

Tutoriel : OVER-QUOTA messagerie académique

Problème : votre messagerie est signalée en OVER-QUOTA. Cela signifie que la boîte est pleine et plus aucun message ne peut donc vous parvenir.

Solution : Augmenter son quota et gérer efficacement sa boîte mail.

AUGMENTER SON QUOTA

NB : Cette action n'est possible que si votre messagerie est remplie au-delà de 75%. Ne pas vider sa boîte avant d'en avoir augmenté le quota.



le site : <https://bv.ac-versailles.fr/macadam/depannage>

Suivre les étapes suivantes :



QUOTA DE MA BOITE AUX LETTRES

L'espace alloué aux **boîtes aux lettres individuelles** de l'académie est fixé par défaut à 30 Mo. Ce quota peut être augmenté en cas de besoins spécifiques.

Quel que soit le quota dont vous disposez, il est recommandé de **surveiller le taux d'occupation** de votre boîte aux lettres, afin d'éviter une saturation de celle-ci.

Vous pouvez vérifier ci-dessous si votre taux d'occupation actuel se situe dans les **normes préconisées** par l'académie.



Le diagramme illustre le taux d'occupation de la boîte aux lettres. Une barre horizontale est divisée en segments colorés correspondant à différents niveaux de saturation :

Taux d'occupation	Capacité (Mo)
Normal	2 Mo
Élevé	175 Mo
Critique	262,5 Mo
Saturation	350 Mo

Une légende indique :
■ Taux d'occupation normal (vert)
■ Taux d'occupation élevé (orange)
■ Taux d'occupation critique (rouge)

Un bouton "Je souhaite augmenter mon quota" est visible en bas à droite, avec une flèche rouge pointant vers lui.

NB : Cette procédure peut être répétée plusieurs fois dès que le quota dépasse 75%.

GERER SA BOITE MAIL

- Consultez régulièrement votre messagerie à partir du Webmail :

<https://messagerie.ac-versailles.fr>



NB : supprimez régulièrement les messages inutiles et vider la corbeille de la messagerie.

- Recevez vos messages dans un logiciel dédié (sur votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone).

Vous trouverez des guides de paramétrage ici :

<http://www.ac-versailles.fr/cid109107/guides-utilisation-messagerie-academique.html>