

**Vous êtes Monsieur Rabaud, responsable d'un centre auto. Vous avez mis une annonce afin de recruter un opérateur service rapide. Lors de l'entretien d'embauche, vous devez évaluer les compétences du candidat à ce poste et vous souhaitez :**

Connaître son expérience professionnelle : nom et lieu de son lycée de formation, lieux de stage, nom des tuteurs de stage

Savoir s'il est capable de : **remplacer des pneumatiques**, **d'effectuer des révisions avec remplacement des filtres**, **remplacer des freins avant et arrière**, remplacer des amortisseurs, des rotules, **régler le parallélisme**

Savoir pourquoi il a choisi ce métier et les qualités dont il dispose pour l'exercer

Savoir s'il a des questions à poser sur l'entreprise ou sur le poste : conditions de travail, salaire...

**Vous venez d'obtenir votre CAP et vous êtes candidat à un poste d'opérateur service rapide. Lors de l'entretien d'embauche avec le responsable du centre auto :**

Vous présentez votre expérience professionnelle : votre lycée de formation, vos différents lieux de vos stages...

Vous décrivez les tâches que vous maîtrisez : **remplacer des pneumatiques**, **d'effectuer des révisions avec remplacement des filtres**, **remplacer des freins avant et arrière**, remplacer des amortisseurs, des rotules. Vous ne maîtrisez pas : **le réglage du parallélisme mais vous souhaitez apprendre**

Vous exposez vos principales qualités : ponctuel, sérieux, consciencieux...

Vous posez des questions pour connaître : les horaires de travail, le nombre d'heures travaillées, le salaire net...

Vous allez assister à un jeu de rôle mettant en scène un responsable d'un centre auto et un candidat pour un poste d'opérateur service rapide.

Vous ne devez jamais intervenir ou réagir pendant l'entretien. Votre rôle est simplement d'observer la prestation du candidat pour le poste d'opérateur et de compléter la grille ci-jointe.

Vous allez assister à un jeu de rôle mettant en scène un responsable d'un centre auto et un candidat pour un poste d'opérateur service rapide.

Vous ne devez jamais intervenir ou réagir pendant l'entretien. Votre rôle est simplement d'observer la prestation du candidat pour le poste d'opérateur et de compléter la grille ci-jointe.