



L'agente de la conciergerie est sollicitée pour l'aide aux courses. Le billet pour le transport coûte 1,50 € l'aller-retour.

Roche-la-Molière

Une conciergerie pour les besoins du quotidien des seniors

Dans cette commune de la Loire (9 878 habitants), le maire a lancé un service de prestations qui met en relation les personnes âgées avec des artisans labellisés. PAR EMMANUEL GUILLEMAIN D'ECHON

C'est avant même de devenir maire en 2014, lorsqu'il avait lancé un salon pour l'autonomie des seniors à Saint-Étienne, qu'Éric Berlivet s'est rendu compte qu'il y avait « un réel besoin dans l'accompagnement des seniors », notamment pour les aider à rester chez eux aussi longtemps que possible, dans de bonnes conditions. « Il a fallu attendre le deuxième mandat pour mettre notre service en place », explique le maire. Soit après le Covid-19 pendant lequel il avait été le premier à installer des « parloirs » en plexiglas pour permettre, malgré la fermeture de l'Ehpad, à ses résidents de recevoir des visiteurs. Après la crise sanitaire, il a lancé le projet en rassemblant divers services pour seniors, placés sous la supervision d'une « concierge » chargée du relationnel. En dehors des animations et services habituels (culture, loisirs, aide à la mobilité et aux courses), la conciergerie « P'Roche de Vous » offre un service innovant : un lien simplifié avec des entreprises labellisées, qui propose aux personnes âgées un cadre fiable pour leurs services du quotidien – travaux de petite maçonnerie, d'intérieur ou de jar-

dinage, dépannage informatique, lavage de vitres, laverie, etc. La commune a signé une charte avec six entrepreneurs, qui s'engagent ainsi à intervenir rapidement chez les demandeurs, à fournir un devis au client avant toute intervention supérieure à 50 € – les tarifs sont communiqués à l'avance à la conciergerie – et à participer au dispositif de veille et de sécurité des adhérents (lire ci-contre).

Après chaque intervention, la concierge rappelle l'adhérent pour vérifier le rapport qualité-prix et éviter ainsi les arnaques dont sont couramment victimes les personnes âgées. « Elles sont très soulagées de ne pas avoir à s'en préoccuper. » Deux nouveaux entrepreneurs ont rejoint le service qui aura en tout généré trois emplois : « Ils ont démarré leur activité grâce au portefeuille de clients que leur a apporté P'Roche de vous », commente le maire.

POLITIQUE TARIFAIRE ACCESSIBLE

L'agente qui gère la conciergerie se déplace pour l'aide aux courses, le prêt de livres, films, jeux et organise des tournées en minibus. En plus d'un abonne-

200

C'est le nombre d'adhérents à la conciergerie « P'Roche de Vous », soit 13 % des habitants de plus de 65 ans sur la commune.

CONTACT

www.roke-la-molierie.fr/conciergerie

ment annuel (10 €), il est demandé une participation pour le transport : la conciergerie édit des tickets d'une valeur de 1,50 €, valable pour un aller-retour. En tout, le service représente 55 000 € de budget annuel, soit le salaire des deux agentes, les coûts du bureau et du véhicule, le tout étant assumé à 100 % par le centre communal d'action sociale et donc la commune. Un véhicule adapté au handicap devrait être bientôt financé grâce à des contributions de la Caisse d'épargne et de l'agence régionale de santé.

En mars 2024, soit un an et demi après sa mise en œuvre, le service comptait déjà 200 adhérents, « soit 13 % des habitants de plus de 65 ans sur la commune », se félicite Éric Berlivet, dont l'initiative a remporté, l'an dernier, le Grand prix des maires BFM-RMC, organisé en partenariat avec l'AMF. Depuis, le service de portage des repas à domicile a été intégré au dispositif, qui comporte aussi tout un volet animation : séances de cinéma, concerts, bals intergénérationnels... Cet aspect favorise les échanges puisque les seniors qui voudraient se déplacer à pied, mais accompagnés, peuvent bénéficier du concours des adolescents de la maison des jeunes qui leur donnent le bras et échangent avec eux le temps du trajet aller-retour. Enfin, la concierge aide les adhérents dans leurs démarches administratives – déclaration d'impôts, liens avec les divers organismes sociaux – car certains n'osent pas se déplacer pour en parler aux services déjà existants en mairie. ●

■ Un outil de veille efficace

À l'inscription, un premier entretien est réalisé avec chaque senior par une ancienne infirmière en gériatrie, qui aide à signaler la présence de personnes ayant besoin d'un accompagnement plus médicalisé. « Nous sommes une commune d'anciens mineurs. Ici, les personnes sont habituées à ne pas se plaindre et à souffrir

en silence, constate le maire. Grâce à la conciergerie, nous pouvons aller dans leur intimité, et nous avons renvoyé six personnes aux services de santé. Je me souviens notamment d'un monsieur qui avait la jambe gangrenée et n'était pas allé voir le médecin ! » Les artisans sont encouragés à donner l'alerte.