



Académie d'Orlé.. ✕



Académie d'Orléans-Tours



Acad OT



L'hygiène numérique



Le mot de passe



Personnel, confidentiel et unique
Il ne doit pas être identique à celui d'autres services utilisés (comme par exemple être le même que pour sa messagerie privée personnelle)



Il doit être composé d'au minimum **12 caractères** contenant lettres, chiffres et un caractère spécial (% , ! , ? , ...) et renouvelé régulièrement.



Vous souhaitez changer votre mot de passe maintenant ?

-  vous connaissez le mot de passe utilisé actuellement, merci d'utiliser l'application «mon compte» https://extranet.ac-orleans-tours.fr/mon_compte/
-  vous ne connaissez plus le mot de passe utilisé, merci d'utiliser l'application «SOS identifiants» https://bv.ac-orleans-tours.fr/sos_identifiant/



Académie d'Orlé.. ✕



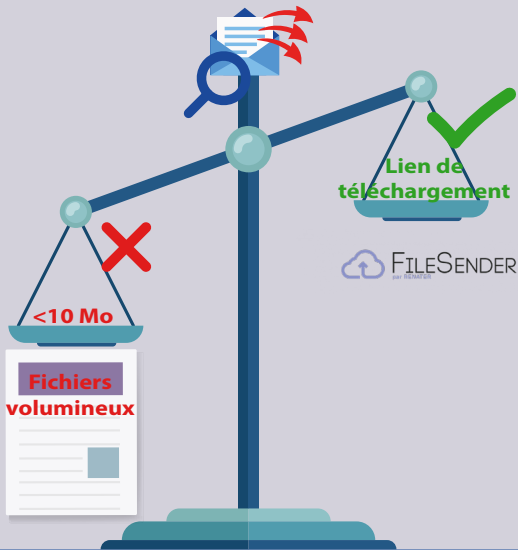
Envoyer un fichier à un correspondant

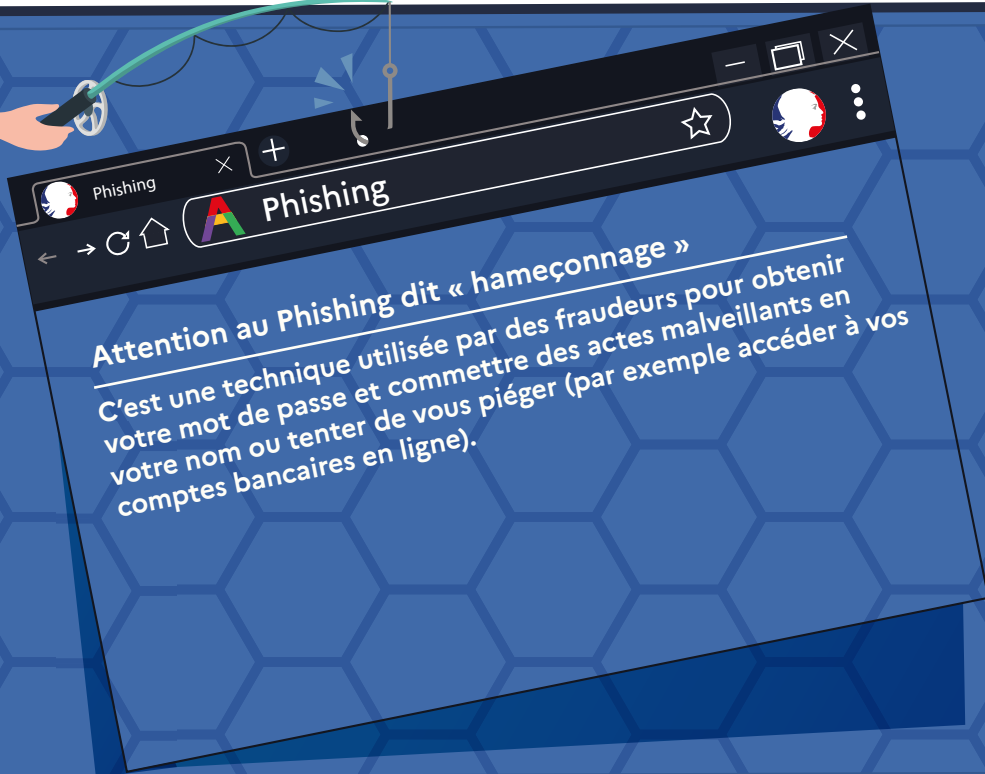


La messagerie n'est peut-être pas le bon outil car, comme son nom l'indique, la fonction de la messagerie est la communication. Sa vocation n'est pas d'envoyer des fichiers volumineux (c'est-à-dire au-delà de 10 Mo), ni d'envoyer des fichiers potentiellement à risque (comme les fichiers compressés .ZIP, etc.).

L'application FileSender répondra à votre besoin avec de multiples options (génération de lien de téléchargement, chiffrement, etc.).

Rendez-vous sur le PIA, à la rubrique « mes applications, mes outils »





Attention au Phishing dit « hameçonnage »

C'est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir votre mot de passe et commettre des actes malveillants en votre nom ou tenter de vous piéger (par exemple accéder à vos comptes bancaires en ligne).



Académie d'Orlé.. ✕



Quelques mesures préventives



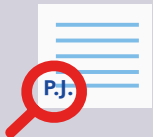
Respecter ces 3 règles d'or :



Toujours vérifier scrupuleusement l'adresse mail de l'expéditeur car elle peut volontairement ressembler à une adresse « officielle » ; se méfier d'une personne que l'on ne connaît pas.



Si l'adresse de votre expéditeur est correcte mais que le contenu du message vous semble inhabituel : méfiance, l'expéditeur s'est peut-être fait hameçonner.



Attention aux liens ou pièces jointes pouvant être inclus dans le message. En cas de doute ne pas les ouvrir, ni cliquer sur les liens.





Académie d'Orlé.. ✕



L'enregistrement des mots de passe



L'enregistrement des mots de passe dans les navigateurs et logiciels de messagerie :

Stocker ses mots de passe dans son logiciel de messagerie ou son navigateur est une option très pratique qui présente malgré tout des risques.

En effet, quiconque aura accès (même temporairement) à votre ordinateur pourra dès lors accéder aux services en ligne pour lesquels vous aurez mémorisé le mot de passe.



Des logiciels mal intentionnés de type malware ou cheval de Troie peuvent également se les approprier à votre insu et les diffuser à des pirates, qui pourront alors usurper votre accès à distance.

Sur les équipements mobiles (ordinateurs portables, téléphones mobiles...), le risque est d'autant plus grand que ceux-ci peuvent être volés.

Pour stocker vos mots de passe, nous recommandons de recourir à l'usage d'un coffre fort numérique comme KeePass



KeePass

Ce sont des informations se rapportant à une personne physique identifiable. Il s'agit de différentes informations, dont le regroupement permet d'identifier une personne en particulier, comme : le couple prénom/nom, le numéro INSEE, une plaque minéralogique, un n° de tél mobile, une adresse de messagerie, etc



La collecte, l'enregistrement, l'exploitation et la transmission de ces données doivent faire l'objet d'une déclaration dans le registre RGPD de l'établissement.



Attention : le RGPD est applicable aux données numériques et également aux données papier.



RGPD

Règlement Général sur la Protection des Données



Ce sont des données qui portent sur des informations d'ordre médical ou social et dont le traitement doit bénéficier d'une attention particulière. Les fichiers contenant des données sensibles :

- ✗ Ne doivent pas être transmis par messagerie. Chaque jour des boîtes mails sont compromises suite à un hameçonnage réussi. De plus, des redirections existantes (légitimes ou non car positionnées discrètement par un intrus) vers des noms de domaines extérieurs sont autant de facteurs favorisant la fuite de données.**
- ✗ Ne doivent pas être enregistrés, stockés ou partagés sur des plateformes Cloud (y compris Nextcloud).**
- ✓ Peuvent uniquement être enregistrés sur le réseau administratif de l'établissement et partagés avec maîtrise et avec un nombre limité de personnes.**
- ✓ Doivent être détruits dès que leur existence n'a plus lieu d'être (exemple : un fichier de traitement des cas contact dans le cadre de la crise Covid).**
- ✓ Donnent lieu à une déclaration dans le registre RGPD de l'établissement (comme les données à caractère personnel).**

Clés USB, disque externe, tél mobile, etc

Le recours à ces périphériques n'est pas sans risques.



Ceux-ci peuvent véhiculer des virus ou autres programmes malveillants qui n'auront d'autre but que de se propager à votre ordinateur pour le contaminer.

Les risques sont variés et pas forcément visibles immédiatement :

installation de logiciels furtifs espions destinés à pirater vos mots de passe voire vos données bancaires pour usurper votre identité ou effectuer des achats frauduleux sur internet par exemple.

Vol, chiffrement ou effacement des données de votre ordinateur qui conduisent généralement à une demande de rançon (ne jamais céder au chantage de la rançon).

Propagation d'attaques vers internet ou vers des machines locales en vue de rendre inopérant le réseau.

Même si l'usage de tels dispositifs de stockage peut sembler pratique au premier abord pour déplacer des fichiers, nous vous invitons donc à ne pas y avoir recours en enregistrant vos données sur le réseau interne de l'établissement ou sur ces espaces reconnus par l'institution (Tribu, confluence, ENT).





Académie d'Orlé..



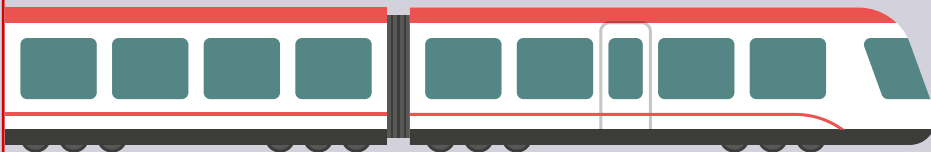
Transports en commun



Nous vous invitons à être vigilants dans les transports en commun.

Les vols sont nombreux, ne jamais laisser hors de portée de vue son équipement. En disposer toujours à proximité. Eviter également le stockage sur l'espace « petits bagages et manteaux ».

Si vous travaillez dans le train, privilégiez un emplacement dont l'exposition est minimale (à l'extrémité des voitures) et ayez recours à un filtre de confidentialité.





Académie d'Orlé.. ✕



Verrouillage de l'équipement



Lors d'une absence, même de très courte durée, ayez le réflexe de verrouiller votre équipement.

Séquence de touche « Ctrl » + « Alt » + « Suppr » sur Windows puis « verrouiller »

Sans penser systématiquement à l'acte malveillant, une personne en proximité ou entrant dans votre espace de travail pourrait avoir accès aux informations présentes à l'écran mais aussi disposer de l'accès complet à votre équipement et son contenu (répertoires, fichiers, etc.)





Académie d'Orlé.. ✕



Verrouillage de l'équipement



Nous vous déconseillons très fortement d'importer dans vos messageries personnelles (Gmail, Outlook, etc.) votre messagerie professionnelle.

Cela est certes pratique mais très problématique dans le cadre de la protection des données que vous pouvez échanger. Vos données professionnelles seraient alors soumises à une autre réglementation que celle les protégeant (RGPD) car hébergées en dehors de l'EU.

Votre responsabilité pourrait être engagée en cas de fuite de données.





Académie d'Orlé.. ✕



<https://www.ac-orleans-tours.fr/>



Acad OT



Plus d'infos

<https://www.ac-orleans-tours.fr/>

Pour tout problème de sécurité numérique, vous pouvez le signaler à l'adresse

alertenumerique@ac-orleans-tours.fr

