



Avant-propos

« Aux côtés des parents, l'école se présente comme une institution sociale qui répond aux besoins de formation et d'éducation de la personne. » (Art.5 Statut de l'Enseignement Catholique). Dans cette aventure complexe de la co-éducation, force est de constater que des comportements qui paraissent inappropriés à l'école surviennent, entraînant des réactions plus ou moins adaptées, souvent sources de conflits complémentaires ...

Dans cet engagement sur le temps qu'est l'éducation, dans le souci d'éviter toute rupture, il est nécessaire de construire cet accompagnement en ne réduisant pas un individu à ses actes pour continuer à croire à l'inattendu de la personne.

C'est pourquoi l'Enseignement Catholique diocésain, en s'inspirant du protocole « Gestion des parcours de scolarisation des élèves présentant des comportements perturbateurs dans le 1er degré » produit en septembre 2017 par la Direction Départementale des Services de l'Education Nationale, propose ce document qui s'enracine notamment sur des textes qui nous invitent à accueillir l'élève dans la globalité de sa personne, dans ses fragilités et ses pauvretés, dans ses besoins particuliers :

- La Charte de l'Enseignement Catholique, particulièrement dans la volonté affirmée que nos écoles soient ouvertes à tous,
- Le Programme de Protection des Publics Fragiles édité par Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique en juin 2018 formalisé dans le document « De la lutte contre la maltraitance à la bienveillance éducative ».
- Le dossier « Ensemble pour l'école inclusive » publié par le Ministère de l'Education Nationale en juillet 2018.

Ce protocole à destination des chefs d'établissement et de leurs équipes a pour objet :

- D'informer les équipes,
- D'analyser en équipe les manifestations de difficultés comportementales des élèves,
- De proposer aux équipes des outils d'observation et d'accompagnement de ces élèves à besoins particuliers.

Ainsi, dans un moment de complexité, face à un comportement apparaissant comme inapproprié à l'école, veillons à faire « qu'Eduquer soit et demeure une passion d'Espérance ! ».

Philippe TRILLOT
Directeur Diocésain

Le comportement d'un ou plusieurs élèves interroge l'équipe pédagogique et les différents acteurs

IDENTIFIER

LES MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES

RECURRENTES QUI SEMBLENT

INAPPROPRIÉES

Le temps de l'observation

Observer

QUI ? L'équipe pédagogique et les différents acteurs de l'école

Le temps de l'observation va se dérouler en trois phases successives (ordre au choix) ou en même temps sur une période de trois semaines au moins.

L'enseignant en classe

Mettre en place un cahier d'observation en classe rassemblant les différents éléments constatés :
Noter uniquement les faits (ce qui est vu ou entendu)

Dialoguer avec l'élève sur ses ressentis et lui permettre de verbaliser ses besoins.

L'équipe éducative (enseignants et personnels non enseignant) dans l'école

Observer de manière globale l'enfant dans les différents lieux et temps scolaires (en classe, en cour de récréation) voire périscolaires (en lien avec la famille et les acteurs du temps périscolaire)

L'équipe pédagogique

Utiliser en équipe (enseignants et enseignant spécialisé) une grille d'observation permettant d'objectiver les comportements de l'élève (**cf annexe 1**)

ANALYSER

LES MANIFESTATIONS

ET PROPOSER DES

ADAPTATIONS

Le temps de l'analyse, des adaptations et des décisions

Analyser

QUI ? L'équipe pédagogique avec l'enseignant spécialisé dans sa fonction personne ressource et les parents

A partir de la grille d'observation **repérer** les facteurs déclenchants et les facteurs apaisants.
En **déduire** des possibilités d'adaptation.

Inform

Rencontrer les parents (ou les représentants légaux) lors d'un rendez-vous ordinaire dans un esprit de collaboration pour les informer des observations effectuées et des adaptations pédagogiques qui vont être mises en place.

- Présenter les constats de l'équipe et les éléments d'analyse pour mobiliser les acteurs autour des besoins identifiés de l'élève et des exigences de vie collective de l'école
- Échanger avec parents pour recueillir d'éventuels éléments complémentaires de compréhension dans une vision globale de l'enfant
- Présenter les adaptations envisagées à l'école
- Proposer des formes d'aides complémentaires possibles en dehors de l'école
- Définir une date pour un rendez-vous ultérieur

Le comportement d'un ou plusieurs élèves interroge l'équipe pédagogique et les différents acteurs

ANALYSER LES MANIFESTATIONS ET PROPOSER DES ADAPTATIONS

Le temps de l'analyse, des adaptations et des décisions

QUI ? L'équipe pédagogique avec l'enseignant spécialisé dans sa fonction personne ressource et les parents

Adapter

Définir, rédiger, acter et mettre en place les premières adaptations pédagogiques. (Cf annexe 2)
Elles sont balisées dans le temps (une période environ) et évaluées.

Mesurer les effets des adaptations

Identifier en équipe les effets des premières adaptations pédagogiques.
Envisager les suites à donner (poursuite des adaptations, arrêt ou nécessité d'approfondir l'observation et d'engager des adaptations plus conséquentes)
Faire le point avec les parents.

Les adaptations ont produit les effets attendus sur le comportement de l'élève :

▶ **Poursuivre, alléger ou suspendre** les adaptations et rester en veille.

Les adaptations n'ont pas produit les effets attendus sur le comportement de l'élève : en premier lieu

▶ **Poursuivre une collaboration étroite avec les parents** dans une volonté de **co-éducation** (cf annexe 4)

▶ **Oser de nouvelles modalités éducatives et pédagogiques** dans l'école (cf annexe 3) : en responsabilisant l'enfant (tâches spécifiques par exemple : encadrement de plus jeunes ou aide de l'enseignant...), en permettant à l'élève de mettre en avant ses centres d'intérêt (ne pas oublier le bricolage), en proposant des temps de présence dans des classes différentes, en donnant des défis, ...

▶ **Tenir les exigences comportementales incontournables** à définir en équipe et accepter aussi pour un temps donné des attitudes inhabituelles en classe (marcher, faire ses exercices au sol, nécessité de s'isoler de temps en temps, besoin de sortir, difficulté à être assis longtemps, gérer plusieurs tâches en même temps...)

▶ **Mettre en place une équipe éducative** ou éventuellement une équipe de suivi de scolarisation s'il est nécessaire de réévaluer la compensation accordée par la M.D.A.

▶ **Faire un inventaire des aides possibles** à engager par la famille (CMP/CMPP/MDS/ médecin traitant/ réseau parentalité 49*...)

▶ **Contact** éventuellement le service de psychologie pour conseil, aide et/ou consultation

Décider

Le comportement de l'élève n'évolue pas et le partenariat avec les parents ou les responsables légaux a échoué

Les parents (ou les représentants légaux) ne viennent pas au rendez-vous dans le cas d'une date concertée :

► **Proposer un autre rendez-vous** pour une équipe éducative ou éventuellement une équipe de suivi de scolarisation s'il est nécessaire de réévaluer la compensation accordée par la M.D.A.

Les parents (ou les représentants légaux) ne viennent pas à la seconde invitation ou la réunion n'a pas pu atteindre ses objectifs (réaffirmer la co-éducation parents/école, mettre en place une adaptation, proposer des aides extérieures...)

► **Synthétiser par écrit** toutes les étapes de l'accompagnement

► **Prendre contact avec le chargé de mission du territoire** pour identifier la stratégie la plus pertinente (qui fait quoi ? Quand ? Comment ? Au service de quoi ? / de qui ?) pour permettre à l'élève et sa famille de restaurer le lien avec l'école (lieu de scolarisation et de socialisation) et envisager les suites à donner. Pour l'échange avec la famille, s'appuyer sur le projet éducatif de l'établissement, sur le règlement intérieur, sur le contrat de scolarisation.

► **S'interroger avec le chargé de mission**, selon les éléments recueillis, sur l'opportunité de la rédaction d'une fiche « évènement préoccupant ».

ANNEXE 1

PROPOSITION D'UNE GRILLE D'OBSERVATION (A COMPLETER EN EQUIPE et à ne pas diffuser. C'est un document de travail) POUR UN ELEVE PRESENTANT DES COMPORTEMENTS INADAPTES

Les éléments proposés ci-après constituent une base de travail pour permettre à l'équipe enseignante de recueillir des faits en termes de fréquence, durée, et intensité pour analyser objectivement les manifestations du comportement de l'élève afin de déterminer les aides et adaptations appropriées.

NOM et prénom de l'élève		Date de naissance	
Ecole/établissement			
Période d'observation (durée, lieu...)			
Noms et qualités des personnes Chargées de l'observation			

CONDITIONS ACTUELLES DE SCOLARISATION (ACCOMPAGNEMENT OU AIDE SPECIFIQUE, CONDITIONS MATERIELLES, DECLOISONNEMENT, AUTRES ...)

Plans ou projets formalisés	Oui	Non	Commentaires (durée de mise en œuvre, effets...)
PAI / PAP / PPRE			
PPS			
Mesures éducatives			
Autres :			

Accompagnements et soins	Oui	Non	Commentaires (durée de mise en œuvre, effets...)
RA			
SAPAD			
Soins hospitaliers			
CAMPS / CMP / CMPP			
EMS / SESSAD			
Soins en libéral			
Autres			

Conditions matérielles	Oui	Non	Commentaires (durée de mise en œuvre, effets...)
Aménagements et adaptations pédagogiques			

Dans les grilles figurant pages suivantes, trois caractéristiques sont essentiellement visées : la fréquence « F » (Nombre de fois où la difficulté apparaît.), la durée « D » (Depuis quand peut-on observer ces comportements ?) et l'intensité « I » (force de la manifestation de la difficulté). Un système de cotation est proposé.

La fréquence (colonne F dans les grilles)	Jamais	0
	3 ou 4 fois dans la semaine	1
	Plusieurs fois par jour	2
La durée (colonne D dans les grilles)	Depuis quelques jours	1
	Depuis quelques semaines	2
	Depuis quelques mois	3
L'intensité (colonne I dans les grilles)	De 0 (intensité nulle) à 5 (intensité très forte)	

DIFFICULTES DE COMPORTEMENT

Investissement dans les activités	F	D	I	Compléments
N'est pas attentif aux consignes				
Refuse de travailler				
Arrête son activité à la moindre perturbation.				
S'oppose aux règles.				
Provoque des perturbations : bavardages excessifs, bruit.				
Ne respecte pas les temps de parole.				
Pleure, crie.				
Se fatigue facilement, accès de somnolence.				
Manifeste physiquement son mal-être.				

Relations et communication avec les pairs	F	D	I	Compléments
Ne joue pas avec les autres.				
Recherche le contact physique.				
S'isole fréquemment.				
Recherche des relations exclusives.				
Ne supporte pas qu'on touche à ses affaires.				
Ne manifeste pas de sentiments.				
Se sent persécuté(e)				

Relations et communication avec les adultes	F	D	I	Compléments
Ne parle pas à l'adulte.				
Ne regarde pas l'adulte.				
Recherche une relation exclusive.				
Manifeste des sentiments excessifs.				
Se sent persécuté(e)				

Agressivité vis-à-vis des adultes	F	D	I	Compléments
De type physique.				
De type verbal.				

Agressivité vis-à-vis de lui-même/d'elle-même	F	D	I	Compléments
Auto-agression (se griffe, se scarifie...)				
Auto-dévalorisation (se dit nul(le), dit qu'il (qu'elle) ne sait pas...)				

Agressivité vis-à-vis de ses pairs	F	D	I	Compléments
De type physique.				
De type verbal.				

Gestion/ dégradation du matériel	F	D	I	Compléments
Manque de matériel.				
Détruit ses productions, ses travaux.				
Détruit le matériel de ses camarades.				
Détruit le matériel de l'école ou de l'établissement.				
Vole le matériel.				

CONDITIONS D'APPARITION DES DIFFICULTES DE COMPORTEMENT

<i>Le temps et les lieux</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>I</i>	<i>Compléments</i>
Lors des temps de transition (mise en rangs, entrée en classe, interours ...).				
En classe, durant les activités.				
Pendant la récréation.				
Après la récréation.				
Durant la pause méridienne.				
Lors des sorties scolaires.				
Lors des activités périscolaires ou accompagnement éducatif.				

<i>Les personnes</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>I</i>	<i>Compléments</i>
Avec un ou deux pairs en particulier.				
Avec le eUou les enseignant(s) de la classe.				
Avec un.e autre adulte.				
Avec les élèves, en général.				

<i>Circonstances, phénomènes déclencheurs des difficultés de comportement</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>I</i>	<i>Compléments</i>
Une activité nouvelle.				
En situation d'apprentissage.				
Une activité ou discipline particulière.				
Un changement d'organisation.				
Un changement de personne (enseignante, autre adulte).				

<i>Préoccupations prioritaires.</i>	<i>F</i>	<i>D</i>	<i>I</i>	<i>Compléments</i>
Mise en dangers de soi (jeu dangereux, consommations de toxiques).				
Mise en dangers des autres.				
Pensées suicidaires.				
Fugue.				

ANALYSE A LA DATE DU :

ANNEXE 2

QUELQUES ADAPTATIONS POSSIBLES

	AVANT	PENDANT	APRES
POUR QUOI ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Définir les attentes précises pour chaque séance en lien avec leurs compétences (portfolio, livret ...) ➤ Élaborer un contrat avec conséquences agréables et réparation 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Donner des directives claires et précises ➤ L'encourager, le féliciter (pas forcément verbal) ➤ Donner des modèles de comportement attendu (faire comme lui) et des objectifs concrets à atteindre 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Envisager des « sanctions » éducatives : ranger la bibliothèque, préparer un exposé ... ➤ Développer l'auto-évaluation : « On s'intéresse à toi plutôt qu'on va t'aider » ➤ Pointer les réussites, faire des courbes ➤ L'inciter à se lancer des défis réalisables
Concernant la GESTION DU TEMPS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Remettre à l'élève un emploi du temps complet individualisé et explicite (couleur, pictos ...) ➤ Anticiper le changement en rappelant le déroulement de la matinée – verbaliser les tâches qui vont être demandées - Mettre en place un rituel (temps autorisé, déplacement, musique, objet) ➤ Prévoir des activités variées : temps courts/temps longs – travail individuel/collectif – apprentissage/entraînement ... ➤ Incorporer des expériences sensorielles calmantes à l'horaire quotidien 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proposer un outil permettant de visualiser le temps (timer, sablier ...) ➤ Proposer des défis (combien d'exercices es-tu capable de faire en 1 minute ?) ➤ Prévoir une période de détente ou une pause avant d'aborder une situation difficile ou après 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Temps de calme et d'isolement si possible (pas plus de 5' : timer)
Concernant la GESTION DE L' ESPACE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aménager la classe : lieu de repos ou de ressource, manipulation, paravent, place de l'élève, aire de circulation, autorisation de se déplacer ... ➤ Éviter les stimuli (près de la fenêtre, la porte ...) ➤ Ne pas placer l'élève devant mais plutôt derrière le groupe pour éviter de la placer « sous le feu du regard » et lui redonner de la maîtrise sur l'environnement. ➤ Réfléchir à la place de l'AVS (pas faire écran et empêcher les interactions avec les autres élèves ou l'enseignant) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Circuler dans la classe et s'approcher de l'enfant et veillant à maintenir une distance nécessaire à ses besoins 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anticiper avec l'élève un lieu sécurisé où il peut aller en cas de crise : le verbaliser
Concernant la GESTION DES RELATIONS SOCIALES ET AFFECTIVES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiser des activités de groupes, mener des projets collectifs, apprendre à se connaître, développer la solidarité ➤ Définir des règles explicites avec droit, devoir, réparation et valorisation plutôt que sanction ➤ Établir des codes (convivence) pour prévenir de son état (Rouge/vert – thermomètre du stress - signal...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Offrir des choix à l'élève ➤ Ne jamais le mettre au pied du mur ➤ Alternier les tâches ardues et les plus faciles ➤ Permettre à l'élève de faire fréquemment ses activités préférées et d'interagir avec ses pairs ➤ Verbaliser l'implicite et valoriser les actes ➤ Pointer l'action plutôt que la personne « quand tu tapes, le bruit me dérange » 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ne pas aborder à chaud le problème ➤ S'inquiéter de ses ressentis : Comment tu te sens ? Sais-tu pourquoi tu t'es mis dans cet état ? Comprends-tu comment s'est arrivé ? Tenter d'identifier des signes précurseurs : agitation, fatigue, faim, grossièreté ... ➤ Rappel clairement énoncé du comportement social nécessaire à toute vie de groupe (rapport à la loi et au sens de celle-ci). ➤ Proposer un médiateur s'il préfère (autre enseignant, AVS ...)

ANNEXE 3

ADAPTATIONS PEDAGOGIQUES POSSIBLES

COMPORTEMENTS OBSERVES	HYPOTHESES DES BESOINS DE L'ENFANT	ADAPTATIONS POSSIBLES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Être timide de façon excessive. ➤ Exprimer souvent ses peurs. ➤ Mépriser ouvertement l'autorité. ➤ Se mettre souvent en colère. ➤ Ignorer les consignes. ➤ Remettre continuellement l'autorité en question. 	<p>BESOIN DE SE SENTIR EN SECURITE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Établir des limites réalistes. ➤ Appliquer les règles de façon cohérente. ➤ Développer le respect de soi et le sens des responsabilités. ➤ Construire la confiance.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pleurer sans raison apparente. ➤ Être très critique à l'égard des enseignants et des autres. ➤ Se dire incompetent, être lunatique ou trop sensible à la critique. ➤ Avoir peur de déplaire aux adultes. ➤ Utiliser les excuses et blâmer les autres. ➤ Se plaindre continuellement d'un travail trop facile ou trop difficile à faire. ➤ Minimiser ses réalisations ou vouloir dominer les autres. 	<p>BESOIN DE CONSTRUIRE SON IDENTITE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Donner de la rétroaction (s'adresser à l'élève comme personne unique). ➤ Faire preuve d'acceptation. ➤ Reconnaître les points forts de l'élève. ➤ Aider l'élève à évaluer ses forces et ses limites.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fournir peu d'efforts. ➤ Se décourager facilement. ➤ Toujours rechercher la supervision de l'adulte pour terminer son travail. ➤ Passer d'une activité à l'autre. ➤ Bâcler son travail. ➤ Être passif. 	<p>BESOIN D'APPRENDRE A SE DETERMINER</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Communiquer les attentes. ➤ Développer la confiance. ➤ Aider l'élève à se donner des buts.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ S'isoler fréquemment. ➤ Avoir peu d'amis. ➤ Refuse de partager. ➤ Exclure les autres de ses activités. ➤ Se moquer des autres. ➤ Se vanter de façon excessive. 	<p>BESOIN D'APPARTENIR À UN GROUPE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsabiliser les membres du groupe. ➤ Encourager l'acceptation et l'insertion de nouveaux membres.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se monter très dépendant face à l'adulte. ➤ Avoir peur de prendre des risques. ➤ Prendre difficilement des décisions. ➤ Avoir constamment besoin d'encouragements. ➤ S'inquiéter des notes ou de l'avenir. ➤ Croire que la chance détermine le succès. ➤ Être très cynique face à la vie. ➤ N'avoir pas d'espoir de progresser. ➤ Penser qu'il est inutile d'essayer. 	<p>BESOIN DE DECOUVRIR SES COMPETENCES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aider l'élève à faire des choix et à prendre des décisions. ➤ Fournir de l'encouragement et du support. ➤ Aider l'élève à s'auto-évaluer. ➤ Reconnaître les efforts, les succès et les récompenser.

ANNEXE 4

A PROPOS DE LA CO-ÉDUCATION

La coéducation renvoie à « *la volonté de placer les parents et citoyens dans une position active, participative* », sous-tendant « *l'idée d'une participation égale, ou du moins sans relation de hiérarchie, des parents et des professionnels à l'éducation d'un enfant, et ce, depuis des places différenciées* » (Moisset, 2009).

UNE TENTATIVE DE DÉFINITION DE LA COÉDUCATION

Le terme « coéducation » renvoie aux relations parents professionnels relatives à l'éducation des enfants, et cela concerne les différents milieux extra-familiaux, tels que les crèches, l'école, les lieux éducatifs et thérapeutiques, les lieux d'accueil, etc.

Le préfixe « co » implique que l'acte d' « éduquer » va s'effectuer « avec », ce qui signifie la présence d'au moins deux personnes à effectuer l'action d'éduquer, parfois simultanément, parfois successivement.

La collaboration entre parents et professionnels est importante pour l'enfant, mais également pour les parents, qui, reconnus et valorisés par les professionnels, oseront alors échanger entre eux et avec les professionnels (Clausier, 2007).

Dans la démarche Co éducative, les pratiques et les modèles éducatifs introduits ne doivent pas être forcément identiques, ils peuvent être différents, complémentaires, le tout est qu'ils soient discutés et cohérents pour l'enfant, permettant à ce dernier de construire son identité (Bardou et Oubrayrie-Roussel, 2014), tout en valorisant la culture familiale et en reconnaissant le parent « en devenir ».

On ne devient pas parent de fait ou de nature, mais dans une identité qui se construit en référence à son histoire personnelle, avec autrui, dans un double processus de socialisation et de personnalisation (Oubrayrie-Roussel et Bardou, 2015).

La notion de coéducation pose la question de la légitimité du statut, de la fonction, du cadre et du fonctionnement institutionnel (Escots, 2010).

La légitimité des places des professionnels s'appuie sur leurs connaissances, leur formation et leur expérience du collectif d'enfants.

La légitimité des places du parent s'appuie sur l'intuition, la connaissance affective de leur enfant et sur la responsabilité de son présent et de son devenir.

La coéducation ne peut exister que sur la base de la reconnaissance des places de chacun, avec un rôle propre dans le développement de l'enfant. Ce n'est en aucune façon la transmission d'un « bon modèle », mais un accompagnement dans un cheminement toujours singulier. La coéducation nécessite donc de penser et d'ajuster les complémentarités d'intervention, afin d'éviter toute réaction défensive.

- **A propos de la co-éducation** : réseau parentalité : <http://parents49.fr/le-reseau/>

ANNEXE 5

DIFFERENTES PHASES DANS UN PROCESSUS DE CRISE

Phase 1 : l'apparition ; manifestations d'anxiété	
Identifier	Agir
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Changement de comportement manifesté par une dépense d'énergie incontrôlée ou une apathie soudaine. ➤ Signes extérieurs indiquant que l'enfant vit une situation anxiogène : changement du regard, du teint, du ton de la voix, du débit verbal, augmentation de la tension musculaire, changement du rythme respiratoire, difficultés à rester assis, signes de violence physique et verbales... 	<p>En relation duelle, porte ouverte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aborder l'élève respectueusement pour connaître ce qui l'irrite. ➤ Démontrer que l'on comprend son mal être et que cela nous inquiète. ➤ Faire verbaliser l'élève et demeurer attentif à son récit. ➤ Pratiquer l'écoute active en reformulant ses propos. ➤ Respecter l'espace personnel de l'élève.

Phase 2 : le développement ; agitation et escalade	
Identifier	Agir
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accélération du rythme des interactions. ➤ Signes extérieurs de perte de contrôle : l'élève peut devenir irrationnel, défier l'autorité, crier, pleurer, se plaindre, tenir des propos blessants, proférer des menaces et peut s'en prendre au matériel. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Répéter les demandes avec de courtes phrases. ➤ Offrir notre aide tout en restant exigeant. ➤ Éviter de culpabiliser l'élève et d'insister sur son agressivité. ➤ Expliquer pourquoi ce comportement est inacceptable. En évitant les jugements de valeur. ➤ Sécuriser l'environnement et appliquer le plan de gestion de crise. ➤ Proposer à l'élève de s'isoler en le gardant sous surveillance

Phase 3 : la désorganisation	
Identifier	Agir
<ul style="list-style-type: none"> ➤ État de panique, décharge importante d'agressivité physique ou verbale. ➤ Signes extérieurs de la désorganisation et de la perte de contrôle : l'élève peut lancer des objets, frapper, mordre, insulter et menacer, s'auto mutiler, bousculer les pairs, renverser les meubles... 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sécuriser l'environnement et appliquer le plan de gestion de crise. Conserver une certaine distance physique, ne pas quitter l'élève des yeux et ne pas lui tourner le dos. ➤ Éloigner les autres et écarter les objets potentiellement dangereux. ➤ Contenir l'élève s'il se met en danger ou s'il met en danger les autres. ➤ Rassurer et apaiser le groupe classe. ➤ Faire prévenir un collègue.

Phase 4 : la décompression	
Identifier	Agir
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relâchement des tensions, parole plus cohérente, retour progressif au calme. ➤ Signes extérieurs que l'enfant reprend son contrôle : fatigue, tête basse, regard fuyant, peur des conséquences, pleurs, tristesse, expression d'un découragement, mutisme, propos cohérents ... 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Donner le temps à l'élève de retrouver son calme. ➤ Attendre que chacun ait retrouvé son calme avant d'entreprendre une discussion. ➤ Donner éventuellement une tâche simple à effectuer sans toutefois l'exiger. ➤ Donner éventuellement la possibilité de remettre le local en ordre.

Phase 5 : la récupération	
Identifier	Agir
<ul style="list-style-type: none"> ➤ C'est un moment déterminant dans le processus d'intervention car l'enfant est capable de porter un regard critique sur son comportement 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Avoir un entretien avec l'élève est indispensable. On peut le faire participer au processus de recherche de solution, de « sortie de crise ».

Pour « conclure » ce moment de crise	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proposer des sanctions qui soient éducatives (travaux d'intérêt général, ranger la bibliothèque, faire un exposé qui pourra être présenté, en lien avec la situation). ➤ Réfléchir et faire réfléchir à la finalité de la sanction. ➤ Faire réparer le préjudice subi (prendre en compte la victime et faire prendre conscience du ressenti de celle-ci). ➤ Permettre la réinsertion dans le groupe. 	

ANNEXE 6

SITUATION DE CRISE : QUELQUES PISTES POUR UNE ORGANISATION

Pendant une crise, l'élève n'est pas conscient(e) de ses actes. Il (elle) peut être violent(e), il (elle) semble hors de lui (d'elle). Ses facultés à raisonner sont empêchées par un débordement d'affects qu'il (elle) ne maîtrise plus.

<p>AVANT LA CRISE</p> <p>Anticiper</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Apprendre à connaître l'élève et ses réactions à l'environnement :<ul style="list-style-type: none">- ses relations aux autres élèves et aux adultes- sa peur de l'inconnu, des apprentissages- les contextes ou situations propices au déclenchement de la crise- les facteurs aggravant ses difficultés de comportement➤ Définir un protocole de gestion de crise pour prévoir :<ul style="list-style-type: none">- un lieu aménagé investi par l'élève où il puisse décharger sans danger pour lui (elle) ni pour les autres- le rôle des différents professionnels autour de l'école (chef d'établissement, enseignants, enseignants spécialisés, service de psychologie, AVS, ASEM, ...)?- les responsabilités et les tâches (Qui prend l'élève en charge ? Comment le prend-il (elle) en charge ? Comment prévient-on cette personne ? Que fait-on avec les autres élèves ?)➤ - la chaîne téléphonique si elle est nécessaire (le cas échéant, ces informations sont à inscrire dans le projet individuel de l'élève)
<p>PENDANT LA CRISE</p> <p>Ne pas banaliser la violence, ne pas ignorer, ne pas faire comme si on n'avait rien vu ni entendu.</p> <p>Dans tous les cas, autant que possible, ne jamais rester seul(e)</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Rester maître de soi :<ul style="list-style-type: none">- essayer de rester le plus calme possible- ne pas montrer son angoisse ou sa peur ;- adopter une posture d'empathie (voix douce, installation à la même hauteur que l'enfant pour faciliter l'entrée dans la communication)- éviter la contention physique, sauf si l'élève tente d'atteindre à son intégrité ou à celle des autres. Le contact physique peut augmenter la crise. Seule une observation de l'élève permet de définir la posture de l'adulte accompagnant la plus adéquate.➤ Isoler l'enfant en crise selon le protocole prévu.<ul style="list-style-type: none">- si nécessaire : appeler le 15 et les parents (blessure, état de crise qui dure)- avec l'élève, lorsque le calme est revenu : l'écouter et lui permettre de mettre des mots, le/la détourner sur un vécu positif, le/la remettre en projet immédiat.➤ Préserver les autres élèves :<ul style="list-style-type: none">- les écouter, leur permettre de mettre des mots, sans stigmatiser la personne, mais en parlant des faits, du comment plus que du pourquoi- décharger le stress par une activité propice- prendre le temps du retour aux apprentissages.
<p>APRES LA CRISE</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Le retour en classe de l'élève :<ul style="list-style-type: none">- l'accueillir sans stigmatisation en l'accompagnant pour qu'il (elle) comprenne rapidement le déroulement de la séance- permettre à l'élève de mener une action de réparation.➤ Le lien :<ul style="list-style-type: none">- avertir la famille ;- communiquer avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la scolarisation de l'élève.➤ Noter les faits.➤ Évaluer les conséquences de la crise pour en limiter l'impact (sur soi, sur l'élève, sur le groupe ...).➤ Faire remonter l'évènement à la DDEC si besoin (cf protocole)