



**Guide pour la procédure de
qualification des AM CFC
connaissances professionnelles
à partir de 2023**

Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction générale..... | 3 |
| Nombre, durée et contenu par domaine de compétences opérationnelles des cinq examens selon les positions 1 à 5..... | 4 |
| 1. Les différents types d'exercices | 7 |
| 1.1. Les différents types d'exercices | 7 |
| 1.2. Exemples d'exercices pouvant se présenter sous forme de choix simple ou choix multiple . | 8 |
| 1.2.1. Glisser-déposer à choix simple | 8 |
| 1.1.1. Match avec choix multiple | 9 |
| 1.3. Types d'exercices qui ne sont pas proposées pour les examens écrits des connaissances professionnelles | 10 |
| 1.4. Les différents types d'examens en bref | 11 |
| 2. Attribution des points et des points partiels..... | 11 |
| 2.1. Attribution des points partiels pour le type d'exercice à choix multiple | 13 |
| 2.2. Attribution des points partiels pour le type d'exercice à choix simple..... | 15 |
| 2.2.1. Attribution des points aux exercices à choix simple | 15 |
| 2.2.2. Attribution des points aux exercices vrai ou faux | 16 |
| 2.2.3. Attribution des points partiels aux textes lacunaires out extes à chiffres lacunaires... | 16 |
| 2.2.4. Attribution des points partiels aux exercices de type Hottext..... | 17 |
| 2.2.5. Attribution des points aux exercices ordre des tâches | 18 |
| 2.2.6. Attribution des points partiels aux exercices de type Match à choix simple..... | 18 |
| 2.2.7. Attribution des points partiels aux exercices de type glisser-déposer à choix simple.. | 18 |
| 3. Somme des points et attribution des notes par examen..... | 19 |
| 4. Calcul de la moyenne des notes des connaissances professionnelles | 21 |
| 5. Compensation des désavantages | 21 |

Introduction générale

Les **dispositions d'exécution** mettent en œuvre les dispositions de l'**ordonnance sur la formation** et du **plan de formation** .

Les **dispositions d'exécution** déterminent quels contenus sont examinés lors de la procédure de qualification, avec quelle pondération et de quelle manière.

Vous trouverez toutes les dispositions actuelles sur le site :

<https://mpa-schweiz.fmh.ch/fr/formation/personnes-en-formation.cfm>

Les examens écrits des connaissances professionnelles mettent exactement en œuvre les prescriptions des **dispositions d'exécution** .

Le **plan d'étude école** sert à définir les contenus du **plan de formation** avec des objectifs d'apprentissage et donc à délimiter ainsi l'étendue de la matière à examiner pour la procédure de qualification.

Le terme « **examens écrits** » englobe les examens sous forme numérique et sous forme écrite. Les deux formes de réalisation se distinguent uniquement par le fait qu'un examen est réalisé sur papier ou en ligne sur ordinateur.

La décision de faire passer les examens écrits des connaissances professionnelles lors de la procédure de qualification sur papier ou en ligne relève de la compétence exclusive de chaque canton d'examen.

Nombre, durée et contenu par domaine de compétences opérationnelles des cinq examens selon les positions 1 à 5

Le travail pratique prescrit comprend les documents d'examen suivants :

| | |
|--|--|
| Mandat des candidats | comporte des informations importantes, décrit la situation d'examen et ce que les candidats doivent accomplir. Les examinateurs peuvent aussi accompagner les candidat-e-s tout au long de l'examen et si la tâche l'exige, leurs fournir d'autres instructions. |
| Informations pour les figurants | comporte des informations et des instructions importantes pour les figurant-e-s / les patient-e-s simulé-e-s qui vont jouer les différentes situations de cas. |
| Mandat des experts | comporte des informations importantes leurs indiquant clairement ce qui est exigé et évalué. |
| Procès-verbaux d'examen | donnent des information sur l'étendue et la teneur de l'examen pratique. Comprend les critères d'évaluation. |

L'hygiène, la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ainsi que le contact avec les patients sont consignés dans les procès-verbaux d'examen.

En vertu de l'article 19 de l'ordonnance sur la formation des AM, les candidats peuvent consulter leurs manuels de cours et les documents des cours interentreprises durant l'examen pratique.

Informations détaillées concernant les positions 1 à 4

Position 1 : CO A et CO B

Les candidats passent deux examens oraux chacun. Un examen se déroule dans une langue étrangère et l'autre dans une langue nationale. Les deux sont pondérés de manière identique.

Lors de l'examen oral dans la langue étrangère, les candidats ont 5 minutes pour s'y préparer.

L'examen pratique dure 20 minutes.

Si, dans le temps imparti, les candidats doivent répéter ou corriger un exercice, ils ne peuvent obtenir le nombre maximal de points. Les tâches qui n'ont pas pu être accomplies ou seulement en partie obtiennent 0 points pour la partie qui n'a pas pu être effectuée.

Points importants/nouveauté:

- Toutes les mesures de la tension artérielle et du pouls doivent être faites **manuellement**.
- Si une surface stérile doit être mise en place, tous les dispositifs médicaux sont emballés et scellés à la soudeuse.
- Les candidats peuvent choisir dans quel ordre ils souhaitent accomplir les exercices.

Position 2: CO C

L'examen pratique dure 60 minutes.

Position 3 (CO D)

Examen écrit

L'examen porte essentiellement sur les connaissances de base. Les questions de détail qui ne sont pas pertinentes pour exercer la profession d'assistante médicale ne sont pas posées lors de la procédure de qualification. Les questions sont structurées selon les compétences opérationnelles et posées selon leur degré d'utilité et leur importance pour la pratique professionnelle. Tous les aspects examinés font partie intégrante de la formation d'assistante médicale.

Les liens entre radiophysique, radiobiologie et radioprotection font partie des sujets principaux enseignés aux candidats. Les principes physiques de l'optique, de la thermique, de l'électricité et de l'acoustique en font également partie.

Il n'est pas nécessaire de traiter en détail l'exécution des procédés d'imagerie analogique, seuls les points essentiels nécessaires à la réalisation de l'image et à la radioprotection seront abordés.

Les questions détaillées sur les procédés d'imagerie analogiques sont sciemment laissées de côté. Il y aura des questions sur d'autres procédés d'imagerie et sur la radioprotection notamment en ce qui concerne la fonction de l'écran renforçateur, les conséquences d'un réglage (kV ou mAs) trop élevé ou trop faible et le contrôle de la stabilité.

Le procédé d'imagerie numérique est privilégié. La valeur des indicateurs de dose et les conséquences de valeurs trop fortes ou trop faibles ainsi que le contrôle de la stabilité ont une place importante. La mention de la fonction des systèmes CR et DR en fait également partie

Les candidats doivent connaître les bases d'exécution d'une IRM, d'une tomodensitométrie, d'une radiographie ou d'une échographies et pouvoir les expliquer aux patients.

Les questions relatives aux niveaux de taxonomie C2 selon Bloomberg comprennent la description des connaissances. Le niveau C3 consiste à les mettre en œuvre et à en tirer les bonnes conclusions. La pondération du niveau C3 est plus élevée.

Procédure de qualification pratique :

L'examen pratique final comprend la réalisation de 4 clichés en l'espace de 30 minutes ainsi qu'un examen oral au cours duquel 3 radiographies doivent être évaluées en 15 minutes.

Outre une radio du thorax (pa), 3 autres clichés sont examinés.

Les clichés indiquent de quel côté la radiographie a été effectuée et la trajectoire des rayons. Les candidats peuvent définir eux-mêmes l'ordre dans lequel ils souhaitent effectuer les clichés.

Les radiographies (p. ex. os scaphoïde ou doigt) sont marquées en chiffres romains.

Le sexe n'est pas indiqué dans la description de l'exercice. Il se basera sur celui des figurant-e-s/patient-e-s durant l'examen. Au moment de procéder à l'examen, il est exigé que les candidats demandent si la personne est enceinte. S'il s'agit d'un homme, il est attendu que les candidats indiquent aux examinateurs que s'il s'agissait d'une femme, ils vérifieraient qu'elle n'est pas enceinte. Cette question ne doit être posée qu'une fois en début d'examen, vu que celui-ci portera sur la même personne.

La clavicule est désignée par « pa ou ap » et le cliché est réalisé selon l'accord passé avec les CPEX.

Si l'examen est effectué sur une installation numérique, il faut faire attention à bien utiliser la bonne focale. Le format du film n'est pas déterminant, mais il est essentiel que le tableau de bord soit correctement utilisé. Cela implique une utilisation correcte de la valeur de détection et d'adapter correctement les paramètres.

S'il s'agit d'un système analogique, il faut faire attention au format du film/de la cassette.

Pendant l'examen, les candidats récoltent des points. Cela signifie que tout ce qui est accompli correctement donne des points. S'il n'est pas possible d'évaluer le cliché parce qu'il n'est pas centré ou que la focale est mal réglée ou l'adaptation de la valeur de détection n'est pas la bonne, il en résulte une déduction d'un nombre maximal de points, car il faudra refaire le cliché.

Le manuel de cours ne peut être consulté qu'avant de positionner la personne à traiter.

Aucun moyen auxiliaire ne peut être utilisé lors de la partie orale de l'examen pratique

Évaluation des clichés radiologiques (partie orale):

- L'évaluation porte sur 3 clichés en 15 minutes maximum, dont 1 cliché du thorax (p-a).
- L'évaluation se fait à l'aide d'une présentation PowerPoint à l'écran ou au négatoscope (choix par tirage au sort).

- Un modèle avec les principaux points de l'évaluation des clichés est mis à disposition. Les experts sont autorisés à poser des questions supplémentaires en rapport avec les tâches effectuées.
- Les candidats ne sont **pas autorisés à utiliser des moyens auxiliaires** lors de l'évaluation orale des images.

Position 4 (CO E)

L'examen pratique dure 45 minutes.

Toutes les mesures de la tension artérielle et du pouls sont effectuées **de manière entièrement automatique**. Si la personne à traiter est la même que pour la tâche CO B, il faudra la remplacer pour pouvoir mesurer d'autres valeurs.

Il est important que les experts guident correctement les candidats pendant l'examen afin que tous les critères puissent être évalués et consignés dans le procès-verbal d'examen.

Tous les dispositifs médicaux nécessaires sont déjà emballés et scellés à la soudure au début de l'examen.

Procédure de qualification des AM à l'examen écrit – compétences professionnelles

1. Les différents types d'exercices

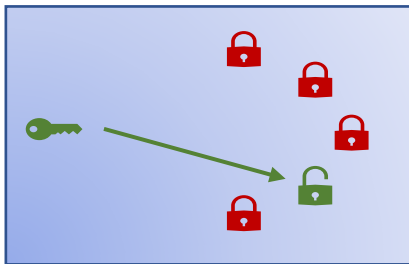
Différents types d'exercices sont proposés pour les examens écrits sur les connaissances professionnelles.

Les types d'exercices peuvent être divisés en deux catégories :

- Exercices à **choix simple**
- Exercices à **choix multiple**

Type d'exercice – choix simple

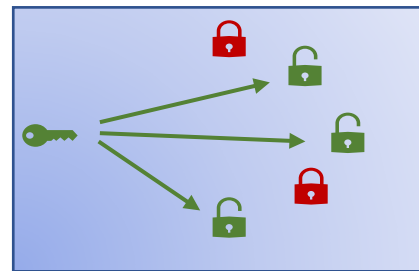
Une clé correspond toujours exactement à une serrure.



Graphique 1 : Visualisation type d'exercice à choix simple

Type d'exercice – à choix multiple

Une clé correspond à plusieurs serrures



Graphique 2 : Visualisation type d'exercice à choix multiple

La raison principale de distinguer entre ces deux types d'exercices réside dans la manière de noter les réponses.

1.1. Les différents types d'exercices

Dans les types d'exercices à choix simple, il est toujours demandé à chaque solution ou partie de solution proposée si elle est vraie ou fausse ou alors il n'y a qu'une seule solution qui est correcte.

- **Choix simple** (une seule solution correcte à la fois)
- **Vrai ou faux** (évaluer plusieurs affirmations individuelles pour savoir si elles sont vraies ou fausses)
- **Textes lacunaires** (choisir des termes parmi un choix de solutions possibles et les ajouter dans les espaces vides)
- **Textes à chiffres lacunaires** (ajouter des chiffres calculés dans un texte)
- **Hottext** (choix de plusieurs termes dans une ou plusieurs phrases)
- **Ordre des tâches** (ranger dans le bon ordre différents termes ou différentes étapes d'un processus)

Il existe également des exercices qui proposent des choix multiples. Ainsi, un terme ou une affirmation peut être attribué à plusieurs catégories ou termes principaux.

- **Choix multiple** (toujours plusieurs choix)

Les deux types d'exercices suivants peuvent se présenter sous forme de choix simple ou de choix multiple. Il faut toujours consulter les instructions à la fin d'un énoncé pour savoir de quel type il s'agit.

- **Match** (cocher chaque affirmation ou terme en fonction de sa catégorie correcte à droite ; choix simple ou choix multiple)
- **Glisser-déposer** (attribuer chaque affirmation ou terme à la catégorie proposée qui lui correspond ; choix simple ou choix multiple)

Ce sont toujours les instructions à la fin de l'exercice qui indiquent s'il s'agit d'exercice de type match ou de type glisser-déposer et s'il est question de choix simple ou de choix multiple.

On a particulièrement veillé à ce que les exercices proposés dans la procédure de qualification ne puissent pas induire en erreur les candidats ou avoir le caractère de questions pièges.

1.2. Exemples d'exercices pouvant se présenter sous forme de choix simple ou choix multiple

1.2.1. Glisser-déposer à choix simple

L'énoncé de l'exercice exige que chaque proposition (dans l'exemple ci-dessous, les périphériques) à gauche puisse être clairement attribué à un groupe à droite.

Les périphériques à gauche ne peuvent pas être attribués à plusieurs groupes à droite !

Le même type d'exercice peut également se présenter sous forme de choix multiple. Dans ce cas, c'est mentionné explicitement dans les instructions, généralement par une « Attention », certaines propositions peuvent être attribuées à plusieurs catégories.

Exemple d'exercice de type glisser-déposer pour un examen en ligne :

fr-05-21-FS02-13-LZ16-Communication2-V01b Pas répondu

Le spiromètre est relié au logiciel du cabinet par une interface. Toutes les valeurs de la fonction pulmonaire de M. Heller sont enregistrées dans le dossier électronique du patient.

L'AM connaît les périphériques informatiques d'un cabinet médical.

Inscrivez ou glissez chaque proposition de la colonne de gauche selon l'élément qui lui correspond.

| | |
|----------------------|------------------------|
| Un scanner | Périphérique d'entrée |
| Un clavier | Périphérique de sortie |
| Un traceur | Mémoire externe |
| Des écouteurs | |
| Une clé USB | |
| Une carte mémoire SD | |

Envoyer la réponse

Exercice 01a: série zéro - fr-05-21-FS02-13-LZ16-communication2-V01b

Solution pour les examens en ligne

fr-05-21-FS02-13-LZ16-Communication2-V01b Corrigé

Le spiromètre est relié au logiciel du cabinet par une interface. Toutes les valeurs de la fonction pulmonaire de M. Heller sont enregistrées dans le dossier électronique du patient.

LAM connaît les périphériques informatiques d'un cabinet médical.

Inscrivez ou glissez chaque proposition de la colonne de gauche selon l'élément qui lui correspond.

| | |
|--|---|
| | Périphérique d'entrée <ul style="list-style-type: none">Un clavierUn scanner |
| | Périphérique de sortie <ul style="list-style-type: none">Un traceurDes écouteurs |
| | Mémoire externe <ul style="list-style-type: none">Une clé USBUne carte mémoire SD |

Exercice 01b: série zéro - fr-05-21-FS02-13-LZ16-communication-V01b

Lors de l'examen en ligne, il suffit de cliquer avec la souris sur un terme à gauche (périphériques) puis de le faire glisser vers la droite et de le placer dans le groupe correspondant.

Sur une tablette, il suffit de cliquer une fois sur un terme à gauche (périphériques) et de le déplacer ensuite directement dans le groupe correspondant par un autre glissement du doigt.

Il convient de noter que le générateur aléatoire présente aussi bien les termes à gauche que les catégories à droite de manière aléatoire.

Dans les exercices de type à choix simple, il est important de n'attribuer un terme à gauche qu'à une seule catégorie à droite.

1.1.1. Match avec choix multiple

L'énoncé de l'exercice exige que les affirmations (dans l'exemple ci-dessous : les tâches) à gauche puissent être attribuées à une ou plusieurs catégories (dans l'exemple ci-dessous : les personnes) à droite. Il faut donc faire attention aux instructions à la fin de l'énoncé. Dans l'exemple, cela est indiqué avec la mention « Attention » en gras et le surlignage de ce qui est important.

Le même type d'exercice (Match) peut également se présenter sous forme de choix simple. Dans ce cas, rien n'est mentionné en bas de l'énoncé.

Exercice comportant des informations importantes dans les instructions (surlignées en jaune) :

fr-05-21-FS03-03-LZ13-organisation-cabinet-V01 Pas répondu

La Dre Berthoud vous a engagée en tant qu'AM diplômée(e). En outre une apprentie AM effectue actuellement sa deuxième année d'apprentissage.

La responsabilité de la gestion des diverses tâches d'un cabinet médical est attribuée à une ou plusieurs personnes.

Cochez d'une croix chaque affirmation selon son degré d'urgence selon **la (les) personne(s) responsable(s)** des diverses activités mentionnées.

| | Dre Berthoud | AM diplômée(e) (vous) | Apprenti(e) de 2ème année |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Facturation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rangement de la salle d'attente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accueil des patients | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Répondeur téléphonique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[Envoyer la réponse](#)

Exercice 02a: série zéro - fr-05-21-FS03-03-LZ13-organisation cabinet -V01

Solution pour les examens en ligne (choix multiple surligné en jaune):

de-05-21-FS03-03-LZ13-Praxisorganisation -V01 Musterlösung

Die Ärztin Dr. Berthoud hat Sie als diplomierte MPA angestellt. In der Praxis arbeitet auch eine MPA in Ausbildung im 2. Lehrjahr.

Die Verantwortung für die verschiedenen Aufgaben in einer Arztpraxis wird einer oder mehreren Personen übertragen.

Beurteilen Sie für jede Aufgabe links die jeweiligen Personen rechts, welche für diese Aufgabe zuständig sein kann.

Achtung: Es können dabei einzelne Aufgaben mehreren Personen übertragen werden!

| | Dr. Berthoud | Sie als diplomierte MPA (EFZ) | MPA-Lernende im 2. Lehrjahr |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Rechnungstellungen | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aufräumen des Wartezimmers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Empfang der Patienten | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anrufbeantworter | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Exercice 02b: série zéro - fr-05-21-FS03-03-LZ13-organisation cabinet -V01

Veillez noter que plusieurs catégories (ici : personnes) sont possibles pour deux affirmations (ici : facturation et accueil des patients). C'est ici surligné en jaune pour plus de clarté.

1.3. Types d'exercices qui ne sont pas proposées pour les examens écrits des connaissances professionnelles

Les types d'exercices suivants ne seront pas présents dans les épreuves écrites :

- **Texte libre** (exercices qui demandent de formuler soi-même des déclarations)
- **KPrim** (comme les exercices vrai ou faux, mais avec des pénalités de points plus sévères)
- **Dessin** (exercices nécessitant un croquis ou un graphique)
- **Clic sur image** (exercices dans lesquels il faut marquer certains endroits d'un graphique)
- **Liste déroulante** (exercices pour lesquels il faut choisir la solution dans une liste déroulante)
- **Projet** (exercices nécessitant de télécharger un fichier créé par l'utilisateur)
- **Enregistrements filmés ou sonores** (exercices présentés sous forme de séquences filmées ou sonores à partir desquelles il faut résoudre des tâches)
- **Examen oral** (exercices nécessitant une réponse orale)

Le choix des types de questions permet de garantir, lors de la correction, que des examens en ligne puissent être évalués de manière entièrement automatisée. Les résultats sont à la disposition des commissions d'examen dans les cantons respectifs immédiatement après la clôture des épreuves avec tous les détails.

1.4. Les différents types d'examens en bref

1. Les exercices ont toujours tous la même structure. Leur énoncé établit le lien avec la situation du cas et créent soit une question concrète, soit une situation spécifique ou un mandat correspondant à un objectif évaluateur précis de la compétence opérationnelle requise.
2. Pour chaque exercice de la procédure de qualification, une instruction claire est donnée à la fin de l'énoncé, mais elle est mise en œuvre de manière différente pour les examens sur papier ou en ligne.
3. En principe, il n'est pas important que la procédure de qualification des AM pour les connaissances professionnelles se déroule sur papier ou en ligne. Le contenu est identique dans les deux cas. Les principaux avantages des examens en ligne résident dans l'économie de papier (écologie) et l'automatisation de la procédure de correction. Le système corrige lui-même les exercices et les évalue (notes) directement et sans erreur. L'inconvénient des examens est la dépendance au matériel informatique et aux logiciels et à la stabilité de la connexion réseau entre les ordinateurs et le serveur d'examen. Il appartient aux cantons concernés de décider de la forme d'examen choisie (papier ou en ligne).
4. Les exemples d'exercices présentés sont tirés des séries zéro, qui sont accessibles librement sur le site des AM de la FMH :
<https://mpa-schweiz.fmh.ch/fr/formation/personnes-en-formation.cfm>
5. De manière générale, les règles suivantes s'appliquent à tous les types d'exercices en cas de correction ultérieure lors de examens écrits.
 - Chaque exercice peut toujours à tout moment être résolu, sauté et/ou corrigé. Cela vaut pour les examens sur papier comme pour les examens en ligne. Les candidats déterminent l'ordre dans lequel ils veulent procéder.
 - Pour les examens sur papier, les réponses indiquées doivent être claires pour les expertes et les experts qui corrigent. Si ce n'est pas le cas, l'exercice est considéré comme non évaluable et aucun point ou partie de point ne peut être attribué.

2. Attribution des points et des points partiels

Les principes de base suivants s'appliquent à tous les examens de connaissances professionnelles :

1. L'attribution maximale de points se fait en fonction du temps consacré à la résolution des exercices et non en fonction de leur degré de difficulté.
2. Les candidats disposent de 15 min par situation de cas avec un descriptif et 14 exercices à résoudre. Il appartient aux candidats de gérer le temps à disposition.
3. Chaque situation de cas à 14 exercices rapporte un nombre maximal de 30 points.

4. Au sein d'une situation de cas, les compétences opérationnelles sont réparties selon les **dispositions d'exécution** et la pondération en pourcentage prédéfinie.
5. Les exercices établis au sein des compétences opérationnelles doivent cibler certains objectifs évaluateurs de ces compétences opérationnelles selon le **plan de formation** et être pris en compte dans les objectifs de formation du **plan d'études des écoles**.
6. Chaque exercice vaut de un à trois points maximum, en fonction de sa difficulté estimée.
7. Les points partiels d'un exercice sont calculés en divisant le nombre total de points de l'exercice par le nombre de réponses correctes selon la clé de solution. Le nombre de points partiels est toujours arrondi au centième.
8. Pour les exercices à choix multiples, le nombre de points partiels négatifs est aussi élevé que le nombre de points partiels positifs à attribuer. Il en résulte des déductions.

Exemple concernant la position 2, assistance au médecin durant la consultation :

- 60 minutes d'examen donnent 4 situations de cas avec 15 minutes pour chacune
- 60 minutes d'examen avec 4 situations de cas donnent un total de points maximum de 4 x 30 points = **120 points**.

Pour chaque situation de cas, la répartition des points est calculée sur la base des **dispositions d'exécution** (ici, à titre d'exemple, la position B, Assistance au médecin durant la consultation) :

Position 2 Assistance au médecin durant la consultation et exécution des processus diagnostiques

— *Compétence opérationnelle 2.2 : Informer les patients de la préparation et du déroulement prévu de la consultation*

Pondération : 10%

Calcul : Avec une pondération de 10%, cela donne 10% de 30 points par situation de cas, soit 3 points. Un exercice de 3 points est créé pour cette compétence opérationnelle. Les auteur-e-s de l'examen choisissent un objectif évaluateur qui correspond le mieux à la situation de cas, et ce en fonction du **plan de formation** et des objectifs évaluateurs de l'école professionnelle :

- **2.2.1 Expliquer le déroulement de la consultation**
Les assistantes médicales expliquent le déroulement d'une consultation en fonction de la situation du patient. (C2)
- **2.2.2 Expliquer les situations complexes avec les patients**
Les assistantes médicales expliquent comment maîtriser de manière appropriée les situations exceptionnelles et imprévues avec les patients. (c2)

Le contenu de l'objectif évaluateur choisi est comparé au **plan d'étude des écoles** afin de déterminer l'étendue et la profondeur des connaissances. Aucun contenu ne sera choisi qui ne figure pas dans le programme scolaire.

Le même principe est appliqué aux autres compétences opérationnelles et objectifs évaluateurs à évaluer selon les dispositions d'exécution :

— *Compétence opérationnelle 2.3 : Assister le médecin durant la consultation et exécuter les processus diagnostiques*

Pondération : 70%

Calcul : Avec une pondération de 70%, cela donne 70% de 30 points par situation de cas, soit 21 points. Pour cette compétence opérationnelle, il faut donc 9 exercices à 2 points chacun et 1 exercice à 3 points, soit un total de 10 exercices avec 21 points.

— *Compétence opérationnelle 2.5 : Respecter les dispositions, les recommandations et les normes internes du cabinet médical en matière d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement*

Pondération : 20%

Calcul : Avec une pondération de 20%, cela donne 20% de 30 points par situation de cas, soit 6 points. Pour cette compétence opérationnelle, il faut donc 3 exercices à 2 points chacun, soit un total de 3 exercices avec 6 points.

Cela donne un total de 14 exercices par situation de cas, pour un total de 30 points.

Avec 4 situations de cas pour un examen de 60 minutes de la position 2, COB assistance au médecin durant la consultation, il faudra donc résoudre au total 56 exercices pour un total de 120 points. La répartition de la pondération selon les **dispositions d'exécution** (10%, 70% et 20%) reste identique, même pour la somme de 4 situations de cas.

Ce principe de base est appliqué de manière identique aux cinq examens des connaissances professionnelles (position 1 à position 5).

2.1. Attribution des points partiels pour le type d'exercice à choix multiple

Les trois principes suivants s'appliquent :

- Les points partiels d'un exercice sont calculés en divisant le nombre total de points de l'exercice par le nombre de réponses correctes selon la clé de solution. Le nombre de points partiels est toujours arrondi au centième.
- Seules les zones dans lesquelles une action a été effectuée sont évaluées. Cela signifie que les zones vides, qui restent vides, ne reçoivent pas de points partiels.
- Pour les exercices à choix multiples, le nombre de points partiels négatifs est aussi élevé que le nombre de points partiels positifs à attribuer. Il en résulte des déductions.

Exemple de d'attribution de points de points partiels à un exercice à choix multiple :

fr-OS-21-FS09-13-LZ34-diabète-V01 2 points

Quelles pourraient être dans le futur les conséquences d'un diabète si élevé chez Mme Meister ?
Cochez d'une croix les propositions correctes.

| | |
|--|--------------------------|
| Néphropathie | <input type="checkbox"/> |
| Maladie de la peau | <input type="checkbox"/> |
| Neuropathie | <input type="checkbox"/> |
| Cardiopathie coronarienne | <input type="checkbox"/> |
| Augmentation de la fréquence des allergies | <input type="checkbox"/> |
| Augmentation des arthropathies | <input type="checkbox"/> |

Exercice 14a: série zéro - de-OS-21-FS09-13-LZ34-diabète-V01

- Les questions à choix multiples sont toujours de type à « choix multiple ».
- Lors d'un exercice à choix multiple, les candidats ne savent pas combien d'affirmations sont correctes ni lesquelles !

La clé de solution enregistrée est la suivante :

fr-OS-21-FS09-13-LZ34-diabète-V01 2 points

Quelles pourraient être dans le futur les conséquences d'un diabète si élevé chez Mme Meister ?
Cochez d'une croix les propositions correctes.

| | |
|--|---|
| Néphropathie | <input checked="" type="checkbox"/> (0.66 pt) |
| Maladie de la peau | <input type="checkbox"/> (-0.66 pt) |
| Neuropathie | <input checked="" type="checkbox"/> (0.67 pt) |
| Cardiopathie coronarienne | <input checked="" type="checkbox"/> (0.67 pt) |
| Augmentation de la fréquence des allergies | <input type="checkbox"/> (-0.66 pt) |
| Augmentation des arthropathies | <input type="checkbox"/> (-0.66 pt) |

Exercice 14b: série zéro - de-OS-21-FS09-13-LZ34-diabète-V01

Étapes de calcul pour l'attribution des points partiels :

- 1) L'exercice à deux points au maximum.
- 2) Trois affirmations sont correctes.
- 3) On peut donc obtenir $2/3 = 0.666666...$ par affirmation correcte, soit $0,\bar{6}$ point. On arrondit à 2 décimales, ce qui donne 0,67 ; 0,67 et 0,66 pour 3 points partiels, soit un total de 2 points. La réponse qui obtient 0,67 ou 0,66 est choisie de manière purement aléatoire au moment de l'attribution par les auteur-e-s.
- 4) Comme le nom l'indique, les questions à choix multiple offrent plusieurs réponses possibles. Il faut donc établir un système de pénalité pour les cas où les candidats cochent des affirmations qui ne doivent pas être sélectionnées. Sinon, ils pourraient sélectionner toutes les affirmations possibles, ce qui donnerait automatiquement le nombre de points maximum.
- 5) Une déduction avec un nombre de points partiels négatifs est égale au nombre de points partiels positifs. Toutefois, c'est toujours le nombre de points partiel le plus petit ou arrondi qui est utilisé en faveur du candidat à l'examen. Dans ce cas, -0.66 est utilisé comme point partiel de déduction.

La clé de solution présentée dans l'exercice 13b indique celle que les experts doivent utiliser pour corriger manuellement les examens sur papier.

Exemple de correction d'un exercice de type Glisser-déposer avec la clé de solution :

fr-0S-21-FS03-08-LZ14-TG ou TP-V01b 2 points

Anna Koller, 15 ans, est venue en consultation au cabinet de la Dre Berthoud. Vous, en tant qu'AM, établissez la note d'honoraires.

L'AM connaît les principes de facturation en tiers garant (TG) et tiers payant (TP) qui sont précisés sur la note d'honoraires. Inscrivez ou glissez chacune affirmation de la colonne de gauche selon l'élément qui lui correspond.

| | |
|--|--|
| La note d'honoraires est adressée directement à Anna Koller. | Concerne le tiers payant |
| La note d'honoraires est adressée à l'assurance d'Anna Koller. | Une copie électronique de la note d'honoraires est adressée à un Truscenter. (0.33 pt) |
| Une copie de la note d'honoraires est adressée à Anna Koller. | La note d'honoraires est adressée à l'assurance d'Anna Koller. (0.33 pt) |
| Anna Koller adresse la note d'honoraires à son assurance pour en obtenir le remboursement. | Une copie de la note d'honoraires est adressée à Anna Koller. (0.34 pt) |
| Une copie électronique de la note d'honoraires est adressée à un Truscenter. | Concerne le tiers garant |
| | Anna Koller adresse la note d'honoraires à son assurance pour en obtenir le remboursement. (0.33 pt) |
| | Une copie électronique de la note d'honoraires est adressée à un Truscenter. (0.34 pt) |
| | La note d'honoraires est adressée directement à Anna Koller. (0.33 pt) |

| POINTS | Concerne le tiers payant | Concerne le tiers garant |
|--|--------------------------|--------------------------|
| La note d'honoraires est adressée directement à Anna Koller. | (0 pt) | ✓ (0.33 pt) |
| La note d'honoraires est adressée à l'assurance d'Anna Koller. | ✓ (0.33 pt) | (0 pt) |
| Une copie de la note d'honoraires est adressée à Anna Koller. | ✓ (0.34 pt) | (0 pt) |
| Anna Koller adresse la note d'honoraires à son assurance pour en obtenir le remboursement. | (0 pt) | ✓ (0.33 pt) |
| Une copie électronique de la note d'honoraires est adressée à un Truscenter. | ✓ (0.33 pt) | ✓ (0.34 pt) |

Exercice 13e: série zéro - de-0S-21-FS03-08-LZ14-Tiers gar. pay.-V01

2.2. Attribution des points partiels pour le type d'exercice à choix simple

Pour ce type d'exercice, l'attribution des points est très facile à comprendre.

Soit l'exercice ou une partie de l'exercice est résolu correctement, soit il ne l'est pas. Soit les candidats obtiennent tous les points, soit ils obtiennent tous les points partiels ou, si les réponses sont fausses, aucun point ou aucun point partiel.

2.2.1. Attribution des points aux exercices à choix simple

Pour ce type d'exercice, c'est **tout ou rien**.

Exemple d'un exercice à choix simple pour examen sur papier :

fr-0S-21-FS03-02-LZ11-écoute active-V01b 1.5 points

Vous travaillez au cabinet de la Dre Berthoud, spécialiste en médecine générale. Anna Koller téléphone pour prendre rendez-vous.

L'AM communique toujours de façon adéquate avec les patients.

Cochez d'une croix la proposition correcte.

L'écoute active consiste à reformuler avec vos propres mots les propos de la patiente, Anna Koller.

L'écoute active consiste à essentiellement laisser parler la patiente, Anna Koller, sans intervenir.

L'écoute active est une méthode qui consiste à poser uniquement des questions fermées à la patiente, Anna Koller.

Exercice 03b: série zéro - fr-0S-21-FS03-02-LZ11-écoute active-V01b

Exemple de clé de solution enregistrée pour un exercice à choix simple :

| fr-0S-21-FS03-02-LZ11-écoute active-V01b 1.5 points | |
|--|--|
| Vous travaillez au cabinet de la Dre Berthoud, spécialiste en médecine générale. Anna Koller téléphone pour prendre rendez-vous. L'MM communique toujours de façon adéquate avec les patients. Cochez d'une croix la proposition correcte. | |
| L'écoute active consiste à reformuler avec vos propres mots les propos de la patiente, Anna Koller. | <input checked="" type="radio"/> (1.5 pts) |
| L'écoute active consiste à essentiellement laisser parler la patiente, Anna Koller, sans intervenir. | <input type="radio"/> |
| L'écoute active est une méthode qui consiste à poser uniquement des questions fermées à la patiente, Anna Koller. | <input type="radio"/> |

Exercice 03c série zéro - fr-0S-21-FS03-02-LZ11-écoute active-V01b

Selon la clé de solution, l'exercice a été résolu correctement. Il est donc possible d'attribuer **1,5 point**.

2.2.2. Attribution des points aux exercices vrai ou faux

Dans ce type d'exercice, chaque affirmation est évaluée individuellement et reçoit soit un score partiel de 0,4 point, soit 0 point. La valeur des points partiels est calculée en divisant le nombre maximal de points (ici 2 points) par le nombre d'affirmations correctes (ici 5 évaluations à effectuer), ce qui donne 0,4 point partiel.

Exemple de clé de solution pour un exercice vrai ou faux:

| fr-0S-21-FS05-08-LZ23-procédure chirurg.-V01 2 points | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| Maintenant vous devez préparer une petite table stérile pour l'ablation du naevus de Mme Hauser. Cochez d'une croix chaque affirmation selon qu'elle est vraie ou fausse. | | | |
| | Sans réponse | Correct | Faux |
| Le naevus est envoyé au laboratoire dans un tube contenant du formol. | <input type="radio"/> (0 pt) | <input checked="" type="radio"/> (0,4 pt) | <input type="radio"/> (0 pt) |
| Le naevus est envoyé en infectiologie. | <input type="radio"/> (0 pt) | <input type="radio"/> (0 pt) | <input checked="" type="radio"/> (0,4 pt) |
| Naevus signifie tumeur graisseuse. | <input type="radio"/> (0 pt) | <input type="radio"/> (0 pt) | <input checked="" type="radio"/> (0,4 pt) |
| Un naevus peut devenir une tumeur maligne. | <input type="radio"/> (0 pt) | <input checked="" type="radio"/> (0,4 pt) | <input type="radio"/> (0 pt) |
| Le naevus doit être envoyé sous réfrigération. | <input type="radio"/> (0 pt) | <input type="radio"/> (0 pt) | <input checked="" type="radio"/> (0,4 pt) |

Exercice 05f: série zéro - fr-0S-21-FS05-08-LZ23-procédure chirurgicale-V01

2.2.3. Attribution des points partiels aux textes lacunaires out extes à chiffres lacunaires

Les points partiels se calculent toujours comme suit : nombre de points maximum divisé par le nombre d'espaces à remplir. Ici, 2 points sont divisés par 6 cases. Les points partiels sont donc calculés comme suit : 0.33, 0.33, 0.34, 0.33, 0.33 et 0.34.

Le total, avec les points partiels arrondis, donne à nouveau 2. Les cases vides qui obtiennent le nombre point partiel 0.33 ou 0.34 sont choisies de manière aléatoire par l'auteur de l'examen.

Exemple de texte lacunaire avec les termes à sélectionner pour les examens sur papier :

| fr-0S-21-FS12-04-LZ42-image latente-V01 2 points | |
|--|--|
| Comme vous utilisez encore des rayons X analogiques dans votre cabinet, vous informez M. Zürcher que vous allez devoir développer l'image radiologique dans une autre pièce et le faites attendre dans le vestiaire, rhabillé. Entre-temps, vous emportez la cassette avec l'image latente dans la chambre noire pour la développer. Complétez le texte lacunaire en écrivant le mot adéquat choisi parmi les termes suivants. | |
| Rayons X - cristaux de bromure d'argent - couche d'émulsion photo - ions - négatifs - positifs | |
| Lorsque la lumière ou les [] frappent la [] du film radiographique, les [] qu'elle contient sont altérés. Leur structure réticulaire est constituée d'ions [] de brome et d'ions [] d'argent. La lumière incidente et les rayons X sont absorbés par les []. Cela crée ce qu'on appelle des noyaux d'argent, dont la somme produit l'image latente. | |

Exercice 06c: série zéro - fr-0S-21-FS12-04-LZ42-image latente-V01

Exemple de réponses à un texte lacunaire les termes sélectionnés pour un examen en ligne (correction seule sans la répartition des points)

fr-05-21-FS12-04-LZ42-image latente-V01 Pas répondu

Comme vous utilisez encore des rayons X analogiques dans votre cabinet, vous informez M. Zürcher que vous allez devoir développer l'image radiologique dans une autre pièce et le faites attendre dans le vestiaire, rhabillé. Entre-temps, vous emportez la cassette avec l'image latente dans la chambre noire pour la développer.

Complétez le texte lacunaire en écrivant le mot adéquat choisi parmi les termes suivants.

Rayons X - cristaux de bromure d'argent - couche d'émulsion photo - ions - négatifs - positifs

Lorsque la lumière ou les rayons x frappent la Couche d'émulsion foto du film radiographique, les cristaux de bromure d'argent qu'elle contient sont altérés. Leur structure réticulaire est constituée d'ions négatif de brome et d'ions positif d'argent. La lumière incidente et les rayons X sont absorbés par les ions . Cela crée ce qu'on appelle des noyaux d'argent, dont la somme produit l'image latente.

Exercice 06d: série zéro - fr-05-21-FS12-04-LZ42- image latente-V01

Dans cet exemple, les termes corrects ont en principe été sélectionnés partout. Quelques fautes d'orthographe s'y étaient toutefois glissées, ce qui a entraîné une baisse du nombre de points.

- Les majuscules et les minuscules incorrectes sont ignorées dans la correction et le nombre de points partiel est attribué.
- Pour « **Couche d'émulsion foto** », les lettres minuscules ont également été utilisées, ce qui n'a pas d'importance, mais il manque un **é** et un **ph** raison d'une inattention lors de la saisie de la solution sur une exécution numérique. Les fautes d'orthographe font que la solution saisie est considérée comme fautive et qu'aucun point partiel n'est donc attribué.
- « **Cristaux de bromure d'argent** » comporte une faute d'orthographe et n'est donc pas compté comme bonne réponse.
- Les termes « négatif » et « positif » ont également été reportés de manière incorrecte et donnent 0 de points partiels.
- « ions » est correct et donne un point partiel de 0.34.

Exemple d'évaluation numérique dans le cadre d'un exercice de texte lacunaire dans un examen en ligne :

| | |
|------------------|------|
| SCORE | 0.67 |
| SCORE_RESPONSE_1 | 0.33 |
| SCORE_RESPONSE_2 | 0.0 |
| SCORE_RESPONSE_3 | 0.0 |
| SCORE_RESPONSE_4 | 0.0 |
| SCORE_RESPONSE_5 | 0.0 |
| SCORE_RESPONSE_6 | 0.34 |

Le système évalue toujours directement un exercice en arrière-plan. Ici, des points partiels ont pu être attribués dans le premier (0.33 point) et le dernier trou du texte (0.34 point), ce qui donne un total (= score) de **0.67 point** pour cet exercice.

Les exercices de type texte lacunaire ou texte à chiffres lacunaires exigent un travail minutieux et une saisie absolument correcte des solutions. Cela vaut aussi bien pour les examens en ligne que sur papier dans le domaine des connaissances professionnelles!

2.2.4. Attribution des points partiels aux exercices de type Hottext

Les points partiels des exercices de ce type sont attribués selon la même méthode qu'avec les textes lacunaires. Le nombre maximal de points est divisé par le nombre de termes corrects recherchés.

Exemple de réponse à un exercice de type Hottext, examen sur papier :

fr-OS-21-FS03-09-LZ14-certificat médical-V03 2 points

La Dre Berthoud établit un certificat médical pour Anna Koller.
En tant qu'AM diplômé(e), vous connaissez la terminologie employée pour la correspondance médicale.
Cochez d'une croix les termes corrects dans le texte lacunaire.

CERTIFICAT MEDICAL

La personne soussignée, médecin de premier dernier recours de Mademoiselle Anna Koller née le 20 avril 2006, certifie que la patiente doit être autorisée à dispensée de s'entraîner à la course à pied pour une durée de trois mois en raison d'une fatigue chronique. pour des raisons médicales .

Dre méd. Nicole Berthoud

Certificat médical établi à la demande de la patiente du médecin et remis en mains propres.

Exercice 08b: série zéro - de-OS-21-FS03-09-LZ14-Formulare-V03

Quatre (4) termes correctement marqués sont recherchés pour un maximum de 2 points. Chaque point partiel correspond donc à 0,5 point. Un terme erroné marqué donne 0 point partiel.

2.2.5. Attribution des points aux exercices ordre des tâches

Pour les exercices de ce type, c'est toujours « tout ou rien ». Soit l'ordre correspond à la clé de solution, le candidat obtient alors tous les points. S'il fait une erreur, cela veut dire qu'il a automatiquement au moins deux inversions, l'exercice sera alors considéré comme faux et ne donnera aucun point.

2.2.6. Attribution des points partiels aux exercices de type Match à choix simple

Ici, le nombre maximal de points est divisé par le nombre de choix corrects.

Exemple de réponse à un exercice de type Match à choix simple, version papier:

fr-OS-21-FS13-10-LZ43-Radioprotection1-V01a 2 points

Après avoir effectué la radiographie de M. Lüthi, l'apprenti(e) AM remarque que l'AM porte un dosimètre. Cette dernière lui explique qu'il sert à mesurer les doses reçues et qu'il existe une Ordonnance sur les rayonnements ionisants qui impose des limites de doses.
Cochez d'une croix chaque affirmation selon la dose limite qui lui correspond.

| | 20 mSv | 6mSv | 1 mSv |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Limite légale de dose pour le public. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Limite légale de dose pour l'enfant à naître de l'AM enceinte depuis la déclaration de sa grossesse. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Limite légale de dose pour une AM de 35 ans. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Limite légale de dose pour une AM de 17 ans. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Limite légale de dose pour une AM de 15 ans. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Exercice 12c: série zéro - de-OS-21-FS13-10-LZ43-Strahlenschutz1-V01a

Les cinq coches correctes obtiennent 0.4 point chacune. Si 4 sont correctes, le nombre de points obtenus serait de 1.6, avec 3 de 1.2 et ainsi de suite. Contrairement au choix multiple, il n'y a pas de déduction de

points partiels négatifs en cas de coches incorrectes. Pour tous les types d'exercices à choix simple, il n'est possible de gagner des points partiels que pour les réponses correctes.

2.2.7. Attribution des points partiels aux exercices de type glisser-déposer à choix simple

Ici, le nombre maximal de points est divisé par le nombre de réponses correctes. Par exemple, dans la tâche ci-dessous, six termes (périphériques) doivent être attribués à gauche aux trois catégories correctes. Comme l'exercice vaut 2 points, chaque réponse correcte donne 0,33 ou 0,34 points partiels. Une réponse fautive ne donne pas de point négatif mais 0 point.

Exemple de solution correcte pour un exercice de type glisser-déposer à choix simple, examen sur papier:

fr-0S-21-FS02-13-LZ16-Communication2-V01b 3 points

Le spiromètre est relié au logiciel du cabinet par une interface. Toutes les valeurs de la fonction pulmonaire de M. Heller sont enregistrées dans le dossier électronique du patient.
L'AM connaît les périphériques informatiques d'un cabinet médical.
Inscrivez ou glissez chaque proposition de la colonne de gauche selon l'élément qui lui correspond.

| | | |
|----------------------|------|------------------------|
| Un scanner | ✓0,5 | Périphérique d'entrée |
| Un clavier | ✓0,5 | Périphérique de sortie |
| Un traceur | ✓0,5 | Mémoire externe |
| Des écouteurs | ✓0,5 | |
| Une clé USB | ✓0,5 | |
| Une carte mémoire SD | ✓0,5 | |

(3)

Exercice 01e: série zéro - de-0S-21-FS02-13-LZ16-Communication-V01b

3. Somme des points et attribution des notes par examen

Chaque examen écrit sur papier est corrigé manuellement par un-e expert-e. Les notes de toutes les exercices sont additionnées et reportées sur la page de titre de l'examen de la position concernée (A ;B ;C etc.). Il est ensuite contre-corrigé par un-e deuxième expert-e afin de confirmer l'exactitude de la correction manuelle. Le nombre total de points est arrondi à une note entière ou à une demi-note selon la clé de solution donnée. Le nombre de points est arrondi selon les principes mathématiques. Le tableau des notes, purement linéaire selon les directives du CSFO, fixe les plages de points par note comme suit pour la COE :

Tableau des notes

| | | |
|-----------|--------|------------|
| 57 - 60.0 | points | = note 6 |
| 51 - 56.5 | points | = note 5.5 |
| 45 - 50.5 | points | = note 5 |
| 39 - 44.5 | points | = note 4.5 |
| 33 - 38.5 | points | = note 4 |
| 27 - 32.5 | points | = note 3.5 |
| 21 - 26.5 | points | = note 3 |
| 15 - 20.5 | points | = note 2.5 |
| 09 - 14.5 | points | = note 2 |
| 3 - 8.5 | points | = note 1.5 |
| 0 - 2.5 | points | = note 1 |

Par exemple, les 32.67 points obtenus sont arrondis à la catégorie de points la plus proche. Cela correspond à la plage 27 – 32.5 avec la note 3.5, car 32.67 points sont plus proches de 32.5 points que de 33 points, qui ouvrirait la plage 33 – 38.5 avec la note 4.

Nadja Muster, par exemple, obtient la note insuffisante de 3.5 pour la position 5, COE.

Exemple de feuille de notes (modèle série zéroV03):

2021/0-Serie-V03
Numéro de série: Variante_0001

Procédures de qualification
Assistante médicale CFC / Assistant médical
CFC

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES - examen écrit

Position 5 (COE) : Application des processus
thérapeutiques

| Prénom | Nom | Numéro du candidat | Date d'examen |
|------------|---------------------|-----------------------|---------------|
| Géraldine | Muster | GE-11 | 20.06.2022 |
| Durée | Nombre de questions | Nombre max. de points | |
| 30 minutes | 28 questions | 60 points | |

Evaluation

La note maximale réalisable est indiquée par un chiffre à droite du titre.

Les points partiels sont toujours calculés avec la ponctuation maximum d'une question, divisés par le nombre correct de réponses demandées. Pour les exercices à choix multiples, le même nombre de points partiels est utilisé comme déduction. Les points partiels sont arrondis à 2 décimales.

Aides

Le candidat ne peut pas utiliser d'aides.

Echelle de notation

| | | | | |
|----|---|------|---------------|-----|
| 57 | - | 60 | Points = Note | 6 |
| 51 | - | 56.5 | Points = Note | 5,5 |
| 45 | - | 50.5 | Points = Note | 5 |
| 39 | - | 44.5 | Points = Note | 4,5 |
| 33 | - | 38.5 | Points = Note | 4 |
| 27 | - | 32.5 | Points = Note | 3,5 |
| 21 | - | 26.5 | Points = Note | 3 |
| 15 | - | 20.5 | Points = Note | 2,5 |
| 9 | - | 14.5 | Points = Note | 2 |
| 3 | - | 8.5 | Points = Note | 1,5 |
| 0 | - | 2.5 | Points = Note | 1 |

Signature des experts :

Points obtenus : Note :

32,67 3,5

Période de restriction :

Ces épreuves d'examen peuvent être utilisées à des fins d'entraînement pendant une période illimitée.

Développé par :

Commission suisse de procédures de qualification assistante/assistant médical-e CFC

Editeur :

CSFO, Division Procédures de qualification, Berne

4. Calcul de la moyenne des notes des connaissances professionnelles

L'**ordonnance sur la formation des** assistantes médicales définit comme suit la pondération de chaque position des **connaissances professionnelles**

| Position | Domaines de compétences opérationnelles | Durée | Pondération |
|----------|--|--------|-------------|
| 1 | Organisation et administration du cabinet médical | 60 min | 20 % |
| 2 | Assistance au médecin durant la consultation et exécution des processus diagnostiques | 60 min | 15 % |
| 3 | Exécution des analyses de laboratoire et évaluation des paramètres des analyses | 45 min | 20 % |
| 4 | Exécution des processus diagnostiques d'imagerie médicale et évaluation de la qualité de l'image | 30 min | 30 % |
| 5 | Application des processus thérapeutiques | 30 min | 15 % |

Les points obtenus pour les différentes positions, arrondis à une demi-note ou à une note entière, sont calculés selon la pondération.

La note calculée pour les connaissances professionnelles est notée au dixième et doit atteindre au moins la note 4.

Tant la moyenne du travail pratique prescrit (TPP) que la moyenne des connaissances professionnelles sont considérées comme des notes de cas. Si l'une des deux est insuffisante, la procédure de qualification est considérée comme non réussie.

De plus, la note globale doit également être au moins égale à 4 pour que toute la procédure de qualification soit considérée comme réussie.

La pondération suivante s'applique pour le calcul de la note globale :

- a) travaux pratiques : 30 %;
- b) connaissances professionnelles : 30 %;
- c) culture générale : 20 %;
- d) note d'expérience *: 20 %.

** La note d'expérience est la moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, de la somme des six notes de bulletin semestriel pour l'enseignement des connaissances professionnelles.*

Pour les candidats de la procédure de qualification 2021 qui se présentent une nouvelle fois à la procédure de qualification 2023, les dispositions de l'ancienne ordonnance de formation s'appliquent.

5. Compensation des désavantages

Dans la procédure de qualification des connaissances professionnelles, l'accent est mis d'une part sur des exercices axés sur les compétences opérationnelles. Les connaissances à vérifier doivent correspondre aux

situations professionnelles quotidiennes des assistantes médicales. Dans ce contexte, les situations de cas concrets permettent de vérifier les connaissances acquises au cours de l'enseignement professionnel.

D'autre part, l'accent est mis sur l'exécution en ligne des examens sur les connaissances professionnelles. Cela permet d'effectuer les corrections de manière automatisée, sans erreur et immédiate et donc d'atteindre un très haut degré de précision et d'égalité des chances. Les données anonymisées permettent un développement constant d'examens de très haute qualité.

Pour les examens écrits (qu'ils soient sur papier ou en ligne), les candidat-e-s à la procédure de qualification ne doivent plus formuler de réponses aux questions spécifiques à la branche, comme c'était le cas par le passé (c'était même un point important). Le nouveau concept d'examen correspond beaucoup mieux à la réalité actuelle du quotidien professionnel. En revanche, les candidat-e-s doivent désormais lire, traiter et interpréter davantage d'informations pour pouvoir ensuite prendre des décisions professionnelles.

Il y a aussi des candidats qui peuvent avoir des difficultés dans l'une des langues nationales.

Pour eux, il existe la possibilité d'une compensation des désavantages, qui permet de compenser le manque de connaissances linguistiques par un crédit de temps par examen.

La compensation des désavantages est exclusivement délivrée par l'office de la formation professionnelle du canton concerné. Pour ce faire, une demande accompagnée d'un certificat médical doit être soumise à l'avance, avant une date définie par le canton.

Lorsque la compensation des désavantages est accordée, les commissions d'examen intègrent le temps supplémentaire dans la planification de la procédure de qualification. Les bonifications de temps fixées par les cantons et d'éventuels autres allègements s'appliquent aussi bien aux examens sur papier qu'aux examens en ligne des connaissances professionnelles.