

# Устная юридическая консультация:



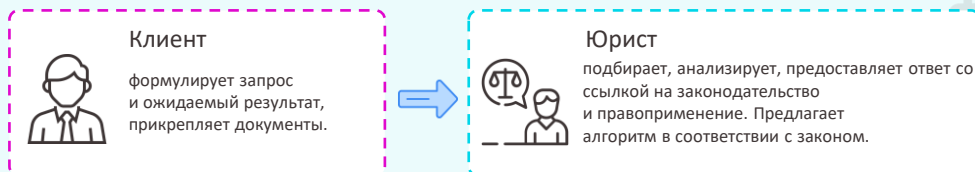
Что это: помощь юриста 24/7 в любой жизненной ситуации

- Оформить ДТП, Возместить ущерб
- Оформить сделку по купле-продаже, разделу имущества
- Вступить или оформить наследство
- Получить государственные льготы и пособия
- Оформить ребенка в детский сад, школу, секцию
- Вернуть деньги за некачественный товар, услугу

И любые вопросы по 23 областям права, кроме трудового.

## Как проходит консультация:

В форме беседы-диалога между клиентом и юристом



Диалог записывается для повторного использования

### Форма консультации:

устная беседа по телефону,  
видео-звонку или чате в мобильном  
приложении

### Кто оказывает консультации:

юристы с высшим образованием  
и опытом от 5 лет

### Результат услуги:

*полное информирование о рисках и возможностях,  
готовый алгоритм действий в онлайн или оффлайн формате.*



# Письменная юридическая консультация:



Что это: помощь юриста в любой жизненной ситуации  
в форме письменного заключения:

- Оформить ДТП,  
Возместить ущерб
- Оформить сделку по купле-  
продаже, разделу имущества
- Вступить или оформить наследство
- Получить государственные льготы  
и пособия
- Оформить ребенка в детский сад,  
школу, секцию
- Вернуть деньги за некачественный  
товар, услугу

И любые вопросы по 23 областям права, кроме трудового.

## Как проходит консультация:

В форме письменного заключения юриста с ссылками на законодательство,  
оформленного на фирменном бланке.

### Клиент



формулирует запрос  
и ожидаемый результат,  
прикрепляет документы.



### Юрист



подбирает, анализирует, предоставляет ответ со  
ссылкой на законодательство  
и правоприменение. Предлагает  
алгоритм в соответствии с законом.

### Форма консультации:

письменный ответ в формате  
документа PDF, направленный  
на электронную почту клиента

### Кто оказывает консультации:

юристы с высшим образованием  
и опытом от 5 лет

## Результат услуги:

полное информирование о рисках и возможностях, готовый алгоритм  
действий в форме письменного заключения.



# Содействие юриста в переговорах



Что это: участие юриста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами для решения ситуаций правонарушения или с целью защиты интересов клиента

- Общение с государственными служащими
- Общение с представителями банковской системы
- Сделка купли-продажи и аренды недвижимости
- Встреча с поставщиком услуг или товаров по вопросам решения спорного мнения

## Как проходит консультация:

В форме беседы-диалога между клиентом, юристом и третьей стороной.



Для получения Услуги необходимо:

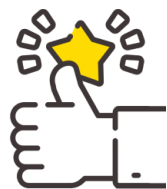
1. Обратиться в службу не позднее, чем за 6 (шесть) часов до переговоров;
2. Указать в запросе: вопрос повестки, задачи участников, позицию Клиента, а также сведения о ранее достигнутых результатах и истории переговоров;

Диалог записывается для повторного использования

Форма консультации:  
устная беседа по телефону.

Кто оказывает консультации:  
Юристы с высшим образованием и опытом от 5 лет

Результат услуги: участие юриста в переговорах с третьей стороной в интересах клиента и информирование клиента о результатах проведенной коммуникации.





# Устное правовое разъяснение документов

Что это: разъяснение юристом содержания документа и правовых последствий его использования (договора, искового заявления, доверенности и т.п.),

## Как проходит консультация:

В форме беседы-диалога между клиентом и юристом.



### Клиент

формулирует запрос и прилагает необходимый документ.



### Юрист

анализирует документ и осуществляет звонок для предоставления ответов клиенту о неясностях формулировок текста.

Диалог записывается для повторного использования

Форма консультации:

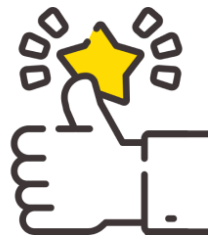
устная беседа по телефону.

Кто оказывает консультации:

юристы с высшим образованием и опытом от 5 лет

## Результат услуги:

полное разъяснение текста документа.



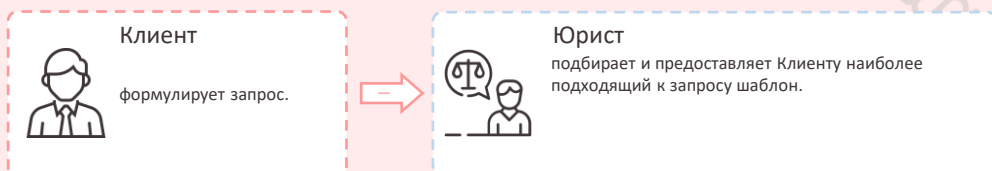


# Рекомендуемая модель договора

Что это: предоставлении Клиенту шаблона договора, наиболее Подходящего запросу

## Как проходит консультация:

Клиент формирует запрос, юрист направляет необходимый шаблон/образец на электронную почту и/или в личный кабинет клиента.



Для получения Услуги необходимо:

! Наименование договора или описание сути правоотношения, к которому Клиент хотел бы получить шаблон договора.

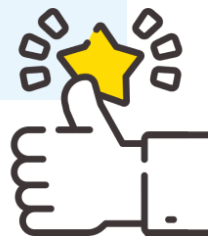
Форма консультации:

В форме направленного на электронную почту шаблона/образца.

Кто оказывает консультации:

Юристы с высшим образованием и опытом от 5 лет

Результат услуги: проверенный и **направленный** юристом наиболее подходящий под ситуацию клиента документ.



# Налоговое консультирование для физических лиц



Что это: помощь юриста 24/7 по вопросам, связанным с налогами

- Налоговые вычеты
- Подготовка налоговых деклараций
- Налоговые льготы
- Содействие в осуществлении налогового планирования различных сделок.

## Как проходит консультация:

В форме беседы-диалога между клиентом и юристом



Диалог записывается для повторного использования

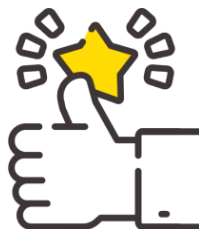
### Форма консультации:

устная беседа по телефону, видеозвонку или чате  
в мобильном приложении

### Кто оказывает консультации:

Юристы с высшим образованием  
и опытом от 5 лет

Результат услуги: полное информирование о рисках и возможностях, готовый алгоритм действий в онлайн или оффлайн формате.





# Экстренная консультация 24/7

Что это: незамедлительная помощь юриста, врача, психолога в ситуациях, угрожающих жизни, чести, здоровью, достоинству:

- Попал в ДТП
  - Остановил ДПС. Не согласен с досмотром автомобиля в ночное время
- Не приезжает скорая помощь
- Не госпитализируют по диагнозу. Требуют платных услуг
- Утеря документов, невозможно вылететь/выехать в другой город
- Стал жертвой нападения/физического насилия
- Задержал наряд полиции
- Прорвало трубу, заливает квартиру
- Не сажают на поезд по билетам

## Как проходит консультация:

В форме беседы-диалога между клиентом и юристом, психологом, психиатром или врачом



### Клиент

формулирует запрос по звонку на 800 или из мобильного приложения.



### Специалист

находится с клиентом в режиме диалога до момента разрешения ситуации или снятия панического/тревожного состояния. Ориентирует по дальнейшим действиям, переадресовывает к другим специалистам.

Диалог записывается для повторного использования.

Форма консультации:

устная беседа по телефону

Кто оказывает консультации:

Юристы, психологи, врачи с высшим образованием и опытом консультаций на горячих линиях поддержки

Результат услуги: решение вопроса клиента, снятие тревожного состояния, панической атаки. Формирование алгоритма действий, запись к следующему специалисту, в случае необходимости.





# Legal Cloud и Робот юрист



## Робот-юрист

- Прочитает или распознает текст вашего вопроса в аудио-сообщении
- Даст ответ по любой отрасли права
- Поможет с клиентской поддержкой или техническим вопросом по сервису
- Найдет нужную информацию, адрес, шаблон документа
- Проанализирует и составит юридический документ
- Подберет «живого» специалиста, если не сможет решить ваш вопрос



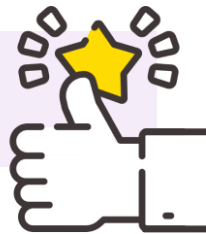
## Legal Cloud

- **Социальный помощник** – поможет в определении прав на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания
- **Тезаурус** - даст ответ на правовой запрос, сделает выгрузку похожих вопросов и готовых решений
- **Нострадамус** – поможет провести аудит собственного правового поля

## Как проходит консультация:

В формате чата между клиентом и ботом.  
Или путем выбора тематики и запроса.

**Результат услуги:** информирование о рисках  
и возможностях, готовый алгоритм действий.



# Консьерж бытовых услуг



Что это: подбор специалиста для выполнения повседневных задач по запросу клиента

- Подбор няни или сиделки
- Поиск детского сада или дома престарелых
- Поиск клининговых сервисов и т.п.
- Подбор массажистов или мастера по маникюру
- Куда можно сдать сломанную бытовую технику

## Как проходит консультация:

В форме письменного ответа в чате мобильного приложения



Для получения Услуги необходимо:

- ⚠ Указать какой и для какой задачи необходим специалист, место проживания

Форма консультации:

письменная в чате

Кто оказывает консультации:

клиентский менеджер

Результат услуги: предоставление более 5 рекомендаций специалистов по ежедневным жизненным ситуациям.

