

M. John Sparkling, directeur des achats, British Wines PLC, 42 John Lennon Lane, Liverpool
LJ70 3WA

Destinataire

Mme Bulle Léger, directrice des ventes Champagne Bulles d'Or, 4 Avenue de la République
51200 Epemay

Objet : Lettre de réclamation

Date : 16 mai 2008

Corps de la lettre :

- Rappel commande du 15 mars concernant 200 cartons de champagne brut et 100 cartons de champagne rosé millésimé.
- Livraison toujours pas effectuée à ce jour, besoin de précisions supplémentaires sur la situation.
- Déjà reçu lettre d'excuses faisant état grève transporteurs.
- Vous comprenez situation mais clients mécontents.
- Date limite de livraison 26 mai sinon annulation commande et nécessité trouver autre fournisseur.
- Demande geste commercial : remise pour préjudice.
- Formules d'usage