

## Routes

# Un réseau surveillé de près en Isère

Améliorer la réactivité, la sécurité et l'efficacité de la gestion de son réseau routier au bénéfice de la sécurité des usagers, c'est l'objectif que s'est fixé le département de l'Isère en concevant l'application Optiroute à destination de ses agents.



## Mémo

4701 km de réseau routier départemental.

21000 anomalies signalées sur l'application au total.

Coût: 70 000 euros pour l'achat de smartphones.



Optiroute permet aux agents de signaler en temps réel les anomalies sur les routes départementales de l'Isère.

Aux oubliettes l'utilisation du papier et ses sources d'erreurs pour faire remonter les anomalies relevées par les agents des routes. Avec Optiroute, le département de l'Isère a créé un outil, simple à utiliser et efficace, visant à améliorer la sécurité des usagers des routes. « Nous avons doté chaque agent des centres d'entretien routier du département, soit 250 personnes au total de smartphones enrôlés leur permettant d'avoir accès à l'application Optiroute », explique Rebecca Dunhill, directrice adjointe des mobilités au département de l'Isère. « C'est d'ailleurs le seul investissement réalisé par la collectivité dans le cadre de ce projet entièrement développé en interne ». Concrètement, une fois les tournées planifiées par le chef d'équipe, les agents missionnés (deux par patrouille) signalent, sur l'appli- cation, les anomalies rencontrées

sur les routes telles que les affaissements, les glissières endommagées ou encore les fossés remplis d'eau. « La position GPS du téléphone est automatiquement transformée dans le système de coordonnées routier du département, et l'agent informé des éventuelles anomalies déjà signalées dans les alentours de façon à éviter les doublons », précise Olivier Priet, référent technique à la direction des mobilités du département. Les agents ont appris à utiliser l'outil avec l'aide de formateurs internes. Douze référents Optiroute (un par direction territoriale) les accompagnent en cas de difficultés.

Les anomalies sont catégorisées en huit familles : affichage publicitaire, animaux, chaussée, dépendances, domaine public, équipements, ouvrages d'art et risques naturels. Une fois la nouvelle anomalie saisie, l'agent indique les mesures mises en place et peut ajouter un commentaire et jusqu'à trois photos. « Les photos sont un vrai plus car elles permettent de comprendre la problématique en un instant », commente le référent technique. « Le chef d'équipe peut consulter les données en temps réel sur son ordinateur, disposer de tableaux de bord et réagir en conséquence, ce qui optimise la gestion et l'entretien du réseau routier départemental ». Une cartographie horodatée et géolocalisée permet de visualiser les tournées de surveillance réalisées et de vérifier que toutes les routes départementales ont bien été parcourues selon les fréquences prédéfinies. Les anomalies, une fois traitées, sont archivées. L'application sécurise juridiquement l'ensemble des

données qui sont stockées pendant dix ans.

« L'idée est née du besoin d'avoir un outil numérique facile à déployer et accessible à tous qui remplacerait le papier et ses aléas comme la lenteur du processus, les imprécisions de localisation ou de description des anomalies, le risque de perte du document, etc. », explique Rebecca Dunhill. « Nous l'avons imaginé pour qu'il puisse être en interface avec d'autres outils métiers existants ».

Depuis cette réflexion commencée en 2018, la solution Optiroute a été conçue par deux développeurs de la direction des systèmes d'information du département : via la méthode agile. Une fois les souhaits définis, un groupe de travail constitué des représentants des principaux intéressés, des utilisateurs – agents de terrain, chefs d'équipe, techniciens, etc. – s'est réuni régulièrement pour avancer sur le projet en concertation avec les développeurs. La solution a été testée dans deux territoires avec environ 50 agents. Son utilisation a été généralisée à l'ensemble du département en juillet 2022. Évolutif et répliquable dans d'autres territoires, cet outil a par ailleurs été conçu avec le souci de le rendre ergonomique et intuitif. De nouvelles fonctionnalités devraient voir le jour prochainement, notamment la possibilité d'intégrer de courtes vidéos ainsi que le suivi des interventions urgentes sur événement routier. | Par Sophie Palisse