



Irina Popusoi

COORDONNÉES

Adresse : 13400 Aubagne, France

E-mail : irinapopusoi@yahoo.com

Numéro de téléphone : 0744 197 444

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- INGÉNIEUR SUPPORT INFORMATIQUE SENIOR

Oct. 2021 - Août 2023 : Stefanini EMEA. Chisinau, Moldavie

- Assistance technique aux utilisateurs via téléphone, email ou chat pour des problèmes complexes liés aux logiciels et au matériel.
- Gestion des comptes utilisateurs et des accès, en veillant à la sécurité des données et à la conformité.
- Contribution au développement et à la mise à jour de la documentation technique et des bases de connaissances.
- Encadrement et mentorat des nouveaux membres de l'équipe pour améliorer la performance globale.
- Collaboration avec les équipes support N2/N3, cybersécurité, infrastructure et autres services transversaux.

- INGÉNIEUR DE PRODUIT

Mai 2019 – Sep. 2021 : Fujikura Automotive. Chisinau, Moldavie

- Gérer la documentation de produit, même papier et électronique.
- Assurer le respect des normes et procédures en matière de gestion documentaire.
- Fournir des conseils et de la formation sur les meilleures pratiques de gestion de la documentation.

- INGÉNIEUR CONDUITE DU CHANGEMENT

Mars 2018 – Avril 2019 : Sumitomo Electric Bordnetze. Orhei, Moldavie

- Planifier et coordonner les changements apportés aux systèmes de production afin de minimiser les perturbations et garantir la stabilité opérationnelle.
- Évaluer les risques associés aux changements proposés et élaborer des stratégies d'atténuation.
- Tenir une documentation complète des processus de changement et communiquer efficacement avec les départements de Qualité/Production/Logistique.
- Former et conseiller les membres des équipes d'Ingénierie/Qualité/Production/Logistique sur les meilleures pratiques de gestion des changements techniques.

LANGUES

Français | B2

Anglais | C1

Roumain et russe | native

ÉDUCATION

2023-Présent : Aix-Marseille Université

Aix-en-Provence, France - *Formation Diplôme Universitaire Langue et Culture Françaises*

2009-2013 : Université Technique de Moldavie

Chisinau, Moldavie – *Ingénierie Industrielle dans le domaine textile*

COMPÉTENCES

- Analyse et optimisation des processus industriels
- Gestion de projets techniques et organisationnels
- Collecte et analyse de données (Excel, outils de gestion de données)
- Résolution de problèmes et prise de décision
- Gestion de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement
- Contrôle de gestion et analyse des coûts
- Gestion de la qualité et amélioration continue
- Connaissance des marchés internationaux et du commerce
- Animation de formations et transmission de savoirs
- Adaptabilité à des environnements multiculturels
- Travail en équipe et coordination interservices
- Communication écrite et orale en plusieurs langues (français, anglais, etc.)
- Maîtrise d'Excel et des outils bureautiques (Word, PowerPoint)
- Utilisation de logiciels spécialisés en gestion et en ingénierie
- Saisie et gestion de bases de données
- Compétences en adaptabilité et autonomie
- Capacité d'apprentissage rapide et esprit d'initiative
- Autonomie et rigueur dans le travail
- Gestion du stress et des priorités