Formation « Accueillir et Accompagner les Publics LGBTQIA+ »
Trame détaillée - 2 journées de formation
CPTS Berry Vierzon Sologne

Cadre général

Intitulé	Accueillir et Accompagner les Publics LGBTQIA+, avec un focus spécifique sur le parcours et la santé des personnes trans (recommandations HAS 2025).
Public	Professionnel.les du soin, du social et de l'accompagnement du territoire de la CPTS Berry Vierzon Sologne (médecins, infirmier.es, pharmacien.nes, secrétariats, pair.es aidant.es, etc.). 5 à 18 participant.es.
Prérequis	Aucun.
Durée	2 journées entières (14h), en présentiel, dans les locaux de la CPTS ou d'une structure du territoire.
Dates proposées	Mi-décembre 2026 (dates à confirmer avec Xavier Pascal, coordinateur).
Méthode pédagogique	Une pédagogie interactive et horizontale, avec des apports théoriques courts, des ateliers participatifs, des mises en situation, des jeux de rôle, du mapping et de l'écriture collective. Les savoirs expérientiels et la pair-aidance viennent compléter l'expertise sociologique et clinique.
Intervenant	Paulo Guerin Higgins (Baham Arts).

Objectifs pédagogiques

1. Identifier les freins à l'accès aux soins des personnes LGBTQIA+ et comprendre le mécanisme du stress minoritaire
2. Sécuriser l'accueil administratif et humain (civilité, prénom d'usage, état civil), y compris pour les personnes trans et non-binaires
3. Acquérir les bases de la santé trans (parcours de soin, hormonothérapie, ALD) et savoir vers qui orienter
4. Aborder sans jugement la santé sexuelle, la santé mentale et la santé de consommation, et introduire la réduction des risques (RdR)
5. Sécuriser sa posture professionnelle face à la charge émotionnelle du métier
6. Savoir chercher, vérifier et mobiliser soi-même la cartographie de ressources locales (et nationales via les ressources en ligne), sans chercher à tout mémoriser

Jour 1 : Penser l'accueil

Horaire	Séquence	Contenu et objectif	Méthode / outils
9h00 – 9h30	Ouverture	Tour de table, présentation de la formation et du formateur, recueil des attentes et du vécu professionnel du groupe	Tour de parole
9h30 – 10h30	Comprendre les freins à la santé	Analyse systémique de ce qui bloque l'accès aux soins, autour du concept de « stress minoritaire ». Un repère pour lancer la discussion : plus d'une personne trans sur deux dit avoir vécu de la transphobie dans un lieu de soins (Cosne M., 2021, relayé par Inserm, 2024). Les signalements de LGBTIphobies restent en hausse ces dernières années, et le Défenseur des droits appelle à renforcer la formation des professionnels de santé.	Apport théorique, échanges
10h30 – 10h45	Pause		
10h45 – 12h30	Atelier participatif : déconstruire les représentations	Identification des biais et automatismes dans la pratique de chacun.e, travail sur le vocabulaire et les représentations	Mapping, jeu de rôle en sous-groupes
12h30 – 13h30	Déjeuner		
13h30 – 15h00	Le cadre de l'accueil : administratif et humain	Le cadre légal du changement de prénom et de la mention du sexe à l'état civil, assoupli par une décision du Conseil d'État de janvier 2025 qui écarte tout critère d'apparence physique. Rappel de la charte des droits et libertés de la personne accueillie, obligatoire en médico-social, et des évolutions récentes portées par la Défenseure des droits sur les droits des personnes trans. Introduction à l'anamnèse inclusive.	Apport juridique commenté, études de cas adaptées au Berry
15h00 – 15h15	Pause		
15h15 – 16h30	Atelier pratique : sécuriser l'accueil	Adapter l'anamnèse aux personnes trans et non-binaires, gestion de l'erreur (mauvais	Mises en situation de posture

Horaire	Séquence	Contenu et objectif	Méthode / outils
		prénom ou pronom), écoute active et communication non-violente (CNV)	d'accueil
16h30 – 17h00	Bilan du jour 1	Restitution collective des apprentissages du jour, puis remise d'une grille d'auto-positionnement individuelle que chacun.e complète seul.e (forces et points de vigilance dans sa propre pratique). Comme les participant.es viennent chacun.e d'une structure différente, ce n'est pas un diagnostic d'équipe, juste un point de départ personnel. Premiers éléments posés pour le livrable « charte collective ».	Distribution d'un outil individuel, puis restitution en grand groupe

Résultat du jour 1 : une première version de la charte collective d'accueil, et les grilles d'auto-positionnement individuelles pour chacun.es

Jour 2 : Ouvrir la parole

Horaire	Séquence	Contenu et objectif	Méthode / outils
9h00 – 9h15	Retour sur le jour 1	Météo du groupe, questions en suspens	Tour de parole
9h15 – 10h30	Santé sexuelle et consommations : introduction à la RdR	PrEP, dépistages, chemsex et outils RdR. Comment poser les questions qui sauvent, sans jugement moral	Jeu pédagogique « activer ses connaissances sur la prévention »
10h30 – 10h45	Pause		
10h45 – 11h30	RdR et santé mentale	Repérer la souffrance psychique et le mal-être, désamorcer les tabous, savoir quand et vers qui orienter (dont le 3114), garder une posture d'écoute non jugeante	Apport théorique court, mises en situation
11h30 – 12h30	Focus spécifique : personnes trans	Les recommandations HAS de juillet 2025 sur la prise en charge des adultes trans et leur accueil. Cinq questions concrètes sont travaillées en atelier, voir le zoom juste après le tableau. Le cadre de l'ALD est aussi abordé, ainsi que le cadrage 2026 de la HAS sur les mineurs, en attente des recommandations prévues pour 2027.	Apport clinique, savoirs expérientiels et pair-aidance

Horaire	Séquence	Contenu et objectif	Méthode / outils
12h30 – 13h30	Déjeuner		
13h30 – 14h15	Sécuriser sa pratique	Gestion de la charge émotionnelle dans sa pratique, ne pas rester seul.e face à une situation complexe, posture professionnelle et travail pair	Échanges en sous-groupes
14h15 – 15h00	Chercher, vérifier, mobiliser les ressources du territoire	Présentation de la cartographie des ressources locales construite en amont : associations LGBTQIA+, santé sexuelle, addictions, violences, qui contacter et pour quoi. On insiste surtout sur la méthode, savoir où et comment chercher une information fiable et à jour, plutôt que de tout retenir par cœur	Présentation commentée, échanges
15h00 – 15h15	Pause		
15h15 – 16h30	Élaboration collective des livrables	Finalisation de la charte d'accueil inclusif et du guide de bonnes pratiques, intégration des ressources associatives identifiées dans l'après-midi	Recueil des contributions en sous-groupes, mise en forme et rédaction par le formateur
16h30 – 16h45	Construire sa veille personnelle	Méthode pour rester à jour seul.e après la formation : recommandations HAS et mises à jour réglementaires, comptes et lettres d'information des associations ressources, réflexe de vérification d'une information avant de l'utiliser	Fiche méthode remise à chacun.e
16h45 – 17h00	Clôture	Évaluation à chaud, remise des livrables	Questionnaire de satisfaction

Zoom sur le focus trans : les questions travaillées en atelier

- Un médecin généraliste peut-il prescrire une hormonothérapie ?
- Faut-il un avis psychiatrique ou une psychothérapie obligatoire ?
- Quel bilan mener avant une hormonothérapie ?
- Qui compose l'équipe autour du patient, et vers qui orienter ?
- Et pour les mineurs ?

Résultat du jour 2 : le guide de bonnes pratiques finalisé, la charte d'accueil inclusif complétée, la cartographie des ressources du territoire Berry et de la région remise, liste des ressources en ligne pour la veille sanitaire individuelle post-formation et une méthode de veille personnelle pour rester à jour de façon autonome.

Livrables et évaluation

Livrables remis à la CPTS :

- Charte collective d'accueil inclusif, co-construite avec les participant.es (idées recueillies en séance, mise en forme et rédaction par le formateur post-formation et envoi par mail dans les jours qui suivent)
- Guide de bonnes pratiques (accueil, anamnèse, orientation)
- Cartographie des ressources du territoire Berry (associations LGBTQIA+, santé sexuelle, addictions, violences), issue du travail d'ingénierie territoriale mené en amont de la formation
- Grille d'auto-positionnement individuelle (forces et points de vigilance dans sa pratique), à compléter par chaque participant.e
- Fiche méthode de veille personnelle (où et comment chercher et vérifier une information à jour)

Modalités d'évaluation :

- Évaluation à chaud en fin de journée 2 (questionnaire de satisfaction)
- Auto-positionnement individuel remis en fin de journée 1, à reprendre en autonomie après la formation
- Feuille d'émargement par demi-journée

Intervenant et contact

Paulo Guerin Higgins, Baham Arts, chercheur indépendant en sociologie, formateur, pair-aidant en santé mentale / santé communautaire LGBTQIA+, spécialisé en santé sexuelle, santé mentale et accompagnement des parcours de transition.
CONTACT : 06 07 69 04 39 · paulo.higgins.contact@gmail.com

Référence devis : Formation Accueillir et Accompagner les Publics LGBTQIA+, devis du 23/02/2026, 3 300 € (animation 2 jours 2 400 € + ingénierie et ancrage territorial 300 € + déplacement/hébergement 600 €).