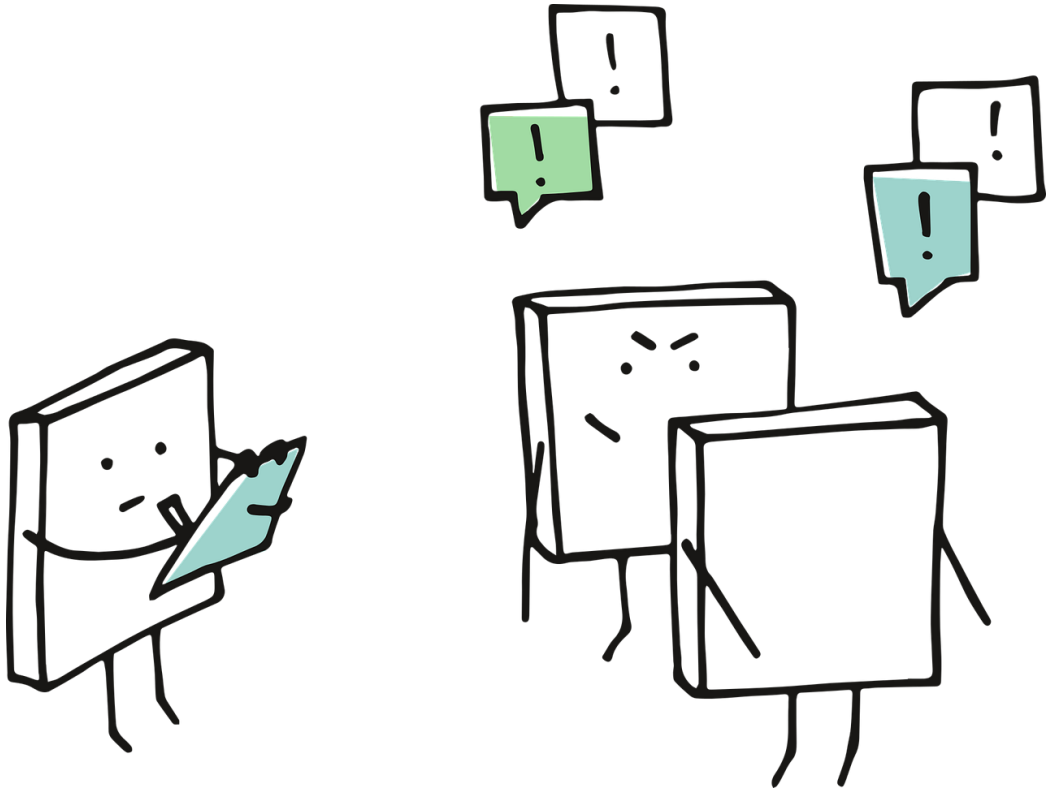
L'OBSERVATION



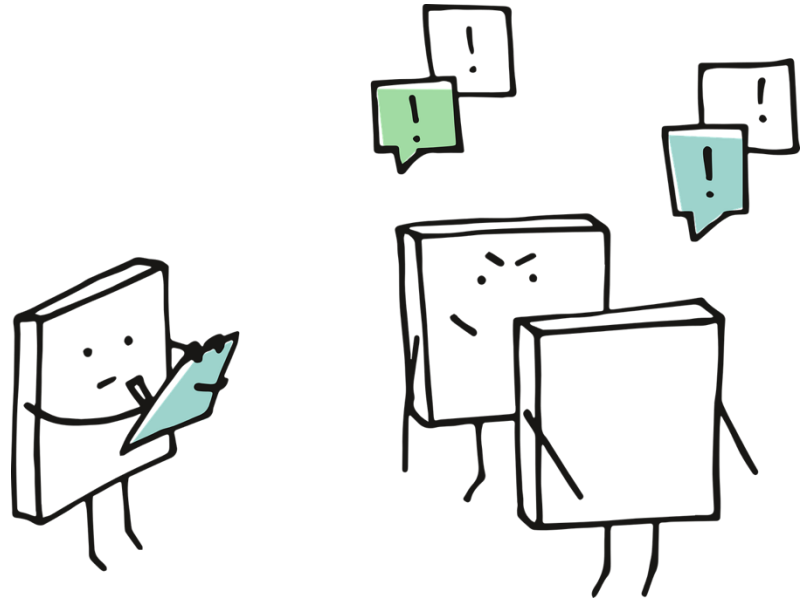
ORGANISATION DU COURS

Jour 1

- Définitions de l'observation
- Biais et enjeux de l'observation

Jour 2

- Propositions de méthodologies



OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Conscientiser sa subjectivité et savoir l'utiliser comme ressource.

Prendre conscience des nombreux filtres qui s'interposent entre la réalité et la perception que nous en avons.

Faire le deuil de l'objectivité et de la neutralité de l'observateur et de l'observé

Conscientiser les pièges et phénomènes de la perception

Connaître différentes méthodes, outils d'observation, les adapter au contexte et à l'objectif visé

Développer un outil d'observation et d'évaluation dans toute élaboration de projet d'intervention.

Quelques définitions

L’observation : Définition

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.* Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

“Selon Legendre (2005), l’observation est définie comme une action de porter une attention minutieuse et méthodique sur un objet d’étude dans le but de constater des faits particuliers permettant de mieux les connaitre (p.963)”

L'observation : Définition

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF)

« Le mot « observation » représente des réalités différentes. Tantôt il se réfère à la situation où observateur et observé se trouvent en présence (…) Tantôt il signifie l'action de l'observateur (…) Tantôt il désigne les résultats, les observations tirées de cette situation par l'observateur »

Pourquoi observer ?

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF)

« *Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre* » p. 2

Pourquoi observer ?

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF)

« *Pour beaucoup d'enseignants et d'éducateurs, l'observation est indispensable dans leur profession. En observant bien ceux qui et pour qui ils travaillent, ils peuvent connaître leurs besoins et leurs lacunes et ainsi y répondre* » p. 2

En tant que travailleur-euse sociaux-ales nous avons des outils issus de psychopathologies, de la psychologie ou autres sources, mais ces outils ne sont que des facilitateurs pour tendre à une bonne compréhension des problématiques que nous rencontrons. Le processus d'observation est donc indispensable et premier dans notre activité professionnelle.

Pourquoi observer ?

- Pour **récolter des informations**, de manière méthodique et régulière, à partir d'un fait, d'une attitude, d'un comportement ou d'une situation, afin d'en saisir une compréhension

- Pour aller **au-delà des apparences** et mieux comprendre le sens profond des attitudes, des comportements ou des situations

- Pour mieux **comprendre les individus, groupes, institutions ou systèmes** dans et avec lesquels nous vivons, en tenant compte de leur complexité

Pourquoi observer ?

- Comprendre et répondre aux besoins et attentes des personnes que nous accompagnons
- Prendre conscience de notre influence en tant qu'intervenant-te et d'observateur-trice
- Tenter de comprendre la complexité de la relation dans laquelle nous sommes impliqués lors de nos interventions/observations
- Evaluer l'influence de l'environnement (institution, réseau, professionnels-lles,…) et l'adéquation de ce dernier avec la personne accompagnée

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) P. 17-39

POURQUOI OBSERVER ?

Décrire

Communiquer

Evaluer

Analyser

Vérifier

Décider

OBSERVER, C'EST D'ABORD PERCEVOIR…

De manière générale, on peut dire que trois phases s'interpénètrent:

1. Un stimulus, extérieur à l'organisme, apparaît: il est susceptible d'exciter l'un des systèmes sensoriels (olfactif, visuel, auditif, tactile, thermique…)

2. Les récepteurs sensoriels captent et transmettent le signal émis par le stimulus. Le cortex reçoit les informations et **les interprète**.

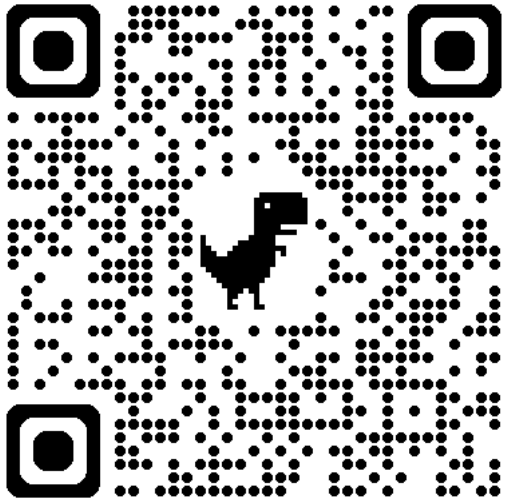
3. Ces perceptions sont guidées par le vécu personnel et social de l'individu (ses attentes, sa culture, ses représentations sociales, les références théoriques explicatives).

Les grands « filtres »

1. **La perception:** elle risque de jouer des tours à l'observateur, tant sur le plan fonctionnel que sur le plan psychologique

2. **Les Biais cognitifs :** Limitation, réduction ou modification des observations en lien avec nos limites cognitives

Le cerveau intelligent, mais pas neutre…



https://www.youtube.com/watch?v=isD_wg82xXU

Le cerveau intelligent, mais pas neutre…

L'ORDRE DES LETTRES…

Sleon une édtue de l'Uvinertiséde Cmabrigde,
l'odrre des Itteers dans un mot n'a pas d'ipm-
rotncae, la suele coshe ipmrotnate est que la
Pmeirère et la drenèire soeint à la bnnoe pclae.
Le rsete peut êrte dans un dsérorde ttoal et vuos
Puoevz tujoruos Irie snas porlbème. C'est prace que
le creaveu hmauinne lit pas chuaqe Itetre
elle-mmêe, mias le mot cmome un tuot.
La peruve…

Impact des émotions sur la perception ?

«Souvent considérées comme un obstacle pour le-la chercheur-e, les émotions sont depuis longtemps au coeur des débats anthropologiques et féministes qui les intègrent comme un matériau de terrain, crucial pour l'analyse et la production de connaissance» (Saussey, M. (2017).



Quelques biais cognitifs

1. « ***Effet de Halo*** *:Tirer une impression générale sur un individu à partir d'une seule caractéristique (par ex. son habillement)*
2. ***Effet de contraste*** *: Evaluer les caractéristiques d'un individu en les comparant avec celle d'un individu vu récemment.*
3. ***Projection*** *: Attribuer une de nos propres caractéristiques à autrui*
4. ***Stéréotypage*** *: Attribuer à quelqu'un des caractéristiques en fonction de leur appartenance (réelle ou perçue) à un groupe particulier* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.*
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.55

LES BIAIS COGNITIFS

L’effet de halo
https://www.youtube.com/watch?v=xJO5GstqTSY

L’effet d’ancrage
https://www.my-mooc.com/fr/video/l-effet-d-ancrage-cretin-de-cerveau-2-a47891e7-928d-4577-8568-6d2fa7b0d0c2

L’effet de dotation ou de référence
https://www.youtube.com/watch?v=9AJHdGcyqh8

L’expérience de milgramme
https://www.youtube.com/watch?v=6wjWS-91KeA&t=41s

L’expérience de standford
https://www.youtube.com/watch?v=KjkBOYp4pdM

L’observation : Les biais culturels et sociaux

L’observation : Les biais culturels et sociaux

« si la relation d’enquête se distingue de la plupart des échanges de l’existence ordinaire en ce qu’elle se donne des fins de pure connaissance, elle reste, quoi qu’on fasse, **une relation sociale** qui exerce des effets (variables selon les différents paramètres qui peuvent l’affecter) sur les résultats obtenus »

BOURDIEU P. (dir.) (1993), *La Misère du monde*, Paris, Éditions du Seuil. P. 903

L’observation : Les biais culturels et sociaux

« Si la relation d'enquête se distingue de la plupart des échanges de l'existence ordinaire en ce qu'elle se donne des fins de pure connaissance, elle reste, quoi qu'on fasse, **une relation sociale** qui exerce des effets (variables selon les différents paramètres qui peuvent l'affecter) sur les résultats obtenus »

BOURDIEU P. (dir.) (1993), *La Misère du monde*, Paris, Éditions du Seuil. P. 903

En partant de la proposition de Pierre Bourdieu décrivant la relation d’enquête (observation) comme une relation sociale, il convient alors de prendre en considération que les éléments propres aux relations sociales (représentation, normes, théorie de l’échange et de la communication…) sont à prendre en considération dans les biais limitant la précision des résultats du processus d’observation.

L’observation : Les biais culturels et sociaux

L’observation se fait dans le cadre d’une relation sociale forcément complexe

Représentations sociales
Valeurs sociales
Catégorisations
Stéréotypes….
…

Valeurs personnelles
Culture
Histoire de vie
Expériences
Professions
Statut
Appartenance sociale
…..



Représentations sociales
Valeurs sociales
Catégorisations
Stéréotypes….
…

Valeurs personnelles
Culture
Histoire de vie
Expériences
Professions
Statut
Appartenance sociale
…..

L'observation : Les biais culturels et sociaux

Lois **Règlements** **Droits** **Constitution** **Normes**

Il s'agit de textes écrits et précis gérant diverses relations entre les personnes

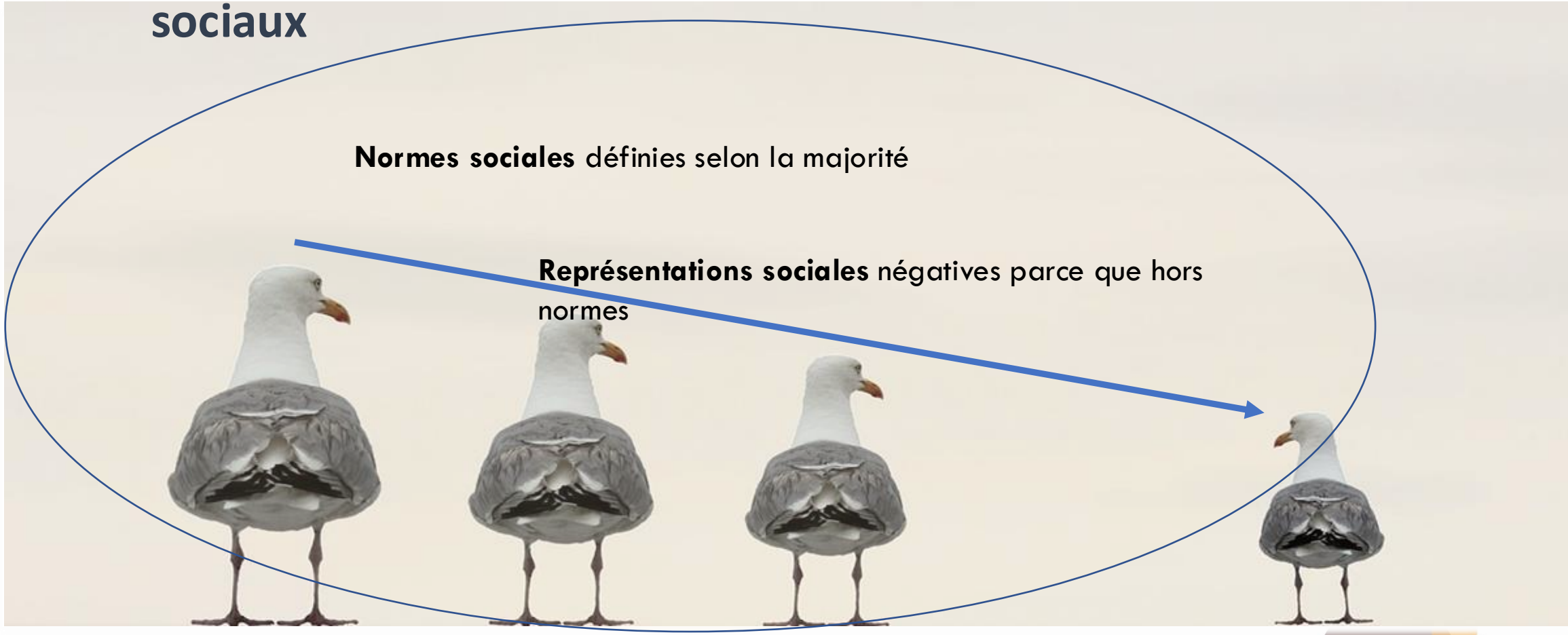
Normes sociales

«Les normes sociales, (…), sont d'abord des signaux, soit qui indiquent quelle est la bonne pratique, soit quelle est la règle de la nouvelle pratique. Une fois la pratique installée socialement, les normes entraînent avec elles des contraintes, dont les principales sont liées à la réprobation de ceux qui suivent les signaux envers ceux qui ne les suivent pas.» 2012, Livet

Représentations sociales

«Elles recouvrent donc l'ensemble des croyances, des connaissances et des opinions qui sont produites et partagées par les individus d'un même groupe, à l'égard d'un objet social donné.» 1999, Guimelli

L’observation : Les biais culturels et sociaux



L’observation : Les biais culturels et sociaux

…

Collègues

Familles

L’observation se fait dans le cadre d’une relation sociale forcément complexe



Protocole

Institution

Relation sociale impliquée dans un système large et complexe

L’observation : Les biais culturels et sociaux

2 exemples concernant la force de la norme et du conformisme :

https://www.youtube.com/watch?v=kiklt9OiH-Y

https://www.youtube.com/watch?v=7AyM2PH3_Qk&t=1s

Synthèses des biais

1. Biais sensoriels

Influencés par nos perceptions sensorielles : vue, ouïe, toucher, etc.

2. Biais cognitifs

Influencés par notre manière de traiter et d'interpréter les informations.

3. Biais sociaux

Influencés par notre environnement social, nos normes, nos valeurs et nos interactions avec les autres.

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « *Existe en fait dans le monde (…) est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps* »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde…est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

La définition de l'objectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Elément accessible à l'observateur « *compétent* » non influencé par ce qu'il est.

- Elément extérieur à l'observateur

Qu'en pensez-vous ?

Objectivité/Subjectivité

Objectivité : « Existe en fait dans le monde…est indépendant d'influences personnelles et émotives, alors disponibles à l'observation par tout observateur compétent ; est localisé par l'observateur à l'extérieur de son propre corps »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

- La question et la complexité de l'objectivité viennent du fait que, dans le processus d'observation, la question de la mise à distance (physique et sociale) de l'objet d'étude n'est pas possible, puisqu'en l'observant, nous tentons de le saisir (compréhension). Nous sommes donc impliqués par l'acte même de l'observation.

Sommes-nous condamnés à être dans la subjectivité ?

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne…limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (…) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne.* »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 83

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne…limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (…) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne.* »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 83

La définition de la subjectivité proposée met en relief deux éléments, soit :

- Eléments inaccessibles à l'observateur parce qu'en lien avec une expérience propre
- Eléments emprunts des particularités (psy., sociale, émotionnelle…) d'un individu.

Objectivité/Subjectivité

Subjectivité : « *Se rattache à un sujet ou à une personne…limité à un sujet ou à celui ayant vécu l'expérience, donc privé, non public; se rattache à un sujet ou à une personne, donc mental ou psychique; se rattache à un sujet, donc individuel (…) intrinsèquement inaccessible à l'observation de plus d'une personne.* »

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 82

- La question de la complexité de la subjectivité est double :

1. Nous ne pouvons capter la subjectivité de l'autre

2. Nous ne pouvons pas sortir de notre propre subjectivité

Comment parvenir à tendre à l'objectivité ?

Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.*
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.* Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

L'intersubjectivité est concept complexe et vaste. Pour simplifier dans le cadre d'un processus d'observation, il convient :

1. Prendre conscience de sa subjectivité en tant qu'observateur. (Se méfier de ce que je vois)
2. Etre ouvert à la subjectivité de l'autre et ne pas attribuer a priori un sens à ses actes
3. Etre attentif aux outils d'observation pour pondérer sa propre subjectivité
4. Ne pas se considérer comme expert et détenteur de la « vérité »
5. Pondérer ses observations en croisant avec d'autres ses résultats.
6. Tenir compte de la relation entre individus

Objectivité/Subjectivité : l'intersubjectivité

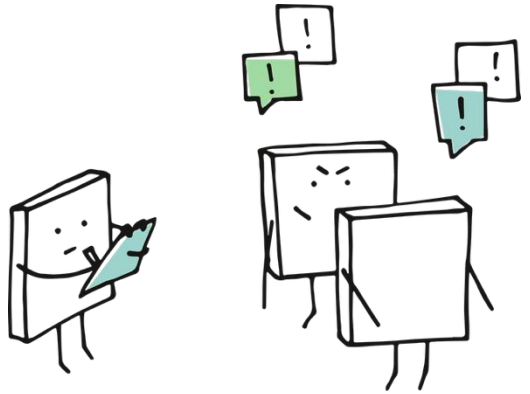
L'intersubjectivité : « *L'intersubjectivité résulte de la confrontation de la subjectivité de l'observateur à celle de l'observé, qui redéfinit l'objectivité comme une subjectivité consciente et partagée entre deux ou plusieurs personnes* »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.* Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.30

En conclusion

« La tension objectivité-subjectivité est intrinsèque à l'observation. On ne peut ni séparer ni opposer aspects objectifs d'un côté et aspects subjectifs de l'autre. Les deux sont entremêlés partout. »

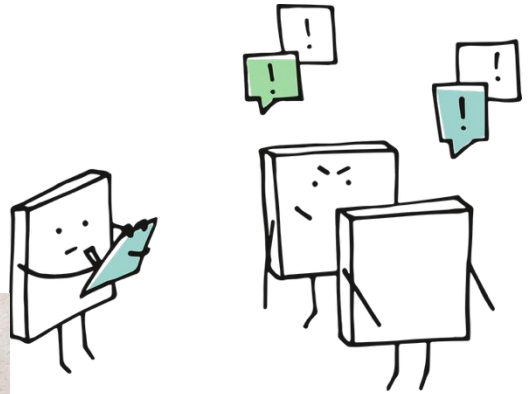
Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF) p. 85



Par groupes de 4 personnes

Proposez des actions correctrices limitant les différents biais abordés
Présentez les en plénum

Vos propositions



- Observation par personne non impliquée
- Suivi psychologique / Supervision
- APP / Formation continue
- Notez, laisser sans analyser, revenir pour analyse plus tard.
- Faire des observations sur le quotidien hors difficulté.
- Observation lors de moments informels, repas, café.
- Rester curieux.
- Utiliser l'écoute active.

Tenter d'autres approches :

- Viser une écriture factuelle.
- Mettre en place des outils d'observation dans le cadre de projet contenant des dangers.

Comment observer ?

- Observation directe
  - Participante
  - Participante passive
  - Participante active
  - Engagée

Observation indirecte

Principal mode d'observation dans le travail sociale. Le mode indirect ou non participatif est plutôt fait dans le cadre de recherches. Il existe des exceptions.

DIFFÉRENTES FORMES D'OBSERVATION

- L'observation directe
- L'observation indirecte
- L'observation participante active
- L' observation participante passive

L’ OBSERVATION DIRECTE

L’ observateur est en situation avec les sujets, quoiqu'extérieur, il recueille des informations sur le contexte, les comportements, les événements

Il s’ agit de l’ observation du réel et de son compte rendu.
In vivo.
Pour les individus ou petit groupe.

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-J.Boisadan

L’OBSERVATION PARTICIPANTE PASSIVE

L’observateur est intégré au groupe, ou à la situation qu'il observe, mais de manière passive.

Par observation passive, il faut comprendre la position de <u>témoin</u> du chercheur.
Ethnologie

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-J.Boisadan

L'OBSERVATION PARTICIPANTE ACTIVE

L'observateur a un rôle susceptible de modifier certains aspects de la situation qu'il observe.

Idem que précédemment, mais en participant et en observant les interactions avec le/s sujet/s.

Dans les deux cas la neutralité est un mythe !

Grpe de travail ARPIH: G.Baggiolini-F.Cavadini-J.Boisadan

L'OBSERVATION ENGAGÉE

Est proche de l'observation participante en pratique. L'observateur utilise des compétences, connaissances pour apporter son aide ponctuellement à la personne observée.

.

Est-ce que j'observe provient-il réellement de l'autre ou en partie de ma façon d'agir avec lui ?

Source : Bourgeois Nicolas, Observation 2, cours Brevet 2026

L’OBSERVATION INDIRECTE

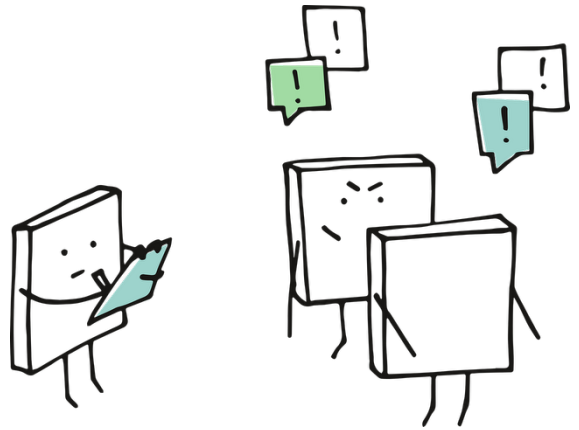
- Informations non observées directement par l’observateur. (Données, film, …)

- L’observateur-trice n’a pas d’impact sur la situation

Questionnement direct ou indirect
Observer par déduction en utilisant des sources
Questionnaire entretien

L'OBSERVATION

Bibliographie

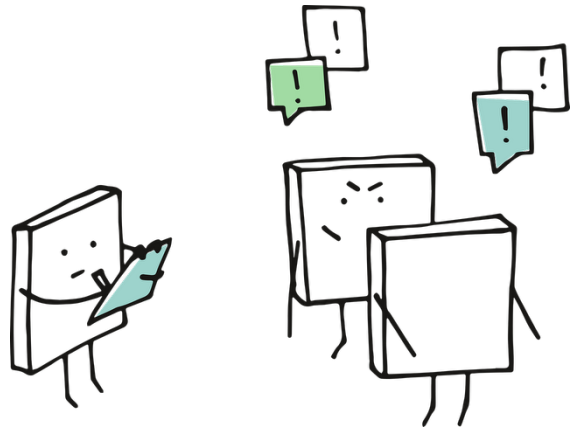


Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021).
L'observation psychoéducative Concepts et méthodes.
Boucherville (Québec): Béliveau éditeur .

Canter kohn, R. (1992).
Les enjeux de l'observation.
Paris: presses universitaire de france (PUF)

L'OBSERVATION

Bibliographie



Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée.* Anjou (Québec): Les éditions St-Martin.

CHAUVIN Sébastien, JOUNIN Nicolas, « 7 – l'observation directe », dans : serge paugam éd., *L'enquête sociologique.* Paris cedex 14, presses universitaires de france, « quadrige », 2012, p. 143-165. Doi : 10.3917/puf.Paug.2012.01.0143. URL : https://www.Cairn.Info/--9782130608738-page-143.Htm