

# FICHE A4 – Se protéger contre les arnaques numériques

## Arnaques fréquentes

| Type             | Exemple                                        | Que faire ?                                   |
|------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Phishing (email) | "Votre compte est bloqué. Cliquez ici."        | Ne cliquez pas. Supprimez l'email.            |
| Smishing (SMS)   | "Amende impayée. Payez ici."                   | Supprimez le message. Ne répondez pas.        |
| Vishing (appel)  | "Microsoft : votre ordinateur a un virus."     | Raccrochez. Ne donnez aucune information.     |
| SIM Swapping     | Perte soudaine de réseau, piratage de comptes. | Appelez votre opérateur immédiatement.        |
| Faux colis       | "Frais de livraison : 2 €"                     | Vérifiez sur le site officiel (ex: La Poste). |

## 5 conseils pour se protéger

1. Ne donnez jamais vos informations personnelles par téléphone, email ou SMS.
2. Utilisez plusieurs adresses e-mail :
  - Une pour la famille et les amis
  - Une pour les achats en ligne
  - Une pour les services administratifs (impôts, banque...)
3. Activez la double authentification (2FA) sur vos comptes importants (email, banque).
4. Utilisez un gestionnaire de mots de passe pour éviter les oublis et renforcer votre sécurité.
5. En cas de doute, demandez à quelqu'un de confiance avant d'agir.

## Autres arnaques fréquentes

- Faux supports techniques (vous appelez un "numéro d'assistance" qui est une arnaque)
- Faux investissements (crypto, bourse, placements miraculeux)
- Arnaques sentimentales (sur Facebook ou des sites de rencontre)



## En cas d'arnaque

- **Vous avez cliqué ou donné un mot de passe ?**
  - Changez immédiatement votre mot de passe.
- **Vous avez donné vos coordonnées bancaires ?**
  - Appelez votre banque pour bloquer votre carte ou vos virements.
- **Votre téléphone n'a plus de réseau sans raison ?**
  - Appelez votre opérateur : il peut s'agir d'un SIM Swapping.
- **Vos proches reçoivent des messages étranges de votre part ?**
  - Prévenez-les et changez votre mot de passe email.
- **Signalez toute arnaque sur :**  
 <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>



## Pour aller plus loin

- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>  
→ Aide en ligne, diagnostic, dépôt de plainte
- <https://www.signal-arnaques.com>  
→ Vérifier un numéro ou un message suspect