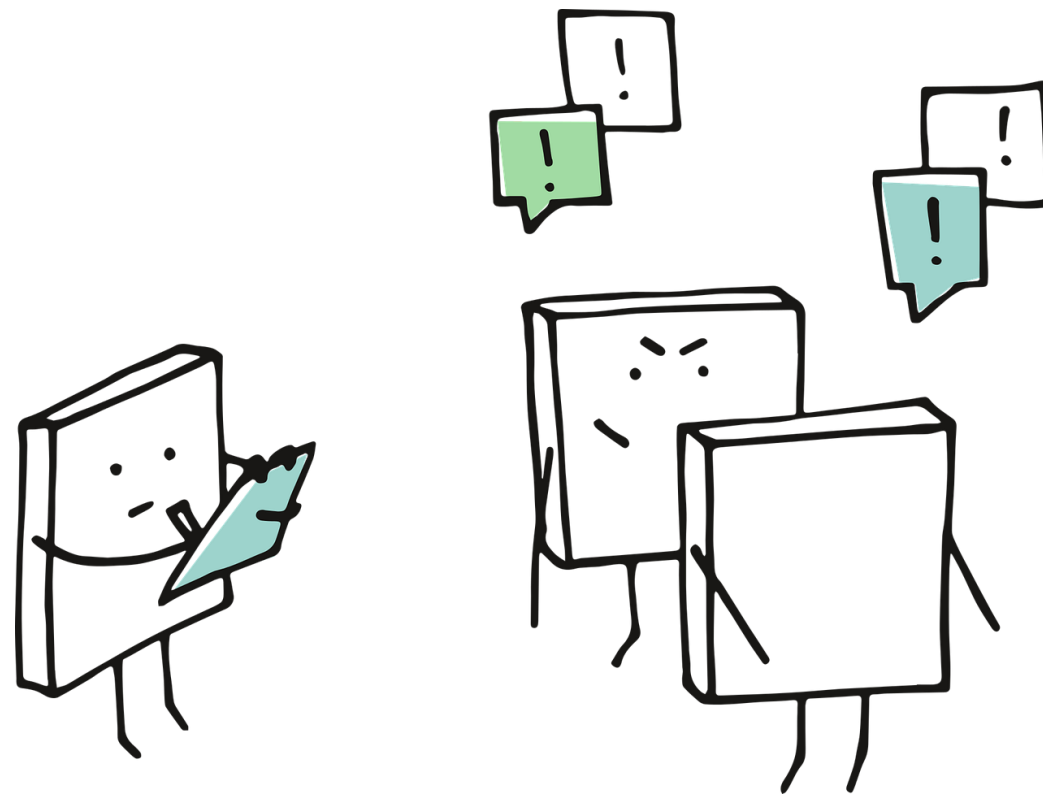


# L'OBSERVATION

Cours donné par :

Nicolas Frein [nfrein@gmail.com](mailto:nfrein@gmail.com)



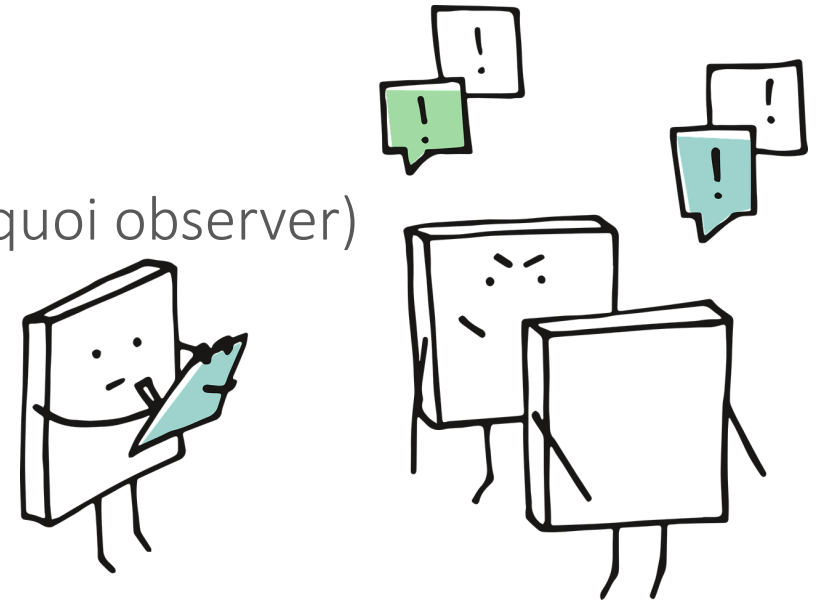
# ORGANISATION DU COURS

## Jour 1

- L'observation (Définitions; Comment observer; Pourquoi observer)

## Jour 2

- Biais et enjeux de l'observation
- Propositions de méthodologie (ODC)





# OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Conscientiser sa subjectivité et savoir l'utiliser comme ressource.

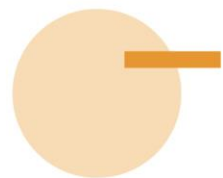
Prendre conscience des nombreux filtres qui s'interposent entre la réalité et la perception que nous en avons.

Faire le deuil de l'objectivité et de la neutralité de l'observateur et de l'observé

Conscientiser les pièges et phénomènes de la perception

Connaître différentes méthodes, outils d'observation et les adapter au contexte et à l'objectif visé

Développer un outil d'observation et d'évaluation dans toute élaboration de projet d'intervention.



L'observation

## SYNTHÈSE JOUR 1



## L'observation : Définition

« Observer est un processus, situé au-delà de la perception qui, non seulement rend conscient les sensations, mais les organise. Ainsi, observer des situations, c'est centrer son attention sur des partenaires qui sont engagés, c'est analyser l'interdépendance de leurs comportements. (...) On peut ainsi définir la démarche d'observation :

*« L'observation est une démarche de prélèvement et de structuration des données de façon à faire apparaître un réseau de significations \* »*

\* D'après M.Postic et J.-M. De Ketele « Observer les situations éducatives »

## Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Observation indirecte

Diverses méthodes de récolte des données

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

## Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

Principale mode d'observation dans le travail sociale. Le mode indirect ou non participatif est plutôt fait dans le cadre de recherche. Il existe des exceptions.

## Comment observer ?

Mode de récolte des données

Observation directe

Participante

Participante périphérique

Participante active

Participante complète

Méthodologie

Systematique (structurée)

Non systematique

Ces modes de récolte de données impliquent de nombreux enjeux et biais.

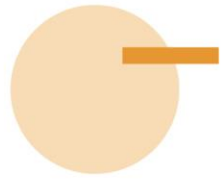
# Observations systématiques

Problématique, hypothèses et objectifs



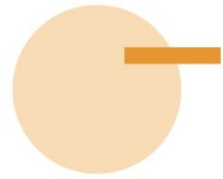
<b>Problématique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nature et la manifestation des difficultés</li><li>- Les causes ou facteurs de risques</li><li>- Les facteurs de maintien</li></ul>
<b>Hypothèses et hypothèses alternatives</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissances théoriques</li><li>- <i>Brain storming</i> d'équipe sur causes explicatives</li><li>- ...</li></ul>
<b>Objectifs d'observation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les centrations d'observations (qui ? Quoi ? Quand ? Où ?)</li><li>- Choix de la méthode et outils d'observations</li><li>- Durée de l'observation</li></ul>

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducatrice Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.40



## LES DIFFÉRENTS TYPES DE BIAIS

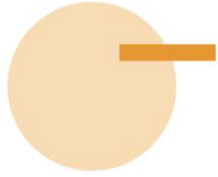
1. Biais méthodologiques
2. Biais cognitifs
3. Les biais culturels et sociaux



**L'observation**

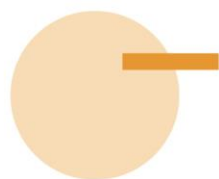
Les enjeux de l'observation

# L'observation : Les biais méthodologiques



Canter kohn, R. (1992).  
*Les enjeux de l'observation.*  
Paris: presses universitaire de france (PUF)  
p. 22-25

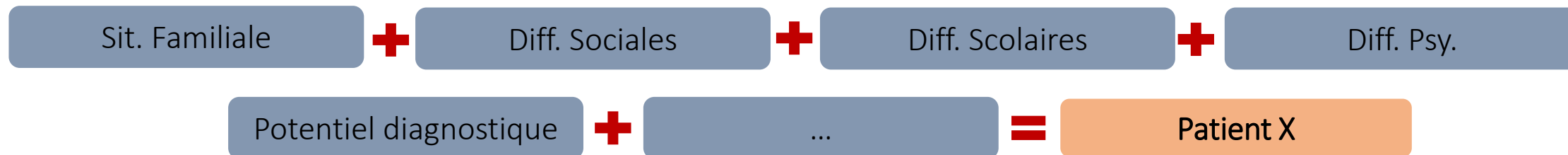
## Analyse critique d'une observation sur la base d'une réunion de synthèse

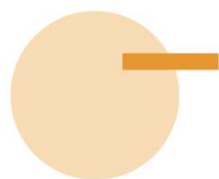


# L'observation : Les biais méthodologiques

## 1. Le regard « construit » du-de la professionnel·le

Ex : Réunion de synthèse





# L'observation : Les biais méthodologiques

## 1. Le regard « construit » du-de la professionnel-le

Ex : Réunion de synthèse

AS	Inst.	Educ.	Inf.	Psy.	Ortho.	Sport
Inquiétudes des parents	Perte d'acquisition	Evite la parole, pas de contact ( <i>Sociaux</i> )	Souvent à l'infirmerie, parle	Il n'est pas si passif.	Niveau de 7 ans (Voc.)	Problème de latéralité, orientation spatiale
Il paraît muré, alors qu'à la maison c'est l'inverse	Ne connaît pas la syntaxe	A table, il est glouton, il se tient mal	Pas d'efforts	Questions ??	J'en tiens compte maintenant (prob. auditif)	Il est assidu chez moi
	Ses parents lui achètent des livres	Il est plutôt ignoré	La contre-indication pour ses oreilles est l'eau.	Questions ??'	Quel diagnostic ??	

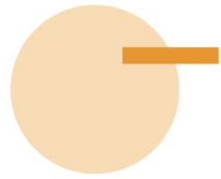


## L'observation : Les biais méthodologiques

### 1. Le regard « construit » du-de la professionnel·le

*« Mon propos n'est pas d'éliminer les spécialistes. Je recherche plutôt à relativiser leur place et leur pouvoir (...) D'une part, en montrant en quoi tout savoir est obligatoirement limité et limitant. D'autres part, en reconnaissant la puissance des autres savoirs. Le poids accordé actuellement aux « savoirs savants » est écrasant. »*

Canter kohn, R. (1992).  
*Les enjeux de l'observation.*  
Paris: presses universitaire de france (PUF) p.76

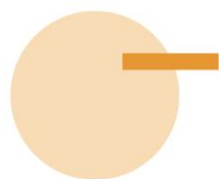


# L'observation : Les biais méthodologiques

## 1. Le regard « construit » du-de la professionnel·le

Toutes disciplines professionnelles impliquent une construction particulière du regard. Ceci implique la lecture de la réalité au travers de théorie ou de modèles (théorie systémique, psychopathologie, ...). Ceci est indispensable et nécessaire mais implique, en corolaire, de pouvoir faire une analyse critique et distanciée de ce regard particulier pour ne pas limiter nos observations qu'à des critères propres à notre champ professionnel. **(Posture réflexive)**

Ex. : Projets institutionnels globaux



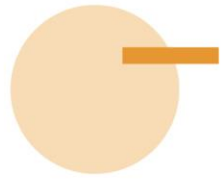
# L'observation : Les biais méthodologiques

## 3. L'observation participation et la participation observation

Dans son ouvrage, les enjeux de l'observation, Ruth Canter Kohn propose une analyse de l'observation en tant que relation sociale entre l'observé et l'observateur. Cette relation sociale est de plus en partie influencée par la construction rationnelle des moyens d'observation.

*« Autrement dit, dans ce mode de connaissance (l'observation), les savoirs sont le produit d'une relation directe, concrète, localisée.(...) Les savoirs résultent de la relation entre le monde observé et la personne qui observe »*

Canter kohn, R. (1992).  
*Les enjeux de l'observation.*  
Paris: presses universitaire de france (PUF) p.16

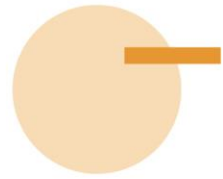


# L'observation : Les biais méthodologiques

## 2. L'observation participation et la participation observation

Cette proposition de Ruth Canter Kohn de l'observation en tant que relation sociale permet :

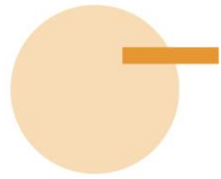
- la mise relief de la **possible modification de la situation et des comportements** de la personne observé en rapport avec la présence de l'observateur·trice
- de mettre en exergue toutes **les zones de vulnérabilités de l'observateur** (représentations sociales, valeurs, influence extérieures,...) qui sont tout autant de biais potentiel à une observation se voulant objective.



**L'observation**

Les enjeux de l'observation

## **L'observation : Les biais cognitifs**



# 1. L'observation : Les biais cognitifs

## Les grands « filtres »

1. **La perception** : elle risque de jouer des tours à l'observateur, tant sur le plan fonctionnel que sur le plan psychologique
2. **Les Biais cognitifs** : Limitation, réduction ou modification des observations en lien avec nos limites cognitives





# L'observation : Les biais cognitifs

## 1. La perception

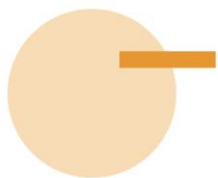
Observer, c'est d'abord percevoir... De manière générale, on peut dire que trois phases s'interpénètrent :

1) Un stimulus, extérieur à l'organisme, apparaît : il est susceptible d'exciter l'un des systèmes sensoriels (10 à 20 bits seconde)

(olfactif, visuel, auditif, tactile, thermique...)

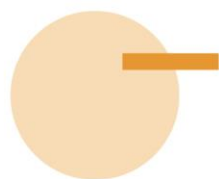
2) Les récepteurs sensoriels captent et transmettent le signal émis par le stimulus. Le cortex reçoit les informations et les interprète.

3) Ces perceptions sont guidées par le vécu personnel et social de l'individu (ses attentes, sa culture, ses représentations sociales, les références théoriques explicatives)



Votre maison vue par  
vous-même...

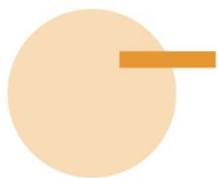




Par votre  
acheteur.

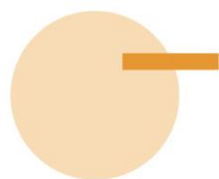
..





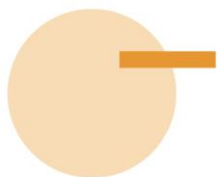
**Par votre banque**





Par l'agent d'évaluation de l'assurance ...





Par le fisc ...





## L'observation : Les biais cognitifs

### 2. La sélection ou sélectivité

La localisation de l'observateur dans l'espace et dans le temps : étant donné qu'il se trouve à une certaine place, à un certain moment et pendant un certain temps, l'observateur ne percevra que ce qui est perceptible pour lui de cette position.

L'imprécision des moyens sensoriels : nous ne percevons pas ce qui est trop fugitif ou ténu, ce qui est trop long, ce sur quoi notre attention n'était pas préalablement alertée.

La sélectivité de l'attention : notre attention est limitée soit par la quantité d'informations (stimuli) arrivant en même temps, soit par l'orientation préalable de l'observateur à une classe de stimuli.



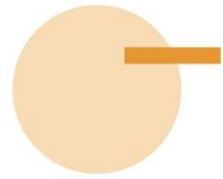
## L'observation : Les biais cognitifs

### Quelques biais cognitifs

1. « *Effet de Halo* : Tirer une impression générale sur un individu à partir d'une seule caractéristique (par ex. son habillement)
2. *Effet de contraste* : Evaluer les caractéristiques d'un individu en les comparant avec celle d'un individu vu récemment.
3. *Projection* : Attribuer une de nos propres caractéristiques à autrui
4. *Stéréotypage* : Attribuer à quelqu'un des caractéristiques en fonction de leur appartenance (réelle ou perçue) à un groupe particulier »

Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*.

Boucherville (Québec): Béliveau éditeur . P.55



**L'observation**

Les enjeux de l'observation

# **L'observation : Les biais culturels et sociaux**



## L'observation : Les biais culturels et sociaux

« si la relation d'enquête se distingue de la plupart des échanges de l'existence ordinaire en ce qu'elle se donne des fins de pure connaissance, elle reste, quoi qu'on fasse, **une relation sociale** qui exerce des effets (variables selon les différents paramètres qui peuvent l'affecter) sur les résultats obtenus »

BOURDIEU P. (dir.) (1993), *La Misère du monde*, Paris, Éditions du Seuil. P. 903

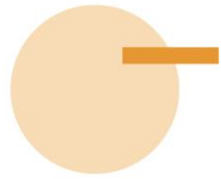


## L'observation : Les biais culturels et sociaux

« si la relation d'enquête se distingue de la plupart des échanges de l'existence ordinaire en ce qu'elle se donne des fins de pure connaissance, elle reste, quoi qu'on fasse, **une relation sociale** qui exerce des effets (variables selon les différents paramètres qui peuvent l'affecter) sur les résultats obtenus »

BOURDIEU P. (dir.) (1993), *La Misère du monde*, Paris, Éditions du Seuil. P. 903

En partant de la proposition de Pierre Bourdieu décrivant la relation d'enquête (observation) comme une relation sociale, il convient alors de prendre en considération que les éléments propres aux relations sociales (représentation, normes, théorie de l'échanges et de la communication,...) sont à prendre en considération dans les biais limitant la précision des résultats du processus d'observation.



## L'observation : Les biais culturels et sociaux

2 exemples concernant la force de la norme et du conformisme :

<https://www.youtube.com/watch?v=kiklt9OiH-Y>

[https://www.youtube.com/watch?v=7AyM2PH3\\_Qk&t=1s](https://www.youtube.com/watch?v=7AyM2PH3_Qk&t=1s)





# L'observation : Les biais culturels et sociaux

**Lois**

**Règlements**

**Droits**

**Constitution**

**Normes**

Il s'agit de textes écrits et précis gérant diverses relations entre les personnes



## Normes sociales

«Les normes sociales, (...), sont d'abord des signaux, soit qui indiquent quelle est la bonne pratique, soit quelle est la règle de la nouvelle pratique. Une fois la pratique installée socialement, les normes entraînent avec elles des contraintes, dont les principales sont liées à la réprobation de ceux qui suivent les signaux envers ceux qui ne les suivent pas.» 2012, Livet

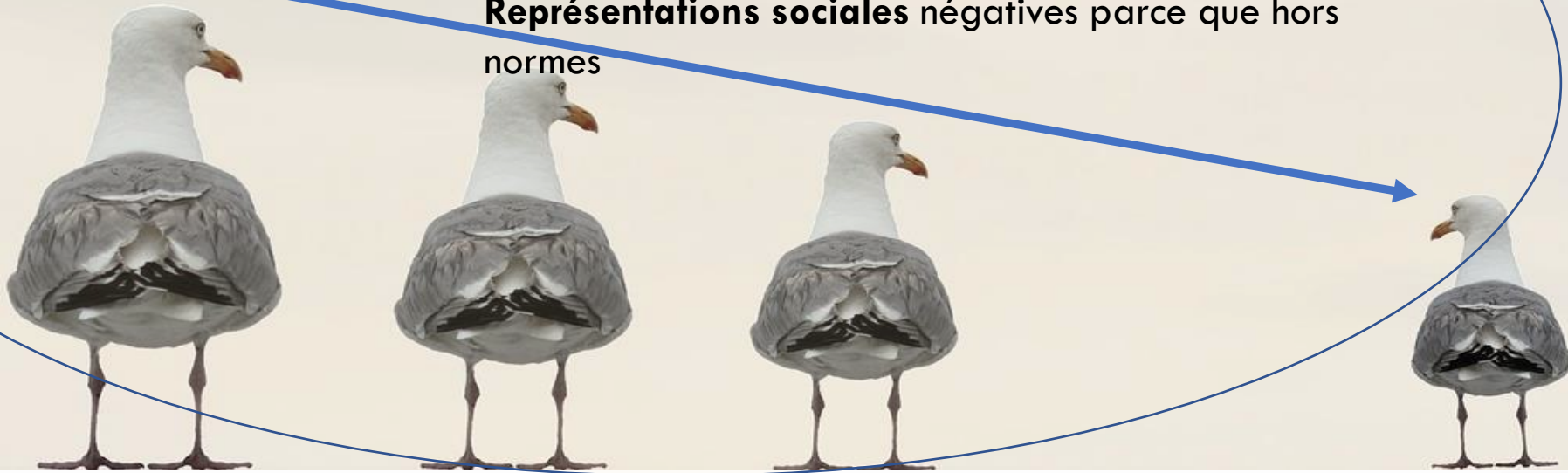
## Représentations sociales

«Elles recouvrent donc l'ensemble des croyances, des connaissances et des opinions qui sont produites et partagées par les individus d'un même groupe, à l'égard d'un objet social donné.» 1999, Guimelli

## L'observation : Les biais culturels et sociaux

**Normes sociales** définies selon la majorité

**Représentations sociales** négatives parce que hors normes



# L'observation : Les biais culturels et sociaux

L'observation se fait dans le cadre  
d'une relation sociale forcément  
complexe

Représentations sociales  
Valeurs Sociales  
Catégorisations  
Stéréotypes....

...  
Valeurs Personnelles  
Culture  
Histoire de vie  
Expériences  
Professions  
Statut  
Appartenance sociale  
.....

Représentations sociales  
Valeurs Sociales  
Catégorisations  
Stéréotypes....

...  
Valeurs Personnelles  
Culture  
Histoire de vie  
Expériences  
Professions  
Statut  
Appartenance sociale  
.....

# L'observation : Les biais culturels et sociaux

...

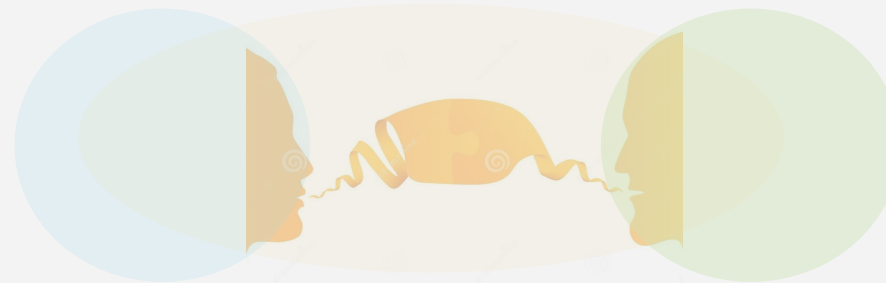
L'observation se fait dans le cadre d'une relation sociale forcément complexe

Collègues

Familles

Protocole

Institution



Relation sociale impliquant dans un système large et complexe

# L'observation : Les biais culturels et sociaux

## Théorie de la communication

Norbert Wiener, père de la cybernétique (science constituée par l'ensemble des théories relatives au contrôle, à la régulation et à la communication dans l'être vivant et la machine), introduit la notion de communication circulaire avec la théorie du feedback ou contrôle de la réception du message :

*Ce que j'observe, ce que je perçois, ce que je décède. Ce que je crois dire. Ce que je dis*



Message



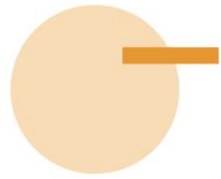
**Bruits - CANAL - Parasites**



Réponse - rétroaction  
(feedback)

*Ce que j'entends. Ce que j'écoute. Ce que je comprends. Ce que je répons*





L'observation

## PROPOSITION DE MÉTHODOLOGIE

La grille ODC  
Observation directe du  
comportement

*Jacques Salomé*  
*Psychosociologue*

## QUAND OBSERVER ?

Tout le temps si possible, et notamment lorsqu'il «ne se passe rien» pendant les temps libres où le comportement est le plus spontané, plus naturel peut-être que dans les activités organisées, dirigées.

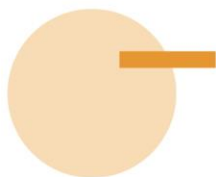
## COMMENT OBSERVER ?

En notant par écrit, le plus tôt possible après l'événement perçu. Dans un premier temps, il est possible de s'inspirer de la note ci-dessous.

### Note A

#### Quelques conseils pratiques pour débiter l'observation directe du comportement

- Essayer de faire une description **photographique**, ou plutôt **cinématographique de la situation**.
- **Ne pas prendre de notes devant les personnes concernées** (enfants, malades...), mais consigner (le plus vite possible après) et de toute façon le jour même.
- **S'en tenir aux faits bruts** (mimiques, gestes, paroles ou un mot pas trop général) ex. colère (rougit, crie, trépigne, donne des coups).
- **Ne pas donner ses propres impressions et sentiments dans la description** (mais dans le commentaire, si vous le jugez nécessaire).
- Pour le moment, ne pas trop chercher le «pourquoi», s'en tenir au «quoi» et au «comment». Rechercher la compréhension «à chaud» dans l'ambiance du moment. Ainsi l'intention d'une phrase et le ton employé sont plus importants souvent que le contenu lui-même.
- **Rédiger en français, avec des phrases courtes** : pas de «baratin» inutile, pas d'enjolivement, un style direct ou parlé (ex. Hemingway ou Redl dans «l'Enfant agressif»).
- Indiquer le nom de l'observateur et sa qualité (fonction).
- **Eviter**, dans un premier temps, **les termes trop techniques** (éviter la psychologisation et la psychiatrisation des événements); s'ils sont employés par un éducateur ou un autre technicien, n'hésitez pas à demander ce qu'il veut dire par là ! Pour le moment, langage courant (le langage professionnel, s'il en existe un, et sa maîtrise viendront progressivement). Eviter aussi la «banalisation» de la situation en la **ramenant à des lieux communs**.
- Songer à l'importance des qualificatifs, des verbes, des adverbes. Méfiez-vous des excès (ex. il est **toujours** comme ça, il pleure **sans arrêt**, il n'est **jamais** content).
- **Eviter, autant que cela se peut** (nous sommes dans ce domaine victimes de notre



éducation) **les jugements de valeur** et le vocabulaire moralisant (ex. il est méchant, gentil, propre, désagréable, sournois...). Le comportement de l'enfant ou du malade dit toujours quelque chose de lui, au-delà de ses difficultés, de sa maladie.

— **Dans la description du fait, tenter de respecter** l'unité de temps, d'espace, d'action (les situations «accordéon» qui se déroulent sur 4 jours sont difficiles à noter!). Par la suite, dans l'analyse, il sera toujours temps d'établir des liens avec le passé, avec d'autres circonstances connues...

— **Situer la personne observée:** sexe, prénom, âge, durée du séjour, au moment du fait. Motif du séjour ou de l'hospitalisation.

— **Situer le moment** (activités), **le cadre** (veillée, dortoir ou chambre, salle à manger, terrain de jeu, couloir...), **le contexte** (ambiance, événements significatifs de la journée).

— **Indiquer, le cas échéant, la cause** immédiate, directe, «apparente» du comportement observé, c'est-à-dire l'élément déclencheur.

— **Indiquer, le cas échéant, sans trop de détails, si la conduite de la personne est une réaction orientée :**

- vers un objet (ex. l'enfant en colère qui frappe la porte parce qu'il ne peut pas l'ouvrir)
- vers lui-même : se punit, se prive, boude
- vers une autre personne : colère contre un autre enfant, ou malade, ou le personnel
- vers plusieurs personnes ou le groupe
- vers l'éducateur ou infirmière : celle qui est présente ou absente
- vers ses parents, l'institution (hôpital), les médecins...

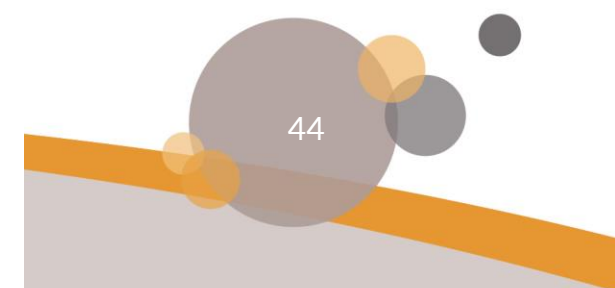
Voici quatre exemples d'observation:

1) Au rassemblement, devant les classes du matin, Pierre 12 ans, donne un violent coup de poing au visage de Jacques. Paul, l'éducateur, lui fait une remontrance. Pierre répond «Merde, bande de vaches»; il rougit très fort, crie, trépigne, et part en courant derrière les classes. En partant, il jette à terre son cartable et son sac de billes.

2) Georges a quitté la salle à manger en criant: «J'en ai marre de cette baraque». Il est parti en courant. J'ai couru après lui. Il courrait plus vite que moi; je ne l'ai plus revu (récit d'une fugue).

3) Exemple d'observation poétique, description de la Vallisnère par Maurice Maeterlinck. Ed. Seghers (p. 29).

4) Mme Jean, hospitalisée pour une affection rénale (observation) depuis 3 jours demande à la jeune infirmière qui la prépare pour un examen urologique: «Vous pensez que c'est grave, que je vais bientôt sortir, mon mari s'inquiète, je ne sais pas ce qu'il fait en ce moment, il doit être débordé avec les enfants». La jeune infirmière répond: «Non, non, ce n'est qu'un examen. La piqûre que je vous fais c'est un liquide qui permet de rendre le rein visible sur la radio. Vous allez bientôt passer; ne bougez pas, ouvrez le poing». Mme Jean est crispée, elle détourne la tête pour ne pas voir la seringue, elle dit au bout d'un moment: «Vous savez, je n'ai jamais été malade de ma vie. Je n'ai jamais quitté ma maison plus d'un jour».



# Observation directe du comportement



Nom : |

Prénom :

Date :

Visa :

<b>Observation / Faits significatifs</b>	<b>Informations complémentaires</b>	<b>Réflexions personnelles</b>	<b>Hypothèses de compréhension</b>	<b>Actions envisagées</b>

## GLOSSAIRE ODC

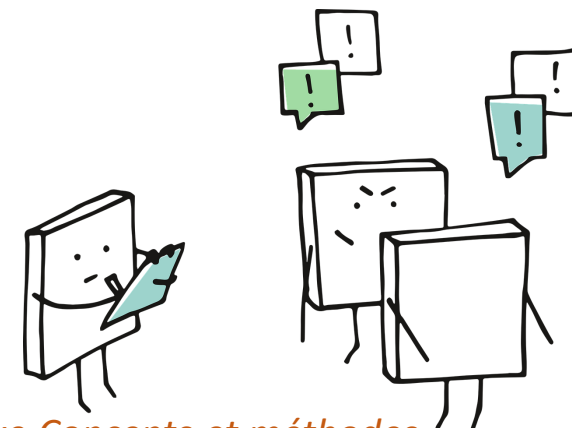
Observation / Faits significatifs	Informations complémentaires	Réflexions personnelles	Hypothèses de compréhension	Actions envisagées
Aspect, descriptif de la situation	Informations non contenues dans l'observation	Réflexions personnelles	Recherche d'explication	Intervention à court, moyen terme
Champ relationnel, lieu, espace, temps	Intérêt pour la compréhension	Sentiments éprouvés	Hypothèses	Action future sur
Eléments déclencheurs, personne, groupe	Noter tout ce qui peut permettre de situer le contexte pour mieux comprendre le(s) fait(s) observé(s)	Commentaire sur et à partir de l'observation	Champ des recherches de solution	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la personne</li> <li>- l'environnement</li> <li>- auprès des personnes concernées</li> </ul>
Comportement observé	Règles	Critiques		
Résultat observé	Ambiance	Auto-analyse de mon attitude éducative		
	Cadre	Lien avec des situations antérieures		
	Personnes	Expériences antérieures		
	Histoire			

## Remplir une grille d'observation directe du comportement (participante)

Nom :		Prénom :		
<u>But</u> : <i>Pas d'observation sans but défini</i>	<u>Objectif</u> : <i>Pas d'observation sans objectifs définis</i>		<u>Echéance</u> : <i>Pas d'observation sans espace-temps défini</i>	
<i>Faits significatifs</i>	<i>Informations Complémentaires</i>	<i>Réflexions, sentiments personnels</i>	<i>Hypothèses de compréhension</i>	<i>Moyens de vérification des hypothèses</i>
<p>C'est le film de l'événement. Notez ici les faits observés, le comportement verbal et non-verbal qui pose question, en évacuant toute interprétation ou appréciation personnelles.</p> <p>Utilisez des termes univoques, évitez les mots généralisant ou sujets à interprétation.</p> <p><i>Exemple : Il a l'air angoissé, elle ne va pas très vite pour s'habiller, ils ont l'air fatigués. Dites plutôt : les traits de son visage sont tendus et son regard est fixe..., elle va 2 fois plus lentement que d'habitude, ou alors elle met 4 minutes trente pour mettre sa veste, Un travailleur dit : on est fatigué alors que les autres ne disent rien.</i></p> <p>Les dialogues sont rapportés mots pour mots. <i>Exemple : ne pas écrire, « je lui dis d'aller plus vite » mais je lui dis : Dépêche-toi !</i></p> <p>Cette colonne doit être remplie rapidement après l'événement, en essayant d'être le plus fidèle possible. Ne choisissez pas des séquences longues ou mélangeant des comportements différents et sans rapport les uns avec les autres.</p>	<p>Notez dans cette colonne les informations qui n'apparaissent pas dans les faits significatifs, mais qu'il est utile de savoir pour comprendre et situer dans le contexte le comportement observé. N'en donnez pas trop et demandez-vous si l'information est nécessaire</p> <p><i>Par exemple : il n'est pas forcément utile de savoir qu'une personne qui travaille avec imprécision est valaisanne, ou âgée de 22 ans. Mais il est primordial d'indiquer qu'elle a subi un examen de la vue récemment.</i></p> <p>Ce n'est ni le lieu ni le moment de trouver une explication, ou une justification du comportement.</p>	<p>Pendant l'événement, surtout s'il est source de questions pour vous, des sentiments vous habiteront. Il est important de noter les émotions éprouvées car ils permettent de comprendre la situation.</p> <p><i>Exemple : en colère, triste, découragé, amusé...</i></p> <p>Cela peut également réveiller des sentiments dus à des expériences antérieures vécues dans d'autres lieux.</p> <p><i>Exemple : Quelle était ma posture ? Etais-je excédé, humilié, est-ce que j'éprouvais du rejet, de l'empathie, etc.</i></p> <p>Il s'agira de vous approcher au plus près des enjeux relationnels qui vous habitent.</p>	<p>Ce que vous écrivez ici doit expliquer les faits de la première colonne. Notez-le sous la forme affirmative et vérifiable. (<i>Affirmation provisoire</i>) Vous devez donner le plus d'hypothèses possibles pour le même comportement.</p> <p><i>Exemple d'hypothèse pour une personne qui arrive régulièrement en retard : Les moyens de transport ne sont pas pratiques, ou il ne sait pas lire l'heure, il n'a peut-être tout simplement pas de montre, il n'a pas envie de venir travailler, il a peur de laisser sa mère seule, etc...., ne craignez pas l'originalité des hypothèses, ce sont souvent les plus inattendues qui se révèlent vraies. Dans cette colonne il faut donc imaginer, personne ne vous demande d'être sûrs de ce que vous proposez.</i></p>	<p>Il s'agira dès lors de vérifier ces hypothèses. Vous devez donc, en lien avec les réflexions qui précèdent, trouver des moyens de le faire.</p> <p>Il y a un parallèle entre toutes les colonnes et chaque Hypothèse doit comporter un ou des moyens de la vérifier, à court, moyen ou long terme.</p> <p><i>Exemple : Demander à la personne par quels moyens il se rend au travail. Ou alors contrôler s'il sait lire l'heure ou s'il a une montre. Proposez-lui une autre activité ou vérifiez auprès de son référent si la situation familiale est source de tension, crainte etc....</i></p> <p>Si aucune ne se vérifie, il s'agira d'en trouver d'autres et également d'autres moyens.</p> <p>Ces moyens doivent être respectueux de la personne, qui n'est pas en situation de laboratoire. Pensez à la déontologie professionnelle et aux règles de l'institution.</p>
<b>Fiche ODC n° :</b>	<b>Lieu :</b>	<b>Date :</b>	<b>Nom de l'observateur :</b>	

# L'OBSERVATION

## Bibliographie



Bluteau, J., Pronovost, J., Caouette, M., & et coll. (2021). *L'observation psychoéducative Concepts et méthodes*. Boucherville (Québec): Béliveau éditeur.

Canter kohn, R. (1992). *Les enjeux de l'observation*. Paris: presses universitaires de france (PUF)

Landry, M. (2006). *Processus clinique en éducation spécialisée*. Anjou (Québec): Les éditions St-Martin.

Chauvin S., Jounin N.(2012), « 7 – l'observation directe », dans : serge paugam éd., *L'enquête sociologique*. Paris cedex 14, presses universitaires de france, « quadrige », 2012, p. 143-165. Doi : 10.3917/puf.Paug.2012.01.0143. URL : <https://www.Cairn.Info/--9782130608738-page-143.Htm>