

Mieux communiquer avec les jeunes, Comprendre la nouvelle génération.

Conférence du 23/03/11 à Vannes

Antonia BACHERO et Pierre TRIVERO

Formateurs membres de la FF2P (de psychothérapie)

TB formation, Annecy 12 rue de la liberté 74960 MEYTHET

Spécialistes du traumatisme dans leur pratique libérale.

-Profil de la nouvelle génération

1985 : » y a-t-il des changements de comportement chez vous » demandaient les canadiens ? les alertes ont été : violence qui commence jeune, externe comme interne. (scarification, binge -drinking) les problèmes d'anorexie. Multipliés par 6 en France en 5 ans .

Taux de suicide important chez les jeunes qui baisse, mais de plus en plus de suicides d'enfants très jeunes. Assez nouveau à ces âges là. Maintenant ils parlent le langage informatique, pourquoi avoir tenté, disent » j'ai gagné 7 vies ». Souvent pour des raisons affectives. Ils nous disent que notre vie n'a pas de sens.

Ils répondent de moins en moins aux notions de punition –récompense : ce n'est plus de levier éducatif, ils prennent les récompenses mais se punissent eux même pour être débarrassé : « mettez moi un zéro plutôt que faire le devoir ».

Dans une même fratrie, il peut y avoir des enfants traditionnels (cad comme ceux que l'on connaissait et nous) ou des enfants « nouvelle génération. » Cela concerne les enfants de tous milieux sociaux et rural ou urbain. IL apparait que plus d'un enfant sur deux est « nouvelle génération»

Comportements caractéristiques :

Dans la façon de l'aborder si on le fait comme pour un traditionnel, cela ne marche pas mais si on aborde un élève traditionnel comme un nouvelle génération. Cela marche.

Nous avons beaucoup à apprendre d'eux et il nous booste.

PROFIL :

-Précocité psychologique : raisonnement de 7.8 ans mais pas précoce dans le sens surdoué, pas intellectuellement. On sait cependant que chaque génération arrive plus intelligente : le QI augmente.

Cela change l'interaction avec l'adulte mais ne pas comprendre précocité avec maturité.

(On parle de génération Peter pan car la maturité est tardive. Ou boomerang : ils partent tôt mais reviennent au premier échec ou diff. chez leurs parents)

-Précocité physiologique : progrès scientifiques... davantage de soin.... Peuvent se développer plus rapidement. Depuis deux trois ans on a augmenté tout en taille : habillement, meubles.

Apparition des règles peut arriver à 10, 11 ans maintenant.

Ont un corps d'adulte de plus en plus tôt dans un statut d'enfant de plus en plus tard.

-Changement de préférence sensorielle les traditionnels sont visuels et auditifs,

la NG a une dominante visuelle, kinesthésique, toujours en mouvement, besoin pour se concentrer d'avoir qq chose dans ses mains,

Hypothèse : on a voulu un enfant vif éveillé intelligent et on voudrait qu'il soit sage. Jules ferry déjà ne demandait pas plus de 15 minutes de concentration par heure et conseillait 6 H de marche au pas par jour.

Ce ne sont pas des enfants hyperactifs, seuls 5 % diagnostiqués hyperactifs et sous traitement le seraient vraiment.

-Enfants puissants psychologiquement tiennent tête, sont endurants. Sont CRI

Cadre de référence interne ou externe : C.R.I ou C.R.E. Exemple : Kévin, élève traditionnel classique , n'aime pas son dessin, son instit lui explique qu'il est très beau, il commence à y croire il est CRE. Ne fonctionne pas pour un CRI. Son opinion l'emporte sur celle des autres même si c'est dit 10 fois que le dessin est très beau. En collège les jeunes disent clairement aux profs qu'il ne sont pas d'accords. Les NG sont plutôt CRI par rapport aux générations précédentes.
-Vif ,logique et cohérent

Leur logique est binaire 1 ou 0. Ce sont les enfants de la zapette, de la souris, ont une pensée de l'enfant numérique.

Les générations précédentes qui ont connu la guerre ont appris à masquer leurs messages : dangereux de dire les choses donc disent les choses sans les dire tout en les ayant dites et sans avoir dit.

Messages implicites, (explicite implicite) Chez nous : « tu as vu la couche de Julien est mouillée !..... je sais mais moi j'ai le repas à préparer,..... le ton monte, le repas cela peut attendre,..... ou, oui mais moi j'ai travaillé tandis que toi qui est enseignante !!!!! »

Les NG sont dans l' explicite, ils refusent d'entendre l'implicite « t'as vu ta chambre ? oui, je dors dedans » « ton cartable dans l'entrée tu vas le laisser ? « oui jusqu'à demain matin »

L'implicite était un fonctionnement institutionnel (le préfet Bonnet a reconnu qu'il avait donné l'ordre implicite de faire bruler la paillotte)

Petite fille en classe demandant d'aller au toilette : « tu ne peux pas attendre la récré qui est dans 10minutes ?- oh ben ca va je serai revenue des toilettes ! »

Match ou mismatch ???? Mismatch : être désaccordé :

Est -on plutôt accordeur ou désaccordeur ?

Si on dit « superbe il fait beau aujourd'hui ! » Plusieurs réponses possibles :

« oui mais ca va pas durer » ou « oui , on va bien en profiter »

oui mais ! ou mais oui !

Les NG sont de plus en plus « oui mais » ils ont tendance à contredire mais ce n'est pas fait pour embêter alors qu'on prend cela pour de l'insolence.

Cela commence à apparaître dans les spots publicitaires donc c'est rentré dans les mœurs selon les sociologues. Ils bousculent par l'humour mais cela change la communication ; Sont peu culpabilisables, n'accrochent pas à la morale, ils en ont une avec leurs propres codes et aussi ceux de leurs parents mais à multiples valeurs. Les mêmes valeurs étaient partagées par tous auparavant, les libertés ont amené un changement. Si on dit : » tu attends midi pour manger. Pourquoi j'ai faim ! et selon eux, il n'y a pas d'heure pour manger.

Il est beaucoup plus difficile d'éduquer aujourd'hui car il y a de multiples valeurs.

Passent aujourd'hui de plus en plus de temps devant internet et la télé que devant leurs parents.

-Curieux : ils veulent comprendre, apprendre utile : pose des questions existentielles, accepte d'étudier s'il y a projet sinon pas intéressé. Il sait que l'info il l'aura sur internet quand cela l'arrangera. Ont besoin de plusieurs réponses et qu'ils puissent faire son choix.

Rapport à la mort : aujourd'hui pas d'apprentissage de la mort avant qu'il ait 40 50 ans assez souvent. Ils sont anesthésiés

Veulent tout et tout de suite : ont du mal à gérer la frustration. En entreprise ceux qui arrivent, dès le premier mois, demandent déjà un acompte sur salaire, puis quelques semaines après, disent : »j'ai fait le tour » demandent de l'avancement, cela au bout de 6 mois alors que c'est plutôt après trois à cinq ans. Ils ne respectent pas la hiérarchie qui ne les impressionne pas. Donc l'entreprise a tendance à dire « mais qu'as-tu foutu l'école ? »

Qualités : s'ils sont chefs de projet n'ont pas de problème pour communiquer, même pour demander aux cadres, sont à l'aise pour dire « vous n'avez pas ramené le dossier. »

Ces enfants sont le reflet des comportements de la société ils se modélisent.

Ont moins d'investissement dans le travail, il n'y a plus vraiment de frontières entre monde du travail et personnel, plus de compartiment, demandent à

l'entreprise d'emmener du travail à la maison mais aussi avoir garderie ou billard sur le lieu de travail. Ont plus d'exigence sur le côté convivialité.

Refusent d'obéir à priori : ils respectent un adulte qui le respecte et qui sait se respecter lui-même. (enfant qui ne se retourne pas quand on l'appelle, même plusieurs fois)

Savoir à quel moment il faut donner des limites et laisser libre ;

-Quoi faire ?

Toute éducation, pour être efficace nécessite que l'éducateur, le manager soit capable d'amener dans la relation beaucoup de rond, du chaud, de l'empathie, compréhension, sourire ,

Fondamental : le chaud le rond.

Mais amener aussi « du carré » =rigueur : poser un cadre , rappel de règles, goût de l'effort, avoir exigence, fermeté .

Equilibre subtil et nécessaire de coller carré et rond.

Si déséquilibre et s'il y a trop de carré : éducation par la peur, apprend par peur pas par envie, apprentissage centré sur le programme , des fois cela donne des réactions de fuite, révolte, contestation, le plus courant la soumission mais en dehors de l'adaptation au mode de vie actuel qui bouge trop vite.

Si trop de rond : insécurité, perte de confiance , voire démagogie, cela crée un individu trop égocentrique, « moi je » individualiste,

Nous avons à développer ce qui est pour nous le plus difficile.

Carré : quand comportement déplaisants décrire et pas dans le jugement : Arrête de taper sur la table et non arrête de faire du bruit.

Préciser le comportement : désordonné non tu as laissé ton cartable.

Or quand n'est fatigué c'est le jugement qui tient le plus facilement car soulage sur le moment mais n'arrange rien

Conflit de besoin et conflit de valeur :

Les premiers font perdre du temps, de l'argent. Cela a une conséquence sur nous

Là, être très exigeant

La difficulté du métier d'enseignant quand conflit de besoin c'est autorité qui est en cause

Quand conflit de valeur, je ne me suis pas encore fait assez comprendre, c'est problème d'influence,

Sur les valeurs comment lui donner envie ne pas ranger sa chambre conflit de valeur ;, comment lui donner envie.

C'est plus important d'insister sur les besoins que sur les valeurs

La socialisation se fait sur la confrontation de besoin plus important de laver son bol que dire laisse et va faire tes leçons,

Exigences sur les besoins :

Sur l'habillement, la chambre, les devoirs, essayer de donner envie,

Exigeant cela ne veut pas dire râler mais faire à la place, les enfants sont les mêmes.

Apprendre des outils de communication et les appliquer !

Ne pas être exigeant sur les valeurs : ranger sa chambre être poli, travailler bien à l'école

Ne pas faire un enjeu des valeurs cela bloque boucle systématique on leur apprend juste à être un rebelle à contester, il se muscle.

Il y a 10 conditions pour un bon leadership : (que l'on peut trouver sur internet) . Les principales :

-L'éducateur : Être facilitateur, être BDC sa valeur = discours=comportement être exemple.

-Les jeunes vont choisir les modèles qui les intéressent :

- Manifester de l'affection, être aimant

Si les parents ne sont pas dans le stress les parents toujours inquiets transmettent peu leurs valeurs, savoir gérer son stress.

- Ne pas se dénigrer entre eux on ne dénigre pas l'entourage de l'enfant : le père l'institut, sinon commence à perdre confiance en l'adulte.
- Etre en capacité de rappeler la loi la règle le garant de la règle est sans cri, sans émotion, tranquillement,
- Dire carton jaune : rappel de la règle.
- La pédagogie sur la règle est faite en amont, au moment du problème juste carton jaune
- La sanction doit incommoder, déranger sinon ils s'en arrangent.
- Puniton est souvent inventée sur le coup de la colère la sanction est prévue avant. Connue. Là ils ne se laisseront pas faire.

Ecouter l'autre en coupant sa radio mentale, pas d'écoute inquiète, en se faisant des commentaires silencieusement être cadeau centré sur l'émotion de la personne. Témoigner ce suis en train de comprendre ce que tu me dis.

Accueil : sans commentaires, sans conseil tout de suite à donner pour conseiller analyser questionner,

Dire : « tu es déçu ? » ne pas plaquer notre analyse, accueillir faire la place à l'élève sur ce qu'il dit .

Ou bien : « tu as détesté » et là on peut entendre une autre histoire qu'on ne connaît pas , écoute active sans plaquer et donner une réponse tout de suite.

Entendre sur quel registre l'enfant s'exprime (Lacan)

Deux choses importantes

Plan de la réalité ou de l'imaginaire :

Si on est dans l'imaginaire et qu'on nous renvoie dans la réalité cela est pénible.

Lacan dit que l'imaginaire nous aide à sortir d'une situation difficile :

l'ado dit il m'a cassé, il m'a cramé.

On utilise l'imaginaire pour pouvoir dépasser la réalité et alors on passe à l'utilisation dans les produites la parole de l'imaginaire est importante.

Il y a un loup dans la chambre, l'enfant sait que c'est dans sa tête si on cherche partout le gamin se dit que si papa le cherche partout peut être il existerait ????

Le loup c'est l'inconnu, l'autre.

Il y a un crocodile qui m'a attaqué et un autre ajoute : moi aussi il y a un autre qui m'embête, lui sait bien ce qui se joue à ce moment là. Il est en train de dire que c'est dur à l'école.

Attention : Plus je rassure, plus j'inquiète l'enfant comme l'adulte. Le besoin de sécurité est très important mais si c'est quelqu'un d'extérieur qui me rassure je comprends qu'elle n'est pas à l'intérieur de moi. Nous avons un matelas de sécurité qui peut bouger tout au long de notre vie, fenêtre de tolérance, on sort par le haut : excitation péter les plombs, ou hypo excitation, prostré replié sur soi même, deux système proches car un prostré que l'on touche peut partir en excitation tout à coup.

Comment développer la confiance en lui de l'enfant, la nourrir ?

Sv installé dans la prime enfance nourrie par les rituels d'attachement alors il va plus se connecter avec la confiance, la sécurité.

Penser à l'enfant qui ne sait pas qui va le réveiller ? venir le chercher ? le coucher ?

Le rituel d'attachement

-Il doit être prévisible : l'instit toujours prévisible aussi.

Tenir ses promesses ce qu'on a dit et rapide dans un temps. Pas deux heures plus tard, quand il demande de l'aide. Et qu'on dit qu'on va le faire.

Des adultes imprévisibles dans une équipe de travail ,crée de l'insécurité.

-Rituel d'attachement doit être prévisible et chaleureux. Petit moment de qualité de plaisir partagé.

Enseignant : prévoir un rituel à lui d'attachement c'est gagner du temps et ne pas en perdre.

Retrouver des plaisirs partagés aussi chez les adultes après une longue maladie qui a épuisé sinon risque de séparation

Avec ado pas facile de retrouver aussi ses rituels, si c'est partie de poker et bien c'est cela....

Fragilisé quand on a perdu nos rituels si notre conjoint décédé.

Des fois parents là tous les jours mais il n'y a pas de rituel d'attachement,

Parfois enfant peut le saboter demande une deux trois histoires attention cela doit rester du plaisir pas la corvée.

Chaleureux évolue avec l'âge.

-Il se doit d'être cohérent, sinon perd de son intérêt. Dire aujourd'hui je n'en ai aucune envie, et réinstaller dès que possible.

Certains font cela naturellement d'autres pas. Dans une équipe pareil moment chaleureux et rituel.

-Réguliers et bonne fréquence, adapté, optimale :

Peu de choses de la qualité sur des choses que l'on partage et trouve agréable ensemble.

-Quelques clefs de motivation et de valorisation

Besoin de signes de reconnaissance :

Un signe peut être positif et négatif.

Plutôt que rien nous préférons recevoir des signes négatifs le pire est l'indifférence.

Quand je n'ai pas un signe de reconnaissance attendu je suis capable de rechercher des signes de reconnaissance : penser à l'enfant qui bouge et on se demande mais qu'est ce qu'il a aujourd'hui ?

Les ados parlent beaucoup comme ça aux adultes : t'es moche...

Apprécier c'est plus fort que complimenter,

Le complimenter infantilise

Dire de soi à l'autre : j'ai apprécié travailler avec vous aujourd'hui je suis contente de ce que tu as fait.

Apprécier enrichit la relation,

« Remplacez votre merci par un phrase ». Disent les canadiens.

Le signe de reconnaissance positif est une ressource naturelle gratuite inépuisable et à la portée de chacune.

Article du monde du lundi 7 mars 2011 :

Eduquer au XXIème siècle

Entre 1900 et 2011 tout a changé pour les écoliers qui vivent à présent dans le virtuel et dans une société multi culturelle. Il faut aider l'école à prendre la mesure de cette nouvelle ère.

Michel SERRES, philosophe

Extraits :

Ils sont formatés par la publicité.....

Pour le temps d'écoute et de vision, la séduction et l'importance, les médias se sont saisis depuis longtemps de la fonction de l'enseignement.....

Ces enfants habitent dans le virtuel. Les sciences cognitives montrent que l'usage de la toile, lecture ou écriture au pouce de messages, consultation de Wikipédia ou de Facebook, n'excitent pas les mêmes neurones ni les mêmes zones corticales que l'usage du livre ou du cahier. Ils peuvent manipuler plusieurs informations à la fois. Ils ne connaissent ni n'intègrent ni ne synthétisent comme nous, leurs ascendants.

Par téléphone cellulaire, ils accèdent à toute personne, par GPS à tout lieu, par la toile à tout savoir : ils hantent un espace topologique de voisinages alors que nous habitons un espace métrique, référé par des distances. Ils n'habitent plus le même espace. Sans que nous nous en apercevions un nouvel humain est né, pendant un intervalle bref, celui qui nous sépare des années 1970....

Face à ces mutations, sans doute convient-il d'inventer d'inimaginables nouveautés, hors les cadres désuets qui formatent encore nos conduites, nos médias, nos projets adaptés à la société du spectacle....

Intégralité du texte sur lemonde.fr