

 Vous recevez un mail du « Crédit Agricole » :

"Votre compte va être bloqué. Cliquez ici pour vérifier votre identité."

? Que faites-vous ?

 Vous recevez un SMS :

"Votre colis est en attente. Frais de 2,15 € à régler ici : colis-suivi-livraison.net/123"

? Est-ce fiable ?

 Un homme appelle :

"Bonjour, je suis technicien chez Orange. Votre box a un problème. Installez ce logiciel pour que je vous aide."

? Que faut-il faire ?

 Sur Facebook Messenger, une amie écrit :

"Je suis en voyage. Ma carte est bloquée. Peux-tu m'envoyer 100 € ?"

? Est-ce une vraie demande ?

 Vous perdez soudainement tout réseau mobile.

En même temps, vous recevez un email disant que quelqu'un s'est connecté à votre compte bancaire.

? Que faire immédiatement ?

✗ Ne cliquez jamais sur le lien.

✓ Ouvrez votre application bancaire officielle ou appelez votre banque.

💡 Il s'agit probablement d'une tentative de phishing.

✗ NON. Ce lien est suspect.

✓ Supprimez le SMS.

💡 Allez vérifier directement sur le site officiel de La Poste ou Amazon.

✗ Ne jamais installer un logiciel à la demande d'un inconnu.

✓ Raccrochez immédiatement.

💡 Orange ou un autre opérateur ne vous demandera jamais cela par téléphone.

✗ Ne jamais envoyer d'argent sans avoir vérifié.

✓ Appelez votre amie par téléphone.

💡 Le compte a probablement été piraté.

⚠ Il s'agit sûrement d'un SIM Swapping.

✓ Appelez votre opérateur pour bloquer la ligne.

✓ Prévenez votre banque et changez tous vos mots de passe.