

Il Avant que les élèves entrent dans la salle :

Avant de rentrer, il faut que vous inscriviez votre nom, prénom, classe, le créneau sur lequel vous êtes disponible pour être guide (quelques heures, une demi-journée, le matin ou l'après-midi mais aussi toute la journée) sur la feuille d'émargement. C'est très important que vous notiez correctement l'horaire pour ne pas qu'il y ait de malentendus le jour-j. Précisez également si vous souhaitez être guides en binômes ou seuls.

 = changer de diapo

**DISCOURS FORMATION DES GUIDES**


**LUNDI 24, MARDI 25 ET MERCREDI 26 FÉVRIER 2025**


**SECONDE, PREMIÈRE,**


**TERMINALES et POST-BAC**


Bonjour à toutes et à tous,

Si vous êtes là aujourd'hui, c'est parce que vous avez été volontaires pour être guides pour la Journée Portes Ouvertes du lycée qui aura lieu samedi 1<sup>er</sup> mars 2025.

 Nous allons vous expliquer le rôle que vous aurez au cours de cette journée. Vous serez amenés à échanger avec les visiteurs afin de les éclairer sur les différentes filières post-bac et pré-bac, mais aussi de répondre à leurs éventuelles questions. Le but de cette réunion est de vous informer le mieux possible pour que la Journée Portes Ouvertes se déroule bien. Alors n'hésitez pas à nous interrompre et à lever la main si vous avez des questions ou des appréhensions.

 Concernant le déroulement de la journée, dès votre arrivée, à 8h30 - 8h45, nous effectuerons une fiche d'appel. Par la suite, vous récupérerez vos badges pour que les visiteurs puissent vous reconnaître en tant que guide. Ensuite, un vestiaire sera à disposition pour que vous puissiez déposer vos affaires. De plus, lors de cette journée vous aurez la chance d'avoir un buffet à disposition pour celles et ceux qui ont des longs créneaux. Un dress code sera également à respecter. Habillez-vous avec un haut blanc et un bas noir. PAS DE JOGGING !!!

 Avant de faire la visite de l'établissement, nous allons rapidement vous présenter les différents pôles du lycée. Après cette réunion, une visite du lycée aura lieu pour chacun d'entre vous. Nous allons vous montrer les lieux essentiels à savoir positionner pour les visiteurs : grand studio, pôles post-bac...

 Être guide c'est faire en sorte de donner la meilleure image possible de l'établissement aux visiteurs. C'est pourquoi votre rôle est très important. Il faut que vous connaissiez toutes les différentes filières que propose le lycée et être capable d'amener les visiteurs aux différents pôles. Il est inutile pour vous d'apprendre chaque détail de chaque formation.

Pré-Bac :

- Baccalauréat Général,
- Baccalauréats technologiques (Sciences Technologies de l'Industrie et du Développement Durable et Sciences et Technologies du Design et des Arts Appliqués).

Post-Bac :

- Brevet Technicien Supérieur Communication,
- Brevet Technicien Supérieur Métiers de l'AudioVisuel,
- Brevet Technicien Supérieur CIEL,
- Diplôme National des Métiers d'Art et du D'esign.

☞ A l'arrivée des visiteurs, il est impératif d'aller vers les familles, de les accueillir en restant souriant. Présentez-vous et précisez votre nom, prénom, et votre classe et demandez-leur s'ils souhaitent être guidés au sein de l'établissement et s'ils ont besoin d'informations particulières.

En tant que guides, il faudra à la fois s'adresser aux parents mais aussi aux futurs élèves et/ou étudiants dans le but de les intégrer à la discussion. Posez-leur directement des questions et éclairez-les sur ce qui peut davantage les intéresser. N'oubliez pas cependant, que des professeurs peuvent venir eux aussi. En tant que guides, vous allez également être sollicités pour effectuer des visites de l'établissement et de l'internat afin de montrer aux visiteurs les différentes salles qui s'y trouvent.

Vous devez venir "bien habillé", parler clairement, être poli et patient. Si jamais les familles n'ont pas besoin de guide, il faudra les informer sur les points d'informations qu'ils pourront trouver sur les passerelles. Et surtout, vous devez SOURIRE.

☞ Toutefois, en tant que guides, il faut être conscient de certaines choses à ne surtout pas faire. Par exemple, afin de respecter les visiteurs, vous ne devez pas utiliser votre téléphone ni mâcher un chewing-gum. La politesse est très importante pour s'entretenir au mieux avec les visiteurs. C'est pourquoi vous devrez également avoir un langage approprié avec eux : éviter les "genre", "wesh" etc... et les mots vulgaires. En cas de doute, ne donnez pas de fausses informations aux visiteurs. Vous pourrez vous tourner vers des personnes ressources que l'on vous indiquera le jour j, des personnes qui pourront vous aider au moment même.

N'hésitez pas également à leur faire part de votre expérience et à leur partager ce qui vous plaît au sein du lycée. Par exemple, n'hésitez pas insister sur les événements qu'organise régulièrement la MDL comme la vente de croissants, les chocolats à Pâques, les sonneries qui changent pendant les fêtes, la vente de roses pour la St Valentin, la création de pulls etc...

☞ Le lycée a aussi mis en place plusieurs club comme un club de jardinage, qui s'appelle le Zen'garden dans le but d'embellir végétalement le lycée ainsi que de créer un espace calme. Lors de cette journée une animation Danse et karaté défense aura lieu à 9h30 et à 11h. Ses deux événements seront présents dans la rue du lycée.

**Merci de déposer l'autorisation parentale complétée dans l'urne située dans le bureau des surveillants avant jeudi 27 février à 18h.**

☞ N'hésitez pas à poser vos questions si vous avez besoin de clarification.

Guide ressource : Alex, Gaël, Julia, Warda, Candice.L, Coumba

salles pr visite: BTS com D132 D134, BTS CIEL D202 D206, DNMADE D033 D035, MAV  
Grand studio D109 D116, art pla D215, STI2D D206, ST2A D217, EPS rue du lycée  
vestiaire: D001