territoires connus =>
des sources validées



Veille radar

se concentre sur des
territoires inconnus =>
sérendipité/mots-clés





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

Veille radar

se concentre sur des
territoires inconnus =>
sérendipité/mots-clés



Equation de recherche



Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

Veille radar
Equation de
recherche



Par mots-clefs

Art naïf, art populaire, peinture naïve,
sculpture naïve, Douanier Rousseau,



Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

**Veille radar
Equation de
recherche**



Expression exacte :
« Art naïf »



Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

**Veille radar
Equation de
recherche**



Troncature :

Auteur* => autrice, auteur,
auteurs, autrices



Mettre en place une veille : Stratégie de veille

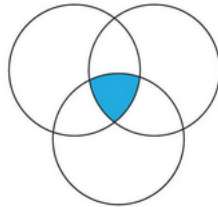
Etape 3 : Rechercher les sources

Veille radar
Equation de
recherche

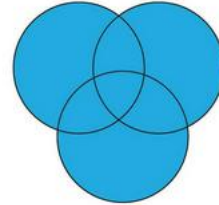


Opérateurs booléens

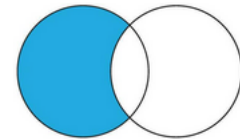
AND



OR



NOT





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

Veille radar
Equation de
recherche



S'aider de l'IA pour trouver des sources :

- Donne- moi 10 auteurs de BD jeunesse en France
- Donne-moi 10 spécialistes sur la désinformation en France ...





Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Etape 3 : Rechercher les sources

Vérifier ses sources
Méthode VERIF



- Validité
- Exactitude
- Reliée au sujet
- Intention
- Fiabilité



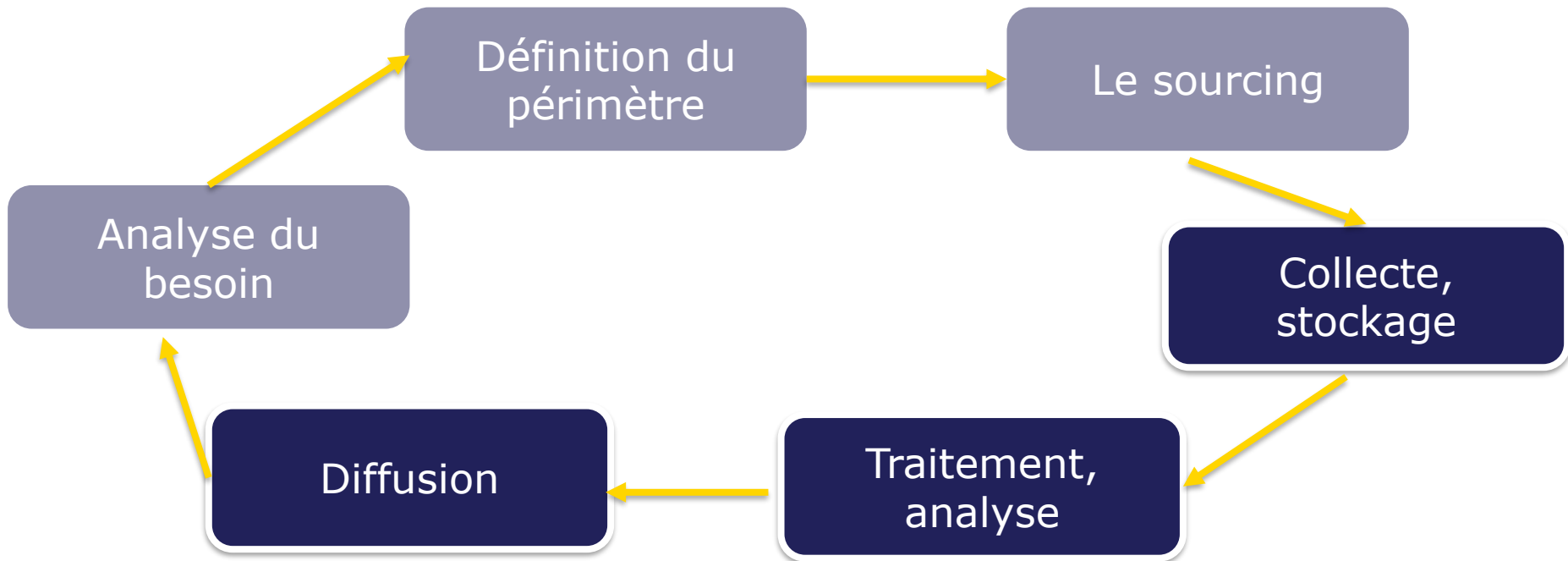
Mettre en place une veille : Stratégie de veille

Focus sur IAG : les limites et les risques

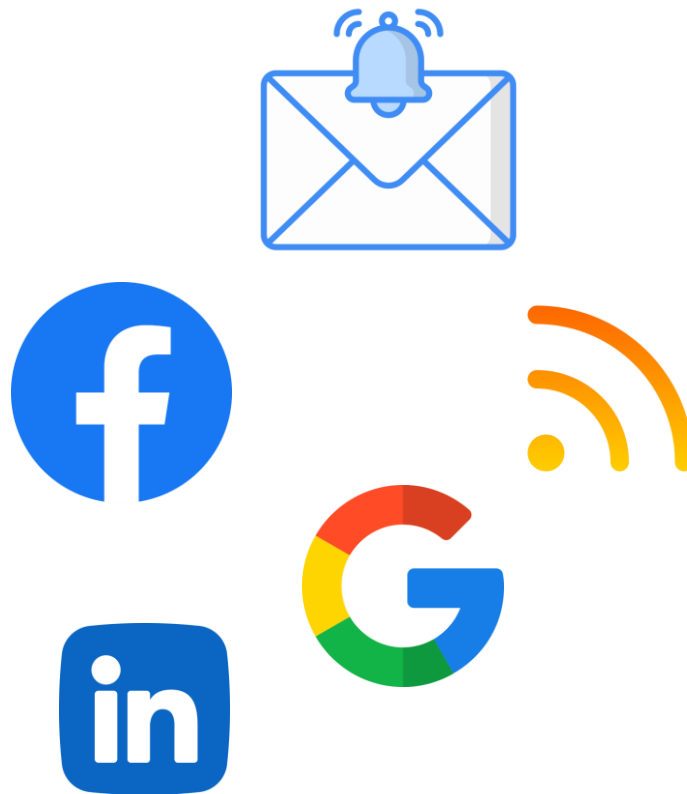


- Hallucinations et biais de l'IA
- Proliférations de contenus médiocres et faux
- Risques de désinformation
- Sécurité des éléments déposés dans une IA générative
- Impacts écologiques

Mettre en place une veille



Choisir ses outils

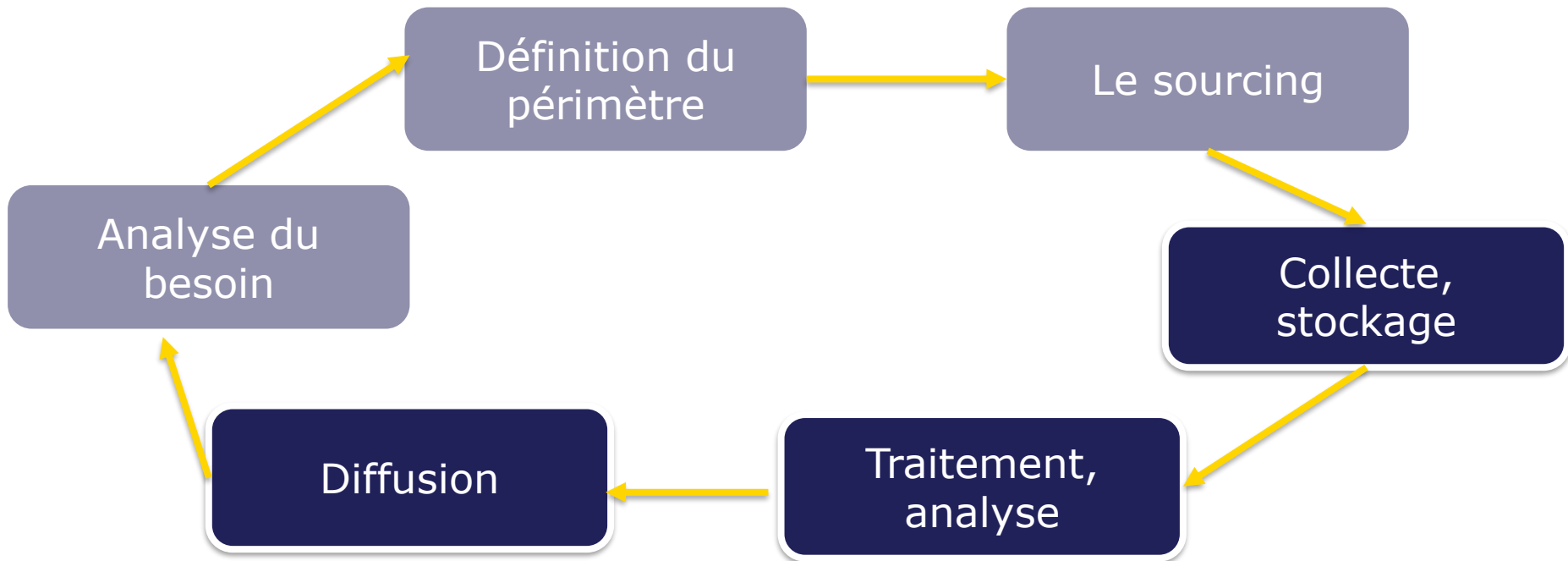




Mettre en place une veille : Les outils de la veille

- Pour chaque étape de la veille
- Payants ou gratuits
- Evolution rapide/ disparition

Mettre en place une veille





Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de collecte

- Newsletters
- Les alertes
- Les abonnements à des comptes

Outils de stockage et d'analyse

- Gestion des signets
- Gestion des références bibliographiques
- Outils d'annotation

Outils de diffusion

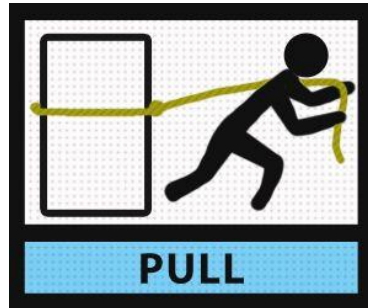
- Blogs
- Newsletters
- Réseaux sociaux
- ...



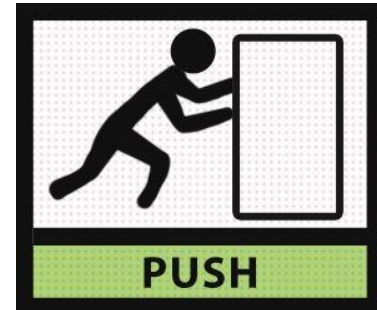
Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de collecte

Méthode Pull



Méthode Push



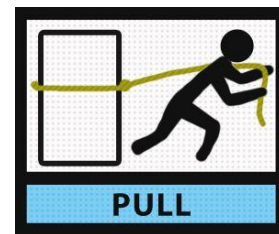
Source images : <https://bu.univ-amu.libguides.com/veille>



Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de collecte : méthode Pull

- Suggestions des usagers
- Représentants d'éditeurs
- Visites de salons, librairies, journées professionnelles...
- Les médias (TV, radio, presse...)
- Etc.



Source image : <https://bu.univ-amu.libguides.com/veille>



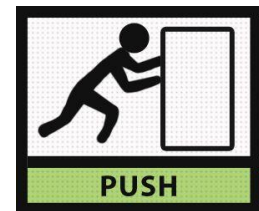
Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de collecte : méthode Push

Les alertes :

Répétition automatique de la requête / équation de recherche enregistrée.

- Abonnement à des sites, à une partie d'un site, à des revues, à un moteur de recherche...
- Résultats adressés **périodiquement** à l'utilisateur par **mail** ou par **flux**.





Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de collecte : méthode Push



**Attention au bruit => surabondance
informationnelle**

Préciser ses équations de recherche.

Créer des dossiers dans sa messagerie ou créer une
adresse mail uniquement pour sa veille.

Questionner ses alertes en fonction de ses besoins.



Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de collecte : méthode Push

Des ressources en ligne + mise en place des alertes :

 **Par Flux RSS**

+

- Organisation centralisée
- Collecte de différents supports
- Possibilité de diffusion

-

- Pas de mise en forme
- Obligation de passer par un outil
- Peut-être moins sélectif
- Certains sites sans RSS



Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Outils de stockage : méthode Push/pull

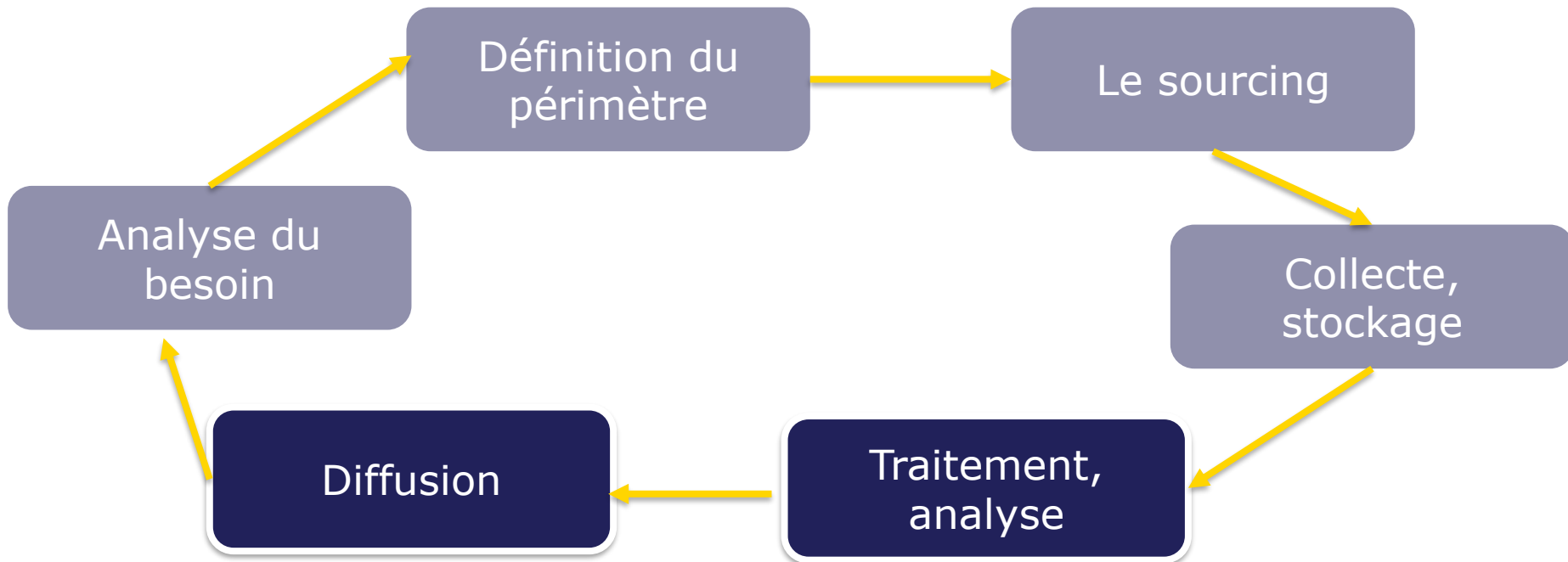


La gestion des favoris



Raindrop

Mettre en place une veille





Mettre en place une veille : Les outils de la veille

Analyse veilleur/IA

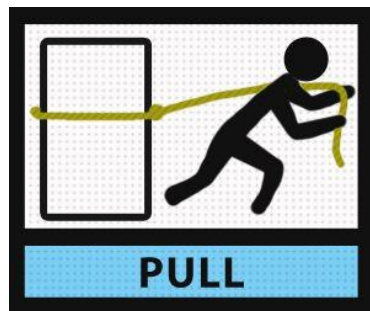
- La méthode VERIF
- Les notes
- Les tags
- Les extraits pertinents



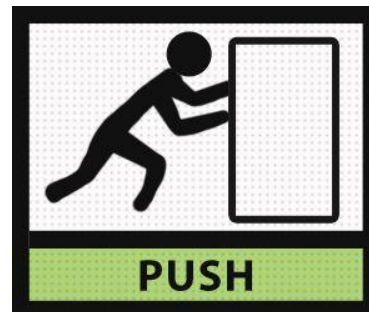
Mettre en place une veille : Les outils de la veille

La diffusion

Méthode Pull



Méthode Push



Source images : <https://bu.univ-amu.libguides.com/veille>



Mettre en place une veille : Les outils de la veille

A vous de jouer !



Formatrice/ Atelier Canopé 65

Christine Muzellec

christine.muzellec@reseau-canope.fr